

(行政后勤管理员)专
业实操复习题

（行政后勤管理员）专业实操复习题

一、单项选择题

- 1、下列哪种职能属后勤管理的一般职能（D）。
A、服务职能 B、经济职能
C、育人职能 C、控制职能
- 2、下列哪种管理属行政后勤管理（A）。
A、物资工作 B、预算内资金管理
C、技术设备管理 D、房屋施工管理
- 3、下列哪项工作属于物业管理的前期准备阶段（B）。
A、物业维修管理 B、编制物业管理所需文件
C、办理客户收楼与入住手续 D、安全管理
- 4、下列哪项工作属于物业管理日常运作阶段（A）。
A、物业维修管理 B、拟定内部机构设置
C、建立物业档案资料 D、拟定年度预算
- 5、国家1992年4月15日颁布的《全国城市文明住宅小区达标考评细则》规定：住宅小区人均公用绿地应达到每个居民平均有__平方米以上，绿地要达到__，绿化覆盖率达__以上。（C）
A、1.5 25% 25% B、1.5 25% 30%
C、1.5 30% 25% D、1.5 30% 30%
- 6、下列法律法规中，与保洁无关的是（D）。
A、《中华人民共和国环境保护法》 B、《城市新建小区管理办法》
C、《城市生活垃圾管理办法》 D、《城市绿化条例》
- 7、下列哪些法律法规与邮政收发工作基本无关？（D）。
A、《邮政法》 B、《中华人民共和国宪法》
C、《中华人民共和国刑法》 D、《电话通信管理条例》
- 8、下列哪些管理属于其他服务管理？（A）。
A、劳保用品服务管理 B、财务管理
C、基础建设服务管理 D、财务工作规范
- 9、菊花出现叶呈灰绿色，靠叶柄处颜色较深，基部的小叶子先凋落，然后扩展到上部，终于脱落，属于（C）。
A、基础工作、物资工作、福利工作、服务工作
B、基础工作、改革工作、财务工作、计划工作
C、物资工作、技术工作、后勤工作、基础工作
- 11、《食品卫生五四制》中，环境卫生先采取四定，应为（C）。
A、定人、定钱、定工作量、定时间
B、定工作量、定时间、定区域、定质量
C、定人、定物、定时间、定质量
- 12、基本建设项目的特点之一是体形庞大，其主要特点为（B）。
A、投资大、周期短、风险小 B、投资大、周期长、风险大
C、投资小、周期长、风险大 D、投资大、周期长、风险小
- 13、红葡萄酒的斟酒的标准应为（B）。
A、2/3杯 B、1/3杯 C、1/2杯 D、满杯

- 14、手提式干粉灭火器使用，迅速赶到火场时，在距离（ C ）。
- A、4m B、3m C、5m D、8m
- 15、膳食管理六大资源为（ C ）。
- A、人力、财力、影响力、信息、市场、活力
B、财力、影响力、信息、时间、市场、劳动力
C、人力、财力、物力、信息、时间、市场
- 16、邮政编码共有六位数号码，其中第三们数代表（ C ）。
- A、县（市） B、区乡 C、地区 D、省（市）
- 17、花哉的营养三要素里主要指（ C ）。
- A、氮、铁、钾 B、磷、钾、镁
C、氮、磷、钾 D、磷、钾、硼
- 18、物业管理条例执行时间为（ A ）
- A、2003 年 9 月 1 日 B、2004 年 5 月 1 日
B、2003 年 6 月 8 日 D、2003 年 10 月 1 日
- 19、经过近 20 年的探索，我国后勤管理逐步确立了“管理科学化、保障法制化和（ A ）”的改革方向。
- A、服务社会化 B、服务专业化 C、服务统一化
- 20、劳动报酬、工资、奖金、福利待遇、住房分配等方面的需要属于（ B ）。
- A、社会生的需要 B、人类自身生产的需要
- 21、一级领导横向所分管的管理组织机构的数量，叫（ B ）。
- A、管理层次 B、管理幅度 C、管理的内容
- 22、根据机构的职责、任务赋予一个组织或一个组织的领导者相应的权力，即人、财、物的权限，属于（ B ）。
- A、高效优化的原则 B、责权相符的原则 C、分工协调的原则
- 23、强调政出一门，令出一人，以最少的人员达到最有效的管理，体现的是后勤管理中（ C ）。
- A、分工协调的原则 B、层次幅度的原则 C、高效优化的原则
- 24、国家财政拨给单位的人员经费，公用经费，财产性开支属于（ B ）。
- A、预算外资金 B、预算内资金
- 25、“兵马未动粮草先行”形象的反映了后勤管理鲜明的（ C ）特点。
- A、服务的广泛性 B、具体性 C、先行性
- 26、按照社会产业部门划分的标准，物业管理属于（ C ）。
- A、第一产业 B、第二产业 C、第三产业
- 27、接待管理的职能主要表现为（ B ）。
- A、管理职能 B、服务职能 C、义务行为
- 28、膳食管理有五大职能，凡事“预则立，不预则不立”这里的预所包含的是（ A ）。
- A、计划职能 B、组织职能 C、协调职能
- 29、节假日保证邮件不中断，反映了邮政工作具有（ B ）。
- A、系统性 B、连续生 C、保密性
- 30、利润表又称损益表，是反映企业在一定期间的经营成果及分配情况的会计报表，它属于（ A ）。
- A、动态财务报表 B、静态财务报表
- 31、“一卡在手，便可世界通行”，描写的是银行信用卡，而体现的是服务的（ A ）。
- A、有形化 B、无形化 C、A 和 B 都不对 D、A 和 B 都正确
- 32、给花卉苗木浇水的一般原则是（ B ）。

