

## 第四章 问卷法

科研所 魏星

问卷法是教育科学研究中最常用的一种研究方法。它具有系统严密、灵活多样、方便实用等特点,有自己一整套工作程序和分析、处理研究资料的技术手段,最后往往以调查报告或综述的形式呈现出研究成果。

### 一、问卷法概述

#### (一) 问卷法的基本概念

问卷法最初由英国的高尔顿创立。为了研究人类的遗传变异问题,他将需要调查的问题印成卷面发放出去,并由此取得重要的成果。因此,这种方法流传到世界的各个国家。

问卷法是研究者通过事先设计好的问题来获取有关信息和资料的一种方法。研究者以书面形式给出一系列与研究目的有关的问题,让被调查者做出回答,通过对问题答案的回收、整理、分析,获取有价值的信息。

#### (二) 问卷法的优点

1、问卷法可令被调查者有充分考虑的时间,不受别人的干扰。一般不要求调查对象在问卷上署名,所以调查到的结论往往客观、真实。有利于调查对象无所顾忌的表达自己的真实想法,特别是当问卷内容涉及一些较为敏感的问题和个人隐私问题时。

2、节省大量的人力、物力、时间和经费。无需调查人员逐人或逐户的收集资料,可以把编制好的问卷同时发给不同研究对象;并可通过邮寄实现远距离发,甚至可以直接在报刊上登出问卷,这对调查双方来说都省时省力,可以在很短时间内同时调查很多人。

3、问卷法对所有的被调查者都以同一种问卷的提问、回答的形式和内容进行询问,这样有利于对调查对象的平均趋势与一般情况比较分析。

4、能够收集大样本的信息资料，收效大。问卷法特别使用于描述一个群体的性质，它可以同时对某学生群体、教师群体或家长群体等进行调查、研究。

### （三）问卷法的缺点

1、如果问卷中的问题不太明确或题量过大，或者被调查者不合作，都会影响结论的有效性。

2、所选的被调查对象，若不能代表某一群体的性质，其结果就会缺少代表性。而如果问卷的回收率过低的话，同样会使结果的代表性难以保证。

3、问卷中大部分问题的答案由问卷设计者预先制定好范围，缺乏弹性，这使得调查对象的作答受到限制，从而遗漏一些更为深层次的信息。问卷对设计要求比较高，如果在设计上出现问题，调查一旦进行就无法补救了。

## 二、问卷法的适用范围

由于问卷法自身的特点和局限性，问卷法也有其自身的适用范围。由于问卷法使用的是书面问卷，问卷的答案有赖于调查对象的阅读理解能力和书写能力。它要求被调查者首先要能看懂调查问卷，能理解问题的含义，懂得填写答案的方法。而在现实生活中，并不是所有人都能达到同样的文化程度，因此问卷法的调查对象需要具有一定的文化水平。

在教育科研中，研究的对象往往是广大中小學生。所以，在设计问卷题目的时候，要充分考虑到不同年级学生的理解能力和书写能力，避免出现看不懂或不会写等现象的发生。问卷法目前已被广泛的应用与科研课题的研究中，例如本溪市“十一五”市级规划课题《高中德育现状及对策研究》、《学校心理健康教育、心理辅导与咨询研究》、《中学生心理焦虑与家庭教养方式的调查研究》、《中学生体育兴趣培养研究》、《小学生课外阅读指导策略研究》等都必须广泛开展调查的基础上开展研究。

## 三、问卷的类型

不同形式的问卷，有其不同的特点和功能。每种类型的问卷其设计不同，施测对象的选择上也可能会发生变化。了解不同的类型，有助于更好的发挥问卷法的作用。在问卷法的分类中，通常根据问卷题目的类型分为结构型（封闭式）、无结构型（非封闭式）问卷以及混合型问卷。

### （一）结构型问卷

结构型问卷又称为封闭式问卷，是对所有被测者应用一样的题目，对回答有一定结构限制的问卷类型。即在研究者事先规定的各种答案中，填答者选择选择符合自己当时意见、态度的一个或几个答案。题目可以分为单选题、多选题、判断题、排序或赋值题、分叉题、配对题等。

