

DB3707

潍坊市地方标准

DB 3707/T 12—2018

潍坊市农产品电子商务标准体系

2018 - 11 - 26 发布

2018 - 12 - 26 实施

潍坊市质量技术监督局

发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	3
4 农产品电子商务产品展示信息标准.....	6
5 农产品安全追溯体系构建标准.....	9
6 农产品电子商务包装材料标准.....	10
7 农产品电子商务分等分级标准.....	13
8 农产品电子商务快递服务标准.....	14
9 农产品存储标准.....	16
10 农产品标签标识标准.....	18
11 农产品电子商务售后服务标准.....	22
12 农产品电子商务运营管理规范.....	24
附录 A（资料性附录）.....	27
参考文献.....	30

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由潍坊市商务局提出。

本标准起草单位：山东天序农林科技有限公司。

本标准主要起草人：魏建修、陈胜林、田丽莉、刘羽、罗庆茹、杨晓丽、郭海娟、韩一松。

潍坊市农产品电子商务标准体系

1 范围

本标准规定了潍坊市农产品电子商务标准体系涉及的术语和定义、产品信息展示、安全追溯体系、包装材料、分等分级、快递服务、保鲜存储、标签标识和售后服务等环节，以及农产品电子商务平台的建设与运营管理规范。

本标准适用于潍坊市农产品电子商务活动的建立、实施和评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 31738 农产品购销基本信息描述 总则

GB/T 35411 电子商务平台产品信息展示要求

GB/Z 25008 饲料和食品链的可追溯性体系设计与实施指南

GB/T 153 针叶树锯材

GB/T 4817 阔叶树锯材

GB/T 406 棉本色布

GB/T 731 黄麻布和麻袋

GB/T 3280 不锈钢冷轧钢板和钢带

GB/T 4237 不锈钢热轧钢板和钢带

GB/T 5213 冷轧低碳钢板及钢带

GB/T 11115 聚乙烯(PE)树脂

GB/T 11718 中密度纤维板

GB/T 12626.2 湿法硬质纤维板 第2部分：对所有板型的共同要求

GB/T 12670 聚丙烯(PP)树脂

GB/T 12671 聚苯乙烯(PS)树脂

GB/T 13023 瓦楞芯(原)纸

GB/T 13024 箱纸板

GB/T 13123 竹编胶合板

GB/T 32163.2 生态设计产品评价规范 第2部分：可降解塑料

GB 9685 食品安全国家标准 食品接触材料及制品用添加剂使用标准

GB/T 191 包装储运图示标志
GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂通用标准
GB 2762 食品安全国家标准 食品污染物限量
GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量
GB/T 23244 水果和蔬菜气调储藏技术规范
GB/T 20401 禽畜肉食品绿色生产线资质条件
GB/T 19480 肉与肉制品术语
GB/T 6388 运输包装收发货标志
GB/T 32950 鲜活农产品标签标识
GB/T 26430 水果和蔬菜 形态学和结构学术语
GB/T 19630.3 有机产品 第3部分：标识与销售
GB/T 31526 电子商务平台服务质量评价与等级划分
GB/T 22000 食品安全管理体系 食品链中各类组织的要求
HJ/T 371 环境标志产品技术要求 凹印油墨和柔印油墨
HJ/T 2537 环境环境标志产品技术要求 水性涂料
HG/T 2454 溶剂型聚氨酯涂料（双组分）
SC/T 3012 水产品加工术语
NY/T 658 绿色食品 包装通用准则
NY/T 1741 蔬菜名称及计算机编码
NY/T 2780 蔬菜加工名词术语
NY/T 938 动物防疫耳标规范
BB/T 0016 包装材料 蜂窝纸板
ISO 9001 质量管理体系 要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件

3.1

农产品

指来源于农业的初级产品，即在农业活动中获得的植物、动物、微生物及其产品。

3.2

电子商务

指以信息网络技术为手段，以商品交换为中心的商务活动；是在互联网（Internet）、企业内部网（Intranet）和增值网（VAN，Value Added Network）上以电子交易方式进行交易活动和相关服务的活动，是传统商业活动各环节的电子化、网络化、信息化。