- A、每天都浇 B、不干不浇，浇则浇透 C、不需要浇
- 33、斟酒的标准中，白酒一般斟致（ C ）。
- A、6成满 B、7成满 C、8成满
- 34、中餐上菜的一般顺序中，最后上的一道菜一般是（ C ）。
- A、凉菜 B、大菜 C、水果
- 35、根据国家1992年4月15日颁布的《全国城市文明住宅小区达标考评实施细则》的规定，住宅小区人均共用绿地应达到每个居民平均占有（ A ）
- | | | | | | |
|----------|-----|-----|----------|-----|-----|
| A、1、5平方米 | 30% | 25% | B、2、5平方米 | 25% | 30% |
| C、1、5平方米 | 20% | 25% | D、1、5平方米 | 25% | 25% |
- 36、下列哪项工作属于物业管理前期准备阶段（ B ）
- A、物业维修管理 B、编制物业管理所需文件
- C、办理客户收楼与入住手法 D、安全管理
- 37、下列法律法规中与保洁基本无关的是（ D ）
- A、《中华人民共和国环境保护法》 B、《城市新建小区管理办法》
- C、《城市生活垃圾处理方法》 D、《城市绿化条例》
- 38、《食品卫生五四制》中，环境卫生采取四定，应为（ C ）
- A、定人、定钱、定工作量、定时间
- B、定工作量、定时间、定区域、定质量
- C、定人、定物、定时间、定质量
- 39、人员密集场所火灾扑救对策应为（ A ）
- A、首先切断电源—关闭通风设施—打开所有出入口—疏散人员—启动灭火设备及及时灭火。
- B、首先疏散人员—关闭通风设施—启动灭火设备—打开所有出入口—切断电源。
- C、首先切断电源—启动灭火装置—打开所有出入口—疏散人员。
- 40、红葡萄酒的斟酒标准应为（ B ）
- A、1/4杯 B、1/3杯 C、1/2杯 D、满杯
- 41、未取得资质证书从事物业管理的，由县级以上地方人民政府房地产行政主管部门没收违法所得；并处以下范围的罚款。（ B ）
- A、1万元以上5万元以下 B、5万元以上20万元以下
- C、5万元以上10万元以下 D、2万元以上10万元以下
- 42、技术后勤管理包括（ A ）
- A、技术物资，技术设备、实验室和实习基地的管理等。
- B、技术投资，实习基地和基本建设管理等。
- C、技术物资，基本建设。实验室和实习基地的管理等。
- 43、垃圾临时转运点距离居民住地不得小于（ ）米，场地周围应设置不低于（ ）米三位防护栏和污水排放渠道。（ A ）
- A、300、2、5 B、250、1、5 C、300、1、5 D、250、2、5
- 44、下列餐巾花型禁忌表达不正确的是（ D ）
- A、日本忌梅花 B、意大利忌菊花 C、埃及忌熊猫 D、法国忌荷花
- 45、国家规定按总投资划分的项目、能源、交通，原材料工业项目（ ）万元以上，其它项目（ ）万元以上的各大中型项目。（ A ）
- A、5000、3000 B、2000、1000 C、5000、2000 D、5000、1000
- 46、下列不属于后勤服务管理的有（ D ）
- A、办公设备 B、办公用品 C、劳保用品 D、技术专利
- 47、我国的后勤管理经历的第三发展阶段是（ C ）。

