

EAM 知识竞赛复习题（资产与维修部分）

EAM 知识竞赛试题（设备组）

EAM 基础：

1、系统中字段有哪几种颜色？分别代表什么意思？

答：有三种：橙色、白色、灰色，橙色--必填字段、白色--可选字段、灰色--不可填字段

2、用户口令在那个界面下修改？

答：我的帐户

3、员工和用户的区别？

答：员工和用户是不同的概念，也许表面上看是同样的姓名，用户是指进入 EAM 系统进行操作的人，员工指的是执行维修维护工作的人员。

4、屏幕快捷键 F4 的作用是什么？

答：复制当前记录

5、屏幕快捷键 F8 的作用是什么？

答：执行查询

6、EAM 信息栏有什么作用，包括哪些内容？

答：信息栏是系统和用户进行交互的对话窗口，对用户操作的一种提示。分别包括错误、警告、问题、成功、信息

7、EAM 界面由哪几部分构成？

答：表头栏、菜单栏、工具栏、标签页、消息栏。

8、什么是 EAM 系统？

答：EAM 系统就是企业资产管理系统。它是以资产台账为基础，以工单的提交、审批、执行为主线，按照缺陷处理、计划检修、预防性维护、预测性维护等几种可能模式，以提高维修效率、降低总体维修成本为目标，将设备管理、维修管理、采购管理、库存管理、人力资源管理集成在一个数据充分共享的信息系统中，对资产进行全寿命管理。

9、目前 EAM 系统和哪些信息化系统有接口？

答：生产管理系统、车辆 GPS 系统、主数据管控系统、WMS 系统（仓库管理系统）、信息化点检系统、linkone 系统、班组核算系统、国贸招投标系统、保税库

海关系统、定额管理系统

10、某矿新成立了一个连采队，请问如何申请增加？

答：使用单位部门需新增时，先向人力资源部申请，人力资源部生成编码的，传到主数据管理平台，主数据管理平台再传输给 EAM 系统。

11、假设开拓准备中心某连采队要划归到某矿，系统中需要如何处理？

答：首先关闭原部门所有工单，之后上报人力资源部申请，停用原部门，增加新部门后。开拓准备中心资产管理员将资产调整到某矿，设备管理中心 EAM 管理员将人员调整到新部门，该矿资产管理员再将资产接收调整到区队。

12、启动中心有哪些内容组成，它们分别有什么作用？

答：收件箱、关键性能指标。

收件箱：显示用户未完成的操作或作业。

关键性能指标：用于衡量生产率或效率。

13、关键性能指标仪表中各种颜色分别代表什么意思？

答：绿色表示正常，黄色表示预警，红色表示警告

14、登陆 EAM 系统时，用户口令输入错误几次后，用户将被锁定，如何解锁？答：用户密码连续五次输入错误，用户将被锁定，需要找本单位 EAM 管理员在用户设置中解锁处理。

15、有新增用户时，如何申报增加？

答：各单位 EAM 管理员将本单位新增人员汇总，填写《新增用户模板》后再上报设备管理中心 EAM 管理员增加。

16、用户请假，不能按规定次数登陆系统，怎么办？

答：提报本单位 EAM 管理员，将用户失效日期按请假日期进行调整，休假结束后再次启用。

17、使用 EAM 系统时，发现问题，请问如何申报解决？

答：当用户发现 EAM 系统的运行问题时，必须填写 EAM 问题反馈单，并附界面错误截图，提交本单位 EAM 管理员。各单位 EAM 管理员根据问题类型分别上报设备管理中心或物资供应中心 EAM 管理员，问题解决后及时反馈。