3.3

农产品电子商务

指以电子形式进行的农产品交易商务活动。

3.4

农产品电子商务主体

指与农产品电子商务交易活动直接相关的组织或个人。

3.5

电子商务平台

指电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

3.6

电子商务平台提供商

指依法注册登记的，为在线销售商、商品供应商、第三方服务商和消费者提供电子商务交易服务平台的组织。

3.7

农产品电子商务在线销售商

指在电子商务平台提供商提供的服务平台上开展农产品营销活动的组织或个人。

3.8

农产品供应商

指为在线销售商提供农产品及相应服务的组织或个人。

3.9

消费者

指利用电子商务平台选购商品的组织或个人。

3.10

第三方服务商

指电子商务活动中为交易双方或多方提供服务的组织或个人。

示例：

第三方支付服务商、第三方配送服务商。

3.11

食用农产品

通过种植、养殖、采收、捕捞等产生，未经加工或经简单加工，供人食用的农产品。包括果蔬、肉类、水产品等。

3.12

农产品物流包装材料

指用于制造农产品运输、贮存、配送等物流包装容器和构成农产品包装的塑料、纸张、木材、金属等材料的总称。

3.13

分级

指按一定标准区分农产品质量差异的活动，分级包括质量分等和规格定级。

3.14

等级

指对农产品质量分等和（或）规格定级所做的规定。

3.15

级差

指农产品质量相邻等级之间相对应的指标差值。

3.16

容许度

指一批农产品中允许低于本等级质量要求的限度。

3.17

保鲜贮藏

指根据不同的食用农产品选择适宜的储存方式，并按照相应的技术和工艺要求来保持果蔬、肉类、水产品等新鲜。

3.18

标签标识

指在销售的产品、产品包装、标签或者随同产品提供的说明性材料上，以书写的、印刷的文字和图形等形式对产品所做的标示。

3.19

包装

为在流通过程中保护产品、方便贮存、销售，按一定方法而采用的保护产品的容器、材料及辅助物品的统称。

3.20

裸装

未对鲜活农产品进行包装防护。

3.21

储运包装

以储存、运输为目的，可容纳鲜活农产品，起方便储运、加强保护作用的包装。

3.22

农产品电子商务售后服务

生产销售等过程的延续。农产品出售后，生产者或销售者对消费者，承担合同约定的有关内容和履行有关法律责任的活动。

4 农产品电子商务产品信息展示标准**4.1 内容要求****4.1.1 产品名称**

产品名称应符合以下规定：

- a) 应描述出农产品的种类名称；
- b) 应描述出反映农产品真实属性，且应使用不会引起购买者误解或混淆的专用名称；
- c) 当国家标准行业标准或地方标准中已规定了某农产品的一个或几个名称时，应选用其中的一个或等效的名称；
- d) 无国家标准行业标准或地方标准规定的名称时，应使用不使购买者误解或混淆的常用名称或通俗名称。

4.1.2 产品品种

应描述出农产品的品种名称。

4.1.3 产品产地

产品产地应当符合以下规定：

- a) 应描述出农产品的生产地点,即获取农产品的生产地名称;
- b) 产地应当按照行政区划标注到地市级地域;
- c) 进口农产品应描述出原产国国名或地区区名(如香港、澳门、台湾)。

4.1.4 生产者名称

应描述出农产品生产企业、农民专业合作社经济组织等农产品生产单位或者个人的名称。进口农产品可不描述出生产者的名称、地址和联系方式。

4.1.5 销售者名称

必要时应描述出销售组织或者个人的名称。进口农产品应描述出在中国依法登记注册的代理商、进口商或经销者的名称。

4.1.6 生产者地址

应描述出农产品生产企业、农民专业合作社经济组织等农产品生产单位或者个人的地址。

4.1.7 销售者地址

必要时应描述出销售组织或者个人的地址。进口农产品应描述出在中国依法登记注册的代理商、进口商或经销者的地址。

4.1.8 生产者联系方式

应描述出农产品生产企业、农民专业合作社经济组织等农产品生产者的联系方式,联系方式应包括至少一项内容:电话、传真、网络联系方式等。

4.1.9 产品图片

应描述出反映农产品外观质量的图片。

4.1.10 产品数量

应描述出可销售的农产品数量。

4.1.11 产品数量单位

应描述出可销售的农产品数量的法定计量单位。

4.1.12 生产日期

应描述出农产品收获日期,并按年、月、日的顺序进行描述。

4.1.13 产品获取方式

应描述出农产品所采取的人工或机械方式。

4.1.14 商品化处理措施

商品化处理措施如下：

- a) 应描述出农产品获取后所采取的人工分级、机械分级或其他分级方式。
- b) 应描述出农产品采后所采取的清洗、打蜡等方式。
- c) 应描述出农产品采后所采取的自然预冷、人工预冷(冰接触预冷、风冷、水冷和真空预冷等)等方式。
- d) 应描述出农产品获取后所采取的防腐、保鲜等处理措施。

