

家政 O2O 服务平台 商业计划书

目录

第一章 摘要.....	4.....
第二章 公司情况介绍.....	
一、公司简介.....	
二、公司目前状况.....	
三、公司资质.....	
四、宗旨及商业模式.....	
五、公司目标.....	
六、组织与管理.....	
七、融资的必要性.....	
八、投资回报.....	
第三章 产品与服务.....	
一、服务规划.....	
二、服务优势.....	
第四章 市场营销.....	
一、公司战略.....	
二、营销策略.....	
三、目标市场及市场专业化.....	
四、销售计划.....	
五、产品定位.....	
六、营销队伍.....	
七、人力资源现状.....	

第五章 市场分析.....

一、行业分析.....

二、市场分析.....

二、竞争.....

第六章 财务分析.....

一、财务预测.....

二、财务比率分析.....

三、财务基本假设.....

四、指针分析.....

第一章:摘要

主要业务通过社区服务点、App、96188 短号热线 网站、微信下单等途径为合肥市民提供家政保洁，家电维修，水电维修，开锁，疏通，搬家，家庭服务打包销售，企业单位服务外包，配送，回收等各类生活相关服务，（平台服务人员，上门服务）。公司经过团队半年多的准备工作和半年的运营，目前已经取得相当好的业绩。现因加快发展速度和增强推广力度，需要资金，所以必须融资。

一个电话或一个互联网下单，就能帮你解决身边的各类问题。

96188，身边的服务专家！！！！

第二章:公司情况介绍

一、公司简介

公司名称:

公司性质: 私营责任有限公司

公司地址:

注册日期:

电话传真:

法人代表:

业务联系人:

业务联系人电话:

公司营业内容: 家政保洁，家电维修，水电维修，开锁，疏通，搬家，家庭服务打包销售，企业单位服务外包，配送，回收，新房除甲醛等

各类生活相关服务。

二、公司目前状况

公司经过团队半年多的准备工作和半年的运营，先已经取得相当好的业绩；目前公司拥有管理人员 5 名，普通员工 15 名，技术人员 60 名，在合肥拥有 350 多家社区合作网点。月营业额 20 万左右，各方面运转正常。目前处于主攻技术团队的建设 and 线下的推广阶段（融资后主攻上线即 APP 的研发和推广）。

三、公司资质

1. 工信部注册，
2. 中国家庭服务业协会会员单位
3. 国家建筑物清洗甲级资质
4. 中国环境科学学会会员单位

四、宗旨及商业模式、

公司宗旨：用高素质，专业化的服务给客户带来便捷的生活，客户的满意是我们的追求。

公司模式：本公司处于初发阶段的有限责任公司。以电话和互联网（网站和 APP）的形式为客户提供家政保洁，家电维修，水电维修，开锁，疏通，搬家，家庭服务打包销售，企业单位服务外包，配送，回收等各类生活相关服务。

服务承诺：高效，专业，平价

五、公司目标

我们以高素质专业化的管理、服务、技术为基础，凸现“以人为本”和“个性化服务”的理念。我们短期一年内的目标是占有合肥家庭服务业市场的 40%，2016 年走出合肥，开辟南京和上海市场，2018 年底占领北京，深圳，广州等市场，2020 年使我们的壹家中心品牌成为国内一二线城市市民的首选。2025 年，融资上市。最终使我们成为国内互联网家庭服务业的一号企业。

六、组织与管理

我们公司聚集了一大批优秀的管理人才和技术过硬的服务人员，采用“以人为本，活性管理”的原则，充分激励员工的原创性和积极性，为公司的发展做出自己最大的贡献。

七、融资的必要性

为了使公司更快的发展（本次融资主要用于增开品牌旗舰店和 APP 的研发和推广），我们必须进行首次融资。我们以参股的模式来吸引天使投资和风险投资，融资额为人民币 500 万元。在引入足够的资金之后，我们将全部用于壹家中心（合肥便民服务中心）的发展。