A、传统后勤管理阶段 B、后勤管理改革阶段 C、社会化后勤管理阶段

48、经过近 20 年的探索，我国逐步确立了“管理科学化，保障法制法和（ A ）”的改革方向。

A、服务社会化 B、服务专业化 C、服务统一化

49、后勤管理是管理科学的（ A ）。

A、组成部分 B、全部内容 C、与之无关

50、邓小平后勤管理理论的重要观点之一是（ C ）。

A、重点论 B、现实论 C、学问论

51、把后勤和管理两方面的内容结合起来，特别是吸收管理学的原理，现代管理技术和方法则称为（ A ）。

A、后勤管理 B、后勤服务 C、后勤工作

52、根据机构的职责，任务赋予一个组织或一个组织的领导者，相应的权力，即人财物的权限，属于（ B ）。

A、高效优化的原则 B、责权相符的原则 C、分工协调的原则

53、科学决策的四项基本程序是：确定决策目标，准备各种方案，选择决策方案和（ A ）。

A、实施追踪管理 B、编制预算 C、搞好计划

54、后勤管理包括：行政后勤管理，基本建设管理，技术后勤管理和（ B ）四个方面的内容。

A、人员管理 B、财务管理 C、生产管理

55、行政后勤管理大致分为四个部分的工作，即基础工作、福利工作、服务工作和（ A ）。

A、物资工作 B、文化工作 C、宣传工作

56、服务范围涵盖了生产，分配交换和消费四大环节，涉及到吃穿住行，生老病死等问题，这说明后勤管理具有（ C ）的特点。

A、服务对象的特殊性 B、服务系统的社会性 C、服务范围的广泛性

57、物业管理与传统的房地产管理的区别之一在于（ A ）。

A、经营型，有偿的 B、福利型，无偿的

58、物业管理的内容是否包括环境保护（ A ）。

A、是 B、否

59、民用与公共建筑的土建工程，保修期为一年，保修期内的维修由（ A ）。

A、施工单位负责 B、物业公司负责 C、业主负责

60、建设项目按国民经济中的作用可分为生产性建设项目和（ A ）。

A、非生产性项目 B、改建项目 C、扩建项目

61、企事业单位为扩大原有产品的生产能力，而建设的项目按建设性质划分属于（ B ）。

A、新建项目 B、扩建项目 C、改建项目

62、我国法律规定邮政业务（ A ）。

A、必须专营 B、可以不专营

63、中华人民共和国的公民的通信自由（ A ）。

A、受法律保护 B、不受法律保护

64、会计报表是会计核算过程中最后提出的结果，也是会计核算工作的（ A ）。

A、总结 B、计划 C、分析

65、物流管理不仅是对实物流通的管理也包含了对（ B ）这种无形商品的管理。

A、资金 B、服务 C、货币

- 66、物流的核心在于（ A ）。
- A、创造价值 B、运送货物 C、搞好服务
- 67、会计电算化是企业管理信息电算化的（ A ）。
- A、重要组成部分 B、全部内容
- 68、供水供电设备的维修（ A ）。
- A、属于后勤管理的范围 B、不属于后勤管理的范围
- 69、斟酒的标准中白酒一般斟（ C ）。
- A、6成满 B、7成满 C、8成满
- 70、中餐上菜的顺序中最后上的菜一般是（ C ）。
- A、凉菜 B、大菜 C、水果
- 71、下列哪些管理属于其它服务管理（ A ）
- A、劳保用品服务管理 B、财务管理
- C、财务工作规范 D、基础建设服务管理
- 72、通常讲，20世纪80年代中期以前处于我国计划经济时期的后勤是（ A ）。
- A、传统后勤管理阶段 B、后勤管理改革阶段 C、社会化后勤管理阶段
- 73、物业管理的（ B ）是以物业的接管验收为标志。
- A、策划阶段 B、全面启动阶段 C、准备阶段 D、日常运作阶段
- 74、下列不属于服务仪表的是（ D ）。
- A、微笑服务 B、着装整洁 C、经常修饰容貌 D、举止端庄
- 75、我国现行的基本建设程序，大致可分为四个阶段（ D ）工作。
- A、十项 B、八项 C、九项 D、十一项
- 76、花卉的营养三要素主要是指（ C ）
- A、氮、铁、钾 B、磷、钾、镁 C、氮、磷、钾 D、磷、钾、硼
- 77、1866年，清朝政府在海关总税务司下设邮务办事处，（ B ）成立国家邮政。
- A、1886年 B、1896年 C、1906年 D、1911年
- 78、下列不属于会计核算方法的是（ D ）
- A、填制与审核凭证 B、复式记账 C、编制会计报表 D、比率分析
- 79、邮件按性质分为函件和包件两类，下列属于包件的是（ C ）。
- A、明信片 B、印刷品 C、快递小包 D、信函
- 80、根据国家1992年颁布的《全国城市文明住宅小区达标考评实施细则》规定，住宅小区人均共用绿地应达到每个居民平均占有1、5平方米以上，绿地要达到30%，绿化覆盖率达到（ A ）以上。
- A、25% B、30% C、20% D、15%
- 81、后勤管理的特殊职能是（ A ）。
- A、服务职能 B、组织职能 C、决策职能 D、协调职能
- 82、食堂环境卫生要求，室外（ C ）米处无杂物，地面墙面干净，无“牛皮癣”，垃圾入池。
- A、10米 B、8米 C、5米 D、6米
- 83、个案的案主是（ C ）。
- A、一个组织 B、个人 C、既可以是一个组织，也可以是个人
- 84、下列哪个是按时间划分的会计报表（ A ）。
- A、中期报表 B、汇总会计报表 C、内部会计报表 D、动态会计报表
- 85、植物营养三要素中，不是的是（ B ）。
- A、氮 B、钾 C、镁 D、磷
- 86、一般地说，一个主管单位（或一个领导者）所辖下级单位以（ C ）个为宜。

A、2—3 B、3—4 C、4—5 D、5个以上

87、经（ B ）以上的业主提议，业主委员会应当组织召开业主大会临时会议。

A、15% B、20% C、30% D、50%

88、下面哪种职能属后勤管理的一般职能（ D ）

A、服务职能 B、经济职能 C、育人职能 D、控制职能

89、为宾客点香烟时，一根火柴能点（ A ）客人。

A、一位 B、烧完为止 C、两位 D、三位

90、下列哪种法律法规与邮政收发工作基本无关（ D ）

A、《邮政法》 B、《中华人民共和国宪法》

C、《电话通信管理条例》 D、《中华人民共和国刑法》

91、会计的最基本的方法是（ A ）。

A、会计核算方法 B、会计分析方法 C、会计检查方法.

