



维亚生物科技控股集团

VIVA BIOTECH HOLDINGS

(於開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司)

股票代號:1873

2021

環境、社會 及管治報告





目錄

關於本報告	2
主席致辭	4
董事會聲明	6
關於維亞生物	7
1. 責任治理 「維」持初心	10
2. 品質運營 多「維」保障	20
3. 關愛員工 「維」繫人才	29
4. 回饋社會 價值升「維」	40
5. 綠色發展 「維」護生態	48
附錄： 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	62

關於本報告

報告介紹

维亚生物科技控股集团（「本公司」或「公司」），連同其附屬公司統稱「維亞生物」、「本集團」、「集團」或「我們」向社會發佈第三份《環境、社會及管治報告》（「本報告」），旨在以透明公開的方式披露本集團過去一年在環境、社會及管治（「ESG」）層面的相關表現，以回應各利益相關方對於本集團可持續發展管理的關注與期望。

報告範圍

本報告內容範圍涵蓋维亚生物科技控股集团連同其附屬公司。本報告的時間範圍為2021年1月1日至2021年12月31日（「報告期」或「本年度」）。

編制依據

本集團遵循香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）編制本報告。本報告已遵守《指引》中所有「不遵守就解釋」條文，並按照《指引》中的四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性作為編制本報告的基礎。

報告原則

- 「重要性」原則：本ESG報告已在編撰過程中納入利益相關方溝通及實質性評估過程，作為釐定重要ESG議題的依據。
- 「量化」原則：本報告採用量化數據的方式展現環境與社會層面的KPI，並附帶說明，以闡述其目的和影響。我們亦在報告裡提供了環境範疇KPI的比較數據。
- 「平衡」原則：本ESG報告遵循平衡原則，不偏不倚地呈報我們的ESG表現。
- 「一致性」原則：本年度集團首次將環境數據進行合併披露。考慮到披露範圍的一致性與可比性，本報告已合併公司與朗華制藥的上一年度的環境數據並進行披露。環境及社會數據的披露統計方法也已在本報告各關鍵績效指標披露處加以注釋。

發布形式

本報告可在香港聯合交易所有限公司「披露易」網站(www.hkexnews.hk)和維亞生物網站(www.vivabiotech.com)查閱下載。

報告回應途徑

您的寶貴意見是我們持續提升的動力。如對本報告或相關方面的工作有任何意見，歡迎通過以下方式聯絡本集團：

■ 電話： +86(0)21 6089 3288
■ 傳真： +86(0)21 6089 3290
■ 網址： www.vivabiotech.com
■ 電郵： info@vivabiotech.com

主席致辭

剛剛過去的2021年，對於維亞生物而言是至關重要的一年。維亞生物此前通過併購朗華制藥戰略性向下游拓展進入合同研發生產組織（「CDMO」）業務領域，2021年也是集團全力打造從早期基於結構的藥物研發到商業化藥物交付一站式綜合服務平台的開官之年。與此同時，集團亦於2021上半年，通過收購信實生物100%的股權，進一步強化了自身在合同研究組織（「CRO」）化學業務領域的能力。

在此，謹與各位一同回顧公司2021年業績及運營亮點：

- 報告期全年集團收入由去年同期人民幣697.0百萬元大幅增加至人民幣2,104.1百萬元，較去年同期增幅約為201.9%。
- 作為全球領先的基於結構的藥物研發服務供應商，報告期內，公司新增交付約13,134例蛋白結構，同比增長73.8%，新增研究獨立藥物靶標226個。累計客戶數量增加至1,032家，報告期全年同步輻射光源使用情況達1,934小時。
- 2021年集團持續推進與朗華制藥的戰略整合。CDMO端產能建設方面，全年可使用產能為671立方米，預計T02車間於2022年正式投入使用，將新增產能189立方米。CMC業務端，約10,000平方米CMC研發中心於12月份部分投入使用，CMC研發人員數量達到120人。



維亞生物主席兼首席執行官
毛晨博士

- 在EFS投資孵化業務方面，孵化公司在研管線取得新的進展。2021年，孵化公司總在研管線增加至185條，其中20條管線已進入臨床階段。2021年6月14日，合成生物學公司AbSci Corporation (NASDAQ:ABSI)宣布與維亞投資孵化公司Totient Inc.達成收購協議。
- 報告期內，公司新增上海周浦、張江、四川成都、杭州錢塘新區及嘉興秀洲區多處物業及儲備用地，以滿足快速增長的業務需求和人員計劃，並為公司提供穩定的研發、生產和營運場所。
- 維亞生物被納入MSCI中國小型指數成份股，並榮獲金港股「最佳中小市值公司」，弗若斯特沙利文「2021大中華區年度CRO企業」獎，雪球「金牌企業榜—增長潛力TOP企業」等獎項，維亞生物創新中心獲上海市浦東新區人民政府「大企業開放創新中心」首批授牌。集團取得的多項榮譽亦彰顯了業界的高度認可。

維亞生物始終堅持企業經濟責任與環境責任、社會責任的統一，在積極建設業務的同時，集團亦將ESG的精神理念貫穿於業務發展始終。我們堅持誠信運營，不斷提升企業治理水平，完善ESG管治架構。同時，維亞生物將可持續發展理念貫穿於生產及運營的各環節中，致力降排增效、節約資源，共創環境友好的社會與生態鏈。

我們深信，維亞生物的業務健康發展離不開一路相伴的股東、員工、客戶、業務伙伴等各利益相關方的信任與支持。本報告作為維亞生物於香港聯合交易所上市以來的第三份環境、社會及管治報告，展示了集團於報告期內深入貫徹ESG精神的成果，亦通過切實有效的行動積極回應利益相關方的期待與關切。展望未來，維亞生物將持續完善業務能力建設，用核心競爭力構築護城河，前行的同時不忘企業社會責任，承載起創新驅動，技術賦能，追求卓越，助益全球病患的使命，實現成為全球創新型生物研發公司長期的合作伙伴之願景。

維亞生物主席兼首席執行官

毛晨博士

2022年5月19日

董事會聲明

維亞生物積極推動企業的可持續發展，持續建立健全ESG管治機制，將ESG納入戰略決策和日常運營管理，創造長期穩定的環境、社會以及企業價值。

董事會高度重視可持續發展，為踐行可持續發展理念，維亞生物於2020年設立ESG工作小組，ESG工作小組在日常工作中推進各項可持續發展措施的應用並形成有效的反饋和溝通機制。該小組由公司各關鍵職能部門構成，並在董事會和管理層的領導下，牽頭設計可持續發展行動計劃，指導並推行可持續發展的有關事務，保障公司全員落實相關工作。