八、投资回报

1. 投资回报率

在扣除各项成本后，预计 2015 年年底可以达到收支平衡，2016 年开

始盈利。2016 年可以收回投入成本，以后每年可以翻倍增长。

2. 投资回报方式

在公司前三年的经营期间，将以现金分红的方式回报个投资者。三年后，公司稳定的情况下，可以采用公司股份回购，企业出售以及结算的方式得以实现。

第三章 产品与服务

互联网家庭服务业属于朝阳行业。经济的发展和社会的进步，是人们对社会化服务的需求不断增加，特别是一二线城市，越来越多的家庭要求社会提供多样式简单化，质量满意的家庭服务。具社会调查所对国内 20 个一二线城市调查显示，有 90% 的家庭表示需要家庭服务。另据统计，合肥市家庭服务需求量以每年 20% 的速度在增加，家庭服务业的发展潜力将是巨大的。

一、服务规划

特色：双选择的服务模式

1. 中介式

公司介绍客户与家政服务员（保姆，月嫂，育婴师）双方合作，客户与家政服务员签订《雇佣协议》，日常工作由客户自行管理。公司与家政服务员之间的中介服务关系，但家政服务员必须经过公司统一培训，拿证后方可上岗。

2. 劳务派遣式

公司与除家政服务员之外的技术人员（各类维修，保洁师傅等）签订劳动或劳务合同，公司对技术人员进行管理和培训，公司统一着装，统一发放工资。公司与该类员工为劳务派遣关系。

我们的公司主要包括以下几种业务

1、保洁与钟点工服务

钟点工和保洁人员工资标准

1) 钟点工：学徒 1500 元/月，普通阿姨 2500 元/月+提成，优秀阿姨 3000 元/月+提成，行业师傅 4000 元/月+行业提成

2) 保洁员：学徒 1800 元/月，普通员工 2600 元/月+提成，优秀员工 3200 元/月，行业师傅 4200 元/月+行业提成

保洁与钟点工收费标准

96188 保洁价格	
钟点工	30 元/小时，三小时起
新房开荒保洁	4 元/平米，50 平米以下 200 元 别墅保洁：5-12 元/平米
地毯价格	化纤、混纺地毯 40 元/平米，羊毛地毯 50 元/平米，150 元起步，免费搬运； 大面积地毯：5 元/平米，现场清洗；
地板打蜡	液体蜡：5 元/平米 固体蜡：10 元/平米
窗帘清洗	布：6 元/平米 纱：3 元/平米 免费拆卸、接送、熨烫、安装
沙发套清洗	60 元/座位
石材翻新	35-70/平米 300 平米以上价格另议
油烟机清洗	中式：80 元 欧式：100 元
内外玻璃清洗	10 元/平米，100 起步。钟点工可兼任
空气检测及治理	检测：100 元/点 治理：20-35 元/平米

以上服务均免管理费，公司提供安全担保。

本公司设有投诉电话，客户若发现钟点工磨洋工，保洁人员拖延时间和其他不满意的地方，可立刻拨打投诉电话，本公司将作出严肃处理。

用户请钟点工和保洁人员程序：

客户拨打 96188 或网站、微信、APP 下单——根据客户要求选择合适人选、预约上门时间——公示填写派工单——钟点工或保洁人员上门——用户查看工作状况——填写竣工单（签字付款）——电话回访

