

中科创达绩效管理的沟通问题对策研究

目录

摘 要.....	I
Abstract.....	II
第一章绪论.....	1
1.1 研究背景、目的及意义.....	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究目的	2
1.1.3 研究意义	2
1.2 国内外研究现状.....	3
1.2.1 国外研究现状	3
1.2.2 国内研究现状	5
1.3 研究内容、理论方法及技术路线.....	9
1.3.1 研究内容	9
1.3.2 研究理论及方法	9
1.3.3 研究的技术路线及逻辑	10
第二章相关理论介绍.....	11
2.1 沟通方面.....	11
2.1.1 沟通的定义	11
2.1.2 管理沟通的定义	11
2.2 绩效方面.....	13
2.2.1 绩效的定义	13
2.2.2 绩效二维结构	13
2.3 绩效管理方面.....	14
2.3.1 绩效管理的概念	14
2.3.2 绩效管理的过程及原理	14
2.4 绩效沟通方面.....	15
2.4.1 绩效沟通的概念	15
2.4.2 绩效管理沟通的过程	15
2.4.3 绩效沟通的分类	16
2.5 本章小结.....	18
第三章企业概况及数据收集.....	19
3.1 研究对象概述.....	19
3.1.1 企业概况	19
3.1.2 人力组织结构现状	19
3.1.3 员工学历构成现状.....	20
3.1.4 员工年龄构成现状	21
3.1.4 中科创达公司现行绩效管理基本情况	22
3.2 研究设计.....	22
3.2.1 选取变量	22
3.2.2 概念模型	23

3.2.3 研究假设的建立	24
3.3 绩效沟通问卷设计	24
3.3.1 问卷设计	24
3.3.2 问卷信度和效度分析	25
3.4 数据整理收集	26
3.5 本章小结	27
第四章中科创达绩效管理存在的沟通问题研究与分析	28
4.1 成都中科创达现行绩效沟通管理现状的调研分析	30
4.1.1 企业绩效沟通现状	30
4.1.2 中科创达绩效沟通问题	30
4.2 研究分析	32
4.2.1 相关性分析	32
4.2.2 回归分析	33
4.2.3 结果分析	37
4.3 本章小结	38
第五章中科创达绩效管理沟通问题的对策与建议	38
5.1 组织层面	38
5.1.1 完善沟通制度建设	38
5.1.2 营造企业沟通氛围	38
5.1.3 制定绩效沟通目标	39
5.1.4 建立多样化的绩效沟通渠道	39
5.1.5 改进绩效沟通方式	39
5.2 管理者层面	40
5.2.1 提升对绩效管理中的沟通问题的认识	40
5.2.2 做好沟通准备工作	40
5.2.3 提高绩效沟通能力	41
5.3 员工层面	41
5.3.1 增强对绩效管理中的沟通问题的认识	41
5.3.2 提升员工沟通能力	42
5.4 本章小结	42
结 论	44
主要参考文献	45

摘 要

近些年来伴随着互联网行业的发展十分迅速，企业如果想站稳脚跟，人力资源管理的水平是重中之重，企业必须要不断提高自己在这方面的能力。绩效管理沟通贯穿在人力资源管理的全过程，对于帮助企业提高管理水平，促进发展至关得重要。同时在整个企业管理的各个环节更是需要持续的沟通，以此解决企业日常运转中的问题，不断推动企业的发展和进步。

本文在沟通、绩效管理与管理沟通理论基础上，运用问卷调查法、SPSS 统计软件分析等，通过对搜集的数据进行相应分析，以成都中科创达企业为例，对绩效管理中的沟通问题进行研究，得出了组织方面、管理方面、员工个人方面三个变量对于员工的关系绩效和任务绩效均有显著的正向相关性。最后从这三个层面提出相应的改进绩效管理中的沟通问题的方法，以求帮助企业改善现状。

关键词： 沟通；绩效沟通；员工绩效；任务绩效；关系绩效

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/628047000071006122>