

## 产品质量保证书精选 15 篇

### ■产品质量保证书 1

1、本公司严格按照 iso9001 质量管理体系组织原辅材料供应、生产、销售、服务并通过 iso9001 质量体系认证。

2、公司生产的产品严格按照\_\_-\_\_《\_\_-\_\_x-x 电气设备》标准及其它相关标准设计、制造，所有产品取得全国工业类产品生产许可证、防爆类产品取得防爆合格证。

3、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新产品，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具。

4、免费发货，如有必要，免费现场安装调试，免费提供产品的使用、操作培训。

5、自验收合格之日起，出现非用户人为原因的故障同意无条件退货/调换。

6、产品质量保证期为 1 年，质保期内出现非用户人为原因的故障免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

7、同意免费上门服务。本公司有专业的售后服务人员，不  
定期对用户进行回访，如有客户需要提供服务，保证在 24 小时  
内响应，72 小时内到达现场。

8、产品保证原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，  
当场拆封、安装。

9、公司对产品质量负责，并由中国人民财产保险公司承保  
产品责任险，凡因产品质量问题经国家有关部门鉴定确认而造成  
的损失，我公司按有关规定承担相应责任。

## ■产品质量保证书 2

\_\_X公司全体客户：

为保障使用\_\_X公司产品的所有客户能放心和满意，并得到  
良好的服务，本公司特给予以下服务和质量的保证及承诺：

一、本公司所生产的所有产品均符合国家或行业标准。其使  
用寿命按上述标准要求执行。

二、产品销售前，为保证客户选购的设备符合其生产需要及  
设备使用的合理性和经济性，本公司配备有多名专业的技术咨询  
工程师，以专业的服务精神专门为客户设计合理的配置方案，确  
保客户能获得最优化的设计方案。

三、在客户确定选配方案后，本公司将对设备进行实时设计制作及提供设备合理的安装使用说明，有需要时，可亲自派技术工程师到厂家现场进行指导安装。

四、在安装制作使用过程中，若出现产品质量问题时，本公司保证在接到投诉函 24 小时内给予答复，并保证在 48 小时内提供解决方案；如需到现场解决，本公司的人员将以最快捷的方式赶赴现场。

五、\_\_X公司的产品采用终身服务制，保证客户始终能得到\_\_X公司的技术服务和产品维护服务。

六、本公司的产品质保期为壹年。在此期内，产品若出现因制造缺陷原因造成的质量问题，公司将予以保修至能生产合格产品，超出质保期或其它原因造成损坏，本公司将收取合理的产品成本费用后，予以更换新的配件。

七、客户在使用本公司产品的过程中，如有任何疑问，本公司将随时为其作出回复和提供服务。

欢迎各客户随时予以监督和指导，不断提高本公司的服务水平。

承诺方：\_\_X

法定代表人或授权代理人签字：\_\_X

20\_\_年 X月 X日

### 产品质量保证书 3

制造商公司名字长期致力于系列化高清晰摄像机研发销售为主体，并且从事智能会议及 AV系统、网络远程视频会议等系统在政府、教育及企业信息化建设项目中的应用。作为专业的智能会议及 AV系统、网络远程监控及高清视频图像传输、数据存储及数据备份系统的应用与服务供应商，汉锐科技依托自身雄厚的技术力量和合作伙伴强大的技术背景，建立了由素质优秀的专业人员组成的技术和工程建设与服务队伍，能为客户提供从设备采购、系统集成、软件开发到售后服务培训的全方位解决方案，凭借优秀的工程和技术素质、良好的沟通理解能力和以客户为中心的优质服务质量，已为国内近千家用户单位提供了产品和系统集成服务，工程质量及公司信誉深得用户信赖。制造商公司名字郑重声明：

1、在参加贵方组织的项目名称的投标活动中，所投设备均为自主研发，自主生产，原装、全新、完整、未使用过的，拥有本次投标产品的全部自主知识产权；具有产品出厂合格证明并且通过 ISO9001 质量体系认证，获得国家及国际相关质量品质认证，符合行业生产标准要求，产品品质优良，且在性能及质量方面能提供可靠证明，并享有我公司的质量保证。同时能符合“招

标文件”规定的性能要求和技术指标的合格产品，质量达到相关标准。

2、承诺对本次采购产品提供 年（自双方签署最终验收文件后）的免费质量保证。

3、设备的操作使用及日常维护工作由客户及使用单位负责，我公司提供技术支持服务。

4、公司的维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行，遇到报修服务时，随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

5、保修期后提供终身维修、保养服务，对有问题的设备只收取配件成本费

6、我公司将对所提供的设备提供长期的跟踪维护和技术支持。

7 为确保设备正常工作，我公司提供 7\_\_24 小时热线服务响应，以最快的速度向用户提供备服务及技术支持。

公司名称

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

■产品质量保证书 4

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司新建的商品住宅。

一、您购买的\_\_\_\_\_小区第\_\_\_\_X号楼\_\_\_\_X单元\_\_\_\_X  
层\_\_\_\_\_号房。由\_\_\_\_\_X开发建设。\_\_\_\_\_  
勘察，\_\_\_\_\_X设计，\_\_\_\_\_X  
施工，以于\_\_\_\_X年\_\_\_\_X月\_\_\_\_X日经\_\_\_\_\_认证，质量  
等级为\_\_\_\_X。