92、事业单位邮政收发工作的主体是（ A ）。

A、职工 B、中层领导 C、高层领导

93、各类服务人员上岗根据不同岗位进行上岗前培训，下列不属于培训内容的是（ B ）。

A、企业知识培训 B、心理知识培训 C、业务技能培训 D、消费者知识培训

94、手提式干粉灭火器使用，迅速赶到现场时，在距离（ B ）米处放下灭火器

A、3米 B、5米 C、8米 D、4米

95、后勤管理具有区别其他管理工作的特点，下列错误的是（ D ）。

A、先行性 B、福利性 C、社会性 D、单一性

96、在物业管理运作中，一般在物业竣工投入使用前八个月开始的是（ C ）。

A、策划阶段 B、启动阶段 C、准备阶段 D、运作阶段

97、下列哪项不是膳食管理的控制重点（ D ）

A、食品卫生 B、设备资产 C、生产场所 D、服务对象

98、下列属于会计分析方法的是（ ）。

A、分析法 B、审阅法 C、核对法 D、因素分析法

99、下列哪项不是正确的环卫工作流程（ B ）

A、清扫、保洁、吸扫、洒水冲洗

B、清扫、保洁、洒水冲洗、垃圾集中及转运

C、清扫、洒水冲洗、垃圾集中及转运

100、金鱼草在缺氮营养时，叶呈（ B ）。

A、深绿色 B、淡绿色 C、黄色 D、绿色

101、羽衣甘兰属于（ B ）科

A、菊科 B、十字花科 C、玄参科 D、茄科

102、清扫是环卫工作的基本环节，错误清扫方法是（ A ）。

A、花扫 B、平扫 C、挑扫 D、顺风扫

103、哪种灭火方法是错的（ C ）

A、冷却法 B、隔离法 C、泼水法 D、抑制法

104、在我国后勤组织管理系统中，一般采用的大都是（ C ）。它是传统组织结构的结晶。

A、直线制结构 B、职能制结构 C、直线职能制结构 D、矩阵式结构

105、下列哪项管理属于行政后勤管理（ C ）

A、预算内资金管理 B、技术设备管理 C、物资工作 D、房屋施工管理

106、对于建设项目特点，说法错误的是（ D ）。

- A、体形庞大 B、地点固定 C、类型多样 D、可逆转
- 107、下列不属于会计检查方法的是（ C ）。
- A、分析法 B、核对法 C、因素分析法 D、顺查法
- 108、菊花出现叶子呈灰绿色，基部的小叶子先凋落，然后扩展上部而最后脱落，这种现象属于（ B ）
- A、缺镁 B、缺磷 C、缺铁 D、缺氮
- 109、下列不属于邮政收发工作特性的是（ D ）。
- A、系统性 B、保密性 C、局域性 D、不连续性
- 110、下列不属于后勤管理的一般职能的是（ C ）。
- A、决策职能 B、组织职能 C、育人职能 D、控制职能
- 111、组织机构设置的原则包括（ A ）
- A、层次幅度原则 B、民主决策原则 C、以人为本原则 D、开源节流原则
- 112、关于物业管理与传统房地产管理的区别，说法不正确的是（ B ）。
- A、管理体制不同 B、管理机制一样 C、管理内容不同 D、产权结构不同
- 113、下列法律法规与保洁基本无关的是（ D ）
- A、《城市新建小区管理办法》 B、《城市生活垃圾处理办法》
- C、《中华人民共和国环境保护法》 D、《城市绿化条例》
- 114、物业管理的日常运作阶段的工作内容说法不正确的有（ C ）。
- A、物业维修管理 B、环境绿化管理 C、无偿服务管理 D、安全管理
- 115、下列哪项属于膳食成本管理的范畴（ A ）
- A、原材料费 B、管理费 C、宣传费
- 116、温床的构造应是（ B ）向设置，宽1.2~1.5米，长度视情况定。
- A、东西 B、南北 C、东南 D、西北
- 117、下列不属于一年生草花的是（ C ）。
- A、一串红 B、凤仙花 C、金鱼草 D、百日草
- 118、基本建设是指一定的固定资产的建筑、设备添置和安装活动以及与此相联系的其它工作，是一种综合性的经济活动，是（ C ）新建与扩建的投资活动。
- A、维修工作 B、建设项目 C、固定资产
- 119、空气泡沫灭火器一般是在距燃烧物（ B ）左右使用。
- A、4米 B、6米 C、8米 D、10米
- 120、在人员集中区起火后，第一步应（ A ）。
- A、切断电源 B、关闭通风设施 C、启动灭火设备 D、迅速跑离
- 121、会议接待的工作流程，第一步应是（ B ）。
- A、会议协调 B、会议洽谈 C、会议迎接 D、会议返程
- 122、下列属于复合味型的是（ B ）。
- A、咸味 B、鱼香味 C、麻味 D、苦味
- 123、根据斟酒的标准，一般白酒（烈性酒类）斟（ B ）。
- A、六成满 B、八成满 C、半杯 D、满杯
- 124、在餐巾折花中，美国忌用（ C ）。
- A、菊花 B、荷花 C、蝙蝠 D、梅花
- 125、在中餐宴会摆台中，筷子与骨碟中放一牙签，牙签距桌边（ C ）左右。
- A、1.5厘米 B、2.5厘米 C、3.5厘米 D、随意
- 126、下列不是复合味型的有（ C ）。
- A、麻辣味 B、咸甜味 C、鲜味 D、怪味
- 127、物业管理企业又称物业管理公司，关于业主的说法不正确的是（ D ）。

A、可以是个人 B、可以是国家 C、可以是集体 D、只能是一个人

128、不属于植物营养三要素的是（ C ）。

A、氮 B、钾 C、镁 D、磷

129、企业创新要求员工努力做到（ C ）。

A、不能墨守成规，但也不能标新立异 B、大胆地破除现有的结论，自创理论体系

C、大胆地尝试大胆地闯，敢于提出新问题 D、激发人的灵感，遏制冲动和情感

130、关于创新的论述，正确的是（ C ）。

A、创新就是出花样 B、创新就是独立自主

C、创新是企业进步的灵魂 D、创新不需要引进外国的新技术

131、具有高度的责任心应做到（ C ）。

A、方便群众，注重形象 B、光明磊落，表里如一

C、工作勤奋努力，尽职尽责 D、不徇私情，不谋私利

132、在下列选项中，违反安全操作规程的是（ D ）。

A、严格遵守生产纪律 B、遵守安全技术操作规程

C、执行国家劳动保护政策 D、可使用不熟悉的机床和工具。

133、在下列选项中，不爱护工、卡、刀、量具的做法是（ C ）。

A、正确使用工、卡、刀、量具 B、工、卡、刀、量具要放在规定地点

C、随意拆装工、卡、刀、量具 D、按规定维护工、卡、刀、量具

134、保持工作环境清洁有序不正确的是（ C ）。

A、整洁的工作环境可以振奋职工精神 B、优化工作环境

C、工作结束后再清除油污 D、毛坯、半成品按规定堆放整齐

135、在下列选项中，符合着装整洁、文明生产的是（ A ）。

A、按照规定穿戴好防护用品 B、未执行规章制度

C、在工作中吸烟 D、在工作中对服装不作要求

136、（ C ）是受修饰、补充或能支配宾语的主干成分。

A、宾语 B、主语 C、中心语 D、谓语

137、一般没有实在的意义，大多不能做句子成分，主要起关联作用或表示语气的词叫（ C ）。

A、反义词 B、同义词 C、虚词 D、实词

138、汉字里有很多形状和意义不同而读音一样的字、这些字叫做（ B ）。

A、同意字 B、同音字 C、同义词 D、反义词

139、房屋建筑工程质量保修是指房屋建筑（ C ）后，对在保修期限内出现的质量缺陷予以修复。

A、接管验收 B、出售 C、工程竣工验收 D、业主入住使用

140、具有优越的地理位置和交通环境，建筑物的物理状况优良，建筑质量达到或超过有关建筑条例或规范的要求，其收益能力与新建成的写字楼相当，有完善的物业管理服务，属于（ A ）。