4.1.15 产品执行标准

在国内生产并在国内销售的农产品(不包括进口农产品)应描述出产品所执行的标准代号。符合相关等级的农产品应描述出其质量等级,并描述出产品混级的比例。

4.1.16 产品认证

生产企业获得 ISO 9001、GB/T 22000 等质量管理体系认证的,应描述出获证时间。销售产品获得无公害农产品、绿色食品、有机农产品等质量标志使用权的产品,应当描述出发证机构、发证名称和发证时间。

4.1.17 产品检验

应描述出产品是否经过检验。

4.1.18 产品包装

应描述出产品是否进行包装。

4.1.19 产品包装材料

包装的农产品应描述出包装材质,包括塑料箱、纸箱、钙塑箱、板条箱、筐等包装容器种类和材料,以及包装内所用的可降解生物塑料袋、塑料袋、网套、托盘等辅助材料的种类。

4.1.20 产品包装规格及单位

包装的农产品应描述出农产品外包装的外尺寸,单位应为法定计量单位。

4.1.21 产品毛重及单位

包装的农产品应描述出毛重,单位应为法定计量单位。

4.1.22 产品净含量

包装的农产品应描述出净含量,并符合《定量包装商品计量监督管理办法》的要求。

4.1.23 产品贮存方式

应描述出农产品所采用的露天、冷藏、气调冷藏等贮存条件和方法。

4.1.24 产品预冷日期、出库日期

冷藏的农产品应按年、月、日的顺序描述出产品预冷日期。冷藏的农产品若已开库,应按年、月、日的顺序描述出产品出库日期。

4.1.25 产品运输方式

应描述出农产品所采用的运输条件和方法。

4.2 描述方法

根据 GB/T 31738、GB/T 35411 规定描述方法进行描述。

5 农产品安全追溯体系构建标准

5.1 追溯体系构建

5.1.1 农产品供应链上的组织应明确追溯目标(如:确保农产品质量安全),了解相关法规和政策要求,设计和实施可追溯体系,形成文件加以实施和保持,必要时进行更新。

5.1.2 农产品可追溯体系的设计应符合 GB/Z 25008 中第 5 章的要求。

5.1.3 农产品可追溯体系的实施应符合 GB/Z 25008 中第 6 章的要求。

5.1.4 应建立农产品可追溯体系的内部审核程序,必要时采取适当的纠正措施和(或)预防措施,以保证体系的持续改进。具体应符合 GB/Z 25008 中第 7 章和第 8 章的要求。

5.2 追溯信息记录

5.2.1 总要求

5.2.1.1 组织应确保追溯范围内上、下游组织间信息的有效传递和沟通。

5.2.1.2 组织应记录基本追溯信息。

5.2.1.3 组织间应对需要记录的追溯信息达成共识,在实现追溯目标的基础上,宜加强扩展追溯信息的交流与共享。

5.2.1.4 直接或间接介入农产品供应链中的一个或多个环节的组织应明确记录本环节产生的接收信息、处理信息和输出信息,并保证信息间的有效链接。

5.2.1.5 组织间应就追溯信息保存期限达成一致,数据文件的保存期应符合法律法规要求并长于农产品的保质期。

5.2.1.6 若农产品涉及流程少于所列环节,组织可依据自身需要,记录所历经环节的追溯信息。若农产品涉及流程多于所列环节,需要按照追溯信息不间断原则,将新增流程中的追溯信息予以记录。

5.2.2 信息记录

5.2.2.1 外部追溯信息记录要求

需分为接受信息记录要求和输出信息记录要求。“接受信息记录要求”详细表达参见 A.1,“输出信息记录要求”详细表达参见 A.2。

5.2.2.2 农产品供应链各环节处理信息记录要求

5.2.2.2.1 苗种繁育环节处理信息记录要求见 A.3。

5.2.2.2.2 种植(养殖)环节处理信息记录要求见 A.4。

5.2.2.2.3 电子商务平台交易信息记录要求见 A.5。

5.2.2.2.4 仓储物流环节处理信息记录要求见 A.6。

5.2.2.2.5 售后服务环节处理信息记录要求见 A.7。

6 农产品电子商务包装材料标准

6.1 包装的基本要求

6.1.1 性能要求

6.1.1.1 农产品物流包装材料(以下简称包装材料)应具有相应的力学性能(强度、硬度、刚性、塑性、韧性等)、渗透性(透过性和阻隔性)、耐温性(耐低温、保温性)、化学稳定性(如耐油、耐酸、耐碱、耐腐蚀)、光学性能等,能抗御农产品物流中正常外部条件的影响。

