

目 录

摘要	2
1、前 言	2
2、可行性分析	2
2.1、技术可行性	2
2.2、经济及社会可行性	2
3、需求分析	3
4、数据流程图	4
5、数据字典	6
6、系统设计	8
6.1、系统总体功能	8
6.2、系统功能模块图解	8
6.3、系统开发工具与数据库	8
6.4、代码设计	9
6.5、数据库设计	10
6.6、输入输出设计	11
7、系统实行	14
7.1、系统与数据库连接	14
7.2、调试前的准备	14

7.3、系统调试-----14

7.4、系统调试心得-----14

8、系统维护-----16

9、系统评价-----16

9.1、系统特点-----16

9.2、系统存在的问题-----16

10、系统实行体会-----16

11、结束语-----19

参考文献-----20

酒店客房管理信息系统的分析与设计

沈蓉 指导老师： 王佳

摘 要： 重要论述了客房管理系统分析设计和编码实现的过程。整个系统完毕了客房管理中的各项功能，界面友好，操作简朴。同步也探讨了怎样运用Power Builder 和SQL Server 开发工具开发酒店客房管理信息系统的。

关键词： 酒店信息管理，客房管理系统，需求分析，数据流程图

Commented [w2]: 摘要过于简朴，需补充内容

一、序言

伴随旅游业的发展，酒店、餐饮娱乐行业日趋发达，引入全方位的电脑服务和电脑管理日益流行。同步，酒店和餐厅娱乐业引入电脑服务和管理也获得了优良的经济效益和社会效益。为此，国家建设部已于近来作出明确规定：凡星级酒店在项目审批时，其设计方案必须包括电脑管理系统，否则不予立项。可见，酒店管理电脑化势在必行。酒店管理系统将先进的电脑技术与现代酒店服务管理完美地结合起来，实现了住宿、餐饮、娱乐全新概念的服务和管理方式。

老式的酒店管理往往令管理者花大量的时间来处理顾客投诉，例如错误查询、啰嗦的登记和结帐手续、旅客费用计算错误、空余客房资料不能及时提供等，从而影响出租率，使的管理人员不得不集中精力规划管理运行方略和进行决策。以上问题可通过电脑系统辅助处理，酒店管理的电脑化，不仅是体现酒店现代化形象的一种重要标志，并且对于提高员工工作效率，加速资金周转、减少各项成本及改善服务质量均有十分积极的作用。

从 80 年代初发展起来的国内的酒店管理系统，充足吸取了国外管理系统的精髓，再结合国内的实际状况，逐渐发展成熟，到 90 年代初期已形成了几种较成熟的软件系统，同步，产生了几家专职从事宾馆业计算机管理系统的企业。到了 90 年代中后期，伴随计算机在酒店中的普及应用，计算机技术的不停发展，酒店管理系统的发展到了一种新的时期，新的系统平台、新的系统特点及发展方向不停涌现，功能愈加细致完善，系统愈加稳定可靠。

同步在酒店客房管理信息系统开发中也存在许多的层次，针对不一样规模和档次的酒店进行系统的开发。如针对小型宾馆、招待所等推出实用型的单机版客房管理系统，这也是目前发展最快，版本最多的一类系统，也有针对星级宾馆和集团化的宾馆推出的网络服务器架构的宾馆信息化管理系统，对宾馆进行全方位的信息化管理。

而本系统是我在通过对部分中小型酒店客房管理现实状况的调查和分析之及网上查询资

料后，结合Power Builder和SQL Server 开发的这个酒店客房管理信息系统。

二、可行性分析

2.1 技术可行性

硬件规定不高，目前的基本配置的计算机硬件资源都能满足开发规定：

采用 PowerBuilder 和 SQL Server 进行开发，Powerbuilder 是面向对象迅速开发数据库的工具，它的独特的数据窗口技术可以以便的实现多种数据的插入、查询等功能；

