



六西格玛项目模版

开始日期:2023年6月1日
结束日期:2023年10月30日

项目明星:
项目组员:

1.项目背景：

为何选择该项目 ?起源于**VOB**

(VOB: Voice Of Business 战略的声音;如企业或部门的年度指标绩效指标)?

或**VOC?(VOC: Voice Of Customer客户的声音)**

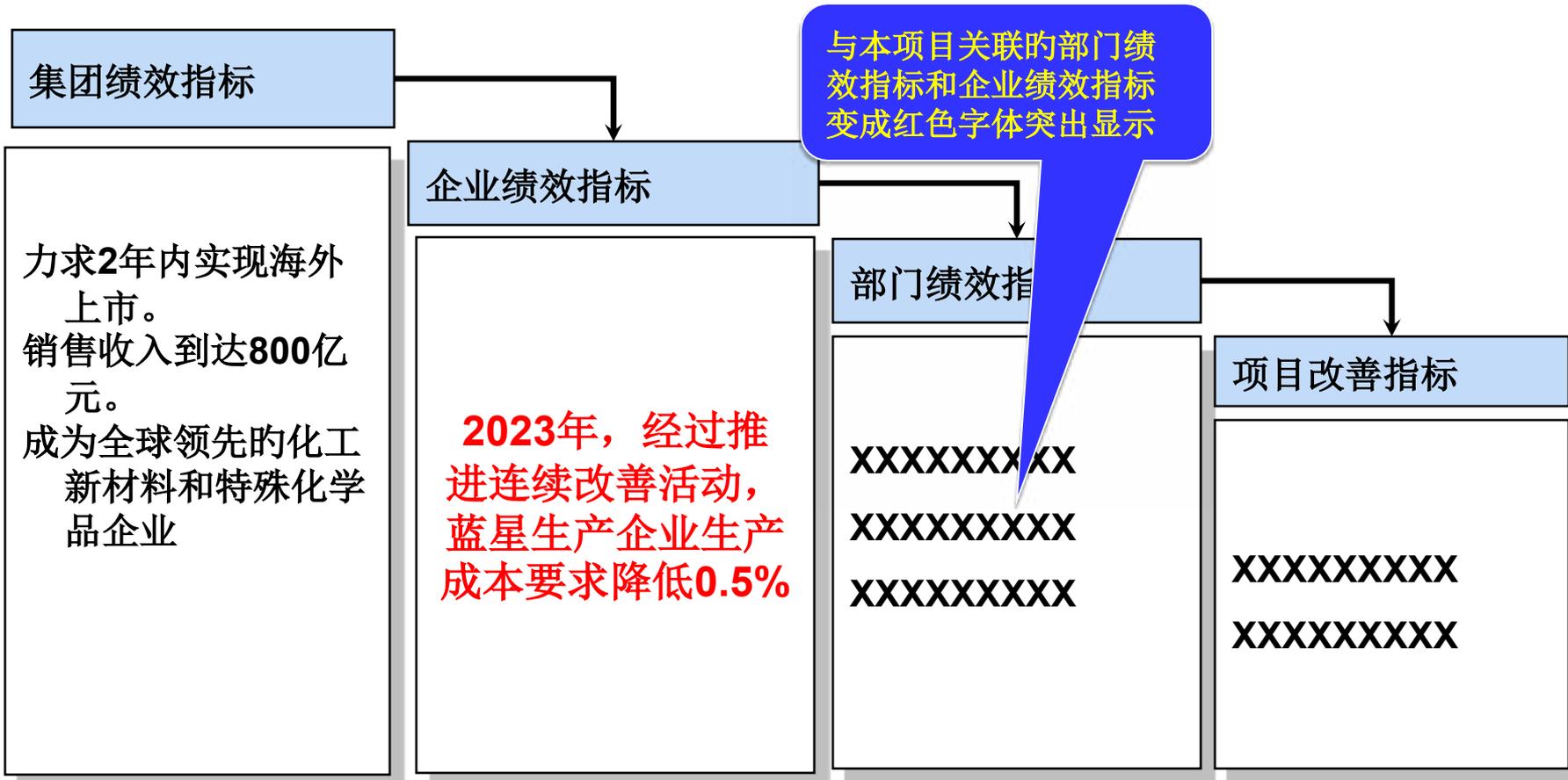
或**VOP?(VOP: Voice Of Process流程的声音)**

注意事项：

1. 选题理由有时候同步与VOB, VOC和VOP 都有关。需要都论述一下
2. 对项目选题理由做某些定性描述, 在下一页中进一步做定量描述。
3. VOC需要体现内部和外部客户的声音