18、目前系统中有哪些资产类 KPI 指标？

答：资产台数、设备利用率、资产价值、设备完好率、

目前系统中有哪些维修类 KPI 指标？

答：吨煤维修费、项目总实际费用、万吨煤停机时间、物料消耗费

19、登陆系统时，提示“用户密码过期”，怎么办？

答：上报本单位 EAM 管理员重新设置密码。

20、登陆系统时，显示不了登陆界面，怎么办？

答：IE 设置问题。按照 EAM 学习资料里《不能登录 EAM 的处理方法（所有单位）》提示重新设置浏览器。

21、培训系统有什么作用，与正式系统有什么区别？

答：培训系统是各单位用于练习操作 EAM 的平台。

区别：1）作用不同。培训系统是培训操作练习使用。正式系统是开展正常业务的系统。

2）数据不同。培训系统不定期更新数据。正式系统数据实时更新。

3）考核方式不同。培训系统不进行考核。正式系统所有操作进行严格考核。

22、EAM 系统包括哪四大模块？

答：系统管理、资产管理、物资管理、维修管理

23、神东使用 EAM 系统的目的和意义？

答：1）引入先进的管理思想，优化业务流程，提高工作效率，提升管理水平；

2）积累管理和维修经验，实现知识共享；

3）减少设备停机时间，增加生产效益；

4）降低设备维修成本；

5）延长设备使用寿命，提高投资回报；

- 6) 降低物资库存成本;
- 7) 提高备件库存准确率;
- 8) 减少紧急采购, 降低采购成本;

24、正式系统和培训系统分别在什么地方登陆? (观众题)

答: 正式系统在神东煤炭集团网内部网页右下资产管理系统登陆。
培训系统, 登陆正式系统后, 蓝色的公告栏里有培训系统登陆地址。

25、神东 EAM 系统覆盖了生产矿井哪些业务?

答: 资产全寿命管理、主要生产设备日常维修业务、物资需求计划及领料

26、目前, EAM 系统使用的员工和用户的数据是如何获取的?

答: 员工从人力资源数据平台获取, 用户数据根据实际需要 from 员工数据中获取。

27、请阐述物理仪表的概念并举例说明。

答: 实际仪表是真实的设备, 用来测量资产的使用量, 例如汽车里程表或影印机计数器。实际仪表通常具有最大值。一旦实际仪表达达到其最大值, 将一清零 || 或归零。如果实际仪表出现故障, 则可以进行更换。如汽车里程表;

28: 阐述逻辑仪表的概念并举例说明。

答: 逻辑仪表记录设备在整个运行周期内的累计使用量, 而不管相应的实际仪表清零或更换多少次。逻辑仪表的读数按照来自实际仪表的读数更新, 始终随时间增加; 该读数从不清零。因此, 公司应根据逻辑仪表的读数来执行预防性维护。如过煤量、进尺。

29、目前系统中资产仪表有哪些?

答: 过煤量、行走里程、里程、故障时间、生产时间、锚杆数、循环次数、进尺 30、关键性能指标中吨煤维修费计算方式?

答: (项目维修费+ 外委维修费+ 日常生产费)/月产量

31、各矿综合月报 内容重复出现同一单位同一月份, 如何处理?

答: 清除 IE 缓存, 关闭所有 IE 窗口, 重新登录系统

32、各单位 EAM 管理员可对本单位用户权限进行哪些调整?