结构型问卷比较便于调查对象回答和研究者进行统计分析，但它对问题的答案进行了限制，没有给填答者留下发挥其创造性或自我表达的机会，也可能使对问题没有看法或者没有适合自己答案的填答者随便乱答或者不答。所以，研究者在题目的设计上应该尽可能做到深思熟虑。

以下为一些常用的结构型问卷的题目类型：

#### 1、单选题

单选题为将问题的几种可能答案统统列出，让填答者选择一个最符合自己情况的答案。

例如：

（1）您的受教育程度是（ ）

A. 中专以下 B. 中专 C. 大专 D. 本科 E. 本科以上

（2）你在家中是否帮父母做家务（ ）

A. 经常做 B. 偶尔做 C. 一点不做

#### 2、多选题

多选题为将问题的几种可能答案统统列出，让填答者选择一个或几个符合自己情况的答案。

例如：

- (1) 您的孩子在家做错事，您通常怎么办？（可多选）（ ）
- A. 说理 B. 责骂 C. 打一顿 D. 不理睬
- E. 随他去 F. 不许出去玩 D. 罚做家务 H. 其他\_\_\_\_\_

- (2) 你喜欢的体育运动是什么？（可多选）（ ）
- A. 篮球 B. 足球 C. 游泳
- D. 体操 E. 羽毛球 F. 其他\_\_\_\_\_

### 3、判断题

判断题是要求被调查者做出“是否”判断的题目。

例如：

请在您认为正确的选项前划“√”，相反划“×。”

- A. 我个人能接受教师聘任制度。 ( )
- B. 我认为当前我们学校所实行的教师聘任制流于形式。 ( )
- C. 我认为教师聘任制的前景是好的。 ( )

.....

### 4、排序题

排序题是按照先后顺序对答案进行排序。例如：你喜欢哪些学科？请按喜欢程度从最喜欢到不喜欢加以排列。在整理数据时，可将选择的顺序变换成数值，第一位选择为最高数字，最后一位选择为1。数字越大表示程度越高。

例如：家长学校的形式有很多种，请您按喜好程度给下列形式排序。（最喜欢写9，次级写8，依此类推）

- ( ) 老师在学校广播中做报告给家长听
- ( ) 专家面对面的咨询
- ( ) 家长之间的座谈会
- ( ) 有经验的家长做报告
- ( ) 学校举办专题讲座
- ( ) 来校参加半日活动
- ( ) 老师与家长联谊会

( ) 其他方式(请注明方式)

### 5、表格式题目

有一些问题要求针对不同情况分别作答，而问题的答案都为统一的内容，为了表达的简明目可以采用表格的形式。被式只需在相应的表格上打勾就可以。

以下关于“学习型家庭”共有7个观点，各有3个选项，请在您选择对应的空格内打勾(√)。

	同意	不清楚	不同意
1、孩子的学习只在学校中进行			
2、父母应该向孩子学习			
3、父母的不断学习与孩子成长关系不大			
4、学习可以改变家庭的命运			
5、家庭成员之间的沟通与分享也是一种学习			
6、学习是为了改变自己、完善自己			
7、父母应该与孩子一同学习			

### 6、后续式题目

后续式题目常常要求被调查者依据对某一题目的回答而跳过一些题目。这种题目中，要清楚指明应该跳过那些题目进行回答。

例如：

(1) 当我心中有成长、生活方面的疑惑或苦恼时，我常常 ( )

- A. 有渴望和老师倾诉的愿望
- B. 有绝不和老师倾诉的念头
- C. 无所谓，不知道

选择 A 的同学看这里：我实际上解决此类苦恼的方法 ( )

- A. 找老师倾诉

B.找不到合适的老师说

C.其他(请注明)

选择B的同学看这里：我绝不和老师倾诉苦恼的原因是（ ）

A.我不信任老师能保守我的个人隐私

B.我觉得没有老师能给我提供解决的方法

C.我只是不习惯说出自己的心事

D.其他(请注明)

