



团 体 标 准

T/CNCA 037—2022

煤炭行业卓越班组建设与评价规范

Specification for construction and evaluation of excellent team in coal industry

2022-12-30 发布

2023-01-01 实施

中国煤炭工业协会 发 布
中国标准出版社 出 版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 2

 4.1 建设理念 2

 4.2 基本原则 2

 4.3 班组建设框架图 2

 4.4 管理原则 3

 4.5 评价原则 3

5 班组建设 3

 5.1 分析内外部环境 3

 5.2 理解相关方需求 4

 5.3 明确班组关键成功因素及核心业务 4

 5.4 应对风险及相关措施 4

 5.5 确定班组带头人 4

6 基础管理 6

 6.1 策划管理 6

 6.2 人员管理 7

 6.3 基础设施管理 7

 6.4 现场工作环境管理 8

 6.5 安全、环保及职业健康管理 8

 6.6 标准化管理 9

 6.7 知识及信息化管理 9

7 运行管理 9

 7.1 运行策划 9

 7.2 顾客要求管理 9

 7.3 技术、技能提升及工艺管理 10

 7.4 外部提供的过程、产品和服务的控制 10

 7.5 生产及服务管理 10

 7.6 成本管理 11

 7.7 质量管理 11

7.8 绩效监测 11

7.9 改进创新 11

8 班组建设结果..... 12

8.1 产品和服务的结果 12

8.2 顾客及其他相关方的绩效结果 12

8.3 班组基础管理的结果 12

8.4 班组运行有效性的结果 13

8.5 班组总体目标实现的结果 13

9 班组建设评价..... 13

9.1 基本要求 13

9.2 评价概述 14

9.3 评价要素和评分方法 16

9.4 评价结果分级 19

参考文献 23

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国煤炭工业协会提出。

本文件由中国煤炭工业协会科技发展部归口。

本文件起草单位：陕西煤业化工集团有限责任公司、国家能源集团神东煤炭公司、陕西煤业股份有限公司、陕煤集团神南产业发展有限公司、陕西省煤炭工业协会、陕西省能源化学地质工会。

本文件主要起草人：朱周岐、庄华章、杜平、刘长来、汪腾蛟、乔少波、吴文良、李亚安、李建东、杨林、孟永兵、吕谋、术峰猷、屈立荣、王庆雄、李怀荣、冯敏、孙璐、朱磊磊、马进、郭峰、宋小鹏、刘调萍、张秀琴、赵盼盼。

引 言

为引导班组追求卓越管理,以价值创造及业务融入为主线,以班组卓越管理为抓手,落实卓越班组建设的理念、方法和基本要求,夯实管理基础,提高班组竞争力,促进企业由优秀走向卓越。结合班组管理特点,总结行业班组建设的最佳实践,构建班组持续改进的长效机制,为打造卓越班组提供方法和路径,特制定本文件。

本文件依据 GB/T 19580、GB/Z 19579 及 GB/T 29590 的管理要求,结合煤炭行业特点,明确班组建设、评价原则,细化班组管理、运行及评价要求,为各种类型班组追求卓越提供建设及评价规范,也可作为行业评价标杆班组的依据。

煤炭行业卓越班组建设与评价规范

1 范围

本文件规定了煤炭行业卓越班组建设与评价相关的术语和定义、总体要求、班组建设、基础管理、运行管理、班组建设结果、班组建设评价等要求和内容。

本文件适用于煤炭行业卓越班组建设和评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19580 卓越绩效评价准则

GB/T 29590 企业现场管理准则

GB/Z 19579 卓越绩效评价准则实施指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

班组 team

为了实现既定的目标,根据作业分工、协作和管理的需要,将具有相互协同关系人员组成的基本组织。

3.2

卓越班组 excellent team

通过推进卓越绩效管理,采用综合管理方法,提高班组的整体绩效和能力,不断为组织创造价值,为员工创造幸福,使组织、班组和员工获得持续进步、发展和成功,按照本文件评价标准评价达到卓越Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ级水平,具有行业模范带动和示范引领作用的班组。

3.3

班组建设 team construction

运用综合管理方法,对班组经营管理进行策划、运行、评价及持续改进,推动班组取得期望的绩效结果。

3.4

班组带头人 team leader

带领班组成长并持续发挥作用的一个人或具有组织管理关系的成员代表。是班组的指挥者、组织者和管理者,可指班组长或班组长及以上管理成员。

3.5

标杆 benchmark

针对相似的活动,其过程和结果代表组织所在行业的内部或外部最佳的经营实践和绩效。