維亞生物深度理解環境、社會及管治概念，持續優化企業ESG管治組織架構。董事會負責總領和監督公司的ESG戰略規劃、管理和表現；公司管理層定期檢查內部監控系統是否行之有效，並定期向審核委員會匯報，由審核委員會向董事會匯報；ESG工作小組負責ESG工作的落實。通過完善業務執行與監管程序，定期回顧、總結和提升，向管理層匯報，將可持續發展理念落實到公司發展、客戶權益、環境保護、員工關愛、股東權益和社會貢獻中，更好地履行公司對股東、員工、客戶及社會等利益相關方的責任。

本報告詳盡披露維亞生物在上述工作及對企業發展具有重要意義的ESG議題上的管理與實踐進展。集團通過設定節能減排與節約用水方面的目標，踐行綠色發展。董事會定期對目標的制定、行動計劃與完成情況進行審閱。

董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告的真實性、準確性和完整性承擔責任。本報告已由董事會於2022年5月19日審議通過。

關於維亞生物

維亞業務

維亞生物(01873.hk)成立於2008年，向全球創新藥研發企業提供從早期基於結構的藥物研發到商業化藥物交付的一站式綜合服務。憑借在基於結構的藥物研發(SBDD)技術領域的領先優勢，我們向全球合作夥伴提供新藥研究階段的CRO服務，搭建了X射線蛋白晶體技術、冷凍電鏡技術(Cryo-EM)、親和力質譜篩選技術(ASMS)、表面等離子共振技術(SPR)、氫氙交換質譜技術(HDX-MS)、計算機輔助藥物設計等多個先進技術平台及專家團隊。我們的業務涵蓋治療策略及藥物作用機制的各個方面，包括製藥及生物技術領域的小分子和生物製劑。通過子公司朗華製藥，我們提供從臨床前開發到商業化生產的一站式CMC/CDMO解決方案。同時，我們專注於發現、投資高潛力生物醫藥初創公司，以獨創的技術服務換取股權(EFS)的商業模式，解決未滿足的臨床需求。

截至2021年12月31日，維亞生物已累計為全球1,820家生物科技及製藥客戶提供藥物研發及生產服務，共計投資孵化87家生物醫藥初創企業。未來，公司將持續增強技術壁壘、提升研發與生產服務能力，為全球更多的初創新藥公司及中大型藥企提供優質的多元化服務，助益全球病患。



全球生物科技及製藥客戶
總計1,820家



全球員工數量2,100+



投資企業達87家

技術平台



CMC/CDMO



冷凍電鏡



計算藥物
發現



蛋白製備
結構研究



膜蛋白技術



FBDD+ASMS
篩選平台



生物物理
技術



治療性
抗體發現



藥物化學



生物活性
測定平台

關於維亞生物

維亞文化

我們是從早期基於結構的藥物研發至商業化藥物交付的一站式綜合服務平台。



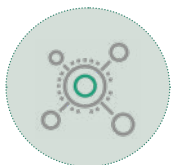
企業願景

成為全球創新型生物研發公司長期的合作夥伴。



企業使命

創新驅動，技術賦能，追求卓越，助益全球病患。



企業價值觀

專注創新、誠信敬業、成就客戶、合作共贏。

企業榮譽

獲得時間	企業榮譽
2021年1月	榮獲第五屆金港股「最佳中小市值公司」
2021年4月	榮獲弗若斯特沙利文「2021大中華區年度CRO企業獎」
2021年5月	榮獲納入MSCI中國小型股指數
2021年6月	榮獲雪球「金牌企業榜—增長潛力TOP企業」
2021年7月	維亞生物創新中心獲浦東新區「大企業開放創新中心」首批授牌
2021年9月	榮獲「上海市科技小巨人企業」認證
2021年10月	榮獲浙江省環境監測協會理事單位
2021年12月	榮獲浙江省高新技術企業證書



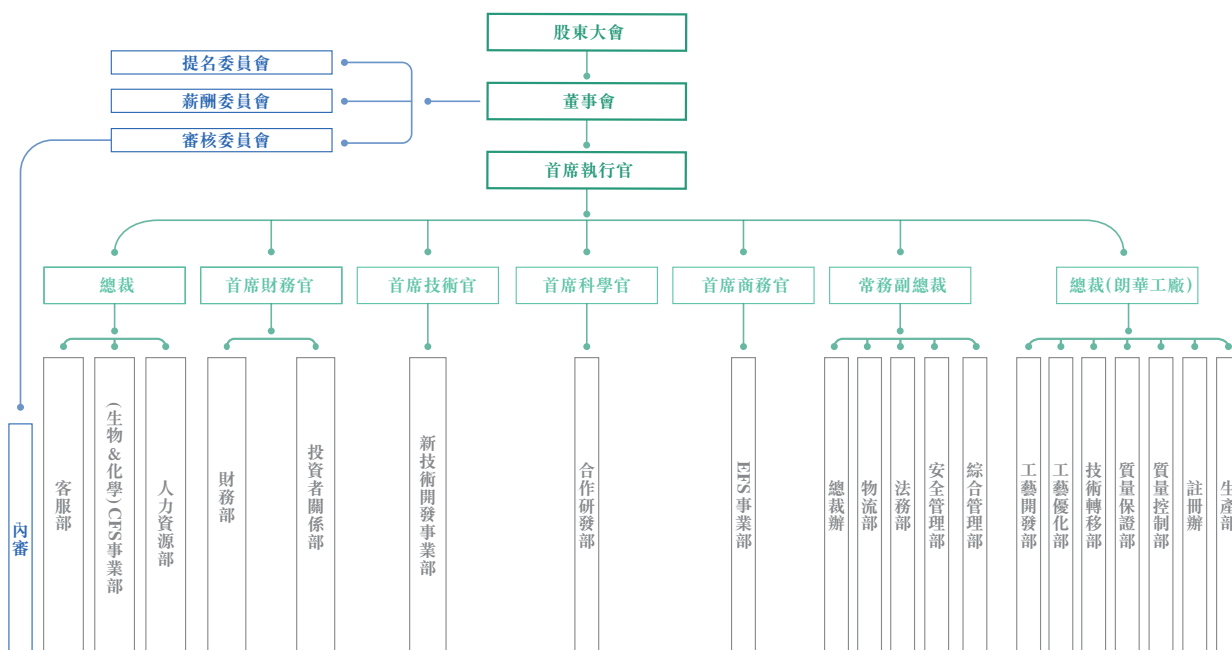
1. 責任治理 「維」持初心

維亞生物堅持合規初心，誠信運營。負責任的企業經營之道是本集團業務健康發展的基礎。我們始終嚴格遵循職業操守，建立健全商業道德及反腐敗規章制度，完善內部風險管理與內控體系，確保公開與透明的公司治理。

1.1. 管治架構

企業管治

良好的企業管治標準是本集團保障股東利益、提升企業價值、制定業務戰略和政策以及提高透明度與責任感的基礎。本集團嚴格遵循開曼群島公司法、香港聯交所上市規則附錄十四《企業管治守則》等法律、法規和規範性文件的要求，並制定《維亞生物組織章程大綱及細則》（《公司章程》）與《董事會審計委員會管理辦法》等內部政策，以確保本集團的業務活動及決策程序受到適當及審慎的監管適當及審慎的監管，並不斷優化與健全管治機制。