A、甲级写字楼 B、乙级写字楼 C、丙级写字楼 D、丁级写字楼

141、划分房屋是住宅还是非住宅的一个根本性标志是（ A ）。

A、具有居住功能 B、配套设施完善 C、具有一定规模 D、可以租赁

142、《物业管理条例》规定，住宅小区的业主大会会议，应当同时告知（ C ）。

A、物业所在的行业主管部门 B、民政管理部门

C、相关的居民委员会 D、物业服务公司

143、写字楼客户正式迁入前，物业服务企业（ C ）要负责为其配置所需的办公家具。

-
- B、财务部 C、客服部 D、保安部
- 144、在写字楼的火灾紧急疏散程序中，（ C ）为主为先。
A、转移危险品 B、抢救贵重财产 C、人员疏散 D、清理疏散通道杂物
- 145、中型写字楼的面积一般在（ A ）万平方米之间。
A、1~3 B、1~5 C、2~3 D、2~5
- 146、与住宅类物业相比，写字楼（ B ），营销推广是其一项经常性的管理工作内容。
A、客户的流动率较低 B、客户流动率较高
C、客户服务接待任务重 D、客户入住手续繁杂
- 147、写字楼的清洁卫生服务项目很多，保洁部负责的内容或区域包括（ A ）。
A、公共洗手间清洁 B、空调机房清洁 C、客户房间内 D、配电室清洁
- 148、写字楼按现代化程度划分有（ D ）。
A、非商住型写字楼、商住型号写字楼 B、非特殊性写字楼、特殊写字楼
C、非综合型写字楼、综合型写字楼 D、非智能型写字楼、智能型写字楼
- 149、现代写字楼的标志是（ C ）。
A、建筑规模大 B、地理位置优越 C、建筑智能化 D、作用功能多
- 150、物业服务公司对写字楼内的花卉和绿色观赏植物应在（ B ）进行农药杀虫。
A、办公时间 B、非办公时间 C、任何时间 D、晚上时间
- 151、写字楼物业管理中，写字楼使用前的准备工作主要有（ B ）。
A、结算保证金 B、接管验收工作 C、会签通知 D、收取租金
- 152、写字楼的安保服务应建立（ D ）固定值班、站岗和巡逻制度。
A、8小时 B、12小时 C、16小时 D、24小时
- 153、正常使用情况下，供热与供冷系统，最低保修期限为（ B ）采暖期、供冷期。
A、1个 B、2个 C、3个 D、4个
- 154、下列（ D ）是名词。
A、学习 B、开始 C、打算 D、道德
- 155、精（ B ）机构。
A、减 B、简 C、检 D、捡
- 156、干货制品含水量低，易于贮藏和（ A ）。
A、运输 B、保管 C、烹制 D、加工
- 157、排在基本建设经费的管理程序第三项的是（ D ）。
A、确定当年建设项目 B、编制经费概算
C、进行分类核算 D、逐级下达执行
- 158、消防装备从宏观上可分为（ B ）。
A、消防检查装备 B、消防监督装备 C、灭火装置 D、抢险救援装备
- 159、工程建设项目决策分析与评价的内容部包括哪项（ A ）。
A、与领导协商，举手表决项目通过的情况 B、项目背景和概况
C、需求分析与建设规模 D、场址选择
- 160、车辆运行检查工作的内容不包括哪一项（ D ）。
A、车辆安全技术状况和车容 B、车辆使用与乘载
C、车辆使用凭证和驾驶证 D、车辆交通违章罚款
- 161、工程建设项目的报批程序包括（ A ）。
A、地方立项 B、公安机关立项 C、部队立项 D、复合立项
- 162、经费开支计划的审批要做到（ B ）。
A、审批原始凭证 B、项目分解 C、集体决定 D、落实执行
- 163、财产安全管理不包括（ D ）。

-
- B、票据安全管理
C、实物资产安全管理 D、无形资产安全管理
- 164、餐饮经营中的食品验收通常采用（ D ）两种验收方法。
A、实物和发票 B、填单和实物 C、实物和口感 D、发票和填单
- 165、果品蔬菜在冷藏过程中最显著的特点是具有（ B ）作用。
A、繁殖 B、呼吸 C、保养 D、氧化
- 166、储存设备是厨房常用的设备之一，主要有（ C ）和冷藏箱。
A、冷库 B、展示柜 C、凉箱 D、消毒柜
- 167、由于冰箱需要（ A ），请把冰箱放在通风良好的场所，保证一定的空间。
A、散热 B、通风 C、保温 D、降温
- 168、排水设施包括污水处理和（ D ）两部分。
A、污水回收 B、水压装置 C、锈水再生 D、废水排除
- 169、在食品验收时，对有怀疑的食品请（ C ）来判断。
A、服务员 B、领班 C、厨师 D、保管员
- 170、不要使带有（ B ）的物品接近彩色电视机，因为它能使电视机画面混乱。
A、灰尘 B、磁性 C、电性 D、带光
- 171、工作人员一旦发现电气设备、照明灯具等方面的问题，应立即请（ D ）修复。
A、领班 B、管理人员 C、餐厅服务员 D、专业维修人员
- 172、饭店对水的管理包括对给水的管理和对（ C ）的管理。
A、管水 B、纯净水 C、排水 D、维修
- 173、空调机关闭后再启动，需间隔（ D ）分钟。
A、1 B、2 C、3 D、5
- 174、质量好的煤气灶燃烧时外焰呈（ D ）。
A、蓝色 B、红色 C、桔黄色 D、橘红色
- 175、服务员对待那些要酒过多的客人要随时注意观察，（ C ）为客人服务。
A、不用 B、找人 C、热情礼貌的 D、请经理帮助
- 176、净料成本等于毛料总值减下脚料款除以（ A ）。
A、净料重量 B、毛料重量 C、下脚料重量 D、毛利率
- 177、不要将干货物品放置在离（ A ）进的地方。
A、水源 B、火源 C、电源 D、气源
- 178、原材料成本的核算分为主配料成本核算和（ D ）成本核算两种。
A、净料 B、毛料 C、毛利率 D、调味品
- 179、进货时，记录下该食品的进货日期，出货以（ B ）为原则。
A、先进后出 B、先进先出 C、后进先出 D、后进后出
- 180、干货原料的储存至少离地面（ B ）厘米。
A、20 B、25 C、30 D、40
- 181、将较（ D ）的物品置于货架底层。
A、大 B、小 C、轻 D、重
- 182、政府采购的原则是（ D ）。
A、集中采购 B、分散采购 C、联合采购 D、集中和分散相结合的采购
- 183、“迎接宾客是否使用敬语”属于A()范畴。
A、服务规格 B、就餐环境 C、仪表仪容 D、工作纪律
- 184、深化行政体制改革，实现国家机构（ D ）法定化。
A、组织 职能 人员 B、组织 编制 职能 财政
C、组织 职能 财政 人员 D、组织 职能 编制 工作程序

