

信息时代的管理信息系统答案

【篇一：管理信息系统课后习题答案】

系统的概念

管理信息系统是由人、计算机等组成能进行信息的收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统；他能实测企业的各种运行情况，利用过去的的数据预测未来。从企业全局出发辅助企业进行决策，利用信息控制企业的行为，帮助企业实现其规划目标。

2、信息的主要特征是什么？

时效性，等级性，变换型（可处理性），客观性，主观性，抽象性，整体性，不完全性，共享性，可存储性，可传输性，可加工性，可压缩性与可扩充性，扩散性与可传输性，价值性与增值性

3、管理信息的作用主要体现在哪几个方面？

4、管理信息系统的不同层次的管理任务和内容是什么？

战略规划（高层）：规定组织的目标，确定组织的管理模式，确定组织的任务

管理控制（中层）：获得组织所需的各种资源，进行监控等

运行控制（基层）：有效利用各种资源，在规定范围从事管理活动

5、管理信息系统的特点是什么？

6、管理信息系统的功能是什么？

信息的输入、传输、存储、加工、维护、查询和使用，提供决策支持功能

7、按照应用领域可将管理信息系统分为哪些类？具体功能是什么？

8、按管理决策和业务运作层次呢？

9、信息时代竞争的特点是什么？

10、管理信息系统的开发需要遵循哪些步骤？

1、建立领导小组 2 组成系统组

3、进行系统规划：系统分析 系统设计 系统实现 系统评价

第二章

1、erp 的本质是什么？

2、erp 的特点是什么？

3、erp 可以解决企业的哪些问题？

4、erp 的管理思想主要体现在哪些方面？

5、erp 有哪些优越性

6、sap r/3 有哪些模块？各模块主要功能？

财务会计模块、财务控制模块、资产管理模块、销售与分销模块、物料管理模块、生产计划模块、质量管理模块、工厂维修模块、人力资源模块、项目管理模块，工作流程模块、行业方案

7、sap r/3 的功能和主要特点？

功能化、集成化、灵活性、开放性、用户友好、模块化、可靠、低成本高效益、国际适用、服务

8、用友 erp-nc 的核心理念是什么？

9、erp 项目的实施条件是什么？

10、erp 的具体实施步骤是什么？

五个阶段：基础建设、引进观念、业务重组、系统运用、持续完善

六个步骤：方案规划、项目组织、全面培训、原型定义、数据准备、系统切换

第四章

1、数据库系统的组成包括哪些部分？

计算机基本系统、数据库、数据库管理系统、数据库应用开发工具、数据库应用系统、人员

2、什么是实体？

实体是指客观存在并可相互区分的事物，不单只人和物，而且事件、抽象的状态和概念也可以看做是实体。

3、什么是属性？

属性是实体具有的某一特征，一个实体可由若干属性来刻画

4、什么是联系？有几种基本类型？

客观世界的实体不是孤立的而是相互联系的。有三种基本类型：一对一，一对多，多对多

5、什么是关键字？

实体集中能够识别实体集中每一个实体的属性或属性值的集合就称为该实体集的关键字

6、什么是值域？

属性的取值范围称为值域

7、关系具有哪些性质？

8、关系的完整性包括哪些内容？

实体完整性、参照完整性、用户定义完整性

9、常用的连接运算有哪些？

选择、投影、联结

10、e-r 模型到关系模型的转换有哪些方法？

(1) 对于 e-r 图中每个实体集，都应转换为一个关系，该关系应包括对应实体的全部属性，并应根据关系所表达的语义确定哪个属性或哪几个属性组作为“主关键字”，主关键字用来标识实体。(2) 对于 e-r 图中的联系，情况比较复杂，根据实体联系方式不同采取不同方式实现。