采用面对对象的开发措施，前台操作简易，工作人员培训简便，维护以便，同步可扩展性强。

2.2 经济及社会可行性

伴随经济的发展，人口流动的加剧，中小型的宾馆如同雨后春笋般出现，规模都不大，不过也都能获得了不小的利益，不过由于规模小等问题，人员数量都比较少，而宾馆的事物都比较繁杂，老式的管理措施开始难于满足需求，同步伴随社会计算机的推广和信息化的进程加紧，经营者也都十分理解信息化管理系统的巨大作用，对于信息化管理系统均有迫切的需求，这就给针对中小型宾馆的客房信息管理系统的开发有一种巨大的市场。

三、需求分析

Commented [w3]: 内容简朴，需扩充

3.1 入住管理

空房查询

登记房号天数

一般客户登记

会员客户登记

前台可以通过空房查询确定有无顾客需要的客房可供入住；如顾客规定入住，按顾客与否会员分别进行身份登记，会员享有会员优惠折扣，同步登记顾客入住房号和天数。

3.2 服务管理

服务查询

服务收费

对顾客在入住期间在酒店所接受的其他各项服务进行登记，同步在顾客退房时进行结算。

3.3 平常管理

今日离店提醒单

离店提醒

现住客户查询

按顾客离店时间显示每日离店客户名单，供前台服务人员查询，并进行离店提醒。前台服务人员也可以通过现住客户查询理解目前的入住人员状况。

3.4 结算管理

退房结算

在顾客离店退房是进行费用的最终止算，列出明细帐单，供顾客核对，办理离店结算。

3.5 经理查询

客房状况查询

这是经理顾客的专有功能，只供经理拥护使用，重要是供管理人员理解客房入住状况、日空房率等，供管理人员作出对的的决策。

3.6 系统维护

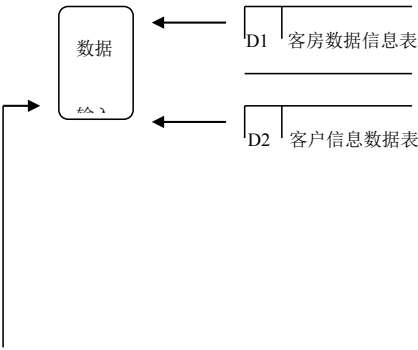
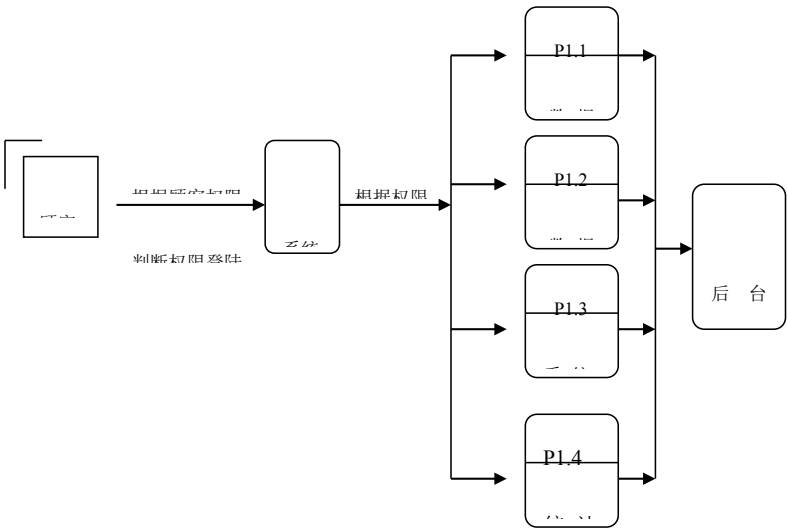
退出系统