6.1.1.2 包装材料应具有良好的加工性能,便于生产加工相关包装容器。

6.1.1.3 包装材料应与直接接触的内装物性质相适应。各类农产品的包装材料性能要求如下:

a) 果蔬类包装材料应具有良好的机械性能和保鲜性,跃变型水果和非跃变型水果包装材料应分别具有适宜的透过性和阻隔性;

b) 粮食类包装材料应具有适宜的防潮性和耐霉性;

c) 蛋类包装材料应具有良好的强度、防潮性和耐霉性;

d) 水产品包装材料应具有耐水性以及适宜的耐温性(冷冻水产品);

e) 畜禽产品包装材料应具有阻隔性(阻气性、阻水性)和良好的热合性。

6.1.1.4 包装材料用涂料、粘合剂和印刷油墨等应具有化学稳定性。

6.1.2 安全卫生要求

6.1.2.1 包装材料中有毒有害物质含量及其迁移量应符合相关法规和国家强制性标准的规定。

6.1.2.2 直接接触食用农产品的包装材料用添加剂应符合 GB 9685 的规定。

6.1.2.3 包装材料用涂料、粘合剂和印刷油墨等安全卫生要求如下:

a) 应限制使用易挥发、易溶出、易散发氟、氯、硫等对人体有毒有害物质的材料;

b) 与食用农产品直接接触的材料宜使用水溶性或醇溶性油墨、粘合剂等;

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/638127000040007030>

c) 溶剂型聚氨酯涂料应符合 HG/T 2454 的规定，如使用环境标志产品，水性涂料应符合 HJ/T 2537 的规定，凹印油墨和柔性油墨应符合 HJ/T 371 的规定。

6.1.3 环保要求

6.1.3.1 包装材料应便于回收利用，不应对环境造成长期污染，推荐使用可降解生物包装材料。

6.1.3.2 同一包装容器宜使用单一材料。包装辅助物不应影响主材的品质及回收利用。

6.2 不同材质选择标准

6.2.1 塑料包装材料

6.2.1.1 宜选用聚乙烯(PE)、聚苯乙烯(PS)等材料。

6.2.1.2 具有与内装物相适应的拉伸性、耐撕裂性、渗透性和化学稳定性等性能。

6.2.1.3 果蔬包装材料宜选用聚乙烯(PE)、聚苯乙烯(PS)等；蛋类包装材料可选用聚氯乙烯(PVC)、聚苯乙烯(PS)等；水产品包装材料，可选用聚苯乙烯(PS)、聚氯乙烯(PVC)、聚乙烯(PE)等；畜禽产品包装材料可选用不含氟氯烃化物的发泡聚苯乙烯(EPS)、聚氯乙烯(PVC)等。

6.2.1.4 聚乙烯(PE)树脂、聚丙烯(PP)树脂和聚苯乙烯(PS)树脂应分别符合 GB/T 11115、GB/T 12670 和 GB/T 12671 的规定。

6.2.2 纸包装材料

6.2.2.1 宜选用箱纸板、瓦楞纸板、蜂窝纸板等。

6.2.2.2 应具有质量轻、进气性好、折叠性能好、印刷性好等性能。

6.2.2.3 果蔬包装材料宜选用瓦楞纸板。

6.2.2.4 食用农产品包装容器不应采用回收纸或废旧纸作原料，不应添加荧光增白剂。

6.2.2.5 宜选用氧化法制造的漂白浆纸板，不宜选用氯化法制造的漂白浆纸板。

6.2.2.6 纸包装材料在加工过程中不应使用偶氮染料，不宜使用多氯联苯(PCB)。

6.2.2.7 瓦楞原纸加工过程当中应控制矿物填料的用量，含量应符合相关法律法规和标准的规定。

6.2.2.8 箱纸板应符合 GB/T 13024 的规定；瓦楞原纸应符合 GB/T 13023 的规定；蜂窝纸板应符合 BB/T 0016 的规定。

6.2.3 木质包装材料

6.2.3.1 宜选用木、竹、柳、藤等，不应使用含有甲醛类粘合剂的胶合板、纤维板、刨花板、竹材胶合板等包装材料。

6.2.3.2 应具有与内装物相适应的强度、阻隔性，不应污染内装物。

6.2.3.3 必要时应对木材进行热处理或者熏蒸等防虫害处理。

6.2.3.4 水果类农产品包装花格箱的用材应以落叶松、松木、桦木、榆木、枫杨、荷木等为主。