1. 責任治理 「維」持初心

本集團董事會下設3個委員會，即提名委員會、薪酬委員會及審核委員會。董事會直接及透過委員會間接領導並為管理層提供指導，包括通過制定戰略及監督戰略實施，監察本公司的運營及財務表現，確保設立完善的內部控制及風險管理制度。各董事委員會的職權範圍已於本集團網站及交易所網站刊登，並可按要求供股東查閱。

我們深信董事會成員多元化有助於提升公司的ESG表現，並助力實現集團戰略目標及可持續發展。董事會按照《公司章程》等規定，採納並落實董事會多元化政策。集團在選任董事會成員時，會從多個方面考慮董事會成員組合的多元化，包括但不限於專業經驗、技能、知識、性別、年齡、文化及教育背景、種族及服務任期，確保董事在技能、經驗及觀點多元化方面維持適當的平衡，從而提升董事會的效能。截至報告期末，董事會由7名董事組成，包含執行董事3名、非執行董事1名、獨立非執行董事3名；其中女性董事2名。未來，董事會將繼續監督董事會多元化政策的實施及不時檢討董事會多元化政策，以確保其持續有效。

可持續發展管治

可持續發展是維亞生物企業管治的重要內容。本集團通過建立健全可持續發展管治架構，落實各級機構對可持續發展相關事宜的管理職能，不斷提升企業可持續發展管治的水平。經董事會通過，維亞生物於2020年設立ESG工作小組。目前，本集團的可持續發展管治架構分為四層，包括董事會、管理層、ESG工作小組及職能部門，以共同推動集團的可持續發展。

1. 責任治理 「維」持初心

董事會：負責總領和監督公司的ESG戰略規劃、管理和表現；

管理層：定期檢查內部監控系統是否行之有效，並定期向審核委員會匯報，由審核委員會向董事會匯報；

ESG工作小組：識別對本集團產生重大影響的ESG事宜、更新及落實ESG相關管理制度、開展並審視ESG相關風險、監控集團ESG領域的管理措施落實情況、審閱與ESG相關的年報或相關專項報告以及其他與ESG管理相關的職責；

ESG相關的職能部門：共同負責相關政策和目標的具體執行工作



1. 責任治理 「維」持初心

1.2. 利益相關方溝通

維亞生物將利益相關方視為企業可持續發展不可或缺的伙伴。利益相關方的期望是本集團制定ESG工作計劃、改善ESG表現的重要考慮因素。我們重視利益相關方的意見，並通過搭建完善、暢通的溝通渠道，傾聽利益相關方的聲音並積極對各方共同關切的問題予以重點回應。

報告期內，我們根據「受企業影響程度」和「對企業的影響程度」兩個維度對重要的利益相關方進行了重新審視和判定，最終確認以下7類利益相關方作為本集團最重要的利益相關方。下表展示了各利益相關方的關注議題，以及本集團的溝通渠道與回應。

利益相關方	關注議題	溝通渠道與回應行動
政府與監管機構	• 遵守法律法規 • 促進就業 • 帶動當地經濟發展 • 應對氣候變化	• 遵紀守法、嚴格落實政府政策要求 • 積極參與政府企業合作項目
股東／投資者	• 信息披露 • 財務表現 • ESG治理	• 召開股東大會 • 完善信息披露，發布財務報告及其他專題報告 • 召開投資者大會、舉行路演、發布通訊或微信公眾號文章、線上溝通等
孵化企業／客戶	• 產品品質與安全 • 隱私與安全 • 知識產權保護 • 高效交付效率 • 加大研發投入	• 完善客戶服務機制 • 開展客戶滿意度調查 • 定期組織客戶拜訪參觀 • 定期電話會議

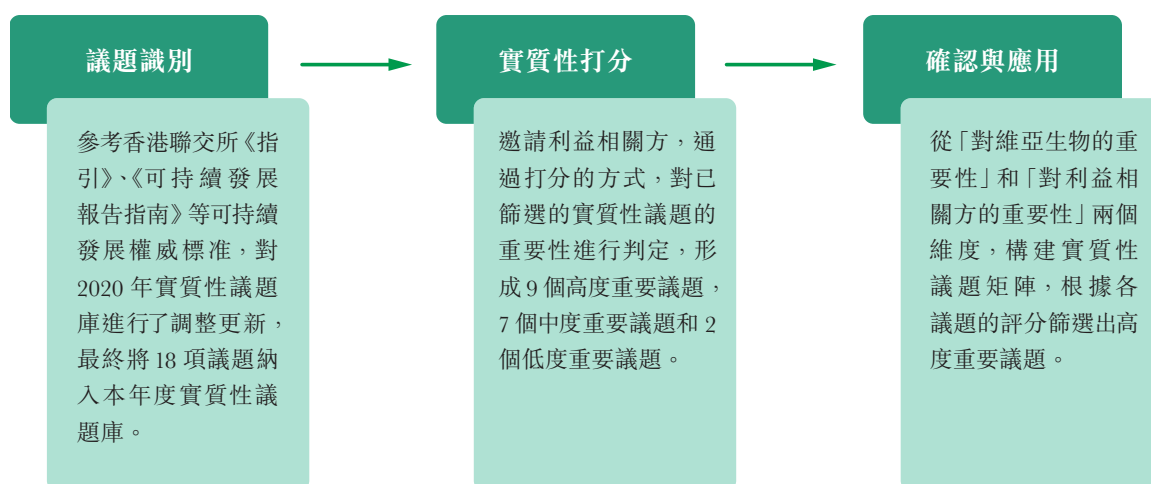
1. 責任治理 「維」持初心

利益相關方	關注議題	溝通渠道與回應行動
供應商	• 公平交易 • 合作共贏	• 完善採購、招投標制度 • 加強供應商管理與年度評估
業務合作方	• 平台研發及投入 • 供應鏈管理	• 開展會議溝通 • 積極參加行業合作、探討
員工	• 待遇與福利 • 職業健康與安全 • 合法合規用工 • 人才吸引與留任 • 職業發展與成長	• 合法僱傭，制定、實施完善的僱傭政策 • 提供全面、有競爭力的薪酬福利保障 • 提供全面的員工安全保護，嚴格落實疫情防控政策 • 定期開展員工溝通會議 • 設置員工建議箱 • 完善培訓體系，開展培訓活動
媒體	• 信息公開、透明	• 開展新聞發布會 • 出席媒體活動，接受媒體採訪

