

2022 年山东农业大学工商管理专业《管理学》科目期末试卷 A（有答案）

一、选择题

- 1、一个人对不遵从上级意图所可能产生的负面结果感到惧怕，这意味着该上司拥有（ ）。  
A. 强制权力 B. 奖赏权力 C. 感召权力 D. 合法权力
- 2、归因常常存在各种偏差。当管理者高估内部因素对员工行为的影响而低估外部因素对员工行为的影响时，管理（ ）。  
A. 表现出自我服务偏见 B. 犯了基本归因错误  
C. 曲解了员工的控制点 D. 犯了假设相似性的错误
- 3、“奖金”在双因素理论中称为（ ）。  
A. 保健因素 B. 激励因素 C. 满意因素 D. 不满意因素
- 4、当态度之间以及态度与行为之间存在任何不协调或不一致时，我们称之为（ ）。  
A. 态度紊乱 B. 认知失调 C. 知觉混乱 D. 晕轮效应
- 5、在 20 世纪 30 年代，确信管理者的工作是激励雇员做出更多努力，并首先提出组织是一个开放系统观点的学者是（ ）。  
A. 亨利·法约尔 B. 马克斯·韦伯  
C. 切斯特·巴纳德 D. 埃尔顿·梅奥
- 6、钱德勒是最早对战略和结构的关系进行研究的管理学家，他研究的结论是（ ）。  
A. 结构跟随战略  
B. 战略跟随结构  
C. 战略与结构无关

D. 不同组织的战略与其结构的关系各不相同，需要权变理解

7、管理中与激励问题有关的公平理论是由（ ）提出的。

A. 马斯洛 B. 麦格雷戈 C. 赫茨伯格 D. 亚当斯

8、竞争优势是使组织别具一格和有与众不同的特色，这种与众不同的特色来自组织的（ ）。

A. 战略 B. 结构 C. 文化 D. 核心能力

9、以下哪一个不是激发组织创新力的因素？（ ）

A. 结构因素 B. 人力资源因素

C. 技术因素 D. 文化因素

10、在工作设计上，通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展，增加工作的深度。这种方法是（ ）。

A. 工作扩大化 B. 工作丰富化

C. 工作多元化 D. 工作纵深化

## 二、名词解释

11、组织变革

12、非程序化决策

13、迈克尔·波特的竞争五力模型

14、利益相关者

15、管理技能

16、工作专门化与部门化

17、无边界组织

18、路径—目标理论

### 三、简答题

19、霍桑实验对管理史为何如此重要？

20、在先进的信息技术下，组织工作可以在任何时间任何地点完成，那么，组织职能仍然是一项重要的管理职能吗？为什么？

21、什么是组织绩效？

22、简述团队凝聚力和一致性。

23、在为员工创造具有包容性和安全的工作环境时，管理者面临什么挑战？

24、简述预测的主要作用和类型。

#### 四、辨析题

25、梅奥试验得到的结论是，人是“经济人”。对吗？

26、有人说制定决策是管理的本质。你同意此观点吗？为什么？

27、有一些持批判态度的人宣称公司的人力资源部门夸大了该部门的作用，其存在并不是为了帮助员工，而是为组织规避法律纠纷问题。

## 五、案例题

### 28、准确决策与盲目投资

A 建筑卫生陶瓷厂是一家国有中型企业，由于种种原因，2005 年停产近一年，亏损 250 万元，濒临倒闭。2006 年初，郑先生出任厂长。面对停水、停电、停发工资的局面，郑厂长认真分析了工厂的现状，果断决策：治厂先从人事制度改革入手，把科室及分厂的管理人员减掉 3/4，充实到生产第一线，形成一人多用、一专多能的治厂队伍。改制后的企业像开足马力的列车一样急速运行，在运行过程中，逐渐显示出规模跟不上市场的劣势，束缚了企业的发展。有人建议投资上千万元再建一条大规模的混道窑生产线，显示一下新班子的政绩。郑厂长根据职工代表大会的建议，果断决定将生产成本高、劳动强度大、产品质量差的 86 米明焰煤烧隧道窑扒掉，建成 98 米隔焰煤烧隧道窑，并对一分厂的两条老窑进行了技术改造，结果仅花费不足 200 万元，便使其生产能力提高了一倍。2008 年，国内生产厂家纷纷上高档卫生瓷砖，厂内外也有不少人建议赶“潮流”。对此，郑先生没有盲目决策，而是冷静地分析了市场行情，经过认真调查论证，认为中低档卫生瓷的国内市场潜力很大，一味上高档卫生瓷不符合国情。于是经过市场考察，该厂新上了 20 多个中低档卫生瓷产品，这些产品一投入市场便成了紧俏货。目前新产品产值占总产值的比例已提高到 60% 以上。