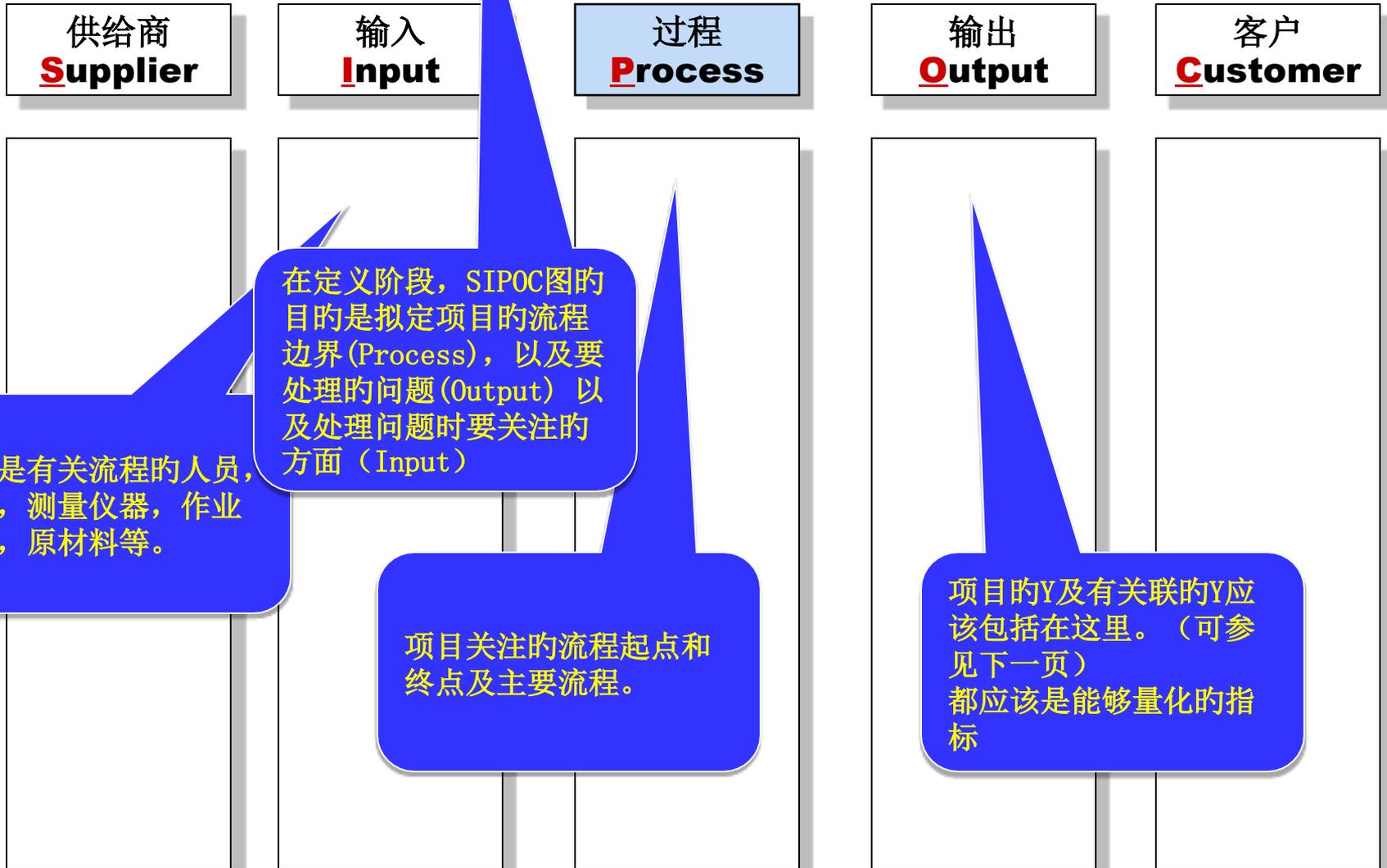
2.问题陈说:

定量的阐明选择该项目的理由,你为何以为它是个问题?
(是经过与同行业进行标杆比较懂得的,还是与此前的最佳体现比较懂得的?还是与理论最佳值比较?)
它比其他问题严重吗?(能够考虑用Pareto图)
阐明该问题造成的后果有多严重?或不做会有什么后果?
该问题发生在何时?近来三个月或更长时间里该问题的体现怎样?
(能够考虑使用时序图或柱状图表达过去的趋势,取每月的平均值展示)。



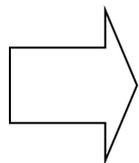
本项目与部门关键绩效指标和企业关键绩效指标亲密有关。对部门绩效指标或企业绩效指标的贡献度分别是 %和 %

D4 项目范围 - SIPOC



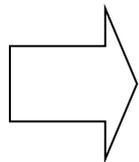
1. 对Y的描述应该清楚，需要包括有关的计算公式（必要时），怎样测量需要体现，测量频率及评价频率怎样？
2. Y是否需要分解？ 有关联的Y有哪些？

