

医院收费员考试题目（文档 4 篇）

以下是网友分享的关于医院收费员考试题目的资料 4 篇，希望对您有所帮助，就爱阅读感谢您的支持。

医院收费员考试题目求答案第一篇

1

收费员业务考试

一、填空题（每空 1 分，共 40 分）

1、病人就诊挂号时，收费员主动要求患者提供 ， 如 就诊病人，要求患者购买病历，并根据病历的内容 填写好相关的资料。收费员应按病人提供的就诊资料，认真细致地进行录入，杜绝将病人就诊资料 。

2、对于一些特殊的就诊病人如：优抚对象、60 岁以上老

人等，应主动要求病人提供相关的 进行核对。

3、当病人提供用药处方或检查单时，应 病人医保普通门诊选点是否在本院，请病人提供 ，进行参保资料核对。

4、特殊门诊就诊病人，要求病人提供身份证 或 进行信息核对。

5、门诊医保报销的范围，是按照医保 规定的范围执行的。

6、医保病人 24 小时内办理住院登记手续，需凭病人 或医疗卡进行登记，后收取病人 或 复印件。

7、符合计划生育的人流、引产，需提供 ，可纳入基本医疗保险报销。

8、普通门诊处方用药应按照一般（含急性）疾病 天量，慢性疾病 天量但最长不超过 周量的原则给药。

9、离休干部门诊用药也是按医保 执行。每天用药费用不可超 元。

10、如果因系统资料出错、系统故障等原因，没有实行费用报销结算的，应先 后嘱病人待修改好资料或系统正常后回来报销，如无特殊原因不得要求病人 或当地劳保所报销，更不能 病人回医院报销。

11、医保病人住院时应认真核对参保人 ，对于外伤的病人，要及时提供 。

12、基本医疗三大目录 ， ， 。

13、参保人住院时，收费员应在办理完入院手续后，即时上社保结算平台 该参保 人参保信息，并在系统上按要求全面准确登记住院信息如 、 、 等。

14、特殊情况如因停电、系统故障等 24 小时内无法登记住院的，应及时将参保人住院信 息及原因登记在 。

15、出院病人结算时上传费用明细后，要查看 ，如有问题及时解决。

16、医保人病人住院出院带药控制在 天，出院带 、 、 和自用的一次性材料，统筹基金不予支付。

17、医保病人人住院，起付费 元、城乡居民医保基本医疗费用报销比例为 、在职职工基本医疗费用报销比例 、退休职工基本医疗费用报销比例为 。

二、判断题（每题 1 分，共 6 分）

1、特殊门诊用药，要严格按特殊门诊用药范围执行，超出特殊门诊用药范围的药物，可按普门报销。（ ）

2、享受特殊病种待遇的参保人，发生与其特殊病种相关的治疗费用，特定病种费用年度限额用完后，只能于次年使用第二个年度特殊门诊金额。（ ）

3、目前结算系统的项目已匹配好了，内网系统项目“普门自费、自费”药品都已注明，如发现问题及时上报。（ ） 4、外伤普门就诊时，病人自述致伤原因要符合医生首诊记录。

（ ） 5、参保人乘坐他人驾驶的机动车受伤，属第三方责

任的，不纳入报销范围（ ） 6、参保人在清远市管辖区内各医疗机构就诊时，需凭发票与费用清单回参保地社保局、劳保所报销。（ ）

三、多项选择题（每题 2 分，共 10 分）

- 1、医保诊疗项目规定不可支付的项目如（ ） A. 婚前体检 B. 职业体检 C. 出境体检 D. 伤口换药
- 2、医保病人酒后住院治疗可纳入居民医疗保险待遇的如（ ） A. 软组织挫伤 B. 轻度酒精中毒 C. 植物人 D. 大腿粉碎性骨折并坏死
- 3、医保病人住院费用个人自付金额（ ） A. 乙类自付比例 B. 甲类药品金额 C. 药品目录外的药品金额 D. 起付费
- 4、诊疗项目个人支付比例 20% 的有（ ） A. 彩色 B 超 B. 高压氧仓 C. 血液透析 D. 冠脉造影
- 5、一次性医用材料个人支付比例 10% 的有（ ） A. 950 元 B. 650 元 C. 1000 元 D. 1500 元

三、操作流程：从下列项目代码中选择正确的项目填在括号里（每空 2 分，共 44 分）

- 1 病人姓名、2 门诊收费、3 病人登记、4 流水号、5 出院结算、6 个人编号、7 医保号、8 门诊医保结算、9 结算、10 门诊管理、11 身份证或医疗卡号码、12 结算方式、13 病人住院号、14 病人所在科室 姓名 床位、15 账务查询、16

