

---

## 辽宁省农村信用社运营业务知识测试题

1. 金信 IC 借记卡卡 BIN 号为（ ）。

- A、621026
- B、621449
- C、628399
- D、622202

**【正确答案】：**B

2. 个人客户拨打 96888 自助申请成为电话银行非注册客户，可以使用哪些功能（ ）&#x00D;

- A、余额查询、明细查询、开户行查询、卡内定期查询、个人贷款查询
- B、（查询）密码修改、密码重置、电话银行注销
- C、短信查询、挂失
- D、其他三项全部正确&#x00D;

**【正确答案】：**D

3. 法人行社每年至少安排现金从业人员参加（ ）次线下集中现场培训。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

**【正确答案】：**A

4. 单位活期存款（ ）结息，并按结息日挂牌公告的活期存款利率计息，遇利率调整分段计息。

- A、按月
- B、按年
- C、销户日
- D、按季

**【正确答案】：**D

5. 根据冠字号码查询结果判定确为查询受理机构付出假币，有假币实物的，应由受理查询机构按照《辽宁省农村信用社货币鉴别及假币收缴、鉴定管理实施细则》进行处理，并对查询人予以（ ）。

- A、全额赔付
- B、半额赔付
- C、无需赔付
- D、当面道歉

**【正确答案】：**A

6. 企业网上银行的授权模式最多支持（ ）级。

- A、5
- B、6
- C、8
- D、9&#x00D;

**【正确答案】：**A

---

7. 营业网点在（ ）应认真按照反洗钱相关规定开展客户身份识别工作，要求客户正确、完整填写个人账户申请书，职业、住所地或者工作单位地址、联系电话等必填内容，不得出现空缺，并重点核实职业、联系电话等信息的真实性、准确性，将客户个人信息完整、准确录入至各业务系统中。

- A、开户环节
- B、销户环节
- C、账户使用环节
- D、账户挂失环节

**【正确答案】：**A

8. 企业网上银行客户需在（ ）办理账户追加。

- A、任意开办网银业务的网点
- B、结算账户开户网点
- C、全省任意网点
- D、全国任意网点

**【正确答案】：**B

9. 营业机构提供简易开户服务，需事先告知客户简易开户的（ ）。

- A、预约开户时间
- B、预约开户地点
- C、风险事项
- D、账户功能

**【正确答案】：**D

10. 省联社（ ）负责全省现金全额清分管理工作的领导、组织和管理，对违法、违规机构做出处罚决定。

- A、信息科技部
- B、运营管理部
- C、计划财务部
- D、资金管理部

**【正确答案】：**B

11. 业务主管人员要将预留印鉴的保管情况手工登记在“（ ）”上。

- A、查库登记簿
- B、挂失登记簿
- C、运营业务专用印章及重要物品保管使用登记簿
- D、存款账户开销户登记簿

**【正确答案】：**C

12. 企业通过网上银行办理向个人账户转账，（ ）。

- A、如需通过网银办理超过 5 万元的公对私转账，须到网点办理“公转私服务协议签约”，转账时，需在网银输入协议编号
- B、必须先到网点办理“公转私服务协议签约”，无论转账金额多少，均需在网银输入协议编号
- C、通过对外付款提交菜单操作即可，无需特殊处理
- D、每次通过网银办理超过 5 万元的公对私转账，均须先到网点办理“公转私服务协议签约”，转账时，需在网银输入当次签约的协议编号

**【正确答案】：**A

---

13. 开户申请人应以（ ）开立个人银行账户，即开立各类个人银行账户时，必须提供真实、合法和完整的有效证明文件，账户名称与提供的证明文件中存款人名称一致，并对其出具的开户申请资料的真实性和有效性负责。

- A、实名
- B、假名
- C、匿名
- D、冒名

**【正确答案】：**A

14. 合同期内，存款单位原则上不得提前终止协定存款合同，如遇特殊情况，须向经办机构提交书面终止通知，经办机构在收到终止申请后（ ）个工作日内答复。

- A、5
- B、7
- C、10
- D、15

**【正确答案】：**A

15. 网银盾的初始密码为（ ）。&#x000D;

- A、000000
- B、123456
- C、111111
- D、888888&#x000D;