Y的定义



怎样定义“Y”？ 日常测量频率？
项目是否成功的评价频率是多久一次。

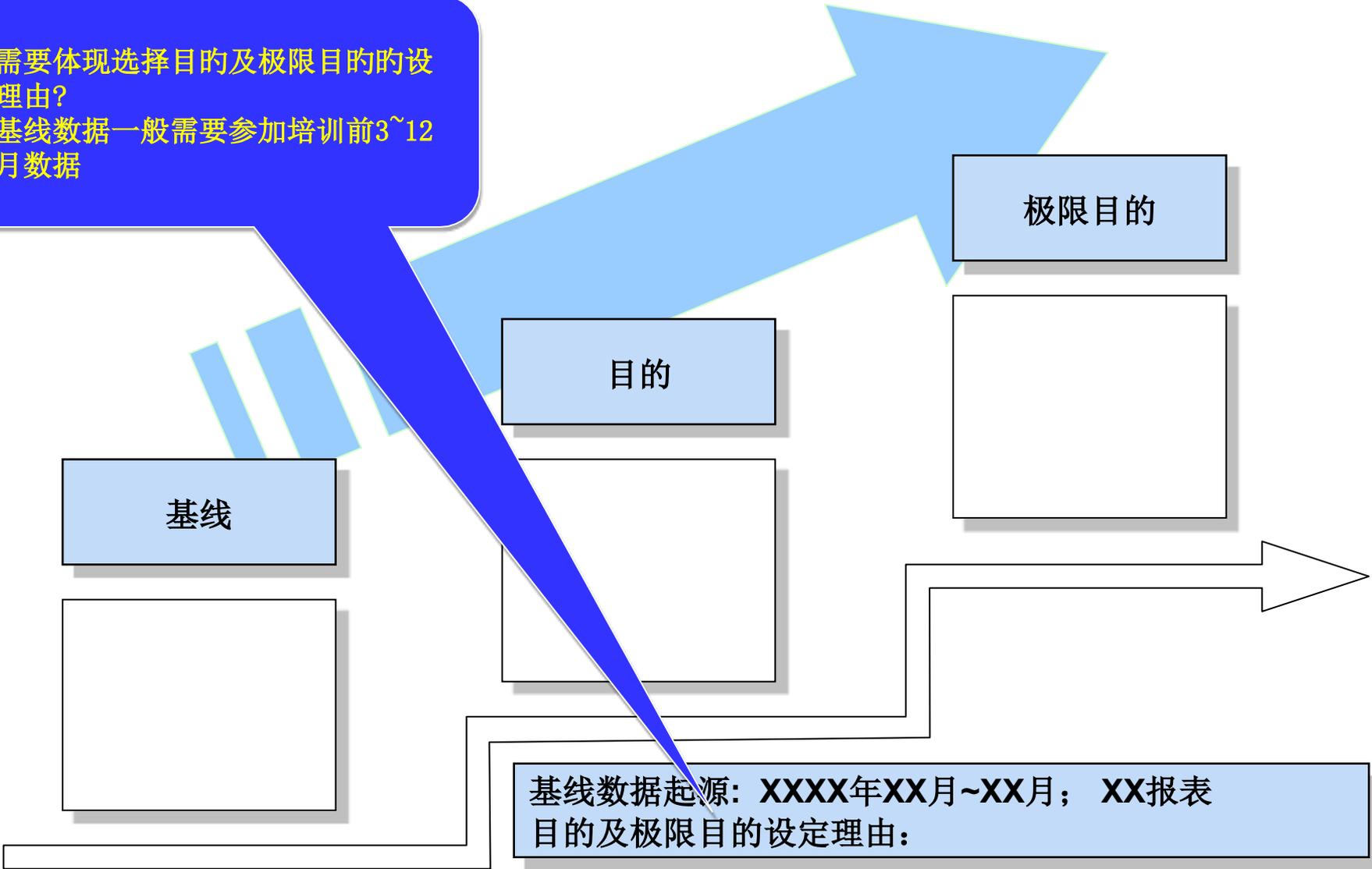
Y是否需要细分？
是否有关联的指标Y'？



Y1? 技术定义?
Y2?
Y3?
Y' (关联指标)

