

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

202X年 5 月 · 修订

前言

（一）编制依据

1. 《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）。
2. 教育部等六部门发布的现代职业教育体系建设规划。
3. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）。
4. 教育部办公厅《中等职业学校城市轨道交通运营管理专业教学标准（试行）》
5. 《福建省福建省教育厅关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》闽教职成〔2019〕24号
6. 《职业院校专业人才培养方案参考格式及有关说明》
7. 《城市轨道交通运营管理专业人才需求分析和预测调研报告》。
8. 《城市轨道交通运营管理专业人才目标、规格、能力分析报告》。
9. 《城市轨道交通运营管理专业职业岗位群、典型工作任务与职业能力分析表》。

（二）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，全面实施素质教育，坚持以育人为根本，以服务发展为宗旨、以促进就业为导向，按行业企业岗位要求，着力培养学生职业道德、职业发展、就业创业能力和可持续发展能力，全面提升学校教育质量和办学水平。构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，加快培养复合型技术技能人才。

目 录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、 职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
七、教学进程总体安排	11
八、实施保障	13
九、毕业要求	18
十、 附录	19

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营服务专业（700604）

二、入学要求

初中毕业生或同等学力者。

三、修业年限

3 年

四、职业面向

所属大类		交通运输类		专业代码	700604
序号	对应行业	职业类别	工作岗位	职业技能等级	行业企业证书
1	车站站务员 车站值班员	交通运输类	交通运输业—站务员	城市轨道交通 乘务职业技能 证书 、城市轨道交通 站务职业技能 证书	
2			交通运输业—作业员		
3			交通运输业—乘务员		
4			交通运输业、物流—货运员		
5			交通运输业—客运员		

说明：可根据学校实际情况和专业（技能）方向取得 1 或 2 个证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向城市轨道交通运营管理企业的运营管理部门、培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，德智体美劳全面发展的高素质劳动者和复合型技术技能人才。

（二）培养规格

1. 职业素养

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动及以下职业素质。

（1）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

- (2) 具有“安全第一、预防为主”的责任意识。
- (3) 具有良好的团队合作精神和客户服务意识。
- (4) 具有良好的观察能力、动手能力和分析能力。
- (5) 具有良好的人际交往能力和合作沟通能力。
- (6) 具有良好的心理素质及突发事件的处理、应变能力。

2. 知识

- (1) 掌握计算机基础知识。
- (2) 掌握管理学、心理学基础知识。
- (3) 掌握城市轨道交通自动售检票系统的组成、功能和结构。
- (4) 掌握城市轨道交通行车规章制度。
- (5) 能进行售检票作业并处理自动售检票系统的常见故障。
- (6) 能综合运用客运设备设施进行客流组织。
- (7) 能使用行车设备，按照行车规章办理行车作业。
- (8) 能使用抢险救灾工具，处理车站突发事件。
- (9) 具备安全、文明生产和环境保护的相关知识和技能。

3. 能力

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力，具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力及以下专业能力。

(1) 专业（技能）方向——城市轨道交通客运服务

- ①掌握服务礼仪的基础知识。
- ②掌握城市轨道交通客运服务的内容和方法。
- ③能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题。
- ④能提供简单的英语、手语服务。

(2) 专业（技能）方向——城市轨道交通车站管理

- ①掌握车站设备各系统的组成、功能和控制方式。
- ②掌握施工管理规定，能办理施工作业。
- ③能对车站设备进行监视、操作和应急处理。
- ③能办理正常情况下的行车作业。
- ④能协助办理非正常情况下的行车作业。

