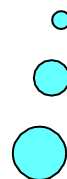


# 关于如何提高工作 责任心

■责任心将决定生活、家庭、工作、  
学习的成功和失败

——列夫·托尔斯泰

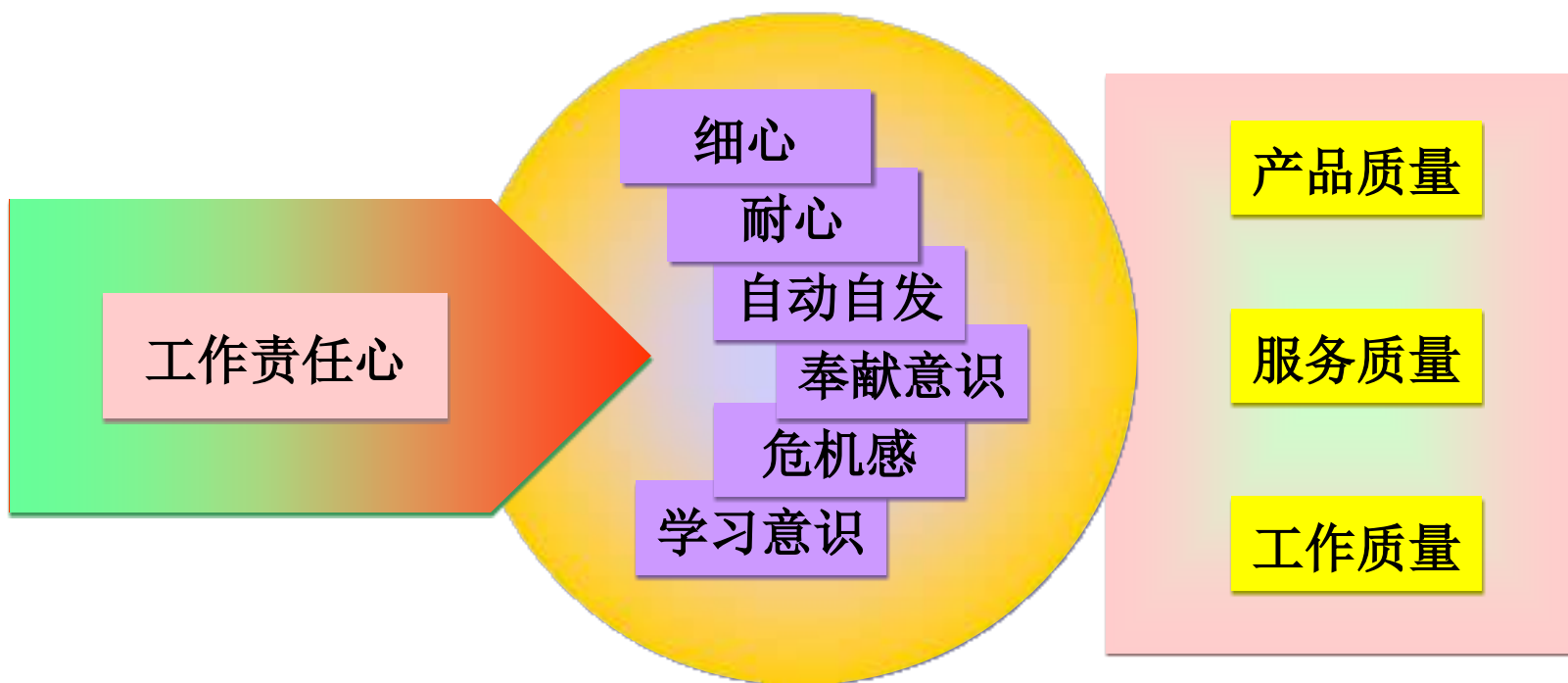


■有了责任心生活就有了  
真正的意义和灵魂

——马克思



(1)



几乎所有令管理者心烦和头痛的事情  
都与员工的责任心不强有关



(2)

# 一. 什么叫责任心

## n责任心的定义

责任心，也可称为责任感，即个体对责任的感知和感受。它是社会个体从责任赋予者那里接受责任之后，内化于本人内心世界的一种心理状态，这种心理状态是个体履行责任行为的精神内驱力。



# 责任心曲线

心理状态  
精神内驱力

责任心

破坏区

责任心曲线

强烈意识区

明显意识区

浅意识区

无意识区

行动力

履行责任行为



(4)

## 一、无意识区（一小部分人）

没有任何责任意识，只知道索取不知道奉献。自私，以自我为中心，不愿合作。这种人生活、工作越来越差。

## 二、浅意识区（绝大多数人）

有一点责任意识，对家庭责任心强一点。对他人、对工作、对社会责任心不强，不愿承担责任后果。这种人工作、生活变化不大。



(5)