D6 目的陈说

- 1. 需要体现选择目的及极限目的的设定理由?
- 2. 基线数据一般需要参加培训前3~12个月数据



直接财务收益

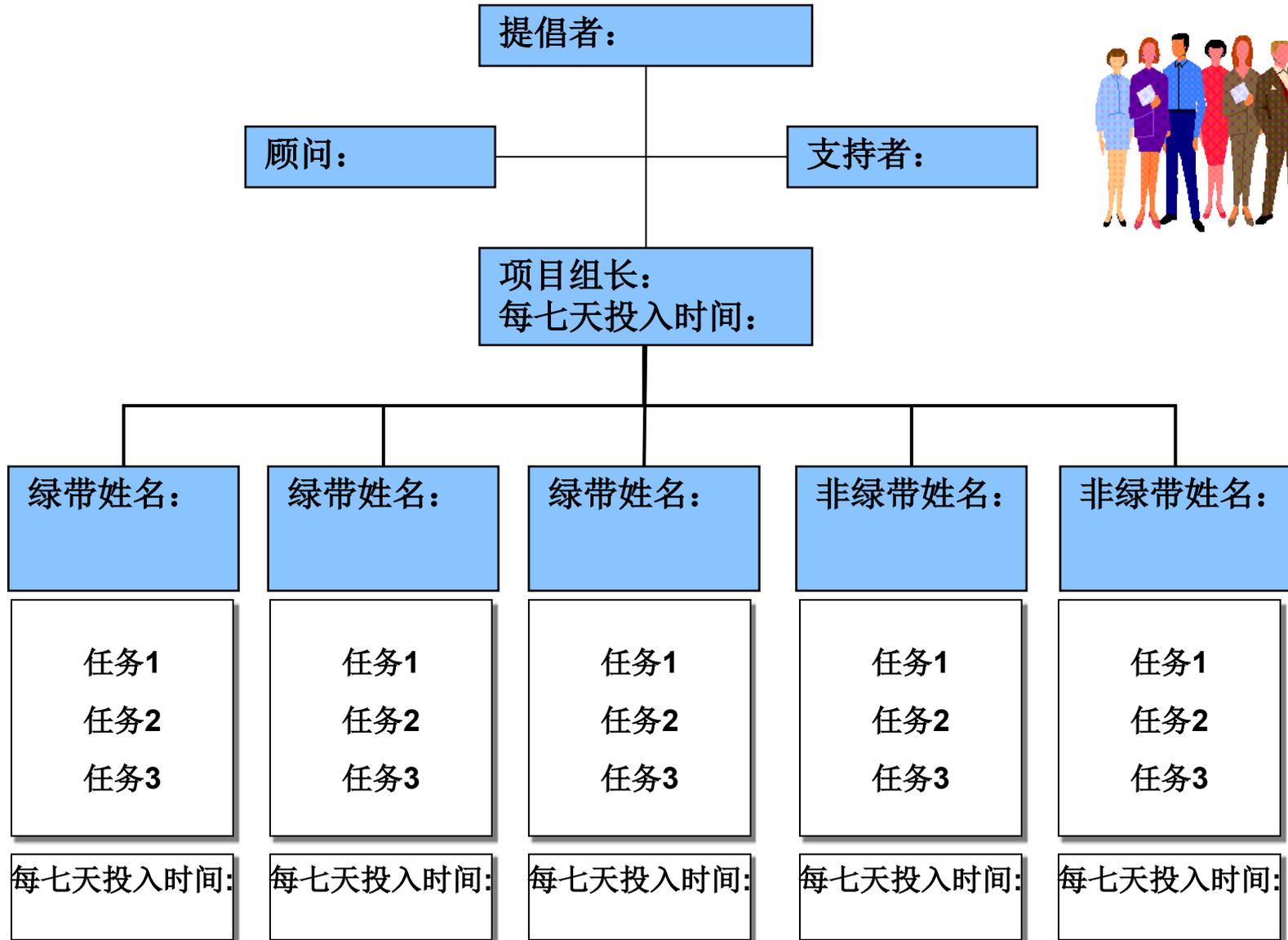
无形财务收益

无形财务收益应该与本项目有关。
描述应该详细，是本项目临时无法用钱衡量的收益

需要注明公式，以及基础数据，计算过程最佳以表格展示。

项目结束后一年的估计财务收益XXXX元
三年的估计财务收益XXXX元



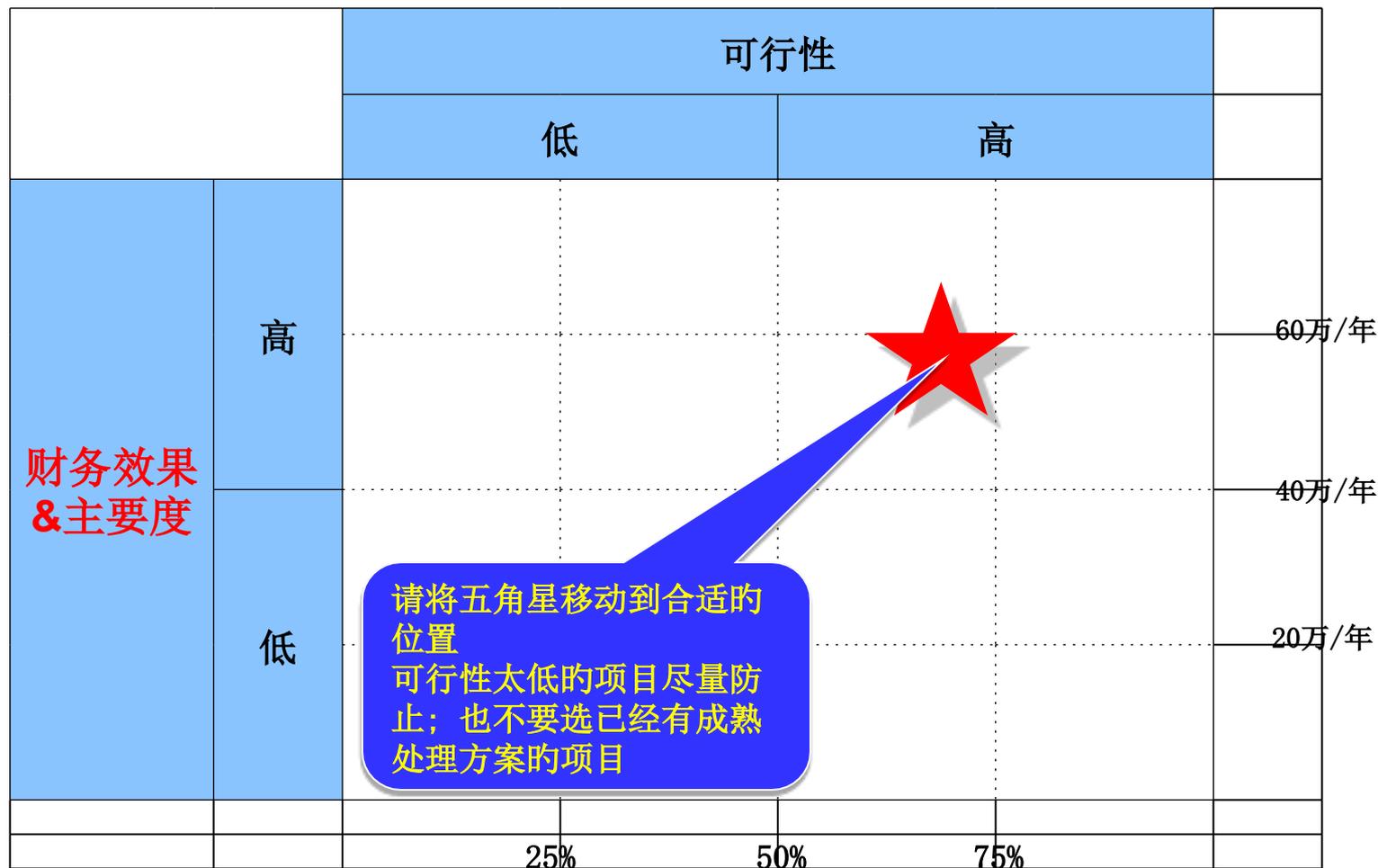


D9 项目计划



时间	Define 定义	Measure 测量	Analyze 分析	Improve 改善	Control 控制
6月	开始日期 2023.6.1				
7月		完毕日期 2023.7.20			
8月			完毕日期 2023.8.10		
9月				完毕日期 2023.9.10	
10月					完毕日期 2023.10.30
小组活动	选题理由 项目定义 项目目的 团队组建 树立计划 项目审批	Y的MSA Y的过程能力评价 原因查找 原因筛选 快赢改善	X的MSA 分析 数据搜集计划 X 的现况分析 X 对 Y 的影响	改善思绪 方案排序 方案实施 效果验证	改善措施原则化 控制计划 X、Y的SPC 控制 收益预估

D10 项目可行性和财务效果收益预估



M1 Y的数据真实性验证

测量指标: Y或小Y或Y'

开展日期: XXX年X月X日

★[样本量]: 共X个

★[检验员]: XXXX

★[测量措施]:

★[量具]: XXX

★[统计分析人员]: XXX

注意, 这里需要对Y的或小Y或有关联的Y' 每个单独进行测量系统分析
对于无法用Minitab分析的某些测量系统, 也能够用别的方式体现你是怎样确保数据真实可靠的。能够从数据起源, 数据搜集方式展开阐明。

结论:

Y及小Y及有关联的Y' **近来1~2月里每天**的数据跟踪情况的分析，判断数据的稳定性，以及离目的的差距。

经典工具：时序图，或SPC或过程能力分析
或Pareto图等

注意，这里需要对Y的指标进行**每天**的分析，与定义阶段的问题陈述中**每月**的数据分析不同

过程能力分析前需要进行SPC分析和正态性检验

结论：判断目前过程是否稳定，距离项目目的的差距。
下一步我们经过鱼骨图或过程图进行原因分析

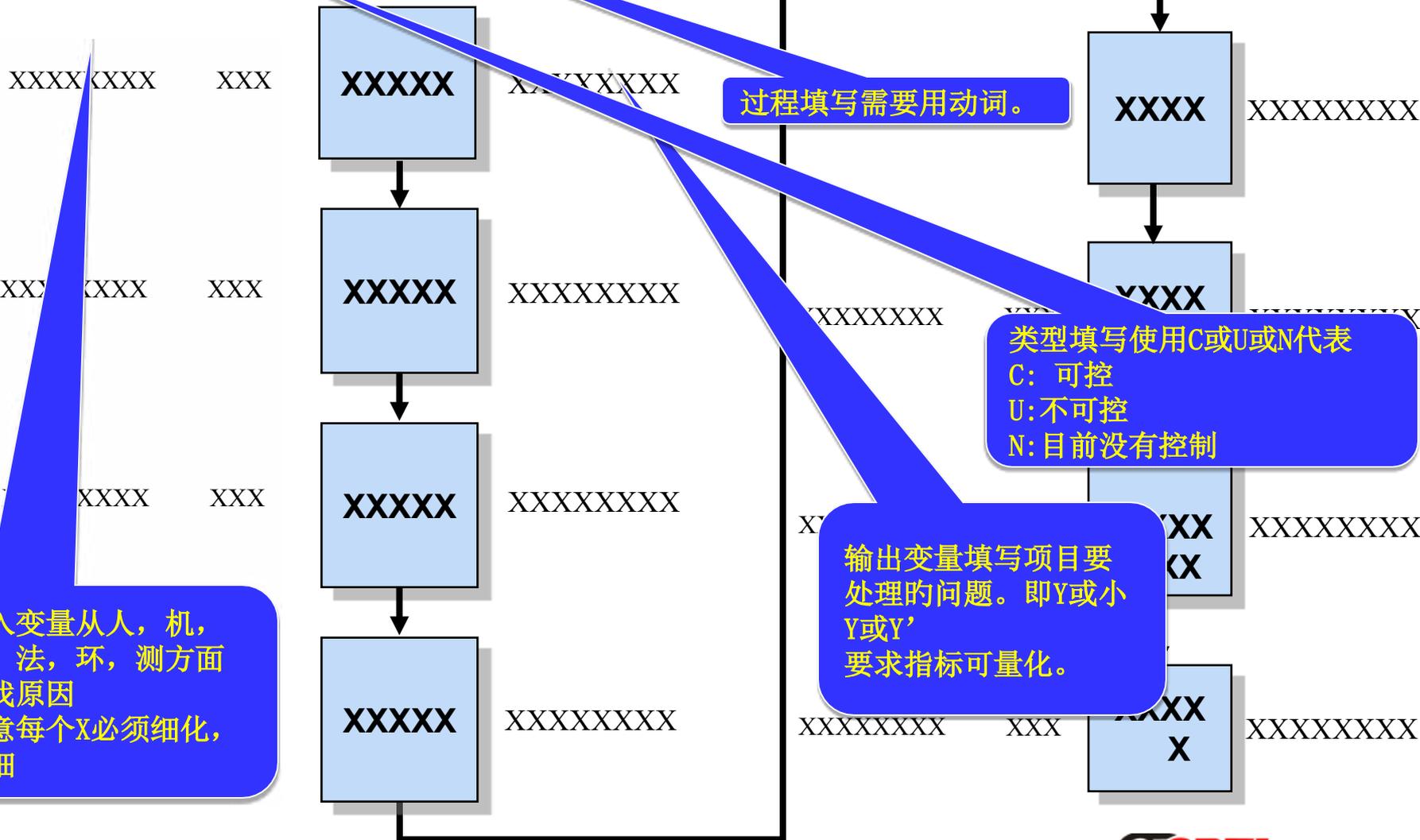
M3 工艺流程图

工艺流程图便于大家了解流程并分析原因。



M3 详细过程图

输入 类型 过程 输出 输入 类型 过程 输出



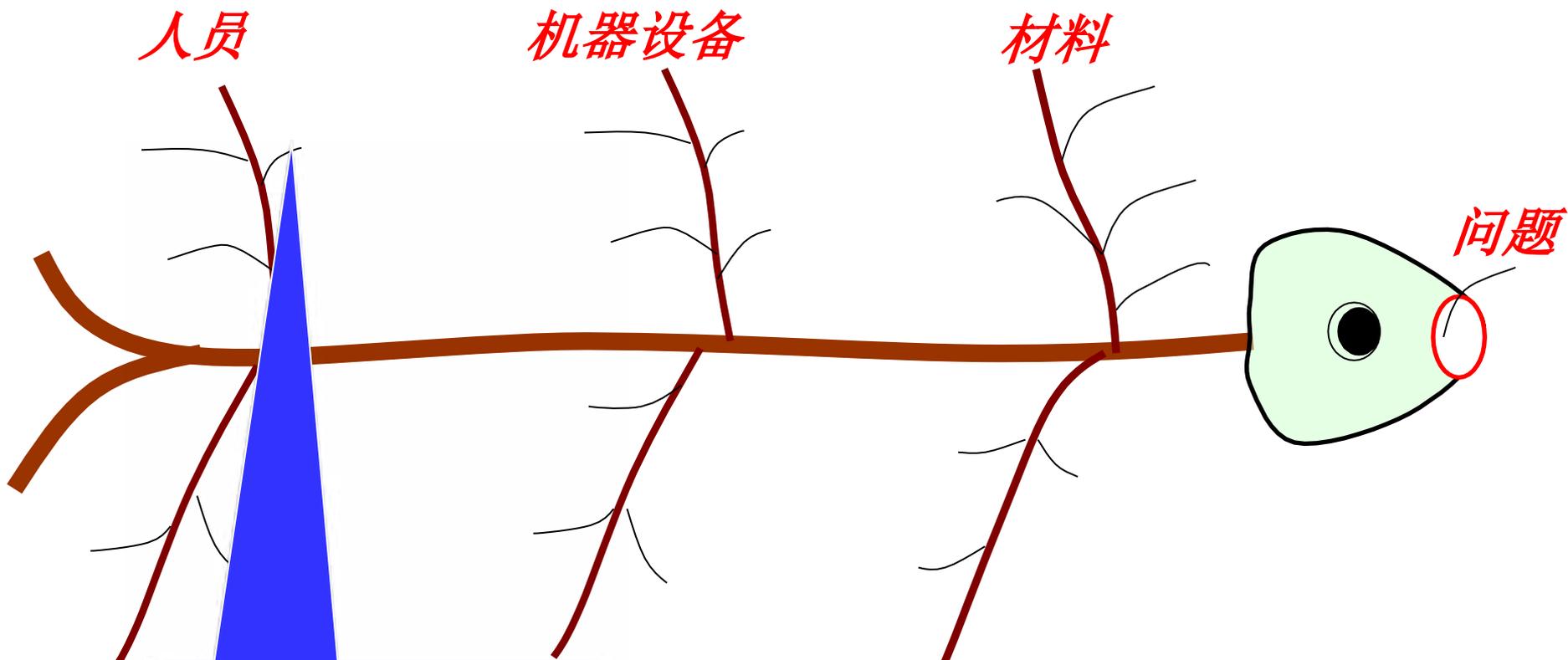
输入变量从人，机，料，法，环，测方面查找原因 注意每个X必须细化，详细

过程填写需要用动词。

类型填写使用C或U或N代表
C: 可控
U: 不可控
N: 目前没有控制

输出变量填写项目要处理的问题。即Y或小Y或Y' 要求指标可量化。

M3 鱼骨图(可选)



措施

鱼骨图与过程图一般二选一就足够了。假如两者都用，提议鱼骨图放在背面
问题和原因描述都必须使用“名词+负面描述”

测量

M4 因果矩阵

主要程度 (1—10)						总计
Y分解 (包具有关质量指标)						
序号	过程环节	过程输入	等级: 0, 1, 3, 9			
1						
2						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

输出变量填写项目要处理的问题。即Y或小Y或Y'
要求指标可量化。
与过程图中输出变量一致

我们对XX个过程输入因子逐一进行打分，从中筛选出了10个分值最高的输入因子，下一步将对该10个主要的输入因子再进行失效模式的分析，进一步找出最关键的输入因子。

M5 FMEA潜在失效模式及后果分析

过程	输入	失效模式	失效后果	严重度	潜在失效原因	频率	既有控制	探测度	风险优先数RPN