1.3. 實質性評估

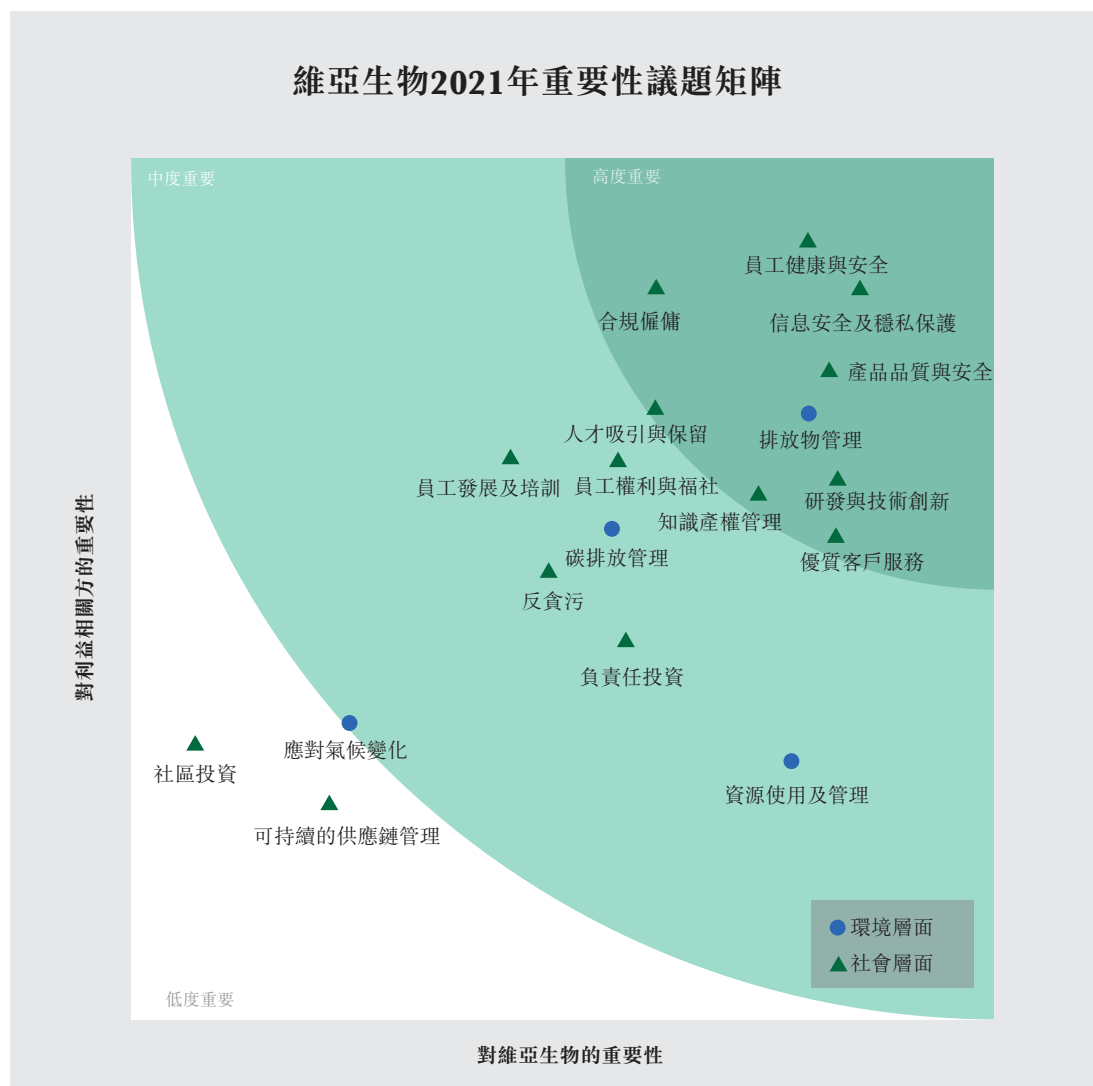
實質性議題評估能夠幫助維亞生物識別與可持續發展有關的風險與機遇，明確改進方向，亦有助於提升本報告的披露透明度，與各利益相關方分享本集團可持續發展的進程。報告期內，我們在第三方顧問的協助下，依照香港聯交所《指引》，綜合考慮國內外主流可持續發展行業指引及可持續發展趨勢，對於實質性議題進行了重新調整。

實質性議題評估步驟



1. 責任治理 「維」持初心

實質性議題矩陣



根據實質性議題矩陣分析，報告期內共有9項議題被評估為高度重要議題，分別為員工健康與安全、信息安全及隱私保護、產品品質與安全、合規僱傭、排放物管理、人才吸引與保留、研發與技術創新、知識產權管理及優質客戶服務。本報告將針對各項實質性議題進行回應與披露，並重點覆蓋其中的高重要性議題。

1. 責任治理 「維」持初心

高度重要議題	回應章節
員工健康與安全	關愛員工 「維」繫人才－安全健康
信息安全及隱私保護	品質運營 多「維」保障－客戶權益保障
產品品質與安全	品質運營 多「維」保障－質量管控
合規僱傭	關愛員工 「維」繫人才－員工僱傭
排放物管理	綠色發展 「維」護生態－應對氣候變化；綠色生產
人才吸引與保留	關愛員工 「維」繫人才－人才強企
研發與創新技術	品質運營 多「維」保障－產品研發
知識產權管理	品質運營 多「維」保障－產品研發
優質客戶服務	品質運營 多「維」保障－客戶權益保障

1.4. 商業道德與反貪腐

維亞生物秉承誠實守信、合法合規、廉政自律的商業道德精神，嚴格遵守企業管治相關法律法規以及《企業管治守則》。我們在與董事會成員、員工、股東及投資者、政府及監管機構、供應商、客戶、合作伙伴、社區及公眾的互動關係中堅持最高道德和職業標準，對賄賂、勒索、欺詐、洗錢等行為零容忍。

本集團嚴格遵守相關的法律法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不當競爭法》等，建立反舞弊工作小組，並制定了《反洗錢管理制度》與《反舞弊工作制度》，其中詳細明列違禁事項，設立相應處罰，推進反腐倡廉工作系統化管理。

1. 責任治理 「維」持初心

為將商業道德意識貫徹於企業運營與員工日常管理，本集團在《員工手冊》中詳細明列反洗錢、反舞弊、商務饋贈、利益沖突等商業道德方面的規範要求。為確保本集團每一位員工銘記並實踐商業道德合規精神，報告期內，維亞生物面向部門主管級別以上員工開展了常規合規培訓及2次特別主題的商業道德及反貪污培訓。通過「反貪污培訓—前車之鑒，警鍾長鳴」及「貪污高發的原因及防範措施」，本集團系統講解了反貪污的基本知識、風險控制及相關案例，提升了員工對貪污的防範意識。兩次專題受訓人次分別達25人及30人。此外，7名董事會成員100%參與了面向董事舉辦的反舞弊培訓。