更改顾客名和密码

重要用于对顾客的权限、密码等进行管理，保证系统的运行。

四、数据流程图

Commented [w4]: 这部分只有图不行，应加入文字阐明



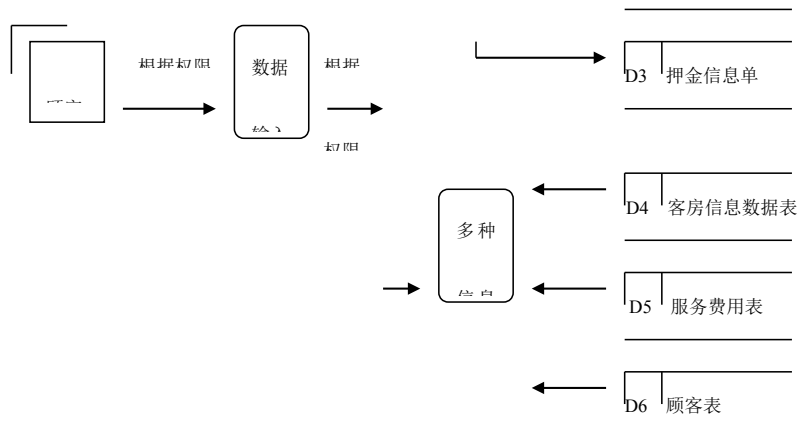


图 P 1.1

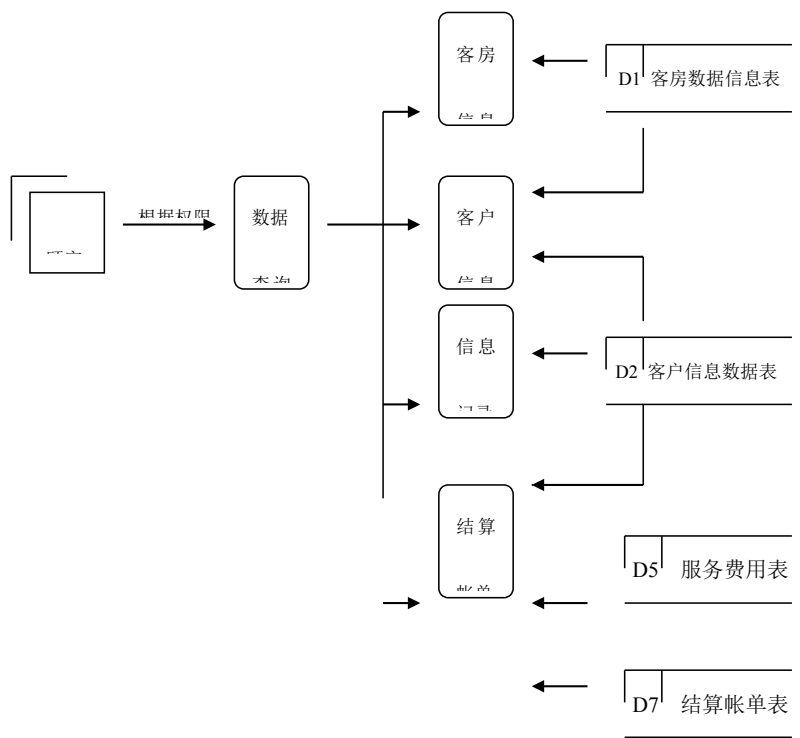
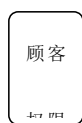


图 P 1.2



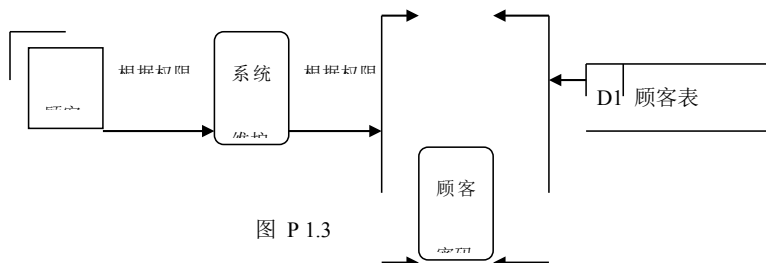


图 P 1.3

五、数据字典

5.1 数据流条目举例

数 据 流 条 目
名称：客户信息详细内容
阐明：客户信息包括客户个人信息，入住信息和会员信息的内容
数据流来源：D1，D2
数据流去向：D3
构成：帐单号+姓名+性别+国籍+年龄+民族+出生日期+家庭住址+入住日期+入住天数

