

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

P E R S O N A L

二零二四年度电子商务平台技术支持服务合同 1

本合同目录一览

第一条 合同主体

1.1 甲方名称

1.2 甲方地址

1.3 甲方联系人及联系方式

1.4 乙方名称

1.5 乙方地址

1.6 乙方联系人及联系方式

第二条 服务内容

2.1 技术支持服务范围

2.2 技术支持服务内容

2.3 技术支持服务时间

第三条 服务费用

3.1 服务费用金额

3.2 服务费用支付方式

3.3 服务费用支付时间

第四条 技术支持团队

4.1 技术支持团队组成

4.2 技术支持团队成员职责

第五条 技术培训

5.1 培训内容

5.2 培训时间

5.3 培训地点

第六条 技术问题解决

6.1 问题提交及响应时间

6.2 问题解决方式

6.3 问题解决进度跟踪

第七条 技术升级与维护

7.1 技术升级计划

7.2 技术维护内容

7.3 技术维护时间

第八条 保密条款

8.1 保密内容

8.2 保密期限

8.3 保密义务及违约责任

第九条 违约责任

9.1 甲方违约责任

9.2 乙方违约责任

第十条 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决地点

10.3 争议解决时效

第十一条 合同的生效、变更与终止

11.1 合同生效条件

11.2 合同变更条件

11.3 合同终止条件

第十二条 其他条款

12.1 甲方权益保障

12.2 乙方权益保障

12.3 法律法规规定的其他事项

第十三条 附件

13.1 技术支持服务详细内容

13.2 服务费用明细表

13.3 培训资料清单

第十四条 签字盖章

14.1 甲方签字盖章

14.2 乙方签字盖章

14.3 签字盖章日期

第一部分：合同如下：

第一条 合同主体

1.1 甲方名称：×××电子商务有限公司

1.2 甲方地址：××省××市××区××路××号

1.3 甲方联系人及联系方式：，电话：138×××××××××

1.4 乙方名称：×××科技有限公司

1.5 乙方地址：××省××市××区××路××号

1.6 乙方联系人及联系方式：，电话：139×××××××××

第二条 服务内容

2.1 技术支持服务范围：

乙方为甲方提供电子商务平台的技术支持服务，包括服务器运维、数据分析、系统优化等。

2.2 技术支持服务内容：

乙方负责对甲方电子商务平台进行定期检查和维护，确保平台的稳定运行。

乙方提供甲方电子商务平台的技术咨询和指导，协助甲方解决技术问题。

乙方根据甲方需求，对甲方电子商务平台进行功能升级和优化。

2.3 技术支持服务时间：

本合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日止，期间乙方提供全天候技术支持服务。

第三条 服务费用

3.1 服务费用金额：人民币万元整（大写：人民币玖拾万元整）

3.2 服务费用支付方式：甲方通过银行转账的方式支付乙方服务费用。

3.3 服务费用支付时间：甲方应在本合同签订后 30 日内支付服务费用。

第四条 技术支持团队

4.1 技术支持团队组成：

乙方指派具备丰富经验的技术支持团队为甲方提供服务，团队组成如下：

项目经理：

技术工程师：赵六、孙七

4.2 技术支持团队成员职责：

项目经理负责整体项目的协调和管理工作。

技术工程师负责具体的技术支持和服务工作。

第五条 技术培训

5.1 培训内容：

乙方为甲方提供电子商务平台操作及管理的培训，包括平台操作、数据分析、营销策略等。

5.2 培训时间：

乙方根据甲方需求，安排培训时间，培训时间不少于 10 个工作日。

5.3 培训地点：

乙方提供培训场所，培训地点为乙方所在地。

第六条 技术问题解决

6.1 问题提交及响应时间：

甲方在使用过程中遇到技术问题，可通过电话、邮件等方式向乙方提交问题，乙方应在接到问题后 24 小时内给予响应。

6.2 问题解决方式：

乙方通过远程协助、现场支持等方式为甲方解决技术问题。

6.3 问题解决进度跟踪：

乙方定期向甲方反馈问题解决进度，确保问题得到及时、有效的解决。

第八条 保密条款

8.1 保密内容：

本合同签订期间，双方在商务洽谈、技术支持等过程中所获悉的对方的商业秘密、技术秘密、市场信息等，包括但不限于经营计划、客户信息、技术资料等。

8.2 保密期限：

本合同签订之日起至合同终止后 5 年内，双方应对保密内容予以保密。

8.3 保密义务及违约责任：

双方违反保密义务的，应承担违约责任，向对方支付违约金，违约金为泄露秘密所涉及的秘密价值的两倍。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/645244343023012040>