2、家电维修和水电维修

维修人员工资标准：

公司与维修人员签订合同，缴纳保证金。

公司统一购置零配件，扣除成本后，

a、无底薪，公司与员工五五分成，

B、底薪 2000 元/月，公司与员工七三分成。

家电，水电维修收费标准：

96188 水电维修：二环内上门费 30 元，二环外上门费 50 元

家电维修：二环内上门费 20 元，二环外上门费 50 元，具体根据零配件定价（具体参考《合肥家电维修收费标准》），这里不再一一列出。

马桶疏通：60 元起，地漏水池疏通 50 元起，主管道疏通 100 元起

1. 上面检测完毕，客户不同意我方服务需要支付 30-50 元上门费；

2. 以下仅为维修服务费，不包含配件费，零件费用面议；

3. 若有疑难问题需加收维修费用，以师傅与客户实际商议价格为准；
4. 师傅需要出车取送机器车费另计，以师傅与客户实际商议价格为准；

管道疏通	马桶（拆坐便）	150-200 元
	马桶（不拆坐便）	60 元
	蹲便器	60 元
	地漏	50 元
	厨房菜池	50 元
	主管道疏通	100 元起
水电维修	马桶安装	100 元
	防水补漏	面议
	门窗维修	面议
	电路维修	面议
打孔	砖墙打孔	50 元起
	混凝土墙打孔	80 元起
	备注：根据打孔大小，价格有少许波动；	

电脑服务收费标准			
服务项目		价格(元)	
台式电脑	软件	一般软件故障(常用软件/设备驱动安装/系统维护优化)	30元/台
		操作系统重装+驱动+常用软件/查杀病毒	WIN XP系统 30元/台 WIN 7系统 50元/台
		普通光盘刻录(定制光盘另外加收费用)	CD 8元/张 DVD 12元/张
		其它软件安装、如备份数据、打印机安装调试、网络共享、备份系统、安装行业指定软件等另行加收费用。	
	硬件	清洁保养除尘降噪(换配件另计)	10元/台
		整机故障检测不维修(视时间长短)	10-50元/台
		整机故障维修(开机不启动, 开机无反应, 鸣叫, 自动重启, 死机等)	价格视具体情况
		硬件故障如需更换配件, 则需加收配件成本费。	
笔记本	软件	操作系统重装+驱动+常用软件/查杀病毒	WINXP系统30元/台 WIN7系统50元/台
	硬件	开机黑屏、无反应等。	价格视具体情况
		清洁保养除尘降噪(换配件另计)	50元/台
外设	显示器	显示器没反应, 无图像, 模糊等。	价格视具体情况
路由器设置服务		店内设置: 10元/次。上门设置: 30元/次!	本店购买的路由器, 至购买之日起一年内免费设置! (不含上
顾客须知: 1、提供服务后, 保修期为7天, 在此期间出现同样问题(不含因操作不当删除文件或者浏览网页感染病毒等情况引起的故障), 将免费维修; 出现其他现象或超过保修期服务需另收费。 2、所更换的硬件和购买的产品保质按本店标准提供保质; 芯片级硬件维修保修期为一个月。(一般以本店易碎贴或者发票说明为标准) 3、上门费二环以内30元, 二环以外50元(做系统只需加10元上门费限二环以内)。如客户不同意维修, 需支付上门费用。 4、因为技术问题维修不好或未达成维修目标, 不收取任何费用。 由于电脑故障多样性, 以上收费标准仅供参考。具体故障的检测及排除, 价格以技术人员和客户最后商定的价格为准。苹果笔记本报价不含在此报价中!!!			

3、搬家

搬家人员工资标准

普通搬家师傅 3000 元/月+提成, 优秀师傅 3800 元/月+提成

搬家

基础价格

收费条目	简介	单价
车型	金杯	150元-180元
	箱货（4环外）	以上每层加10元（量少）260元
		以下加费10元每
	箱货（4环内）	以上加费20元
搬家距离	超过10公里	6元/公里
平面搬运	停车点与单元门超过20米	1元/米
垂直搬运	无电梯	1元每层，4层以

家具拆装&搬运

收费条目	简介	单价
普通柜子拆装	二门柜\三门柜\四门柜	40元/门
普通床拆装	单人床\双人床	床60元，双人床
双层亲子床		150元
推拉门衣柜		200元
工位隔断拆装	办公隔断	40元/工位