為了協同集團內外共同監督合規與商業道德的履行，維亞生物制定了透明、公開的舉報流程，設立了電話熱線、電子信箱等多元化舉報渠道。各級員工及與本集團有直接或間接經濟關係的利益相關方可透過上述渠道反映和舉報本集團員工違反職業道德或疑似舞弊案件；電話熱線亦接受包括對有關會計、內部控制或審計事宜的投訴。本集團最大程度地保護舉報人，避免其因舉報行為而受到不公正的待遇或打擊報復。反舞弊工作小組將對由員工或外部供應商提出的實名或匿名舉報留下書面記錄，對舉報和調查處理後的舞弊案件報告材料立卷歸檔。若舉報牽涉到本集團高層管理人員，在經由董事會、審核委員會批准後，本集團反舞弊工作小組人員和相關部門管理人員將共同組成特別調查小組進行聯合調查。在進行有關調查時會視乎是否需要，邀請外部專家參與調查；同時對受影響的業務單位的內部控制單位進行評估或提出改善建議。

報告期內，本集團未收到任何針對集團或旗下員工的貪污、賄賂、勒索、欺詐或洗錢等違法案件的舉報或司法訴訟案件。

1.5. 風險管控

良好、健全的風險管控體系與風險應對能力是集團行穩致遠的堅實保障。我們嚴格遵守《中華人民共和國公司法》和《公司章程》等政策要求，制定了《公司內部控制基本規範》、《風險管理制度》、《商業連續性管理》等政策。

為了有效管控風險，本集團董事會全面負責評估及確定本集團為達成戰略目標所願承擔的風險性質及程度，並建立及實施合規且有效的風險管理舉措與內部控制系統。本集團審核委員會負責協助董事會加強風險管理及內部控制系統，負責有關風險管理及內部控制事宜的重要調查結果。

在風險管理方面，本年度持續評估業務發展戰略及公司面臨的內外部風險，對重大風險進行持續關注與跟蹤。此外，2021年度，我們將廢棄物管理、生物多樣性保護及反舞弊與賄賂等ESG相關議題納入風險管理體系，從法律法規、市場、科技、聲譽、低碳轉型等方面研判ESG風險對企業發展及運營所產生的影響，並深化風險管理措施。

在內控監管方面，本集團於報告期內共審閱、更新相關制度及流程10項，並開展審計項目14個。

維亞生物風險管理及內部監控框架

- 董事會：管理及監察風險管理及內部監控系統
 - 審核委員會：指導風險規避，監督、核查風險管理及內部監控執行及其有效性
 - 內審部：領導日常運營的風險管理及內部監控，建立風險規避及內部監控制度，以改進本集團的經營及管理過程，有效解決及減少整體營運風險
 - 各部門：監察及管理其日常運營過程及程序，識別所面對的主要風險、自行監察及實行主要的監控過程
-

2. 品質運營 多「維」保障

維亞生物多年來立足創新，深入整合資源，持續為客戶提供從早期基於結構的藥物研發到商業化藥物交付的一站式綜合服務。我們誠信謙勤，持續確保產品和服務質量，不斷提升客戶溝通和滿意度，積極構建面向全球生物醫藥創新者的開放式合作平台和共贏生態圈。

2.1. 產品研發

科技創新

在「成為全球創新型生物研發公司長期的合作伙伴」的企業願景下，維亞生物對於科技創新一直保持著高度熱情。報告期內，本集團研發投入為人民幣92.4百萬元，較去年同期增長40%。CRO業務積極建設如冷凍電鏡微電子衍射(Micro ED)、人工智能AI技術輔助藥物研發、抗體大分子研發、光化學反應平台等；在CDMO業務端，我們在報告期內加強自動化改造工作，以進一步提升生產自動化水平。工藝方面，本集團持續打造如連續性反應技術、催化劑篩選平台、口服制劑生產線平台、注射劑研發平台、無固定分散體技術平台等。

集團加速建設辦公和實驗基地、推進產能擴張以滿足公司高速科創發展的業務需求和高科技人才擴張計劃。報告期內，我們的新建設施包括：

- 上海法拉第路投資孵化中心約7,576平方米已於第一季度全面投入使用，包含實驗室面積5,552平方米。
- 上海周浦總面積約40,000平方米的新總部，於12月部分投入使用，包括化學、生產和控制(「CMC」)研發中心。
- 成都54,564平方米總建築面積的園區已建成，其中12,000平方米物業部分已於12月份正式投入使用，包含實驗室面積8,848平方米。
- 杭州錢塘新區新藥孵化中心建築約77,500平方米的物業，已於2021年7月份開工。
- 11月，我們與嘉興市政府簽署戰略合作協議，在嘉興秀洲區建立維亞生物AI新藥孵化中心。