出院帐务、17 出院结帐、18 医保数据、19 门诊传输、0 元的大写应为： 。

3、消防安全四个能力建设，四个能力是指 、 、 、 。

4、我院的“先诊疗、后结算”是指 。

5、财务科最新门诊绩效考核方案，对收费员从民主测评、 、 、 考勤和夜班等五个方面进行考核。

6、《财务科工作质量管理奖惩办法》规定未经报告同意随意调换班次的，第一次罚款 100 元，第二次罚款 200 元，三次以上（包括三次） 处理。

7、《财务科工作质量管理奖惩办法》中舞弊是指采用 手段，为个人谋取 的行为。

8、收费员王某为增加其工作量进行分解收费操作是一种行为。

9、发生火灾的院内报警 是 ， 院外报警 是 。

10、收费员必须严格执行财务制度，按规定编制、打印各种门诊收费报表，并将款项正确、及时缴存银行，做到 、 日结，不得 ， 当天没有解缴的现金必须全部放入 中。

二、多项选择题（10 分，每小题 2 分）

1、爱岗敬业的基本要求包括（ ）

A. 正确认识自己职业，树立职业荣誉感 B. 热爱本职工作，任劳任怨

C. 严肃认真，一丝不苟 D. 忠于职守，尽职尽责

2、廉洁自律的基本要求是()

A. 树立正确的人生观和价值观 B. 公私分明，不贪不占

C. 保密守信，不为利益所诱惑 D. 遵纪守法，尽职尽责

3、收费员工作要求，以下正确的是()。

A. 严格遵守医院一切规章制度 B. 不迟到、早退

C. 上班吃东西 D. 提前 10 分钟开窗办理业务

4、收费员必须文明礼貌服务，以下正确的是()。

A. 配带工作标志牌上岗 B. 衣着整洁、语言文明、态度和蔼

C. 举止端庄、耐心周到 D. 一般情况下不与病人发生争吵

5、根据计算机网络安全管理规定，以下不正确的是()。

A. 玩游戏 B. 看小说 C. 听歌曲 D. 使用自己的 U 盘

三、判断题（20 分，每小题 1 分）

1、收费员张三每天收款次日存行，报表等资料准确无误。
()

2、因大家都是门诊收费员，门诊收费收据和收费专用章
收费员之间可以相互借用。()

3、收费员不属于会计人员，上岗不需要会计从业资格证。
()

4、门诊收费员必须按正常上班时间提前 10 分钟开窗办理

业务，不得延迟开窗，不提前关窗。（ ）

5、病人李某是收费张某的同学，一天李某到医院看病，医生黄某给李某开了一个 CT 检查，但因当天 CT 故障，李某不能如期检查，需要退费。可是李某不慎将门诊收费收据遗失，李某找到收费员张某请求为其办理，张某考虑到是其同学，相信李某不会撒谎，就为其办理了退费。（ ）

6、某天因电脑故障，HIS 系统暂时不能使用，病人缴费时收费员李某为方便病人，给病人开据了临时收据并加盖了收费专用章，李某的处理正确。（ ）

7、收费员使用的 HIS 系统操作代码仅仅是一个识别收费员的代号，只要业务处理及时、正确，收费员之间可以相互串用。（ ）

8、收费员王某不慎将收费专用章遗失，为不影响工作，收费员王某自费到街上比照原样雕刻了一枚收费专用章，收费员王某的做法既节约了成本，又不影响工作。（ ）

9、某日终了，收费员张某盘存现金，发现多了 1000 元，没有查出长款原因，多出的 1000 元按规定应为张某个人所有。（ ）

10、因收费员不属于会计人员，所以收费员不需要遵守《会计法》和《会计基础工作规范》等相关法律法规。（ ）

11、在病人较少时，收费员可以看看小说、听听歌，休息

一会儿。()

12、《财务科工作质量管理奖惩办法》规定对于上班迟到、早退、脱岗、吃东西等违反医院劳动纪律者除承担院部对科室和当事人的经济处罚外，每发生一次，科室另罚款 100 元。

()

13、收费员赵某挪用公款，因发现及时，退款积极，没有给医院造成直接经济损失，可以不追究赵某责任。()

14、收费员秦某因急事需要请假半天，按规定只需要征得收费室组长同意即可。()

15、收费员的主要职责是办理门诊收费业务，因此对计算机操作能力没有要求。()

16、计算机使用完毕，关闭计算机可以直接切断电源。()

17、只要保证没有病毒，收费员自带的 U 盘可以在收费室电脑上使用。()

18、收费员的直系亲属，只要不影响收费员的工作，可以进入收费员所在收费室内。()