二、我公司郑重承诺：

1、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修；

2、正常使用情况下，根据国家规定在使用年限期内终身保  
修。主体结构系统终身保修。装饰部分2年，屋面5年，安装2  
年。

3、国家对住宅工程质量保修期另有规定的，按照国家规定  
执行。

4、住宅保修期从开发企业将竣工验收的住宅分配之日起计  
算。

5、保修期内，因不可抗力的因素，或其他非开发公司原因  
造成的损失，我公司不承担保修责任。但可协助维修，费用由购  
房者承担，超过保修期，由物业公司提供有偿服务。

三、该小区由\_\_\_\_\_有限公司（物业分公司）从事物业管理。

四、用户报修时间，可拨打 81556 或 267123 我们实行响应服务。一般故障 24 小时内予以解决。

五、住户若对公司服务、质量的答复或处理有争议，可向市面上监督站申请协调，对协调意见仍有分歧时，可向山西建设工程质量监督站申请裁决；亦可直接向人民法院提起诉讼。

保证单位：\_\_\_\_\_购房人：\_\_\_\_\_

法人代表：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_X年\_\_\_\_X月\_\_\_\_X日

产品质量保证书 5

\_\_\_\_\_(单位或公司):

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家

产品质量保证书 6

公司产品质量保证书:\_\_公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和\_\_公司

全体员工强烈的产品质量意识，使\_\_公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。 公司根据产.

■产品质量保证书 7

本公司慎重承诺，对贵公司  
提供的产品，保证做到：

- 一、确保按双方签订的合同要求保质保量及时交货。
- 二、保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

若提供任何假冒伪劣产品，贵公司将有权处理我公司在贵公司的所有资金及货物，并追究相关的法律责任。

承诺时间：

承诺单位：

承诺单位公章：

产品质量保证协议书.

编号：

甲方：\_\_\_\_\_药业有限责任公司

乙方：

一、目的：为认真贯彻 药品管理法 及 药品生产质量管理规范 ，保证产品质量安全、有效，满足甲方的最终产品需求，防止不合格产品的发生，对产品质量责任进行合理划分，特签订本协议。

## 二、质量要求：

1. 乙方为甲方提供的资质证明文件及相关材料，必须保证真实有效。

2. 乙方为甲方提供的产品，其必须符合国家标准及甲方企业内控标准。

3. 乙方每次送货时，必须提供产品的原厂检验报告书，并加盖乙方公章或质量专用章（红章）。

4. 乙方的产品包装必须满足甲方要求：包装必须有清晰的标识，注明产品名称、生产日期、型号、批号、数量等。

5. 乙方提供的产品包装不能有破损、玷污，发运过程不影响产品的内在质量。

6. 乙方在生产过程中如发生重大事项变更（如上游原材料，生产工艺、厂房、设备和主要技术等）时，应及时通知甲方并经甲方确认后后方可生产和供货。

7. 乙方保证百分之百的及时供货能力。

8. 乙方提供的产品均不能超过生产日期 6 个月。

三、乙方义务：乙方应向甲方提供法定资质证明文件及相关资料，法定资质应在有效期内并加盖红章。

四、甲方义务：甲方对乙方提供的产品进行入库验收，凭原厂检验报告书及送货单办理入库手续。

#### 五、质量责任

1. 甲方对乙方产品进行入库验收时出现质量要求不合格情况时，甲方有权拒绝接受该批产品

2. 产品有效期内发生因乙方原因产生的质量问题由乙方负责。

8

××公司向您保证我们的产品均严格按照 iso9000 认证管理体系进行生产，现对我公司生产的产品提供如下质量保证：

1、我公司保证产品在出厂会对产品进行各项指标的严格检验，确保产品合格率达到 100%。

2、我公司保证自产品安装调试并验收合格后壹年内，如产品自身出现质量问题，我公司负责进行免费维修。如果产品超出了我们的保修期限，我们也会在合理的范围内为您提供相应的有偿服务。

3、属于下列情况之一的不给予免费保修，但可以实行合理的有偿服务。

\_\_超过保修期；

\_\_不能提供购买凭证的；

\_\_未按产品使用说明书的要求使用、维修而造成损坏的(特别注意发生进水、摔坏以及人为的损坏)；

\_\_客户擅自维修、拆卸产品的或者客户委托非本公司指定的维修人员维修，拆卸产品的；

\_\_使用非正规的劣质通信电缆造成的损坏；

\_\_由于水灾、火灾、雷击、地震等不可抗拒灾害造成产品发生故障或损坏的；

\_\_其它非产品自身原因造成的故障或损坏。

4、产品使用过程中出现问题，我公司技术人员将做到有问必答，属于产品质量问题的，我公司保证 24 小时内给予明确答复或解决方案，质保期内需要现场处理，保证 48 小时到达现场。

\_\_公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和\_\_公司全体员工强烈的产品质量意识，使\_\_公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关，杜绝三无产品，选用国内外名牌厂家的产品，建立严格的产品工艺指标，并与供方建立良好的供求关系。

\_\_公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程，具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验，作好产品 7 天老化实验，不让一台不合格产品出厂。

公司产品每年都经过省技术检测所检测，各项性能指标全部一次检测合格。我们将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/627165022163006115>