2. 品質運營 多「維」保障

本集團相信這些園區及實驗室的開發和使用將有助我們在國際化視野下，充分整合科研和技術優勢，不斷豐富和拓寬研發管線，並在未來進一步賦能集團的現代化科研和生產。

此外，我們在科研方面的亮眼表現還包括嘉興維亞生物科技成立生物醫藥工程師協同创新中心及嘉興市靶向膜蛋白新藥研發重點實驗室；朗華制藥榮獲高新技術企業證書。

本集團已獲得國內外專利授權49項，其中2021年度新增實用新型專利7項；軟件著作權2項。

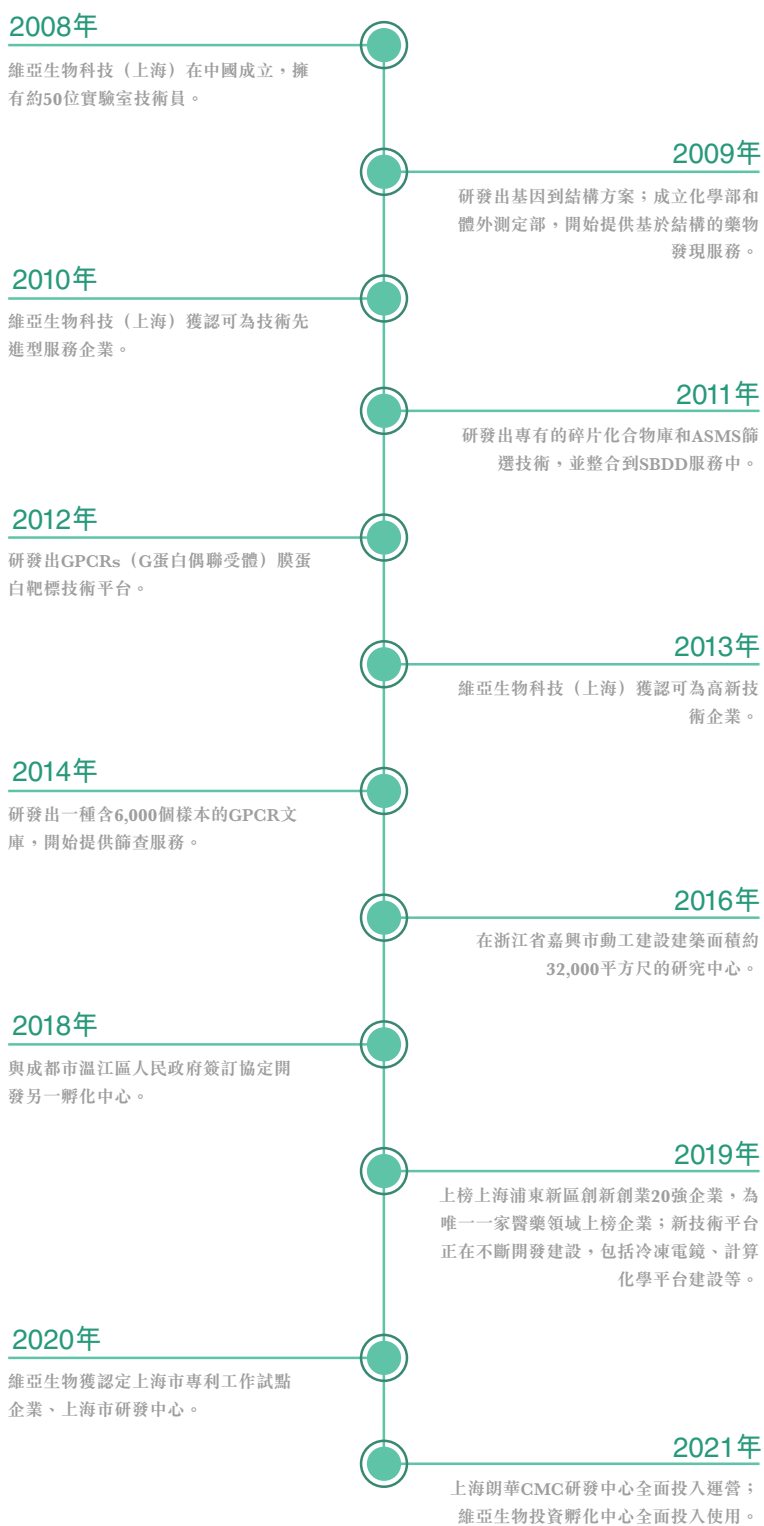
知識產權保護

維亞生物始終以「創新驅動，技術賦能，追求卓越，助益全球病患」為使命。在一系列創新為導向，合作共贏為發展方向的業務中，我們意識到專利核心技術及專有專業知識是我們提高技術壁壘、提升商業競爭力和獲得客戶青睞的基礎。為了更好地保護、管理和運用知識產權，開發知識產權價值的上升潛力，維亞生物嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》等我國知識產權相關法律法規及其實施細則。同時，作為一家面向國際市場的生物制藥企業，本集團嚴格遵守《專利合作條約》等國際性條款與協約。

本集團依據GB/T 29490-2013《企業知識產權管理規範》的要求，已設立專門的知識產權部門，並不斷提升知識產權管理體系。公司的知識產權部配備專(兼)職工作人員，承擔制定企業知識產權發展規劃、建立知識產權管理績效評價體系、監督和考核其他相關管理機構、管理企業知識產權等職責。同時，本集團對知識產權的資源管理(人力資源、基礎設施、財務資源、信息資源)、基礎管理(知識產權的獲取、維護、運用、保護、合同管理、保密)、實施與運行(立項、研究開發、採購、銷售和售後)以及審核和改進(內部審核、分析和改進)等流程制定了詳細的控制程序，以落實知識產權保護的責任，確保知識產權在各環節上積極有效的管理。

2. 品質運營 多「維」保障

維亞生物技術研發歷程



2.2. 質量管控

本集團秉持「提供高標準的優質產品」的自我要求，持之以恆地提升產品質量管理能力，賦能客戶與行業。本集團嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》等相關生產和質量的法律法規。鑒於醫藥行業對產品健康和安全的更高要求，本集團特別關注與遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《中國藥品生產質量管理規範》、《藥品生產監督管理辦法》以及《藥品註冊管理辦法》等相關行業法律法規。

維亞生物已獲得ISO 9001:2015(質量管理體系)認證，在CDMO業務方面，朗華制藥已通過國家食品藥品監督管理局GMP藥品生產質量管理體系認證、美國FDA、世界衛生組織WHO以及歐盟EDQM認證，成為多家跨國知名藥企的合格供應商及研發生產基地。報告期內，朗華制藥的所有原料藥產品均取得了中國GMP證書，主要產品也同時取得了EU-GMP、WHO-PQ、日本醫藥品外國製造者等國際性認證。

本集團一如既往，致力於質量管理體系的提升。我們在集團內部建立起完備的質量審查評估和質量安全應急處理程序，並定期對內部規範性文件進行重新審核、梳理和修訂。在質量管控相關的風險管理、內審糾錯、人員培訓、供應商核查與培訓等多環節不斷重申質量優先的理念，建立起了連貫且有效的質控體系。報告期內，集團不斷加強在CDMO業務方面的質量提升及管理。朗華制藥建立的投訴管理程序包括偏差處理管理規程、糾正與預防措施管理規程、質量風險管理規程等相關規程。同時，我們還制定了《QC實驗室檢驗流程管理規程》，以防止樣品在流轉中的污染或交叉污染，影響檢驗數據的準確性和有效性。

2021年度，集團在業務持續增長的背景下，依舊保證在產品質量與安全上的嚴格把控。報告期內，本集團未發生因健康與安全理由而須回收產品的事件。

2. 品質運營 多「維」保障

2.3. 客戶權益保障

客戶服務

本集團高度重視客戶反饋，積極為客戶提供優質服務。在負責任營銷方面，本集團嚴格遵守包括《中華人民共和國廣告法》等當地的法律要求與行業准則。本集團已在內部建立營銷方面的有關制度，如《品牌戰略管理制度》、《反不當競爭和公平營銷程序》等，規定所有營銷內容及形式均需公司審核其合規性、真實性、科學性與準確性，嚴格禁止發布欺騙及誤導性的宣傳信息及材料，切實保障客戶的合法權益。

我們始終以行業最高標準來規範和完善服務。經過多年累積與發展，本集團已建立完善的以客戶為中心的客戶服務體系。我們秉持以客戶為中心的宗旨，積極與客戶進行溝通，以了解客戶對我們服務的評價，提升服務標準與質量。在服務流程上，我們規定對於客戶的問詢需在一個工作日之內進行回應；每周或每兩周與客戶溝通項目進展；定期邀請客戶來訪並作深入溝通等。在保障客戶滿意度方面，為了客觀及全面地了解客戶對本集團服務質量的滿意度評價，了解服務對象的需求和意見建議，本集團制定《客戶調查問卷管理流程》，並定期開展客戶滿意度調查，針對重要客戶及新客戶在服務品質、回應速度、知識產權保護、服務價格等方面作出調研，對提出的問題及建議快速地進行內部回應與分析整改。2021年度，本集團的客戶滿意度調查得分為96.37分。