选择C的同学看这里：比较符合我的情况的一种想法是：（ ）

A.如果有老师是很好的倾吐对象，我会考虑和他(她)倾诉

B.我对这个完全没兴趣。

C.其他（请注明）

（2）你是否经常为考试焦虑？

——不是

——是（如果是的话，请回答原因，可多选）

A.学习成绩不好

B.复习不够充分

C.父母期望过高

D.老师要求严格

E.同学之间攀比

F.其他（请注明）

（二）无结构型问卷

无结构型问卷也叫做非封闭式问卷。指的是研究者在问卷中只提出问题，不提供答案，由被调查者自由回答。例如向学生调查：“你希望将来从事什么职业？为什么？”；“你喜欢什么样的老师？为什么”等等。由于回答问题不受限制，被调查者可以根据自己的意愿来回答，能充分发挥主动性和创造性，调查往往会收到一些意想不到，富有极高价值的信息。

无结构型问卷制作容易，问题简单、直接，易于做定性分析。但它也有一点的局限性，例如需要花费填答者大量的时间和精力；填答者的文化修养直接影响对所回答问题的表述。同时填答者的价值取向也影响对所回答问题的表述。

例一：

- 1、您认为当前实施的中小学教师聘任制还存在着哪些问题？
- 2、您觉得应该如何发挥教师在学校管理中的积极性？
- 3、您对您学校制定的教学常规的总体印象如何？您对教学常规的制定有何建议？
- 4、您对学校目前已经开展（或开展过的）的各项活动的想法是？注：包括各种综合实践活动课、兴趣小组活动、文体科技活动等。（可着重谈一项活动，也可以多谈几项）

例二：

我觉得学校目前现在正实行的违纪处分行为（ ）（可多选）

- A.合理，恰当
- B.不合理，不恰当 为什么\_\_\_\_\_
- C.公平
- D.不公平 为什么\_\_\_\_\_
- E.处理及时
- F.处理不及时 为什么\_\_\_\_\_
- G.其他（请注明）

问题的种类、数量、顺序、陈述方式等，都是设计问题时应该具体考虑的因素。关于这些，我们在接下来的部分中会给大家做详细的介绍。

#### 四、问卷法的一般步骤

##### （一）明确调查目的

##### 1、从目的出发

在进行问卷法进行调查之前，首先应该做的就是明确研究目的，根据研究目的收集所需资料，确定调查对象和调查内容。在把一个题目放进问卷之前，应该先确定将来如何使用或者如何进行结果统计。如果不能预先确定就不要出现无用的题目。

## 2、估计可能出现的阻碍因素

问卷调查是由调查者和被调查者共同完成的，而且被调查者是在相对仓促的情况下完成的。这些特点决定了问卷设计必须一次成功，如果当被调查者完成问卷后才发现问题，这时是无法补救的。因此，只有对调查过程中出现的不利因素有清醒的认识，才能有效的提高问卷的质量。

### (1) 主观障碍

就是被调查者在心理上和思想上对问卷产生的各种不良反应所形成的障碍。比如篇幅太长，题目太多，难度太大，被调查者就会畏难情绪；或者某些题目涉及个人隐私等敏感内容，被调查者会某些顾虑；被调查者对调查的目的、意义不清楚时，也会对问卷采取敷衍态度。

上面这些问题会造成某些被调查者放弃填写问卷或者应付了事，这就会导致问卷质量无法得到保证。

### (2) 客观障碍

就是被调查者自身能力和条件等方面的原因所形成的障碍。比如阅读能力和理解能力以及答题的能力高低都会影响答题的质量。因此，在设计问卷时，要充分考虑到被调查者的自身情况。

## (二) 确定问卷的形式

一般分为结构型问卷、无结构型问卷和综合型问卷。研究者应根据实际需要，选择最贴切的问卷形式。

### (三) 问卷的编制

该部分内容将在随后部分详细讲述。

### (四) 问卷的试用和修改

设计好的问卷，一般要经过数次的修改才能完成最终的成稿。由于问卷调查一旦进行，即使发现错误也无法修改，所以设计好问卷初稿后必须进行试用和修改，才能用于正式调查。

## 1、问卷的试用

问卷试用的对象应与将来正式问卷要调查的对象性质相同，例如研究的对象是中學生，那么预测的对象也应该是中學生。然后将试用的问卷打印成若干份，一般是30份到100份左右，用来调查预测的对象，以便了解问题是否全面、清楚，问卷内容和形式是否正确，填答是否完整，是否能满足调查的需要等等。

