

BOT 模式运营下广州市恩宁路永庆片区微改造后社区居民满意度研究

摘要

广州市于 2015 年提出城市更新“1+3”政策，该更新政策第一次提出了微改造模式，而广州市恩宁路永庆片区微改造是该模式提出后的第一个实践项目。在恩宁路永庆片区的微改造当中，政府采用 BOT(Build-Operate-Transfer) 模式，给予万科进行建设以及运营，并在 15 年以后无条件偿还给政府。

然而，在 BOT 模式下微改造过程中和改造完成后，出现了一些问题，影响了永庆片区居民对 BOT 模式下微改造的满意度。所以，本文从居民主观感受的角度出发，挖掘居民的真实感受和切实需求，为合理进行 BOT 模式下永庆片区微改造建设提出建议。

满意度是一个完善的理论体系，国外学者针对满意度进行大量研究和实践，建立了几个有代表性的顾客满意度模型。我国学者在上述的基础上，结合我国国情，也建立起适用于我国现状的住户满意度模型。

基于此，本文将理论知识与我国实际情况相结合，运用层次分析法建立永庆片区微改造居民满意度综合评价指标体系，并将其应用于实践中，选永庆片区居民为对象进行调查研究，通过模糊综合评价法对调研数据进行计算处理，得出结论，即 BOT 模式下永庆片

区微改造居民满意度为比较满意，并从中析出居民满意度的主要影响因素，有针对性地提出建议，期望能够促进 BOT 模式下永庆片区微改造的更好进行。

关键词：BOT 模式，永庆片区，微改造，居民满意度

目录

第一章 绪论

1.1 研究背景

1.2 研究内容

1.3 拟解决的关键问题

1.4 研究区概况

1.5 研究目的与意义

1.5.1 研究目的

1.5.2 研究意义

1.6 相关概念界定

1.6.1 BOT 模式

1.6.2 微改造

1.6.3 满意度

1.7 研究方法与研究思路

1.7.1 研究方法

1.7.2 研究思路

第二章 文献研究国内外社区微改造背景下的居民满意度研究概况

2.1 国外微社区改造背景下的居民满意度国外研究概述

Commented [jc1]: 写研究概述的时候，可以多用一些总结性语言，参考写法，社区改造的概念在国外首次提出——国外学者对其研究主要集中在哪些方面——其中对居民满意度的研究主要用哪些方法，有哪些学者在做、主要有哪些成果（这时候可适罗列一些具有代表性的成果）——国外社区改造中满意度的研究对我国的研究和实践有哪些影响。写国内的时候基本相同，最后可总结一下在你本次研究中，你参考了前人哪些成果或方法，你作出了哪些创新或调整。

2.2 国内微社区改造背景下的居民满意度国外研究概述

第三章 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度评价指标体系的构建

3.1 BOT 模式下永庆片区微改造满意度评价指标体系的构建步骤程序

3.2 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度综合评价模型的构建

3.3 建立 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度综合评价指标体系

BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度调查及评价分析

4.1 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度调查统计

4.1.1 满意度样本情况分析

4.1.2 相关系数的计算公式

4.1.3 各测评项的相关系数

4.1.4 满意度调查结果

4.2 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度评价分析

4.2.1 满意的方面

4.2.2 不满意的方面

第五章 提升 BOT 模式下永庆片区微改造居民满意度的建议

附表 BOT 模式下广州恩宁路永庆片区微改造后社区居民满意度调查

附表 满意度权重系数调查

参考文献

Commented [jc2]: 写研究概述的时候，可以多用一些总结性语言，参考写法，社区改造的概念在国外首次提出——国外学者对其研究主要集中在哪些方面——其中对居民满意度的研究主要用哪些方法，有哪些学者在做、主要有哪些成果（这时候可适罗列一些具有代表性的成果）——国外社区改造中满意度的研究对我国的研究和实践有哪些影响。
写国内的时候基本相同，最后可总结一下在你本次研究中，你参考了前人哪些成果或方法，你作出了哪些创新或调整。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/645241144144012004>