与 A 建筑卫生瓷厂形成鲜明对比的是 B 陶瓷公司，该公司也是一家国有中型企业，20 世纪 90 年代初，它曾是某省建材行业领头之一。然而，近年来在市场经济大潮的冲击下，由于盲目上马，导致企业重大决策失误，使这家原本红红火火的国有企业债台高筑。

2002 年，该公司投资

1200 万元建立大断面窑生产线。但该公司为赶市场潮流，不经论证就将其改建为混道窑生产线，又投资 1700 万元，由于该生产线建成时市场潮流已过，因此投产后公司一直亏损。在产销无望的情况下，公司只好重新投入 1000 多万元再建大断面窑，这进一步使得公司元气大伤，债台高筑，仅拖欠银行贷款就达 3000 多万元。几年来，该公司先后做出失误的重大经营决策六项，使企业以前积累的数千万元自有资金消耗得一干二净。（山东大学 2016 年研）问题：

1. 结合上述案例分析决策包括哪些基本内容？其中的关键步骤是什么？
2. 本案例中两家企业形成鲜明对比的原因是什么？

3. 科学决策需要注意哪些问题？

## 六、论述题

29、从管理外部环境的角度来看，“企业的基础是关系”这句话意味着什么？企业应该如何管理这些“关系”？

## 参考答案

### 一、选择题

#### 1、【答案】A

【解析】强制权力（coercive power）是指领导者实施惩罚和控制的权力。对于领导者的强制权，下属会害怕由于不服从而导致的不良后果。管理者通常会有一些强制性的权力，例如能够让员工停职或降职，或者分配给他们不开心或不喜欢的工作。

#### 2、【答案】B

【解析】A项，自我服务偏见表现为个人把成功归于内部因素，而把失败归于外部因素的一种倾向；B项，基本归因错误表现为对别人的行为做出判断时，低估外界因素影响和高估内部因素影响的趋势；D项，假设相似性表现为相信别人像自己一样。

#### 3、【答案】A

【解析】双因素理论（又称激励—保健理论）认为，内在因素（激励因素）与工作满意度相关，而外在因素（保健因素）与工作不满意度相关。保健因素，指导致工作不满意的、与工作内容和工作环境有关的外部因素，包括：监督、公司政策、工资、工作条件、个人生活、地位以及工作保障等。

#### 4、【答案】B

【解析】认知失调是指态度之间以及态度与行为之间存在的任何不协调或不一致。认知失调理论认为，任何形式的不一致都会令人感到不舒服，因此个体会努力减少这种不一致或不舒服。换句话说，个体寻求的是一种能把失调降到最低程度的稳定状态。

#### 5、【答案】C

【解析】切斯特·巴纳德的观点主要包括：①实际的管理者将组织看做一个需要协调的社会系统；②确信管理者的工作是沟通和激励雇员做出更大的努力；③首先提出组织是一个开放的系统。

#### 6、【答案】A

经营战略的演变过程时发现，公司战略的变化导致组织结构的变化即企业组织结构是随着经营战略的变化而变化的，据此提出了结构跟随战略的命题，又称“钱德勒命题”。

#### 7、【答案】D

【解析】美国的亚当斯（J.S.Adams）于20世纪60年代提出来的公平理论。A项，需求层次理论由马斯洛提出；B项，X理论和Y理论由麦格雷戈从人性的角度所提出；C项，双因素理论（激励—保健理论）由赫茨伯格提出。

#### 8、【答案】D

【解析】竞争优势是使组织别具一格、与众不同的特色，这种与众不同的特色来自组织的核心能力。核心能力可以是一种组织能力，即组织能做到其竞争对手做不到的事情或者能比竞争对手做得更好。

#### 9、【答案】C

【解析】创新是指产生创造的思想并将其转化为有用的产品、服务或经营方法的过程。激发组织创新力的因素包括：①结构因素。如有机式结构对创新有正面的影响；当一个组织的结构为源于工作和非工作的创造提供明确的支持时，雇员的表现会更具有创造性。②文化因素，包括：接受模棱两可；容忍不切实际；外部控制少；接受风险；容忍冲突；注重结果甚于手段；强调开放系统；正面反馈。③人力资源因素，包括：对员工的培训和发展的高度重视；给员工提供高工作保障；鼓励员工成为创造性的人员。

#### 10、【答案】B

【解析】工作丰富化是指通过增加计划和评估责任而使工作纵向拓展。这种丰富化增加了工作深度，即员工对于自己工作的控制程度。在工作丰富化的基础上，工人在完成任务时应当拥有更大的自主权、独立性和责任感。

## 二、名词解释

11、答：组织变革是指组织根据外部环境和内部情况的变化，及时地改变自己的内在结构，以适应客观发展的需要。组织的变革应达到动态平衡的目的。一个组织的动态平衡包括的内容有：①有足够的稳定性，以利于达到组织目前的目标；②有足够的持续性，以保证组

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/635320124002011333>