六、课程设置及要求

福建省莆田职业技术学校							
城市轨道交通运营服务专业课程设置及学分安排表							
课程类别	课程性质	课程名称	课程编码	考核方式	合计		比例
					学时	学分	
公共基础课	必修	思想政治	700604001	考试	144	8	37.81%
	拓展任选	思想政治	700604002	考试	36	2	
	必修	语文	700604003	考试	162	9	
	职业限选	语文	700604004	考试	54	3	
	必修	数学	700604005	考试	144	8	
	职业限选	数学	700604006	考试	72	4	
	必修	外语（英语）	700604007	考试	144	8	
	职业限选	外语（英语）	700604008	考试	72	4	
	必修	历史	700604009	考试	72	4	
	拓展任选	历史	700604010	考试	18	1	
	必修	信息技术	700604011	实操	144	8	
	必修	体育与健康	700604012	实操	72	4	
	拓展限选	体育与健康	700604013	实操	90	5	
	拓展任选	艺术	700604014	考试	18	1	
	拓展任选	物理	700604015	考试	54	3	
	拓展任选	化学	700604016	考试	54	3	
	拓展限选	莆阳文化	700604017	考试	18	1	
		小计			1368	76	
专业技能课	核心	形体训练	700604018	实操	144	8	62.19%
	核心	城市轨道交通运营安全管理	700604019	考试	288	16	
	核心	城市轨道交通自动售检票实务	700604020	实操	144	8	
	核心	城市轨道交通客运组织	700604021	考试	144	8	
	核心	城市轨道交通突发事件应急处	700604022	考试	72	4	
	必修	车站服务与投诉处理	700604023	考试	72	4	
	必修	城市轨道交通车站设备	700604024	考试	72	4	
	必修	城市轨道交通概论	700604025	考试	72	4	
	必修	演讲与口才	700604026	考试	72	4	
	选修	城市公共交通	700604027	考试	36	2	
	选修	城市轨道交通系统	700604028	考试	36	2	
	选修	企业管理实务	700604029	实操	18	1	
	综合实训（必修）	车站认知实习	700604030	实操	36	2	
		消防与急救技能实训	700604031	实操	72	4	
		自动售检票（AFC）综合实训（创新创业课程）	700604032	实操	72	4	
		安全门与车门（城轨客运服务方向）实训	700604033	实操	36	2	
		第二课堂		实操	216	12	
		劳动		实操	54	3	
		入学训练		实操	0	2	
		志愿者服务		实操	0	2	
		1+X认证					
		顶岗实习		实操	540	30	
		毕业鉴定		实操	18	1	
		毕业设计		实操	36	2	
		小计			2250	129	
总计					3618	205	100%
备注		每学期由卫生室安排一周值周劳动共计54学时，3个学分					

通过职业岗位能力分析，最终对接运用于专业课程的设置为：公共基础课、专业技能课，各课程设置及学分情况如上表。

上表中三年总学时数为 3618，公共基础课 1368 学时，占总学时 37.81%；专业技能课 2250 学时，占总学时 62.19%；其中实操课 1692 学时，占总学时 47%，选修课 576 学时，占总学时 16%。

（一）公共基础课

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
1	思想政治	培养学生思想政治学科的核心素养，包括政治认同、法治意识、公共参与、职业精神、健全人格等。	德育课程课程类别分为必修课程和任意选修课程。必修内容包括“中国特色社会主义”、“心理健康与职业生涯”、“哲学与人生”、“职业道德与法治”四部分。任意选修课程，是必修课程的拓展和补充，由学生选择修习，主要包括时事政策教育、法律与职业教育、国家安全教育等。 德育课程每个部分分设若干个学习领域，每个学习领域由学习目标和内容目标组成。实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合职业学校学生特点，创新思政课程教学模式。
2	语文	培养学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，为综合职业能力的形成，以及继续学习奠定基础。	由基础模块、职业模块、拓展模块三个模块十五个专题组成。课程以主题和专题作为教学内容的构建方式：1. 中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、劳模精神工匠精神作品研读(职业模块)专题，体现语文课程全面贯彻党的教育方针，落实“立德树人”课程性质与任务。2. 中外文学作品选读、实用性阅读与交流等专题，旨在引导学生阅读不同体裁的中外优秀文学作品，在感受形象、品味语言、体验情感的过程中，提高文学欣赏能力和人文素养。3. 跨媒介阅读与交流、科普作品的学习，微写作、广告、说明书等贴近现实生活的教学内容，丰富学生的言语实践，满足学生职业发展需要，增强学生适应与服务社会的能力。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/617113035010006100>