5.2 外部实体条目举例

外 部 实 体 条 目
名称：客房信息
阐明：后台自动生成的客房信息，在前台显示
输出数据流：P 1.1

5.3 数据存储条目举例

数 据 存 储 条 目
名称：服务费用信息
阐明：对客户接受的各项服务费用进行管理
数据流来源：P 1.1
数据流去向：D5

5.4 处理过程条目举例

处 理 过 程 条 目
名称：服务信息查询
阐明：可以查询客户接受过的各项服务的详细信息
输入：登陆顾客和密码
输出：D1——> P1.2

六、系统设计

Commented [w5]: 这部分是文章重点，要详细描述

6.1 系统总体功能

系统从中小型宾馆的实际需求出发,设计了重要的功能模块,重视了操作的简便性和实用性,使整个系统简朴实用。其详细的功能如下,

6.1.1 多种信息的输入。包括客房信息,客户信息,服务费用信息的输入,对数据库进行更新,保证数据库的实时性,以便对这些信息能进行多种操作,用于维护和结算,满足营业的需要。

6.1.2 多种信息查询。包括对客房信息，客户信息，服务信息，离店信息进行查询，便于对客房进行维护，便于对客户进行周到的服务，满足客户的需求。

系统维护。可对各个顾客的登陆密码及权限等进行维护，便于不一样权限的顾客可以最佳的实现自己的功能。

6.1.4 协助。系统的某些功能简介和使用阐明。

6.2 系统功能模块图解

数据输入模块

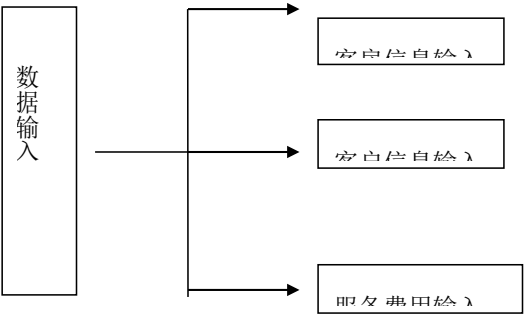


图 6-1

数据查询模块

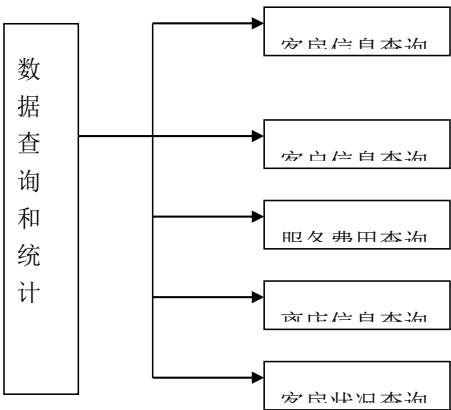


图 6-2

6.3 系统开发工具与数据库

根据系统开发的实际需要及开发工具的实用性，本系统开发平台如下：

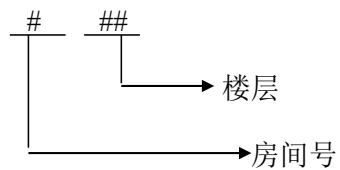
(1) 开发工具：Power Builder 语言

(2) 数据库：SQL Server

6.4 代码设计

由于针对的是中小型宾馆进行设计的，因此处理的数据量比较小，编码较为简便，本系统的编码如下：

客房编码：三位有效数字



会员号：6 位有效数字，从 000001 开始采用次序编码。

消费单号：三位有效数字，按从 001 开始次序编码。

客户信息单号：按客户登记次序从 1 开始次序编码。

6.5 数据库设计

数据库 ER 图