第八章

1.需求调研包括那几个阶段？

准备阶段、调研阶段、收尾阶段

2.需求调研应注意哪些问题？

1) 调研前应该将所有项目前期资料进行汇总，与相关人员进行交流，以便对项目有个基本轮廓上的认识

2) 做好调研前对使用资料的准备，如需求调研模板，需求调研问题列表等

3) 保持一种和客户平等合作的心态，确定需求调研是为了给客户解决问题，探讨问题，而不是接受问题，更不是来指导工作的。

4) 平静面对需求变更的心态，在需求调研过程中，往往双方对需求理解不一致，造成需求调研前后矛盾，应当心平气和地去引导客户，达到需求理解基本一致。

5) 提高自己关于对象企业的业务知识，以便与企业人员沟通。

6) 努力熟悉用户所在的行业的特点，学习使用标准术语，以便能够准确地理解用户

7) 提高自己的速记能力、文字表达能力以及归纳能力，能迅速记录需求调研的核心问题，总结归纳形成原始的需求调研资料。

8) 提高自己的总结能力，能书写一份完整的、前后一致的、可追踪的需求报告。

3.需求调研常用方法和工具？

表格法、小组座谈法、问卷法、资料搜集法、现象观察法、个人访问法

4.可行性分析内容包括哪些？

技术上的可行性、经济上的可行性、环境上的可行性、进度上的可行性

5.什么是数据字典？

数据字典是在新系统数据流程图的基础上，进一步定义和描述所有数据的工具，包括对一切动态数据（数据流）和静态数据（数据存

储)的数据结构和相互关系的说明,是数据分析和数据管理的重要工具。

6.简要叙述判断树、判断表和结构化语言三种逻辑表达工具的特点?

判断树:判断树是一种能够顺序的表现出条件和行动的图形。如果一个动作的执行不只是以

来一个条件而是与多个条件有关,那么这项策略的表达就比较复杂,而且具有层次性,这种情况可以用判断树来表示,比较直观。

判断表:在处理逻辑中,如果判断树的条件较多,各个条件又相互结合,相应的决策方案也

比较多,在这种情况下用判断表表示。

结构化语言:结构化语言是受结构化程序设计思想启发而扩展出来的,是一种介于自然语言

和形式语言之间的半形式语言。结构化语言有三种基本语言,即简单的顺序结

构语句、判断结构语句和循环结构语句。与程序设计语言的差别在于结构化语

言没有严格的语法规定;与自然语言的不同在于它只有极其有限的词汇和语句,

我们可以用英语或者汉语来表达。

第九章

1.信息系统设计的主要任务包括哪些方面?

总体结构设计、数据库设计、代码设计、系统配置方案设计、系统详细设计、

打包设计规格说明书、修改项目设计

2.管理信息系统设计应遵循哪些原则?

简单性、灵活性、完整性、可靠性、经济性、运行效率、安全性

3.什么是代码?

代码是人为确定的代表客观事物(实体)名称、属性或状态的符号或者是这些符号的组合。

4.代码有哪些功能?

1) 唯一化:在信息分类编码标准中,一个代码只能唯一的表示一个分类对象,而一个分类只能有一个唯一的代码。

2) 规范化:使代码不会杂乱无章,无法辨认,方便使用。

3) 系统化:系统所用的代码应尽量标准化。在实际工作中,一般企业所用大部分编码都有国家或行业标准。

5.代码设计的原则？

唯一性、标准化与通用性、合理性、稳定性、可扩充性与灵活性、规律性、简洁性

6、什么是代码的校验？为什么要进行代码校验？

为了保证正确输入，有意识的在原有代码基础上，另加一位或一位以上校验位，使它事实上变成代码的一个组成部分。校验位通过事先规定的数学方法计算出来。代码一旦输入，计算机用同样地数学运算方法按输入的代码数字计算校验位，且与输入的校验位进行比较，以证实输入是否有错。

原因：代码作为重要输入内容之一，其正确性直接影响整个处理工作的质量和数据的准确性。特别是人们重复抄写代码和将它通过手工输入计算机时，出错的可能性更大。

7. 人机接口界面的设计应遵循哪些原则？

- 1) 对话要清楚、简单，用词要符合用户观点和习惯。
- 2) 对话要适应不同操作水平的用户，便于维护和修改，这是衡量对话设计好坏的重要标准。
- 3) 错误信息设计要有建设性。
- 4) 对关键操作要设置警告。

8.人机对话的主要形式有哪些？

菜单式、命令式、应答式、填表式

9. 输入设计应遵循哪些原则？

最小量原则、简单性原则、早检验原则、少转换原则、减少延迟原则

10.输入输出设计包括哪些内容？

- 1) 确定输入数据的内容，包括数据元素名称、数据内容、精度、数值范围等。
- 2) 确定数据的输入方式与数据的发生地点、发生时间、处理的紧急程度有关。
- 3) 确定输入数据的记录格式。
- 4) 输入数据正确性校验。
- 5) 确定输入设备。
- 6) 输出信息使用情况。

