

# 篇

## 急诊科护士工作计划篇

20\_\_年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

### 一、急诊护理安全是本年度工作的重点

1. 加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。
2. 严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。
3. 每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率 100%。
4. 根据广东省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。
5. 苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

### 二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

- 1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。
- 2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核

按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

### 三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人出院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

### 二、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

### 三、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

五、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20\_\_年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

急诊科护士工作计划篇 2

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的计划目标，充分调动科室的积极性、创造性，认真落实以病人为中心的各项工作，强化科学管理，护理人员人材培养，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的护理工作计划。

一、总体要求以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。

- 一、病人对护理工作和服务态度满意度 $\geq 90\%$ 。
- 二、护理人员“三基”理论考核合格率（合格分 80 分）100%。
- 三、护理技术操作合格率（合格分 90 分）100%。
- 四、基础护理合格率（合格标准 85 分） $\geq 90\%$ 。
- 五、特护、一级护理合格率（合格标准 90 分） $\geq 90\%$ 。
- 六、护理文件书写合格率（合格标准 90 分） $\geq 95\%$ 。
- 七、急救物品完好率 100%。
- 八、医疗器械消毒灭菌合格率 100%。
- 九、一人一针一管一用一灭菌合格率 100%。
- 十、年护理事故发生次数 0。
- 十一、健康教育覆盖率 $\geq 95\%$ 。
- 十二、年度目标达标率 $\geq 95\%$ 。

三、为了确保目标和要求的实施，应做好以下几个方面工作：

一、更新护理服务观念。

（1）认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，推行“护士文明用语”和护士仪表举止规范，让每个护理人员均能认识到操作过程中使用规范用语的重要性，并认真实施。

（2）新毕业护士、合同工护士、进修、实习护士进行岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

（3）规范服务用语，体现以人为本，倡导“八声服务”要求人人做到：病人入院有问候声，巡视病有亲切称呼声，操作前有解释声，操作中

安慰声，亲人到来或节日时有祝贺声，逐步达到顺应护理改革，转变服务观念，树立以病人为中心的服务意识。

(4) 每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，改进工作，提高病人满意度。

(5) 健康教育，落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

二、围绕护理管理目标，认真贯彻执行《广西壮族自治区医疗机构护理质量管理规范》，提高护理管理水平。

(1) 每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准；提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。学习计划附表：

(2) 科室成立一级质控网络，由护士长及护理质控组组长及组员。每周检查一次，存在问题，及进整改，及时在护理例会反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。

三、提高护理业务技术水平

(1) 制订护理人员“三基”培训计划，对护理人员强化“三基”训练，培养严格要求、严密组织、严谨态度“三严”作风；三基三严培训时间累计；(大于) 15 小时，“三基”理论考试合格率 100%。(合格标准 90 分)

) 科室每月组织护理人员业务学习 1 次, 要求护师讲课 2 次, 专科理论和专科技能考核每月各一次, 并组织随机提问, 有成绩记录。

(3) 开展急救能力培训, 要求全体护理人员掌握心肺复苏术。

四、加强安全管理, 预防安全事故的发生

组织护理人员学习, 临床护理应急预案和护理安全管理工作方案。

提高护理人员安全意识, 预防安全事故的发生。

五、鼓励护理人员业余学习, 参加自考大专、本科的学习班。

六、加强护理队伍建设, 规范护士执业行为, 建立健全护理人力管理,

对科室应急状态下护理人力资源调配。

七、规范教学, 提高带教水平。

加强对进修、实习护理人员的管理, 由高年资经验丰富护师护理人员带教; 实习结束后, 学习生进行理论、操作考核。

急诊科护士工作计划篇 3

一、指导思想

在院党委、护理部领导下, 认真贯彻医院发展和规划, 结合医院工作目标, 以病人为中心, 继续按照三级甲等医院的标准要求, 落实好医院发展方向和愿景目标, 认真贯彻护理部的工作计划, 加强急诊科护理内涵及护理队伍的建设和管理, 持续改进护理服务质量和水平, 不断提高护理质量, 确保患者安全, 改善护理服务。