### 三、明显意识区（一小部分人）

有明显的责任心，无论是对家庭、还是对他人、对工作都能兢兢业业地将事情做好，愿意承担责任后果。这种人将越来越好。

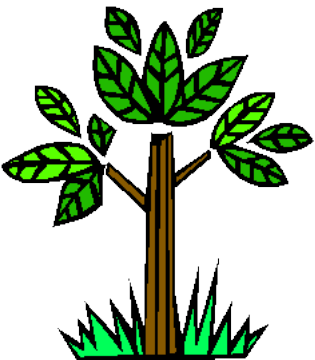
### 四、强烈责任心（极少部分人）

拥有强烈的责任心，无论做什么事情，都当作自己的事情来做。有爱心肯奉献，自动自发，做人做事注重细节。这种人是未来的成功者。

### 五、破坏区（极少部分人）

责任心超强，超出了自己心理、能力能够承受的范畴，这种人容易出现问題。

(6)



## n 工作责任心

工作责任心被看成是个体对待工作的一种整体态度  
大量的调查研究显示，工作责任心高的员工应具备以下特征：

- 为成功完成工作而保持高度热情和付出额外努力
- 自愿做一些本不属于自己职责范围内的工作
- 助人与合作
- 遵守组织的规定和程序
- 赞同，支持和维护组织的目标





- 将工作当作自己的事情来做，认真做好每件事情的每个细节；
- 勇于承担事情的后果。



里根的故事



## 二.为什么中国人普遍缺少责任心

### 1、文化根源（信仰）

肯德基、麦当劳造上帝



- 认真做事只能把事情做对
- 用心做事才能将事情做好



(9)

## 2、责任心从小培养（教育）

■ 家庭教育

十四个孩子的故事

■ 社会教育



体现的是中西方文化之间的差异

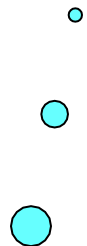
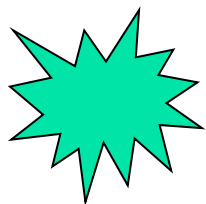
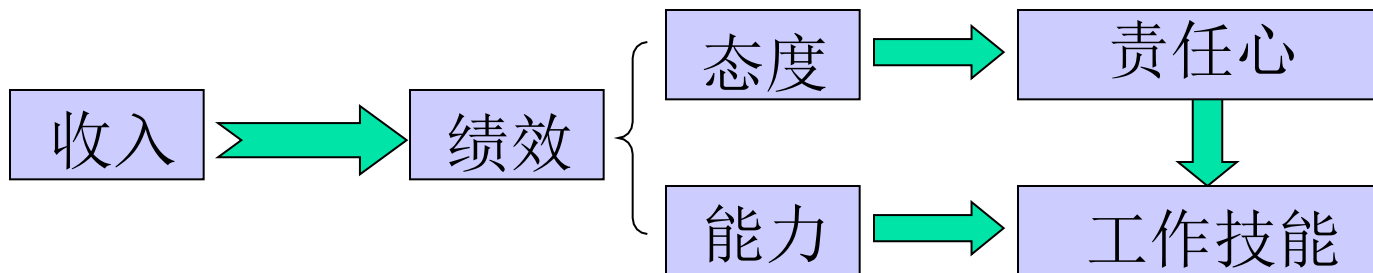
### 三. 为什么要拥有责任心



#### 1、拥有责任心会不断提高我们的收入



责任心是干好工作的前提，拥有责任心才会拥有细心、耐心、爱心、自动自发。工作成果的改善，最大的受益者是我们自己。



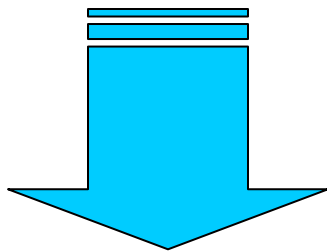
米卢先生讲“态度决定一切”