11.输入输出设计有哪些方法？

输入：简列式、表格式、全屏幕编辑方式、单据式

输出：表格信息以表格式、图形信息、图表

12.系统设计说明书一般包括哪些方面？

概述、系统设计规范、计算机配置要求、模块结构设计、代码设计、输入设计、输出设计、数据库设计、安全保密设计、系统实施方案及说明

【篇二：管理信息系统标准答案】

信息定义为：经过加工处理后对企业生产经营活动有影响的 信息。

2. 管理信息按决策层次分类。可分为三类：战略信息、 战术信息和 业务信息。

3. 管理信息系统不仅强调了要用计算机，而且强调了要用 模型和数据库 。

4. 管理信息系统对管理行为影响的主要方向是 管理科学化 。

5.产品定价策略有两种：一是以 成本 为基础，二是以 需求 为基础。

6. 管理信息系统 mis 是英文：management information system 的缩写。

7.管理信息系统是由人组成，而且有经济和政治活动，因而它属于社会系统。

二、单项选择题

1.诺兰模型中存在一个转折点，意味着计算机时代的结束和信息时代的到来，这种转换大约发生在（ a ）年。

a.1980b.1970 c.1990d.2000

2.管理信息系统对管理行为影响的主要方向是（ a ）

a. 管理科学化 b. 管理现代化

c. 去除旧观念 d. 愿意接受一定的风险.

3.基层使用的信息系统主要是业务员信息系统，又叫（ a ）

4.信息系统按流程的前后划分，可以粗略地分为上游、中游和下游。其中，下游的系统是

（ c ）

a. 供应链管理系统

b. 企业资源计划系统

c. 顾客关系管理系统

d. 物料需求计划

5.三明治法中，（ a ）是龙头，也是最上层的。

a. 企业规划 b.is 规划

c.it 规划 d.行业规划

6.识别关键成功因素所用的工具是（ a ）

a.树枝因果法 b.前向推理法 c.反向推理法 d.经验法

7.对于信息与数据的关系，下列说法不正确的是（ b ）

a.信息是经过加工后的数据

b.二者间关系是绝对的

c.数据经过转换可变为信息

d.对人们活动产生影响的数据可成为信息

8.（ a ）是 bsp 方法的核心。

a.定义企业过程 b.熟悉企业业务流程

c.分配各级人员任务 d.动员大会

9.管理层次中，主要职能是根据组织内外的全面情况，分析和制定该组织长远目标及政策的

是（ a ）

a.高层管理

b.中层管理

c.基层管理

d.职能层管理

10.管理信息按决策层次分类。可分为三类：战略信息、战术信息和（ d ）。

a.流动信息 b.固定信息 c.报表信息 d.业务信息

三、多项选择题

1.按信息是否经过加工与否，可分为（ ab ）

a.一次数据 b.二次数据 c.原始数据 d.加工数据

2.数据存储的设备有（ abc ）

a.纸 b.胶卷 c.计算机存储器 d.外存

3.管理信息系统规划的主要方法有（ abc ）

a.关键成功因素法

b.战略目标集转化法

c.企业系统规划法

d.自下而上法

4.闭环系统的输入、输出间存在一定的关系，不同的关系有不同的名字，其中有（ abcd ）

a.比例环节 b.延迟环节 c.惯性环节 d.振荡环节

5.专家系统的开发方式有（ abc ）

- a. 直接购买成品的专家系统
- b. 买一个外壳，用户向它输入东西
- c. 自己建造
- d. 在已有系统上更新功能

四、判断题

1. 系统分析在管理信息系统中占了很大的工作量。 (√)
2. 开发信息系统不应当把买机器放在第一位。 (√)
3. 管理信息系统是一个人机合成系统，但计算机并不一定是管理信息系统的必要条件。
(√)
4. bpr 的途径是改变企业过程。 (√)
5. 管理信息系统是企业的战略资源。 (√)
6. 专家系统不是一个通用的专家，不是一个问题求解器。 (√)
7. 能帮助决策者利用数据和模型去解决非结构化问题的基于计算机的交互式系统才是决策
8. 进取型的企业领导喜欢冒险，而稳健型的企业则厌恶风险。
(√)
9. bpr 的手段是以 it 的应用和人员组织的调整为方法。 (√)
10. 系统集成是目标是要达到 1+12。 (√)

五、简答题 (把要点答出来即可,按要点给分)