B) 。

- A、折让订单 B、合同订单 C、附赠订单 D、延期订单
- 186、检查实物包括 (B) 。
- A、抽检、全检 B、数量检验、质量检验
C、抽检、质量检验 D、全检、数量检验
- 187、设备摆放中，设备间主通道不窄于 (C) 米。
- A、1 B、1.4 C、1.6 D、1.9
- 188、(B) 的内容包括检验数量、检验外观质量和检验包装。
- A、验收手续 B、检验货物 C、入库手续 D、仓储作业
- 189、每日所进的食品原料及物品必须登录在 (A) 上。
- A、进货日报表 B、出货记录表 C、验收支出货单 D、价格登记表
- 190、(B) 采购的优点是由于大批量的购买可以享受优惠价格，降低采购成本。
- A、分散 B、集中 C、联合 D、鉴定
- 191、狭义的编制包括一个行政组织或单位的 (B) 。
- A、行政组织形式 B、人员定额及人员结构
C、行政机构的设置 D、行政机构的调整、合并、撤销
- 192、下列项目中，属于采购文档的是 (B) 。
- A、计划管理文档 B、验收管理文档
C、生产管理文档 D、招投标管理文档
- 193、验收控制的主要目的是检查进货的 (C) 是否符合原先的上报情况。
- A、质量 B、价格 C、数量 D、天数
- 194、供应商的基础资料主要是反映其签订合同的合法资格、是否具有 (D) 。
- A、可靠的生产能力 B、可靠的质量保证
C、可靠的研发能力 D、可靠的供应能力
- 195、财务行政，是指有关 (A) 的处理与调整。
- A、国家收支 B、国家预算 C、政府税收 D、政府支出
- 196、下面那一个因素与行政效率测评的困难无关 (D) 。
- A、行政部门的垄断性 B、行政部门目标的多元性
C、行政部门产生的特征 D、行政部门的层级性
- 197、物资保管过程中的检查种类有 (A) 三种。
- A、经常性、定期性、临时性 B、专业性、经常性、临时性
C、专业性、经常性、定期性 D、专业性、针对性、特殊性
- 198、经加工，可用来配制成品的原料称为 (B) 。
- A、毛料 B、净料 C、主料 D、调料
- 199、组装压力锅安全片不要装反，易熔片只有在 (D) 才能起到保险作用。
- A、锅盖上 B、锅盖下 C、锅盖外 D、锅盖里
- 200、企业文化的功能不包括 (D) 。
- A、激励功能 B、导向功能 C、整合功能 D、娱乐功能
- 201、威信中 (B) 是极其重要的心理因素。
- A、影响力 B、情感 C、智慧 D、理智
- 202、将配制成的半成品制成菜肴，并及时提供给餐厅的是 (A)
- A、冷菜间 B、面点间 C、初加工间 D、灶房
- 203、在下列选项中，不符合着装整洁、文明生产要求的是 (D) 。
- A、按照规定穿戴好防护用品 B、遵守安全技术操作规程
C、优化工作环境 D、在工作中吸烟
- 204、干烧与 (A) 相似，但不勾芡，将原汗用小火收浓。