过程和输入来自于因果矩阵筛选后的关键X

输入变量X的负面描述如X取值过高或过低

一般指本项目要处理的问题或关联指标的问题

原因需要分析到最根源的原因，分析阶段验证X对Y的影响后，能够进一步分析潜在原因对X的影响，改善阶段后才干够有效改善和控制

M6 快赢措施1

主要的快赢措施：改善了哪个X,对哪个Y有改善？

改善前	改善后
<p>改善前状态描述：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)	<p>改善措施/内容：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)
<p>问题点：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)	<p>改善效果：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)

主要的快赢措施：改善了哪个X,对哪个Y有改善？

改善前	改善后
<p>改善前状态描述：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)	<p>改善措施/内容：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)
<p>问题点：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)	<p>改善效果：</p> <ol style="list-style-type: none">1)2)3)

M7 第2次潜在失效模式及后果分析



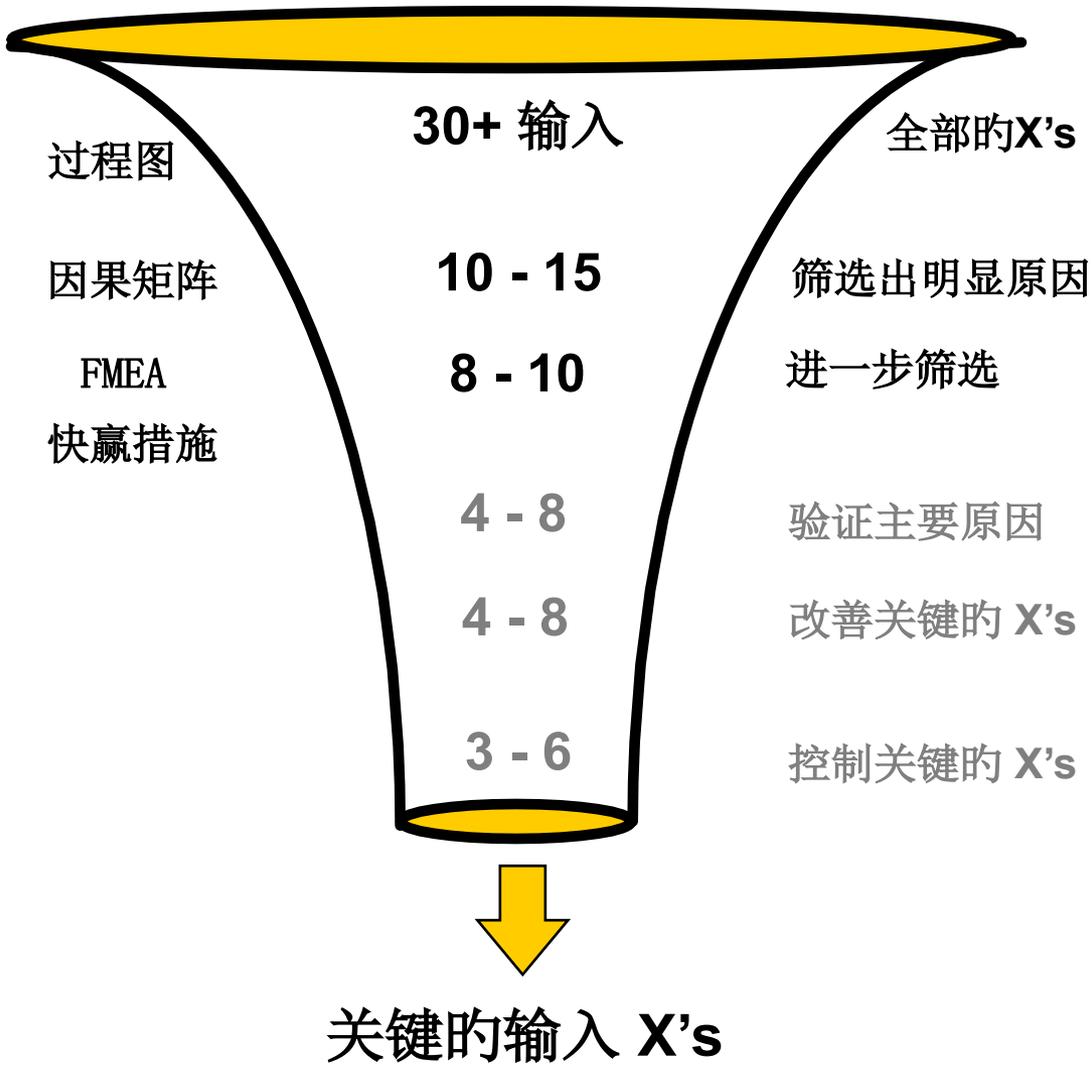
流程	输入	潜在失效模式	潜在失效后果	严重度	潜在失效起因	频度	现行过程控制	探测度	RPN	提议实施	完毕日期	措施成果				
												采用措施	S	O	D	RPN