維亞生物提供暢通的客戶服務投訴渠道，認真地傾聽客戶的意見與建議。本集團制定了《處理客戶投訴操作流程》，規範投訴的處理和反饋機制。我們根據投訴情況，由部門負責人及項目負責人、內控部及客戶服務部協商討論客戶投訴的原因並提出解決投訴的具體方案。我們亦不定時對客戶投訴處理過程進行總結和評價，吸取經驗教訓，提出改善建議，不斷完善經營管理和業務運作流程，提高客戶服務品質和水平。報告期內，本集團共接獲客戶投訴20宗，所有投訴均已得到妥善處理，及時處理率達到100%。

2. 品質運營 多「維」保障

隱私保護及信息安全

本集團高度重視客戶信息，保護商業機密。我們嚴格遵守關於信息安全與隱私保護的相關法律法規及規定，包括《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》等。我們建立了信息安全小組並制定信息管理制度規範《公司客戶信息保密規定》，明確本集團與部門的保密信息範圍及保密方法，並制定包括書面警告、賠償、解除勞動合同等洩密處理方法。信息安全小組由本集團公共管理部負責工作，內容包含發布信息安全相關文件、展開信息安全培訓、防範信息洩露，不斷完善信息安全流程。

在信息安全管理體系方面，本集團嚴格遵守法律法規，制定了《計算機信息安全管理標準》、《計算機管理制度》等制度，對計算機使用規範、數據管理、資料備份、使用者管理、系統安全、病毒防範及電腦信息系統安全問題檢查等進一步明確了管理要求，確保本集團網絡穩定、信息資料安全。

2. 品質運營 多「維」保障

2.4. 供應商管理

建立可持續的供應鏈是集團穩定、健康發展的基礎。維亞生物在採購與經營過程中嚴格遵守包括《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國招標投標法》在內的國家和地區的法律法規。本集團制定了《供應商准入規範》、《供應商管理規程》、《招投標管理制度》等，秉持公平公正的合作態度，對供應商准入、選擇、分類、驗收、評價管理等環節作出明確規定。

供應商准入

2021年度，本集團將綠色供應鏈作為供應商管理的首要任務。綠色採購貫穿原材料、設備和服務採購的全過程，引領供應鏈上下游企業持續提高資源與能耗效用，改善環境績效，實現可持續發展。在採購環節，維亞生物關注供應商的環境表現，要求供應商提供的產品是對人體，對環境友善的；產品使用過程中不產生多余的能源耗用與廢棄物；產品包裝達到簡化、合理化、可降解。針對管制化學品的供應商，我們要求其提供危險化學品生產或經營或運輸許可證；對涉及到產品的供應商，要求其提供ISO 9001(質量管理體系)，ISO 14001(環境管理體系)，ISO 45001(職業健康安全管理体系)等相關證書。在物流倉儲方面，本集團以物流綠色化為目標，積極運用和發揮信息技術優勢，加強自動化應用，並實現有毒、有害物品的有效管理。我們通過庫存優化、廢棄原料試劑的回收再利用及降低搬運中的噪音污染等低碳運輸、低碳儲存的管理手段，實現供應鏈的綠色儲運管理。

此外，我們實行統一規劃、詢價、統一採購的標準化運營模式。主動與供應商合作解決產品安全和質量保證的相關問題，支持原材料供貨商以及技術服務商獲取相關認證，與上下游建立良好的合作共贏關係。本集團嚴防供應鏈潛在的違法違規和貪污舞弊，堅決打擊不正當競爭，維持公正公平的合作關係。集團內部所有採購過程均採用競價模式，落實內審環節，對於所有採購合同實行多方監管機制，通過多部門聯合審批有效規避採購風險。付款流程也須經過多重審批，才可完成款項支付。採購的每個步驟均會存檔，以供內部記錄及客戶密核。

2. 品質運營 多「維」保障

供應商考核

本集團對供應商進行定期梳理並推行年度績效考評制度。常用供應商每年度各考核一次，合格供應商則每年進行一次復查，以有效地管理供應鏈的潛在風險。

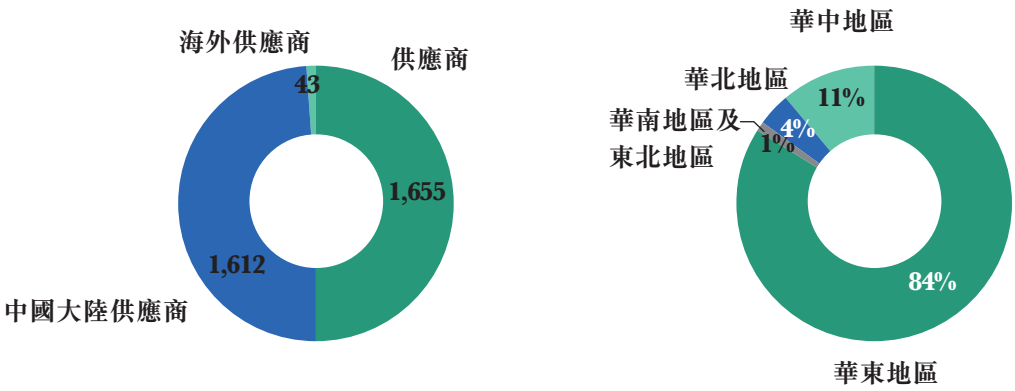
我們通過供應商社會責任調查問卷、供應商社會責任現場審計等方式，提升供應商在環境保護及企業社會責任方面的意識與整體水平。我們的現場審計主要審查供應商在童工、強迫勞動、工作時間、工資福利、健康安全、環境保護等方面的表現及舉措，確認供應商在相關方面的表現是符合《供應商管理流程》及本集團的綠色供應鏈的價值觀。我們要求所有供應商堅守商業道德標準，在產品及服務交付過程中嚴控質量標準，同時尊重員工權益及平等薪資等就業權利，促進員工的職業安全健康，堅持綠色環保的生產及運輸方式。

為了提高供應鏈的穩定性和連續性，我們盡可能為每種原輔料、包裝材料選擇兩到三家生產商，並與其建立長期的合作關係，盡可能減少供應商變更的頻次，保障長期供應，將供應風險降到最低。

報告期內，本集團在中國大陸共有供應商1,612家。其中，華東地區約84%、華中地區約11%，華北地區約4%、華南地區及東北地區約1%。全部供應商均執行本集團供應商聘用及管理規定。

2. 品質運營 多「維」保障

按地區劃分的供應商數量



3. 關愛員工 「維」繫人才

本集團視人才為企業發展最寶貴的資源。我們秉持合法合規、以人為本、唯才是舉的人才理念，多措並舉，致力於為員工締造多元、共融、健康、安全、有活力的工作環境，並通過職業培訓與發展體系助力員工與維亞共成長。