也可以将设计好的问卷（10份左右），分别送给相关的专家，科研指导人员以及典型的调查对象，请他们检查和分析问卷，并根据他们的经验和认识对问卷进行评价，提出存在的问题和解决办法。

如果填答的内容错误多，要仔细检查问题的用语是否正确、清晰，含义是否明确具体；如果填答方式错误较多，就要检查问题题目是否过于复杂或者指导语不明确等；如果问卷中某几个问题，调查者普遍未做回答，就要仔细检查是否问卷中涉及了过多的个人隐私内容等。

## 2、问卷的修改

根据试用的情况，或者相关专家、研究人员提出的修改意见，求出问卷的信度和效度，对问卷进行修订，如果必要可以再进行试用，直到问卷完全符合要求。

### （五）问卷的发放与回收

#### 1、问卷的发放

问卷的发放一定要注意尽可能有利于提高问卷的填答质量和有利于提高问卷的回收率。

发放问卷可以由调查者本人亲自到现场发放，也可以委托别人发放问卷。虽然委托别人出面发放问卷会比较方便，但是如果调查者亲自到现场发，则能就问卷问题向被调查者做出详细解释，这对于提高问卷的填写质量和回收率是很有好处的。

只要调查者有时间，在征得有关学校同意，取得相关的支持和配合后，应尽可能亲自到场发放问卷并指导问卷的填写，如果委托他人发放，则一定要委托负责的组织或者个人，决不能草率行事。

#### 2、问卷的回收

问卷发放以后，要注意及时回收。问卷回收后，应一份一份进行检查筛选，剔除无效问卷。无效问卷就是一份问卷中如果有一些题目学生没有回答或者漏

为避免影响整体有效性应该予以作废。对于填答时，填写同一个答案者（例如所有判断题都选择是），对于这样的答案，需要研究者考虑问卷题目本身的内容，自行判断是否删除。

一般来说，回收率在 30 % 时，问卷结果只能做作为参考；50 % 以上时，可以采纳建议；70 % - 75 % 时，才可以作为研究结论的依据。

#### （六）问卷结果的整理和分析

##### 1、结果的整理

（1）挑出不合乎要求的问卷，例如问卷填写不全，理解错误等问题。

（2）对于无结构型问卷，按照回答者的答案划分到不同的类别中去。

##### 2、对问题的回答进行偏斜估计

偏斜是指被调查者没有能够真实反映事情的客观情况，研究者在对问卷结果进行分析时，一定要仔细辨别，充分考虑到以下可能影响结果的因素：

（1）装假因素：当问及有关社会不容忍的态度或行为，回答者可能按社会所认可的方式故意做出符合社会倾向的回答，或问题涉及个人隐私的问题，回答者可能出现不真是的回答。

（2）道义理论与事实相反：比如说在中学生公德调查中，问及对骂人的看法，100 % 的回答都会认为“不应该骂人”，可是实际上很多人都骂过别人。

（3）默认倾向：指设计问卷中的问题答案时，已经给填答者准备好了一个预定的框架。这样的问题设计的，你只能选择回答是或者不是。例如，“偷东西是不道德的行为，是吗？”、“打人是不对的行为，对吗？”等。所以，在设计问卷时，应尽最大可能避免出现此类问题。

（4）无回答：一种是整个问卷不答，一种是部分项目不答。这就需要研究者认真分析原因，可能是因为项目过多，内容过于复杂；涉及过多个人隐私，填答者理解能力不够等等。

##### 3、完成调查报告

在对问卷的答案进行详细的整理分析后，需要将在问卷中发现的问题和提出的建议撰写成调查报告，以此作为研究的成果，供研究者自身和其他人借鉴。

撰写调查报告涉及到的具体内容，在《成果表述》一章中会详细介绍。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/627136066060006146>