19、在 WINXP 中，如果系统长时间不响应用户要求，需要结束该任务，应使用组合键 Ctrl+Alt+Delete ()

20、原则上保险柜必须随时关闭锁好，保险柜锁好后必须打乱保险柜密码，保险柜钥匙及密码要妥善保存，防止被盗。但为方便工作时随时存取现金，平时可以敞开保险柜，收费员下班时锁好保险柜即可。()

四、简述题（30 分）

1、简述收费员岗位职责？（10 分）

2、简述门诊退费操作程序？（8 分）

3、简述门诊办理入院的操作程序？（7 分）

4、简述门诊一卡通的就诊程序？（5 分）

五、案例分析题（20 分）

病人甲在 1 号收费员 POS 机上刷信用卡 1500 元充入就诊卡中（此次充卡前病人甲账户现金充卡余额 200 元，本次充卡后账户余额是 1700 元）准备就诊，充卡当日因特殊原因不看病了，需要退门诊预交款。此时，1 号收费员下班，病人甲只能在 2 号收费员处办理业务。

请问：

1、简单描述 2 号收费员为病人甲办理退门诊预交款的程序有哪此？（10 分）

2、2号收费员给病人是否退现金？如果退，应退多少？（5分）

3、2号收费员下班盘存时会不会多出现金？如果多，应多多少？（5分）

二十十三年医院收费员业务考试试卷模板第三篇

收费员业务考试

时间：60分钟 总分：100分

一、填空题（每空1分，共40分）

1、病人就诊挂号时，收费员主动要求患者提供 ， 如 就诊病人，要求患者购买病历，并根据病历的内容 填写好相关的资料。收费员应按病人提供的就诊资料，认真细致地进行录入，杜绝将病人就诊资料 。

2、对于一些特殊的就诊病人如：优抚对象、60岁以上老人等，应主动要求病人提供相关的 进行核对。

3、当病人提供用药处方或检查单时，应 病人医保普通门诊选点是否在本院，请病人提供 ， 进行参保资料核对。

4、特殊门诊就诊病人，要求病人提供身份证 或 进行信息

核对。 5、门诊医保报销的范围，是按照医保 规定的范围执行的。

6、医保病人 24 小时内办理住院登记手续，需凭病人 或医疗卡进行登记，后收取病人 或 复印件。

7、符合计划生育的人流、引产，需提供 ，可纳入基本医疗报销。

8、普通门诊处方用药应按照一般（含急性）疾病 天量，慢性疾病 天量但最长不超过 周量的原则给药。

9、离休干部门诊用药也是按医保 执行。每天用药费用不可超 元。 10、如果因系统资料出错、系统故障等原因，没有实行费用报销结算的，应先 后嘱病人待修改好资料或系统正常后回来报销，如无特殊原因不得要求病人 或当地劳保所报销，更不能 病人回医院报销。

11、医保病人住院时应认真核对参保人 ，对于外伤的病人，要及时提供 。 12、基本医疗三大目录 、 、 。

13、参保人住院时，收费员应在办理完入院手续后，即时上社保结算平台 该参保

人参保信息，并在系统上按要求全面准确登记住院信息如 、 、 等。 14、特殊情况如因停电、系统故障等 24 小时内无法登记住院的，应及时将参保人住院信息及原因登记在 。

15、出院病人结算时上传费用明细后，要查看 ，如有问题

及时解决。 16、医保人病人住院出院带药控制在 天，出院带 、 、 和自用的一次性材料，统筹基金不予支付。

17、医保病人住院，起付费 元、城乡居民医保基本医疗费用报销比例为 、在职职工基本医疗费用报销比例 、退休职工基本医疗费用报销比例为 。

二、判断题（每题 1 分，共 6 分）

1、特殊门诊用药，要严格按特殊门诊用药范围执行，超出特殊门诊用药范围的药物，可按普门报销。（ ）

2、享受特殊病种待遇的参保人，发生与其特殊病种相关的治疗费用，特定病种费用年度限额用完后，只能于次年使用第二个年度特殊门诊金额。（ ）

3、目前结算系统的项目已匹配好了，内网系统项目“普门自费、自费”药品都已注明，如发现问题及时上报。（ ）

4、外伤普门就诊时，病人自述致伤原因要符合医生首诊记录。（ ）

5、参保人乘坐他人驾驶的机动车受伤，属第三方责任的，不纳入报销范围（ ）

6、参保人在清远市管辖区内各医疗机构就诊时，需凭发票与费用清单回参保地社保局、劳保所报销。（ ）

三、多项选择题（每题 2 分，共 10 分）

1、医保诊疗项目规定不可支付的项目如（ ）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/617110045130010003>