1. 数据与信息区别，试举例说明。 p33
2. 电子信息传输按功能可分为哪几类，并用图形说明传输方向模式。
- p46 3. 二进制 (1101) 转换成为十进制 = 13 十六进制 (df) 转换成十进制 = 223

一定要写明详细的计算过程,计算过程详见书本 100 页

4. 专家系统的概念，特点及其组成部分 p269

六、论述题 (答题时要有详细的论述过程)

1. 试述企业想要进行 bpr，或者进行 bpr 的动机分别有哪些。 p319
2. 为什么说管理信息系统是一个人一机系统？试论述说明。 p6

一、填空题

1. 开环结构又称为 无反馈结构，闭环结构又称为 有反馈结构。
2. 管理信息系统开发成功的先决条件是 主要领导者参与。
3. 管理信息系统不仅是一个复杂性的人—机系统，而且是一个_社会—技术_系统。
4. 管理信息系统中最重要的成分是 信息。

5.识别关键成功因素所用的工具是 树枝因果法 。

6.数据处理的方式可以分为两大类，一是 联机分析 处理方式，二是 _联机事务_ 处理方式。

7.将信息系统发展的过程归纳为 6 个阶段的模型称为 诺兰_模型。

二、 单项选择题

1.关键成功因素法在（ a ）应用，一般效果好。

a. 高层 b. 中层 c. 基层 d. 业务层

2. bpr 的目标在于（ a ）

a. 实现管理的现代化 b. 科学化管理

c. 精简结构 d. 优化企业结构

3.战略计划子系统是供_____ 使用的系统。（ c ）

a. 计算机操作人员

b. 信息处理人员

c. 高层决策者

d. 中层管理者

4.管理信息系统概念的正确描述之一是(c)

a. 由计算机、网络等组成的应用系统

b. 由计算机、数据库等组成的信息处理系统

c. 由计算机、人等组成的社会技术系统

d. 由计算机、数学模型等组成的管理决策系统

5.对决策支持系统的正确描述之一是(b)

a. 能代替人进行决策的一类信息系统

b. 主要支持半结构化和非结构化的决策问题

c. 系统内有数据库和模型库，且采用数据驱动

d. 只能支持高层领导决策

6.智能决策支持系统在结构上比决策支持系统增加了(b)

a. 知识库和方法库 b. 模型库和知识库

c. 知识库和推理机 d. 数据库和推理机

7.电子商务系统的基础是(b)

a. 决策支持系统 b. 电子数据交换

c. 商业信息系统 d. 财务信息系统

8.bpr 的特点有(d)

a. 根本性的

b. 彻底的

c. 巨大的

9.目前常用的操作系统不包括 (c)

a.windows b.linux c.oracle(是数据库)d.unix

10.对于信息与数据的关系,下列说法不正确的是 (b)

a.信息是经过加工后的数据

b.二者间关系是绝对的

c.数据经过转换可变为信息

d.对人们活动产生影响的数据可成为信息

三、多项选择题

1.以下选项中是按系统的功能划分的是 (abcd)

a.社会系统 b.经济系统 c.军事系统 d.管理系统等

2.对系统性能评价方面有 (abcd)

a.目标明确 b.结构合理 c.接口清楚 d.能观能控

3.当前我国许多企业的领导对管理存在认识问题,归纳起来有以下几种 (abc)

a.习惯论 b.失业论 c.风险论 d.是非论

4.管理信息系统对组织形式的影响主要是 (ab)

a.扁平化 b.虚拟化 c.结构化 d.便利化

5.计算机的主要部件 (abcd)

a.中央处理器 b.主存储器 c.各种 i/o 设备 d.总线

四、判断题

1. bpr 的特征是企业性能的巨大提高。 ()

2.系统思想是系统研究的最高层次。 (√)

3.应用管理信息系统是有风险的。 (√)

4.企业的形象系统实际上也是信息系统。 (√)

5.信息系统规划要考虑企业文化。 (√)

7.专家系统不是一个通用的专家,不是一个问题求解器。 (√)

9.关键成功因素法在高层应用,一般效果好。而对于中层领导者来说一般不太适合。 (√)

10.企业的习惯不同,规划的方式和内容就不同,作信息系统规划和企业形象规划均要很好地研究企业的文化和习惯。 (√)

五、简答题(把要点答出来即可,按要点给分)

1.为什么说主要领导者参与是管理信息系统开发成功的先决条件?

p13

2.试述信息和数据的区别,并举例说明。 p33

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/625014100232011034>