B、煎烹 C、清蒸 D、干焖

205、按（ A ），商务谈判可以分为买方谈判、卖方谈判、代理谈判。

A、在交易中的地位 B、谈判沟通的方式 C、重要性 D、谈判方式

206、使用计算机时，应该经常对系统中的程序进行比较测试和检查，以检测是否有（ A ）侵入，发现病毒要通过杀毒软件进行清除。

A、病毒 B、软件 C、程序 D、数据

207、战略的成败取决于（ C ）是否正确。

A、战略目标 B、战略重点 C、战略思想 D、战略步骤

208、关于创新的正确论述是（ C ）。

A、不墨守成规，但也不可标新立异

B、企业经不起折腾，大胆地闯早晚儿会出问题

C、创新是企业发展的动力

D、创新需要灵感，但不需要情感

209、餐厅服务员直接由（ D ）指导业务检查工作。

A、餐厅经理 B、餐厅主管 C、餐厅接待员 D、服务员领班

210、发票的确立是由法律、行政法规作出规定的，它是由法定的管理机关-税务机关统一监制，体现发票的（ C ）。

A、真实性 B、时效性 C、合法性 D、共享性

211、应按标准菜谱所规定的烹制份数进行装盘，份数不足会增加菜肴的成本，影响（ B ）。

A、质量 B、毛利 C、销售 D、净料率

212、对领导者权利表述错误的一项是（ B ）

A、又称职权或领导权 B、是有人民赋予的

C、具有法定性质，受法律保护 D、对下属机构和人员具有强制性

213、某人包席一桌，价格 300 元，已知该席的原料成本是 165 元，则该席的毛利率为（ C ）%。

A、55 B、65 C、45 D、35

214、（ B ）是指建立在一定经济基础上的政治、法律制度以及与之相适应的社会意识形态。

A、生产关系 B、上层建筑 C、生产力 D、经济规律

215、一旦发生了食物中毒，应尽快（ A ）治疗。

A、就医 B、强制活动 C、多喝开水 D、联络当地卫生局

216、决策过程的关键步骤是（ D ）

A、实施方案、完善决策 B、集思广益、拟定方案

C、明确问题、确定目标 D、分析评估、选择方案

217、在市场经济条件下，职业道德具有（ C ）的社会功能。

A、鼓励人们自由选择职业 B、遏制牟利最大化

C、促进人们的行为规范化 D、最大限度地克服人们受利益驱动

218、后勤工作的根本属性是（ B ）。

A、管理性 B、服务性 C、经营生产性

219、采购竞争情况调查的内容包括对市场上供应商及（ C ）竞争状况的调查。

A、代理商 B、经销商 C、采购者 D、专家

220、专用基金的管理要求（ A ）。

A、建好个人账户 B、严禁挤占挪用

C、严格遵守程序 D、熟悉基金数量

221、Word2000 是（ B ）软件。

A、电子表格 B、文字处理 C、网页制作 D、信息管理

222、正确阐述职业道德与人的事业的关系的选项是（ D ）。

- B、要取得事业的成功，前提条件是要有职业道德
C、事业成功的人往往不需要较高的职业道德
D、职业道德是人获得成功的重要条件
- 223、雄黄酒又叫黄精，其主要成分是（ C ）。
A、三氧化砷 B、二氧化砷 C、二硫化砷 D、三硫化砷
- 224、给养经费供应包括（ A ）。
A、伙食费供应 B、给养器材费供应
C、装备保养供应 D、以上答案都正确
- 225、山西汾酒是典型的（ B ）型白酒。
A、酱香 B、清香 C、浓香 D、米香
- 226、Office2000 系统中用来制作幻灯片演示文稿的软件是（ D ） 2000。
A、Word B、Esc C、Excel D、Powerpoint
- 227、由于学校教学活动的规律很有规律，同时还有寒暑假，因而学校物业管理的一个突出特点是（ B ）。
A、连续性强 B、时段性强 C、专业性强 D、协调性强
- 228、普通葡萄酒的酒精含量为（ C ）
A、2%~3% B、4%~8% C、9%~14% D、15%~20%
- 229、物业管理的早期介入，最早可以从房地产开发的（ A ）阶段开始。
A、投资决策 B、前期工作 C、施工建设 D、租售营销
- 230、（ C ）型葡萄酒含糖量最高为 45g/L。
A、半干 B、普通 C、半甜 D、干红
- 231、下列说法中，不符合语言规范具体要求的是（ D ）。
A、语感自然，不呆板 B、用尊称，不用忌语
C、语速适中，不快不慢 D、多使用幽默语言，调节气氛
- 232、经济法律责任的种类不包括（ C ）。
A、民事责任 B、行政责任 C、财务责任 D、刑事责任
- 233、工程建设目的的报批程序包括（ A ）。
A、土方立项 B、公安机关立项 C、部队立项 D、复合立项
- 234、计算机中数据的表现形式是（ A ）。
A、二进制 B、八进制 C、十进制 D、十六进制
- 235、违反安全操作堆积的是（ B ）。
A、执行国家劳动保护政策 B、可使用不熟悉的机床和工具
C、遵守安全操作规程 D、加强法制观念
- 236、北方的甜菜是制造（ A ）的最好原料。
A、白糖 B、红糖 C、果糖 D、葡萄糖
- 237、（ D ）指自己亲自参加变革现实的实践所获得的知识。
A、实践 B、新事物 C、旧事物 D、直接经验
- 238、固定费用又称为（ A ）费用。
A、间接 B、变动 C、直接 D、财务
- 239、管理者对新事物、新环境、新观念有敏锐的感受能力，这种观念是（ D ）。
A、品德超人 B、决策才能 C、组织能力 D、敢于求新
- 240、（ A ）是企业诚实守信的内在要求。
A、注重环境效益 B、增加职工福利
C、注重经济效益 D、开展员工培训
- 241、下列不属于应急预案主要内容的是（ D ）。
A、卫生局的联系方式 B、就近卫生所或医院的联系方式
C、应急培训及演练的规定 D、应急人员名单

- C) 采取相应的安全储存方法。
- A、性质 B、数量 C、性质、数量 D、周围环境
- 243、要求服务员用左手从宾客左边上菜肴的服务是 (B) 服务。
- A、英式 B、美式 C、俄式 D、意式
- 244、成人体液总量约占体重的 (B) 左右，而体液的主要成分就是水。
- A、50% B、60% C、65% D、70%
- 245、无业游民王某多次偷割电线，造成某市停电。王某犯了 (B) 。
- A、社会管理秩序罪 B、危害公共安全罪 C、渎职罪
- 246、下列关于勤劳节俭的论述中，不正确的选项是 (B) 。
- A、勤劳节俭是促进经济和社会发展的最终动力
- B、勤劳是现代市场经济需要的，而节俭则不宜提倡
- C、勤劳和节俭符合可持续发展的要求
- D、节俭有利于节省资源，但与提高生产力无关
- 247、与十六进制数值 CD 等值的十进制数是 (C) 。
- A、203 B、204 C、205 D、206
- 248、领导科学的研究对象是 (C)
- A、领导 B、领导工作 C、现代领导活动 D、领导活动过程
- 249、按 (A) ，商务谈判可分为买方谈判、卖方谈判、代理谈判。
- A、在交易中的地位 B、谈判沟通的方式 C、重要性 D、谈判方式
- 250、世界“三大饮料”是指 (C) 。
- A、咖啡、茶、香槟 B、茶、可可、牛奶
- C、咖啡、茶、可可 D、咖啡、可可、牛奶
- 251、汇总商品信息的方法主要是手工汇总和 (B) 。
- A、商品信息分类 B、计算机汇总 C、信息大量统计 D、商品信息分析
- 252、市场经济条件下，(A) 不违反职业道德规范中关于诚实守信的要求。
- A、通过诚实合法劳动，实现利益最大化
- B、打进对手内部，增强竞争优势
- C、根据服务对象来决定是否遵守承诺
- D、凡有利于增大企业利益的行为就做
- 253、物业管理服务是物业管理法律关系的 (C) 。
- A、内容 B、主体 C、客体 D、要素
- 254、(A) 是用来交换的劳动产品
- A、商品 B、货币 C、生产力 D、劳动力
- 255、桂圆剥壳后应肉质莹白厚实，果核 (A) 者为佳。
- A、乌黑 B、灰红 C、深褐 D、紫红
- 256、在商业活动中，不符合待人热情要求的是 (A) 。
- A、严肃待客，不卑不亢 B、主动服务，细致周到
- C、微笑大方，不厌其烦 D、亲切友好，宾至如归
- 257、食物中毒发生率最高通常在 (B) 之间。
- A、12~次年2月 B、6~9月 C、1~5月 D、10~12月
- 258、鱼翅分青翅、明翅、翅绒和翅瓶等，以 (A) 为最好。
- A、青翅 B、明翅 C、翅绒 D、翅瓶
- 259、下列哪一项不是领导艺术的特点 (D)
- A、突破性和创造性 B、非规范性 C、随机性和灵活性 D、强制性
- 260、在和馅机的 (D) 上装有保护网。
- A、转柄螺栓 B、叶片 C、闸门 D、上料漏斗
- 261、(D) 是商品生产和商品交换的经济规律
- A、使用价值 B、价值 C、价格 D、价值规律