答：用户解锁、用户组变更、用户所属部门变更、密码失效日期调整、用户失效日期调整。

33、EAM 系统是按用户授权还是按用户组授权？

答：按照用户组授权

34、如何设置收件箱和关键性能指标？

答：打开系统，收件箱和关键性能指标下分别有“个性化”设置，点开后点击放大镜选择所需内容进行设置。

35、EAM 系统中，程序界面的权限有哪些？

答：查询、插入、更新、删除

36、请说出资产台帐界面的字段有哪些？至少说出 8 个

答：资产编码、描述、使用部门、资产分类、状态、监管单位、类、子类、套别、

管理部门、备件、原值、管理部门、三级分类、起用日期、计量单位、位置、功能位置、存放地点、规格型号、所属机型、资产归属
工单内容：

37、日常检修工单描述的标准格式是什么？

答、格式 A：设备系列号+设备名称+设备部位+检修内容

格式 B：地理位置+设备名称+设备部位+检修内容

38、日常检修工单状态如何转换？

答：工单计划-->工单执行-->工单完成

39、工单处于什么状态时可以出库物料？

答：未关闭状态（工单计划、工单执行）

40、非维修领料工单严禁领用什么物料？

答：配件

41、EAM 系统中，生产单位领用劳保时，应选择什么类型的工单？

答：非维修领料工单

42、工单号是按照编码规则编写的还是系统自动生成的？

答：系统自动生成的

43、外委服务单位需要在神东领用材料时，领料工单由谁来做？
和普通工单有什么区别？

答：工单由被服务单位 EAM 管理员制作。与普通工单区别的是外委单位、含税字段必须填写

44、什么情况下，工单的含税字段必须勾选？

答：1）所有的外部单位（非神东的单位）出库，必须含税。

2）内部单位出库的物料，用于或形成不动产的，必须含税。

45、制作工单时，工单对象能选哪几类？这几种对象分别在什么情况下选用？答：设备编码、大型部件编码、功能位置、非维修（部门）。

1）如果维修对象为设备则必须填写该设备编码。

2）如果维修对象为大型部件则必须填写大型部件编码。

3）液压支架或泵站维修时，如果修理单台，必须选择对应的具体支架或泵

站。如果成套修理，则选择该套支架或泵站的功能位置码。

4）除以上对象之外的对象选择非维修。

46、系统对什么类型的工单做了领料限制？哪些物料被做了限制？

答：工单代码为 F 打头的非维修领料工单。只允许出库材料，不允许出库备件编码第九位为 J（进口配件）、K（国产配件）、I（国产化配件）的备件。

47、哪些设备的检修活动必须做工单？

答：综采、连采、主运、洗选等主要生产设备，如：采煤机、连采机、掘锚机、胶带机、跳汰机等

48、工单的设备部位字段在什么情况下填写？填写的规则是什么？

答：机电设备维修时，必须填写所维修的设备部位；如果是多部位维修，则填写主要维修部位。所选部位必须与维修部位一致。

非设备维修时，设备部位可不填。

49、系统自动生成的工单有哪几种？分别在什么情况下使用？

答：非维修领料工单、基建工单、专项工单。非维修领料工单只能领取日常消耗材料、劳保等非维修材料。基建工单只能用于基建领料。专项工单只能用于专项领料。

50、工单程序中备件标签页和快速添加备件标签页有什么区别？

答：备件标签页可逐条填加或删除作业所需的计划备件；
快速添加备件标签页可快速批量添加作业所需的计划备件。

51、建立工单时，记录视图界面上哪些字段必须填写？

答：工单描述、对象、状态、类型。

52、领料后的工单还可以再关联到项目上吗？

答：不可以

53、工单不能发放物料可能是什么原因？如何处理？

答：1）工单状态导致：完成的工单不能发放

2）工单信息不全导致：最常见的现象就是未填作业

3）项目状态导致：未批准的项目不能发放

4）大修预留导致：给大修预留的配件如果生产需要领用，必须先要释放
5）操作不当导致：有部分发料员由于操作不当，导致不能发放
处理：由物供中心发料员判断清楚属于哪种原因后，再转告对应的责任部门或人员处理。

54、目前功能位置虚拟哪些对象，工单在什么情况下引用功能位置？

答：1）非维修--非维修领料时引用；

2）成套设备--液压支架、泵站成套维修时引用；

3）基建对象--基建领料时引用；

4）五小机电--五小机电修复时引用。

55、什么情况下需要做预防性检修工单？

答：公司批准的、发布在机电信息网上的设备维修类预防性检修计划，在实施时需制作预防性检修工单，执行时必须勾选“预防性检修”单选框。

56、神东的维修分为几类？分别是什么？

答：两类，分别是大（项）修、日常维修

57、日常维修分为几类，分别是什么？

答：三类，分别是预防性维修、预测性维修、紧急维修

58、工单有哪些类型（至少写七类）？其中由系统自动生成的是哪几类工单？
答：非维修领料工单、计划维修、故障工单、异常点位

换油、工作面安装、工作面回撤、加工工单、制造工单、皮带硫化、胶带机安装、车辆专修十一类，其中非维修领料工单、异常点位换油工单由系统自动生成。

59、专项工单的制作原则是什么？简述专项工单的制作要点？

答：专项工单由各单位机电主管部门按专项号不同，每一个专项号做一个工单。工单类型选择计划维修，对象选择非维修领料，专项号登记号必填。

60、工单的部门是如何填写的？部门错误的原因是什么？有什么影响？

答：根据当前用户所属部门系统自动判断填写。

原因：用户部门变更后没有及时调整。

影响：1）本部门无法看到该工单；2）该工单的成本归属错误。

61、填写故障工单的故障汇报时，如果在系统中选不到相应的故障体系，怎么办？

答：如果在系统中选不到相应的故障体系直接填写故障描述（故障编码可不填）。

62、制作工单时，最佳的字段填写顺序是什么？为什么？

答：对象—标准工单—工单描述—类型—状态—设备部位等。优先填写对象、标准工单，避免工单描述、类型错误

63、某一维修工作经常反复进行，但每次制作工单时，没有相应的标准工单可引用，怎么办？

答：将此次维修活动的标准作业按照标准工单格式制定好上报本单位 EAM 管理员，审核后上报设备管理中心运行管理员审核通过后发调度信息部 EAM 管理员录入系统并按照管理规定进行奖励。