3.1. 員工僱傭

我們相信匯聚各地的卓越人才能夠促進集團發展，加強在一站式藥物研發和生產服務平台建設方面的引領優勢。本集團嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》與《勞動合同法實施條例》等相關國家和地方的法律法規。我們在內部制定並落實了《工資管理程序》、《工作時間管理程序》、《反歧視管理程序》等規章制度，規範招聘錄用及用工管理的行為和程序，確保在招聘、僱用、安排崗位、提升、重新分配、薪酬、培訓、紀律和解僱等各方面的合規性與公平性，皆不因性別、殘疾、家庭婚姻狀況、性取向、年齡、政治和哲學觀點、宗教信仰、工會活動、種族、社會、文化或國籍等因素產生歧視。

維亞生物致力於打造多元平等的人員選拔和任用機制。在女員工僱傭中，我們嚴格遵守《女職工勞動保護特別規定》等政策條例，保證僱傭和工作制度的公平公正，保護女職工的合法權益。我們採取「零容忍」政策，堅決杜絕童工、強迫勞動和囚工現象。我們依據國務院《禁止使用童工規定》和《中華人民共和國未成年人保護法》，制定了相應政策程序和補救措施以防止招用童工，並對公司管理、實務、勞動用工過程中合作的對承包商／供應商提出了同樣要求。我們的招聘系統會自動排除所有年齡不足18歲的應聘者，並在員工招聘、入職審批、入職報到等各種環節審核應聘者的有效身份證件，確保其資料的真實性。報告期內，本集團未發生僱傭童工或強迫勞動事件。

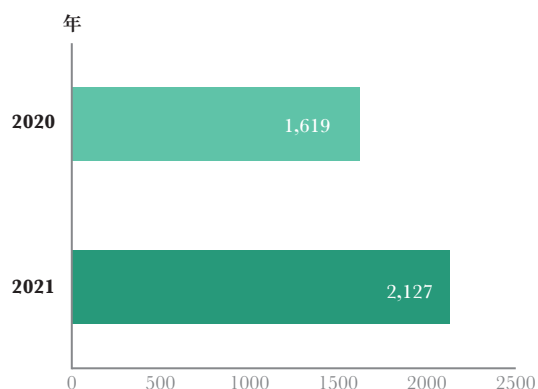
3. 關愛員工 「維」繫人才

本集團制定了詳細的工資管理程序，明確工資的計算方法，增強勞務報酬、補貼福利、工資發放形式與時間以及相關法律制度的透明度。此外，我們在法律規定的基礎上，給予實習生優厚的福利待遇，包括合理的薪資、實習期宿舍、節日補貼等，還會根據實習生績效按季度發放獎金。在工作時間管理上，本集團嚴格遵守國家的法律，對加班、工時計算、考勤、法定假期、年休假和法定特殊假期等做出了明確規定。對於較為特殊的職業工種，集團會按照實際情況合理合法地確定工作制度，實行綜合計算工時工作制和不定時工作制。

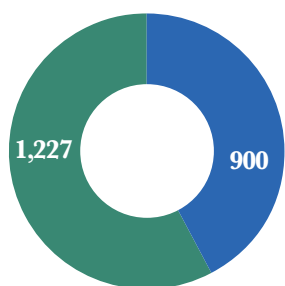
報告期內，本集團持續推進人才引進和擴張計劃。截至報告期末，本集團總員工人數為2,127人，較上一年增長31.4%。在員工多元化方面，我們的女性員工佔比達42.31%，較上一年增長3.2%。我們的員工分布上海、嘉興、成都、寧波、台州、蘇州及海外等多個地區。

3. 關愛員工 「維」繫人才

員工總數

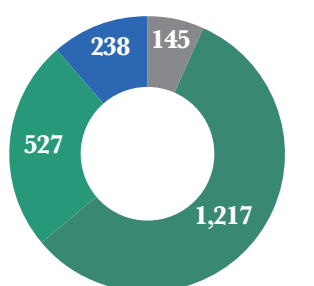


按性別劃分的僱員總數



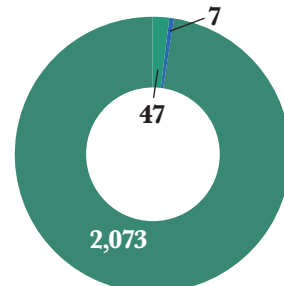
■ 男性 ■ 女性

按年齡劃分的僱員總數



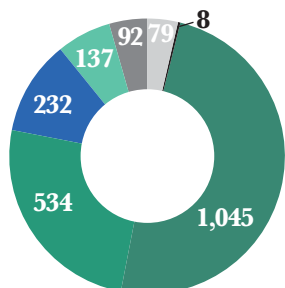
■ 30歲以下 ■ 31-40歲
■ 41-50歲 ■ 50歲以上

按僱傭類型劃分的僱員總數



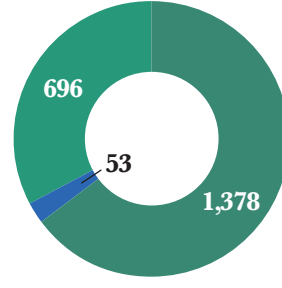
■ 合約 ■ 兼職
■ 返聘

按地區劃分的僱員總數



■ 上海 ■ 台州 ■ 蘇州 ■ 嘉興
■ 寧波 ■ 成都 ■ 海外

按僱員類型劃分



■ 研發人員 ■ 其他人員
■ 管理人員

3. 關愛員工 「維」繫人才

指標名稱		2021 年
總員工流失率 ¹		22%
按性別劃分的員工流失比率	男性	23%
	女性	20%
按年齡劃分的員工流失比率	30歲以下	27%
	31-40歲	18%
	41-50歲	13%
	50歲以上	9%
按地區劃分的員工流失比率	上海	24%
	嘉興	13%
	成都	19%
	寧波	8%
	台州	21%
	蘇州	24%
	海外	0%

¹ 員工流失率為報告期內該類別的離職人數／(報告期內該類別期末人數+報告期內該類別離職人數)得到的百分比。

3.2. 人才強企

培訓發展

為了與集團發展相適應，我們不斷革新培訓制度，大力開展人才培訓計劃。本集團已制定《員工培訓管理規程》，並以此編制年度培訓計劃表，統籌集團人才培養規劃。我們的年度培訓計劃大致分為新員工入職培訓、專業技能培訓和英語培訓。培訓方法一般分為集中授課和具體實驗操作兩種方式，最大限度實現理論與實驗操作並重，使員工獲得更為全面深入的學習機會。對於處於不同職業階段的員工，我們會提供相適應的培訓項目。例如，面向項目經理級別員工，我們的培訓以提高管理技能為主；在面向中高層管理人員時，我們更加注重管理能力與領導水平的培養。在提高公司外訓力度的同時，我們亦追求以外訓帶動內訓，積極培養內訓講師，完善內訓課程體系。

此外，集團正在不斷完善培訓效果追蹤制度，加強培訓考核與激勵，建立培訓反饋與效果評估機制。在每年培訓結束後，根據學員對講師授課的滿意度調研排名，企業會評選出優秀講師，並給予相應的獎勵。我們希望通過將培訓與激勵機制相結合，以提升培訓效果，使培訓成果落到實處。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/636142013021011030>