- 262、北方的甜菜是制造（ A ）的最好原料。
A、白糖 B、红糖 C、果糖 D、葡萄糖
- 263、科学决策的首要原则是（ A ）
A、科学的预测 B、科学的程序 C、充分可靠的信息 D、可行性的分析
- 264、在 Word2000 中，单击常用工具栏中的（ C ）按钮，则会出现“另保存”对话框。
A、“打开”B、“新建”C、“保存”D、“格式”
- 265、下列事项中属于办事公道的是（ D ）。
A、顾全大局，一切听从上级 B、大公无私，拒绝亲戚求助
C、知人善任，努力培养知己 D、原则至上，不计个人得失
- 266、某纳税人销售购置的不动产，其营业额的下列确定方法中，正确的有（ D ）
A、已全部收入为营业额
B、以销售时的评估价格为营业额
C、以全部收入减去不动产折余价值后的余额为营业额
D、以全部收入减去不动产购置原价后的余额为营业额
- 267、具有高度的责任心应做到（ C ）。
A、方便群众，注重形象 B、光明磊落，表里如一
C、工作勤奋努力，尽职尽责 D、不徇私情，不谋私利
- 268、发现计算机病毒时，通常采用（ B ）的方法清除。
A、人工处理与更换软件 B、人工处理与利用反病毒软件
C、无病毒软件与更换硬件 D、人工处理与更换硬件
- 269、下列（ D ）条不属于在采购的时机上应考虑。
A、在何时购买 B、在何地购买 C、向那家商家购买 D、要买多少
- 270、当微波炉不加热食物时，不能通电，否则将损坏（ A ）。
A、磁盘 B、计时器 C、磁控管 D、磁门
- 271、职业道德是指从事一定职业劳动的人们，在长期的职业活动中形成的（ A ）。
A、行为规范 B、操作程序 C、劳动技能 D、思维习惯
- 272、维生素 B 供应不足的季节多在（ A ）季。
A、春 B、夏 C、秋 D、冬
- 273、营区建设用地的征地工作程序第一步是（ D ）。
A、征地实施 B、选址定点 C、划拨土地 D、申请用地
- 274、为了促进企业的规范化发展，需要发挥企业文化的（ D ）。
A、娱乐 B、主导 C、决策 D、自律
- 275、（ A ）指通过读书学习等办法从他人那里得到的知识。
A、间接经验 B、真理 C、谬误 D、直接经验
- 276、下列行为中，不属于行政行为的是（ D ）。
A、吊销执照 B、征税 C、制定规章 D、发布大气预报
- 277、遵守法律法规要求（ D ）。
A、积极工作 B、加强劳动协作 C、自觉加班 D、遵守安全操作规程
- 278、爱岗敬业的具体要求是（ C ）
A、看效益决定是否爱岗 B、转变择业观念
C、提高职业技能 D、增强把握择业的机遇意识
- 279、勤劳节俭的现代意义在于（ A ）
A、勤劳节俭是促进经济社会发展的重要手段
B、勤劳是现代市场经济需要的，而节俭则不宜提倡
C、节俭阻碍消费，因而会阻碍市场经济的发展
D、勤劳节俭只有利于节省资源，但与提高生活力无关
- 280、爱岗敬业作为职业道德的重要内容，是指员工（ C ）
A、热爱自己喜欢的岗位 B、热爱有钱的岗位 C、强化职业责任 D、不应多转行

- 281、关于创新的论述，不正确的说法是（ D ）
 A、创新需要“标新立异” B、服务也需要创新
 C、创新是企业进步的灵魂 D、引进别人的新技术不算创新
- 282、企业生产经营活动中，要求员工遵纪守法的是（ B ）
 A、约束人的体现 B、由经济活动决定的 C、人为的规定 D、追求利益的体现
- 283、职业道德是人的事业成功的（ A ）
 A、重要保证 B、最终结果 C、决定条件 D、显著标志
- 284、职业道德对企业起到（ C ）的作用。
 A、决定经济效益 B、促进决策科学化 C、增强竞争力 D、滋生员工守业意识
- 285、（ A ）是企业诚实守信的内在要求。
 A、注重环境效益 B、增加职工福利 C、注重经济效益 D、开展员工培训
- 286、下列选项中属于企业文化功能的是（ B ）
 A、体育锻炼 B、整合功能 C、歌舞娱乐 D、社会交际
- 287、职业道德纪律是从事这一职业的员工应该共同遵纪的行为准则，它包括的内容有（ D ）
 A、交往规则 B、操作程序 C、群众观念 D、外事纪律
- 288、市场经济条件下，职业道德最终将对企业起到（ B ）作用。
 A、决策科学化 B、提高竞争力 C、决定经济效益 D、决定前途于命运
- 289、在企业的经营活动中，下列选项中的（ A ）不是职业道德功能的表现。
 A、激励作用 B、决策能力 C、规范行为 D、遵纪守法
- 290、在职业交往活动中，符合仪表端庄具体要求的是（ B ）。
 A、着装华贵 B、鞋袜等搭配合理 C、饰品俏丽 D、发型突出个性
- 291、坚持办事公道，要努力做到（ C ）。
 A、公私分开 B、有求必应 C、公正公平 D、公开办事
- 292、具有高度的责任心不要求做到（ A ）。
 A、方便群众，注重形象 B、责任心强，不辞辛苦 C、尽职尽责 D、工作精益求精
- 293、遵守法律法规要求（ B ）
 A、自觉加班 B、遵守国家法律和政策 C、延长劳动时间 D、积极工作
- 294、在下列保持工作环境清洁有序的选项中，不正确的是（ C ）
 A、将毛坯、半成品按照规定堆放整齐 B、随时清除油污和积水
 C、在通道上堆放物品 D、优化工作环境
- 295、在下列选项中，不爱护设备的做法是（ A ）。
 A、定期拆装设备 B、正确使用设备 C、保持设备清洁 D、及时保养设备
- 296、（ D ）是用结构相同、字数相等的一对句子或短语来表达两个相对或相近的意思。
 A、反复 B、排比 C、对比 D、对偶
- 297、比喻可分为（ A ）。
 A、明喻 暗喻 借喻 B、夸张 拟人 排比 C、夸张 明、暗喻 借喻 D、排比 拟人 借喻
- 298、（ D ）事物性质的根本变化是事物从一种质态到另一种质态的飞跃。
 A、矛盾 B、发展 C、量变 D、质变
- 299、智能化建筑办公自动化系统的英文简写是OA，通信自动化系统的英文简写是（ C ）。
 A、BA B、SA C、CA D、FA
- 300、采购糖时要特别注意的是糖的（ C ）。
 A、色泽 B、气味 C、溶化变质 D、霉烂
- 301、我国规定面粉含水量应在（ C ）之间。
 A、7%~8% B、9%~11% C、12%~13% D、13%~15%
- 302、易霉腐商品入库要检查（ A ）。
 A、包装是否潮湿 B、商品的合格证 C、商品的变形程度 D、商品的稳定性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/638050021051006131>