二、工作目标

(一) 落实《三级综合评审医院评审标准实施细则》中的各项急诊护理管理标准, 进一步提高护理人员运用质量管理工具的科学方法和能力,

注重专科护士培养，调动护士参与专

业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理项目达标。

(二)落实《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理服务内涵。提升服务能力，创新服务项目，力争在优质护理服务专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量控制工作目标：

- 1、急诊留观患者对护理工作满意度 $\geq 95\%$ ;
- 2、分级护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 3、护理安全质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 95$ 分);
- 4、护理服务规范化质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 5、病区护理管理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 6、护理文件书写工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 7、抢救物品配备工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 95$ 分，其中急救物品完好率 100%);
- 8、消毒隔离质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 95$ 分，其中一人一针一管一用执行力 100%);
- 9、急诊科工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 95$ 分);
- 10、节假日前护理安全工作质量合格率 $\geq 100\%$ (合格分 $\geq 95$ 分);
- 11、夜间护理工作质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 12、输血护理质量合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 95$ 分);
- 13、优质护理服务病房检查合格率 $\geq 95\%$ (合格分 $\geq 90$ 分);
- 14、基础护理理论考试合格率 100%(合格分 $\geq 80$ 分);

100%(合格分≥90分);

- 16、专科护理理论考试合格率 100%(合格分≥80分);
- 17、专科护理技术操作考核合格率 100%(合格分≥90分);
- 18、临床护理教学工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);
- 19、进修生、实习生对教学工作满意度≥95%;
- 20、新护士规范化培训合格率 100%;
- 21、新入科护士培训合格率 100%;
- 22、护士继续教育培训率及合格率 100%;
- 23、难免压疮发生次数≤10%;
- 24、不良事件发生例数下降 20%;
- 25、急诊护士分诊合格率≥95%(合格分≥95分)。

### 三、实施方案

#### (一)确立护理组织管理体系

- 1、完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作实施目标管理，按《护士条例》的规定，实施护理管理工作。
- 2、按照护理工作中长期规划、年度计划、月计划落实各项护理工作。
- 3、实施护理人员分级管理，病房实施责任制整体护理工作模式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作规范，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。
- 4、实行护理目标管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监督与协调机制。
- 5、实行急诊专业护士准入制度，规范急诊专业护士管理。



)继续深入开展“优质护理服务”活动，提高护理服务品质

1、改善护理服务态度，提升护理服务水平。加强对科内重点人员(新来人员，服务态度欠佳，理论水平较差的护士)沟通能力的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进行礼仪规范培训，首先从护士服务礼仪着手，进行日常礼仪、电话礼仪、交接班规范等训练，年内对全科护士进行规范服务礼仪相关知识的培训 1~2 次。

2、继续推行责任制整体护理工作模式。探索符合急诊科合理的排班模式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理服务质量的同时也保证护士的身心健康，使排班更人性化。

3、加强病房环境建设，改善基础设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

(2)与宣传科联系，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

(3)加强病房环境卫生管理，摸索有效的管理模式。

(4)制作各种急诊服务流程图，方便急诊患者就诊。

4、根据急诊科特点，进行创新护理服务：

(1)与创伤骨科联合开展一体化急救链条模式，将院前急救-急诊科-急诊手术室-急诊病房联合一体化，将专科健康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进行专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进行全方位救治提供有力

(2)急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供健康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3)设立“儿童流动开水车”，车上配备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时避免了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4)“服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余时间阅读，换位思考、深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质服务。

5、继续开展责任护士“首提护理级别”做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的实施力度，提高护士对病情的观察能力，切实解决病人实际问题，为病人提供优质护理服务。

6、开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过收集回访意见，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，不断提高护理服务质量。

7、全年进行满意度调查 12 次，每月对急诊区及留观区的病人进行满意度调查 1 次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理服务质量及评选优护先进个人的重要指标。

8、根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善

意度。

### (三)护理人力资源管理

- 1、完善科室紧急状态下调配护理人力资源的预案。根据病人情况及弹性调配护理人力资源，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下实施弹性的护士人力调配。
- 2、执行护理人员的准入制度，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入制度、急诊专业护士的准入制度、急诊分诊护士岗位的准入制度等进行修改完善和落实。
- 3、落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