64、为什么说工单是 EAM 系统的核心？

答：EAM 系统是以工单的提交、审核、执行为主线来进行管理、计划和监控维修工作，所有的活动都是围绕工单来进行的。

65、维修工单要真实反应检修活动，那么维修工单真实性主要表现在哪些方面？答：1）主要生产设备的维修活动必须以工单形式记录到系统中。

2) 工单要准确记录维修活动，一定要与实际维修任务相符。（如维修对象、工艺工序）

66、什么情况下，应使用工单发送功能？目前，工单发送主要应用于哪几种情况？工单发送接收后，工单的类型、状态、部门有什么变化？

答：本部门的维修活动委托其他部门维修时使用工单发送。

工单发送用于委托生产服务中心皮带硫化（包括带面更换）或维修中心加工部件。

工单发送接收后，工单的类型、状态不变，部门由委托单位自动变为被委托单位。

67、工单发送接收后，发送人如何查看该工单？

答：在工单综合查询中查看。

68、某矿需要加工一零件，由于自己没有加工能力，需要委托维修中心加工，请问在系统中如何操作？

答：制作一个工单，将该工单发送至维修中心协调部，协调部再将工单发送至加工部。

69、项目工单的项目字段在什么时候填写？

答：制作工单时必须填写项目字段。

70、工单界面的专项登记号字段的填写规则是什么？

答：年度+“—”+批次+“—”+专项类别 + 登记序号

71、哪些设备的检修活动必须做维修工单？做维修工单的基本原则是什么？答：综采、连采、主运、洗选等主要生产设备的检修活动必须做工单。如：采煤机、连采机、掘锚机、胶带机、跳汰机等

原则：每发生一次检修活动必须做一个工单，且该工单只能出库与本次检修相关的配件。

72、什么是生产设备？EAM系统需要做工单的生产设备指的是什么？

答：生产设备是指直接或间接参与生产过程的设备，它是企业固定资产的组成部分。

EAM系统需要做工单的生产设备指的是直接参与生产过程的设备。

、某区队要同时维修多台设备，只做一个维修工单可以吗？为什么？

答：不可以。因为一个工单只能选择一个维修对象（设备），所以必须要一台设备做一个维修工单。

74、某区队在维修某台设备的某部位时，还要同时对另一部位进行维修，只做一个维修工单可以吗？为什么？

答：可以。因为维修的是同一设备，所以可以只做一个维修工单。但必须在工单的“设备部位”字段上将主要的维修部位填写清楚。

项目内容：

75、简述项目编码的规则？

答：采用 10 位编码，用拼音、数字组成。

第 1 - 2 位：表示年份的后两位。

第 3 - 6 位：表示项目的类型。有五类：SBWX-设备维修，BJWX-部件维修，BJCK - 部件出库，PJJH- 配件计划项目

第 7 位：表示设备机型。A-采煤机，B-液压支架，C-三机、自移机尾，D-泵站，E-综采电气设备，F-胶带机、主运系统，G-连采机，H-运煤车，I-梭车，J-铲车，K-給料破碎机，L-锚杆机，M-掘锚机，N-连运系统，O-特种车辆，T-低污染车，P-洗选装车设备，Q-其他设备

第 8 - 10 位：流水号。

76、项目分类有哪些？

答：国产化、大修计划、工作面回撤、工作面安装、托辊制造、滚筒制造、胶带机制造、胶带机安装、设备加工、设备大修、设备项修、大型部件出库、大型部件维修、钢结构制造。

77、项目程序中维修设备为单台时可直接填写到“项目对象”中，如果是多台时，系统中如何填写？

答：多台设备在“记录视图”中填写主要设备，其他设备在对象列表里填写。

78、维修项目在执行过程中有变更的话，如何在系统中操作？

答：根据实际情况填写变更申请后将状态由“申请”改为“上

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/646200145002010230>