

团 体 标 准

T/CHASA 001—2018

净水上门服务工程师资质认证规范

Specification for qualification of water purification service engineer

2018-03-01 发布

2018-03-15 实施

中国家用电器服务维修协会 发 布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 术语和定义 1

3 等级划分 2

4 等级划分依据和指标 2

5 等级认证方法 6

6 认证管理 6

参考文献..... 7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国家用电器服务维修协会提出。

本标准由中国家用电器服务维修协会标准化工作委员会归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、日日顺物联网有限公司、山东省家用电器行业协会、家用水处理设备专业委员会、艾欧史密斯(中国)热水器有限公司、广东长虹日电科技有限公司、TCL 家用电器(中山)有限公司、上海八度网络科技有限公司。

本标准起草人：刘松、孙丕锋、田占军、孙晔、周欲、梅传超、鞠志勇、周汉东、杨景春、董信、肖剑。

净水上门服务工程师资质认证规范

1 范围

本标准规定了净水上门服务工程师的等级划分、资质认证指标要求、认证方法和流程要求。

本标准适用于从事家用及类似用途净水设备安装、维修、保养和水环境设计的上门服务工程师,商用净水设备的上门服务人员也可参照适用。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

家用和类似用途净水机 household and similar water purifier maintenance

在家庭和类似用途场所中,以满足用户的饮水及用水安全为目的,对市政自来水或其他集中式供水进行深度净化处理的水质处理器具。

2.2

安装 installation

结合用户的具体环境情况,将器具固定并进行正确的组装、连接、调试,以实现其预定使用功能的完整活动。

[GB 8877—2008,定义 3.1]

2.3

维修 repair

为保持和恢复产品处于能完成要求的功能的状态而进行的所有技术和管理活动的组合,包括监督活动。

2.4

服务 service

服务提供者与顾客接触过程中所产生的一系列活动的过程及其结果,其结果通常是无形的。

[GB/T 28222—2011,定义 2.1]

2.5

净水器保养 maintenance of water purifier

为使净水器保持正常使用,并达到净水器应有的使用功能而进行的保护修理,主要包括:清洁护理;设备检查;滤芯、滤料、膜组件、管道管件及容器的清洗、反洗、消毒杀菌;更换易耗品;更换寿命到期或老化、变形、锈蚀的零部件等。

2.6

净水上门服务工程师 site service engineer

通过上门服务为用户提供并完成净水器安装、维修、保养、水环境设计与检测、实施等环节的技术工作人员。

2.7

资质 intelligence

能区分在特定的工作岗位和组织环境中的工作绩效的个人特质。