### (四)护理质量管理与持续改进

- 1、完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量控制按PDCA的程序运行。
- 2、细化急诊护理质控管理内容，进行急诊科工作区域的分区质量控制管理，如留观区护理质量控制、抢救区护理质量控制、急诊分诊护理质量控制、院前急救护理质量控制、急诊输液区护理质量控制、观察诊疗区护理质量控制等质控管理。
- 3、规范各类仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程，护理人员熟练掌握操作规程及应急处理方法。
- 4、提高护理安全质量目标，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、规范救护车管理、急救用药安全性、

急诊患者转运安全、提高院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等安全质量目标。

5、按照《病历书写基本规范》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写规范，定期质量评价。

6、规范科室管理：运用“五常法”管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签清晰，专人管理，做到常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律。

7、加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估制度的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的安全，防止不良事件的发生。

8、加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进行上岗前质量与安全工作培训，提高风险意识及能力，实习护士要求在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

9、加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10、加强护理应急演练，提高护士的应急能力，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，组织护士进行突发公共事件应急演练4次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11、不断强化护理安全警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针

节假日前的护理工作进行护理安全隐患排查，将工作中的不安全因素及时提醒，并通过每月护理质控分析及护士长例会进行通报警示，以院内外护理不良事件为实例进行 1~2 次护理安全警示教育培训。

12、继续开展“品管圈”活动，针对科内多次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进行改善，参加品管圈成果汇报比赛。

(五)加强护理人才与学科建设，切实提高护理队伍整体素质

1、注重培养急诊多元化专业护士，完善急诊专科护士培训制度，实施专科护士的规范化培训工作，开展急救技能全员培训，实行合格上岗制度。对轮转护士进行临床基础理论及技能操作的培训；鼓励护理人员业余学习，参加自考本科、研究生的学习班；对于富有创新精神和意识的护理人员，重点培养其科研教学和管理方面的能力；计划选送护理骨干 2 人到区卫生厅专科护士培训基地学习，选送 1~2 名护理骨干外到省内外大医院进修学习，根据工作需要选送护士进行院内进修及短期培训班的学习等，有计划培养急诊专业护士，能够胜任急诊科工作。积极开展护理新技术或科研工作，力争开展新技术、科研立项各 1-2 项，要求 N3 级以上护士每年发表论文一篇。

2、做好护理人员层级培训与考核，对于参加规范化培训的护士按照规范化培训计划进行培训与考核，对于继续教育培训的护士，根据教科培训计划进行考核，完善护士层级培训档案本。组织构建好各专科护理技术人员架构，加强专业护士的学历深造提升，鼓励支持在职人员参加护理大专、本科、研究生学历教育，提高专业的护理研究能

#### (六)做好护理教学管理工作

加强护理教学管理，安排 N2 级以上具备带教资质的护理人员进行带教，建立健全评教评学体系，通过开展进修生、实习生对科室、教学老师教学评价;带教老师对进修生、实习生评价等活动，提高护理人员教学能力的，达到培养合格实习生及进修生的目的。

#### (七)创等工作

1、按照《三级综合医院评审标准实施细则(20\_\_版)》要求完善各项资料，确保各项资料指标有效落实，组织全体护理人员学习三级综合医院评审标准实施细则，明确职责。

2、根据等级办护理组工作安排，做好“三甲”复审各项工作，对可能丢分条款及项目以书面形式报告等级办。

3、制定科室护理“三甲”复审工作培训考核时间安排表，对制定的制度、职责、护理常规、技术操作、急危重症的护理、抢救预案、突发公共事件应急预案等进行培训考核，对存在问题进行及时整改。

4、组织护理人员进行迎检礼仪培训，人人掌握迎检礼仪标准，以饱满的热情、精湛的技术迎接专家评审，力争急诊科在三甲医院评审中各项护理项目达标。

#### (八)其他

1、配合院部及护理部开展各项工作，完成上级指令性任务。

2、协助保健科做好在押犯人体检工作。

3、与信息科联系，完善急诊信息系统。

5、做好急诊感染管理控制工作。

6、做好重大突发事件报告及应对工作。

#### 急诊科护士工作计划篇 4

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/617035151104006100>