

江苏省地方标准

DB32/T 3833—2020

党政机关会议服务工作的规范

Specification of meeting services of party and government organizations

2020-07-14 发布

2020-08-14 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 服务流程 3

6 服务评价与改进 6

附录 A（资料性附录） 会议室预订表 8

附录 B（资料性附录） 工作通知单 9

附录 C（资料性附录） 会议客情表 10

附录 D（资料性附录） 电子屏信息发布申请表 11

附录 E（资料性附录） 会议保障签到表 12

附录 F（资料性附录） 会议服务应急预案 13

附录 G（资料性附录） 遗留物品登记表 16

附录 H（资料性附录） 会务服务满意度调查表 17

参考文献 18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省机关事务管理局提出并归口。

本标准起草单位：常州市机关事务管理局、金陵江南会议中心。

本标准主要起草人：马索、韩奕、戴海燕、周欣华、刘华、杭燕、张朝丽、张丽芬、顾敏珏。

党政机关会议服务工作规范

1 范围

本标准规定了党政机关会议、服务保障、服务流程、服务评价与改进等会议服务规范。
本标准适用于江苏省党政机关会议服务工作管理,其他会议服务可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 30520 会议分类与术语

3 术语和定义

GB/T 30520 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了GB/T 30520 中的某些术语和定义。

3.1

会议 meeting

在特定的时间和空间,通过发言、讨论、演示、商议、表决等多种形式以达到议事协调、交流信息、传播知识、推介联络等目的的一定人数的群体活动。

[GB/T 30520—2014,定义 3.1.1]

3.2

党政机关会议 meeting of party and government organs

党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、审判机关、检察机关,以及各民主党派、工商联、各人民团体和参照公务员法管理的事业单位主办的会议。

4 基本要求

4.1 机构

应具有党政机关会议定点场所资格。

4.2 人员

4.2.1 应年满18周岁,身心健康、政治面貌良好。具有相应的业务知识和技能,并熟练运用。设备操作人员应具有相应的专业技术任职资格。

4.2.2 遵守会议保密纪律,做到不听、不看、不传会议内容。