工作目的

收入（价格）

能力的培养（价值）



从老板角度：你干多少事，我给你多少钱  
从个人角度：你给我多少钱，我干多少事



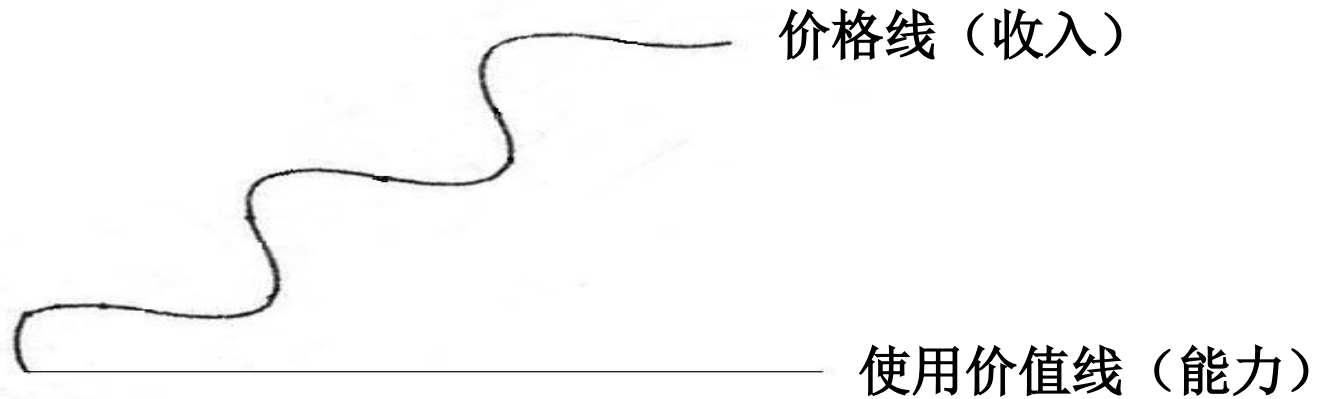
(13)

(1)



一般情况下的普通人，工资收入  
在使用价值线上下波动

(2)

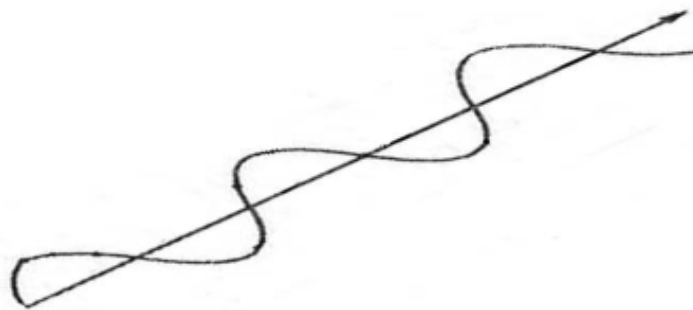


几乎不太可能出现使用价值不增  
加工资收入不断增加的情况



(14)

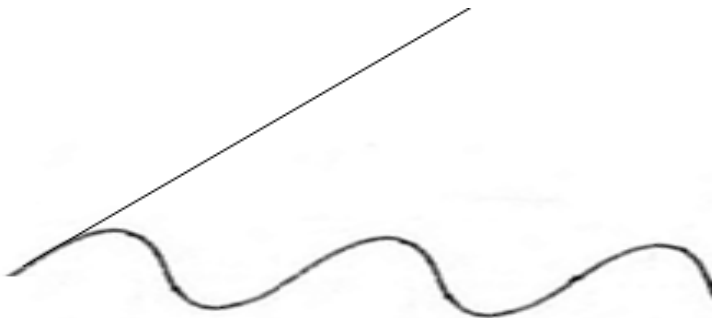
(3)



一般情况下，工资收入会随着使用价值的增长而增长

补偿原则

(4)



10年、20年、更长，能力和收入对等原则

几乎不太可能出现使用价值不断增加工资收入却不增加的情况



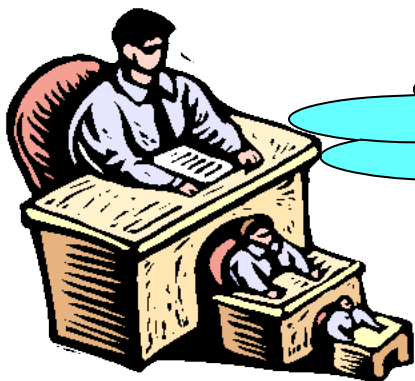
(15)



## 美国大学生的故事

人的能力和素质是通过不断的做事锻炼出来，又是通过获得的报酬体现出来，做事的广度和深度决定了我们能力提升的速度。

干好份内事，多干份外事



## 盖房子的故事

我们就住在自己砌的房子里，我们所经历过的事情所经历过的成功和失败，构成房子的建筑材料；建筑材料的数量和质量决定了大厦的高度和宏伟



## 2、责任心提高工作绩效，进而提高收入让我们从容面对未来生活的不安全因素

- 狮子与羚羊的故事
- 母亲要债的故事
- 承兑汇票

钱不是万能的，没有钱是万万不能的。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/637155106156006102>