贵重物品

收费条目	简介	单价
洗衣机	滚筒	50
钢琴	120（含）以下	200元/台
	120-125（含）	250元/台
	125-130（含）	300元/台
	130-135（含）	350元/台
冰箱/冰柜	对开门冰箱	150元
	三开门冰箱	50元
背投电视	32-40（含）寸/台	100元
	40-50（含）寸/台	150元
	50寸以上/台	200元
旧式电视	29（含）寸以上/台	50元
液晶电视	41-50（含）寸/台	40元
	50寸以上/台	50元
其他	大型复印机、大鱼缸、大镜子、健身器材	50-200元

钢琴搬运楼层费，每上下1层加费40元

空调移机

收费条目	简介	单价
窗机	单拆/单装/拆装	120元
1.5匹（含）以下壁挂	单拆/单装/拆装	120元
1.5匹（含）以下一拖二	单拆/单装/拆装	120元
2匹壁挂、柜机	单拆/单装/拆装	160元
3匹挂机	单拆/单装/拆装	200元
5匹挂机	单拆/单装/拆装	360元
加氟	加线免费、加管100元/米	50元/压
打孔	砖楼/板楼/塔楼	50/80/100元

4.开锁换锁

开锁师傅工资标准

底薪 2000+提成或扣除零配件成本后五五分成

开锁换锁收费标准

	锁型	价格
防 盗 门	锯齿钥匙	60
	十字形钥匙	80
	打点型钥匙	80
	两面带坑钥匙	80
	磁性钥匙	100
木 门	球形锁：普通锯齿钥匙	50
	球形锁：打点钥匙	50
	压把锁：普通锯齿钥匙	50
	压把锁：十字形	50
	压把锁：打点钥匙	50
汽 车 锁	普通车	100-150
	中档车	150-200
	高档车	200-300
	汽车排挡锁	150-200
	汽车方向盘锁	100-150
保 险 柜 锁	普通铁皮保险柜	150-200
	以色列无敌牌保险柜	400
	电子柜（国产）	300
	电子柜（进口）	面议

备注：室内门 50 元起，防盗门 80 元起，根据位置远近上线有点波动。

单独换锁芯价格	
B 级	100-150
超 B 级	150-220
C 级	260-500
备注：另有各类超级品牌（如玥玛、金刚狼牙等）锁芯价格另议 自备锁芯，96188 安装费用：二环内 50 元，二环外 80 元	

5、家政服务

家政人员工资（客户与家政服务员自行协商工资），以下仅做参考。

保姆：半天 1300 元-1500 元/月，全天 2500 元/月

月嫂：4000-8000 元/月分等级支付

育婴师：5000-10000 元/月分等级支付

6、各类杂活（包括换打墙，开孔，装窗帘，拆墙，粉墙，铺砖等各项零散活）

杂活类师傅工资标准：

底薪 2000+提成

收费标准：根据具体情况而定，无法书面确定

7、家庭服务打包销售

收费标准：按年收费，分等级如下

家庭服务打包销售收费标准

	家电维修	水电维修	钟点工	开锁	杂活	疏通	搬家	开荒保洁	收费标准 按年
普通卡	1 50	1 50	1 90	1 50	1 50	1 50	0	0	200 元
金卡	1 50	1 50	1 90	1 50	2 50	2 50	0	1 300	500 元
贵宾卡	2 50	2 50	2 90	2 50	2 50	2 50	1 400	1 300	800 元

注：家电维修 50 元仅为上门费和简单检测费（20 分钟内可以检测到的问题）

水电维修 50 元仅为上门费和检测费

钟点工 90 元为三小时，超时 30 元每小时

开锁 50 元仅为普通防盗门锁

杂活 50 元仅为上门费和 1 小时内可以解决的问题

疏通 50 元是指普通马桶疏通和地漏疏通，管道疏通另外计

搬家 400 元指普通搬家，在二环内，设计大件另外计算（如钢琴，鱼缸等）

开环保洁 300 元是指 80 平面以内的，超过 4 元/平

以上服务仅为服务，设计到零配件，另外计费

服务次数和时间有一个到期，本轮服务结束，超过另外计费

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/618040057122006116>