



中华人民共和国国家标准

GB/T 47413—2026

设施管理体系成熟度评价指南

Guidance on evaluation of facility management systems maturity

2026-03-31 发布

2026-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
5 评价指标体系	2
5.1 评价内容	2
5.2 评价分值	2
6 评价方法和等级	3
6.1 评价方法	3
6.2 评价等级	4
7 评价程序	4
7.1 评价对象与范围	4
7.2 评价时机	4
7.3 制定评价计划	4
7.4 实施评价	5
7.5 成熟度等级	5
7.6 评价报告	5
8 评价结果应用	5
8.1 评价结果	5
8.2 持续改进	6
附录 A (规范性) 设施管理体系成熟度分级	7
附录 B (资料性) 设施管理体系成熟度评分示例	18
附录 C (资料性) 第三方评价报告示例	33
参考文献	37

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

GB/T 36688《设施管理 术语》、GB/T 43426《设施管理 管理体系 要求及使用指南》、GB/T 42936《设施管理 过程管理指南》和本文件共同构成支撑设施管理体系建立和持续改进的系列国家标准。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国机械工业联合会提出。

本文件由全国设施管理标准化技术委员会(SAC/TC 581)归口。

本文件起草单位：中国计量大学、苏州博习智能系统有限公司、中机生产力促进中心有限公司、深圳市设施之家科技有限公司、中机研标准技术研究院(北京)有限公司、通标标准技术服务有限公司、上海复星健康科技(集团)有限公司、大众汽车(中国)投资有限公司、北京博绿信远设施管理有限公司、立信恒设施管理(上海)有限公司、腾讯科技(深圳)有限公司、微软(中国)有限公司、索尼(中国)有限公司、沃尔沃(中国)投资有限公司、新大正物业集团股份有限公司、杭州北斗星品牌管理有限公司、华晨宝马汽车有限公司、吉宝云碳科技服务(北京)有限公司、中电金信数字科技集团有限公司、上海东湖物业管理有限公司、深圳星河智善生活股份有限公司、上海克而瑞信息技术有限公司、深圳市万物梁行物业服务有限公司、中国质量认证中心有限公司、招商积余综合设施运营服务(深圳)有限公司、北京知行设施科技有限公司、莱茵检测认证服务(中国)有限公司、丹佛斯(天津)有限公司、昆山杜克大学、碳锁能源科技(江苏)有限公司。

本文件主要起草人：杨幽红、许磊、张利民、吴姣、姜圆、向飞、黄澄宇、徐秋博、张静、吴昊、范雪松、朱春花、陈远胜、陈开俊、姚浩阳、黄罡、古希印、王君君、马宏宇、汪志生、于朕、贺原、孙哲峰、张兆娟、周哲、刘钢、王培勋、肖浩、张明洁、赵连河、杨丽坤、樊荣军、李钢。

设施管理体系成熟度评价指南

1 范围

本文件确立了设施管理体系成熟度的评价原则,并提供了评价指标体系、评价方法和等级、评价程序、评价结果应用及成熟度分级和示例。

本文件适用于各类组织对其设施管理体系成熟度进行自我评价,也能用于第二方、第三方对组织设施管理体系成熟度的评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36688 设施管理 术语

GB/T 43426—2023 设施管理 管理体系 要求及使用指南

3 术语和定义

GB/T 36688 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

设施管理 facility management; facilities management; FM

在建筑环境内整合人员、场所、过程,并以改善人们生活质量、提高核心业务生产力为目的的组织职能。

3.2

设施管理组织 facility management organization; FM organization

负责设施管理的实体。

3.3

管理体系 management system

组织建立方针和目标以及实现这些目标的过程的相互关联或相互作用的一组要素。

[来源:GB/T 43426—2023,3.4]

3.4

设施管理体系成熟度 facility management system maturity

组织在建设、实施、保持和持续改进组织设施管理体系达到的管理水平和完善程度。

3.5

评价域 factors used for evaluation

用于评价组织设施管理体系成熟度的关键要素集合。

4 评价原则

设施管理体系成熟度评价宜遵循以下原则。