改善后的风险优先数与改善前相比大大降低了！！

针对X采用快赢措施后，经过对项目的持续关注，项目的指标近况如下：

指标	名称	目的	项目改善前数据						项目实施后数据					
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月上旬	7月下旬	8月上旬	8月下旬	8月上旬	8月下旬
Y														
Y1														
Y2														
Y3														

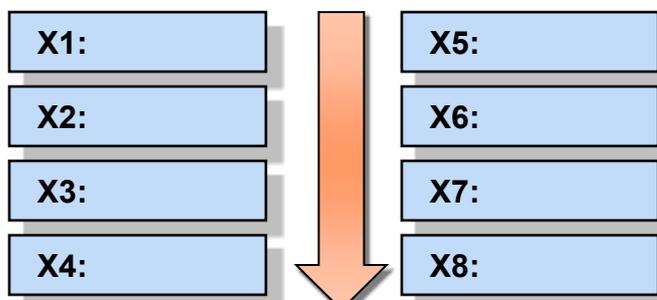
M9 测量阶段小结



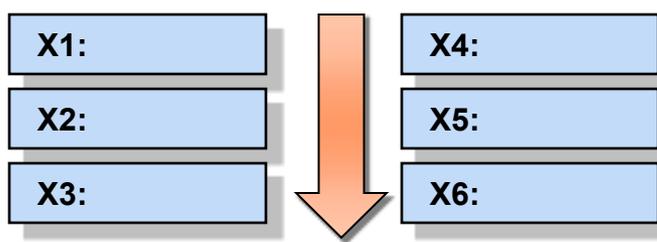
1. 经过过程图共找到XX个X



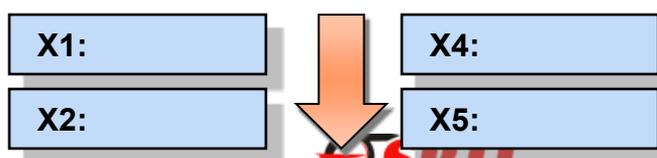
2. 经过因果矩阵共筛选出 XXX个X



3. 经过FMEA共筛选出XXX个X



4. 快赢改善了XXX个X



经过过程图，因果矩阵，FMEA及快赢措施，筛选出的主要 X是：

X \ Y	Y1	Y2
	XXXXX	XXXXX
X1:	★	
X2:	★	★
X3:		★
X4:		★

A阶段将分别验证4个X对各自有关Y的影响，进一步辨认根本原因。

M11 下一步工作计划



NO	工作计划	责任人	计划开始日期	计划完毕日期
1				
2				
3				
4				

A1 数据搜集计划



NO	X	规格	测量系统是否可靠?	控制图, 过程是否稳定?	过程能力是否满足要求?	数据搜集表	计划实施日期	责任人
1			需要验证, 见数据搜集表1	需要验证, 见数据搜集表1	需要验证, 见数据搜集表1	数据搜集表1		
2			需要验证, 见数据搜集表1	需要验证, 见数据搜集表2	需要验证, 见数据搜集表2	数据搜集表2		
NO	Y	X	Y的数据类型	X的数据类型	计划使用何种假设检验工具?	数据搜集表	计划实施日期	责任人
1	Y1	X1	连续, 见数据搜集表3	离散, 见数据搜集表3	T检验, 见数据搜集表3	数据搜集表5		
2	Y1	X2	连续, 见数据搜集表3	离散, 见数据搜集表3	NOVA, 见数据搜集表3	数据搜集表5		
3	Y1	X3	连续, 见数据搜集表3	离散, 见数据搜集表3	回归, 见数据搜集表3	数据搜集表5		

Example Only

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/617102002010006156>