VIP接待 与 会务服务

2024/10/18

第一部分　VIP接待服务

一、什么是VIP ？

1、VIP ——Very Important Person

——体现礼遇和规格

——体现水平和风采

2、VIP等级划分

-
- VA——
- VB——
- VC——

V_D

(1)SP：特殊客人

（2）KP：关键客人

二、VIP接待规范(以VB级为例)

（一）接待服务流程

（体验式）

（二）接待服务规范

1、客人到店前的准备工作

-
-
-
-

前2小时

-

- 前30分钟

- # 房间布置

-
-
-

菜单

2、客人来店时的迎接工作

前10分钟

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
https://d.book118.com/625141140040011131