**【正确答案】：**B

16. 个人手机银行交易密码最大错误次数是（ ）。

- A、3 次
- B、6 次
- C、10 次
- D、18 次

**【正确答案】：**D

17. 客户姓名中包含系统无法识别的生僻字时，如果联网核查返回结果一致，且系统留存照片与证件照片一致，应（ ）为客户办理业务。

- A、核实后
- B、复印后
- C、停止
- D、继续

**【正确答案】：**D

18. 辽宁省农村信用社信用卡客服热线电话是（ ）。

- A、4009796888
- B、4009896888
- C、8009796888
- D、4009796688

**【正确答案】：**A

19. 如客户对联网核查结果有疑问的，可为客户出具（

），由客户持该证明自行到被核查人户籍所在地公安机关申请核实。如经核实相关身份证属真实证件，客户持身份证和公安机关核实并填写的回执申请办理业务，营业网点经办人员审核身份证与“公安机关核实回执”一致后，将回执复印件作为联网核查核凭证的附件留存，可继续办理业务。

- A、联网核查结果证明
- B、介绍信
- C、联网核查结果
- D、身份证件复印件

**【正确答案】：A**

20.（ ）必须每天在营业结束前检查印控仪内实物印章的使用情况，备注在《会计人员工作日志》上。

- A、业务主管
- B、网点负责人
- C、业务操作员
- D、系统管理员

**【正确答案】：A**

21.《辽宁省农村信用社运营条线岗位轮换和强制休假指导意见》中规定，柜员的岗位期限不得超过1年，轮岗率（ ），且必须跨机构轮岗。

- A、100%
- B、80%
- C、70%
- D、50%

**【正确答案】：A**

22.在支付清算系统日常运行中，实战演练占演练总数的比例不低于（ ）。

- A、50%
- B、60%
- C、70%
- D、80%

**【正确答案】：D**

23.按照新一代核心柜面系统个人金融信息查询管理规定：要求柜面存款账户密码修改的系统管控，需本人持有效身份证件原件办理，前台柜员审核客户的真实身份，并提交（ ）后办理。

- A、复核
- B、本地授权
- C、远程集中授权
- D、营业主管审批

**【正确答案】：C**

24.以下不属于辽宁农信个人网银的安全产品的是（ ）。&#x000D;

- A、刮刮卡
- B、二代液晶网银盾
- C、蓝牙盾
- D、V盾

**【正确答案】：A**

25.（ ）是风险预警的主体，并对所有风险预警工作负全责。

- 
- A、省联社
  - B、市级机构

- C、法人行社
- D、营业网点

【正确答案】：C

26. 企业号（即企业网银客户号）由（ ）数字组成。

- A、8 位
- B、6 位
- C、3 位
- D、12 位

【正确答案】：A

27. 持借记卡卡片损坏或到期，持卡人需持（ ）到原发卡机构任意网点办理换卡手续。

- A、本人有效身份证件和借记卡
- B、代理人有效身份证件和借记卡
- C、借记卡
- D、本人有效身份证件和代理人有效身份证件

【正确答案】：A

28. 各法人行社应当建立健全个人银行账户（ ）管理体系，重点通过限制非柜面业务加强账户事中事后风险防控。结合流动就业群体等个人身份、年龄等因素综合确定账户功能。

- A、风险等级
- B、分类
- C、分级
- D、分类分级

【正确答案】：D

29. 重要空白凭证由（ ）界定。

- A、省联社
- B、省联社运管部
- C、各法人行社
- D、各法人行社运管部

【正确答案】：A

30. 企业客户可以通过（ ）开通电话银行。

- A、省内任意营业网点
- B、拨打 96888 自助开通
- C、企业网上银行
- D、账户开立网点

【正确答案】：D

31. （ ）上刻有人民银行支付系统参加行行号，按办理对公业务的营业机构刻制，指定专人保管使用。

- A、业务专用章
- B、受理凭证专用章
- C、结算专用章
- D、假币章

【正确答案】：C

32. 个人网上银行客户自助追加的账户不能办理（ ）业务。

- 
- A、转账
  - B、查询
  - C、别名设置
  - D、历史明细查询

**【正确答案】：**A

33. 企业网上银行客户可以设置（ ）用户。

- A、多个
- B、3 个
- C、5 个
- D、1 个

**【正确答案】：**A

34. 存款证明可由申请人以外的其他人（以下称代理人）代为办理，代理人代为办理存款证明时，须出具（ ）及（ ）的有效身份证件原件和合法有效的授权委托书原件。

- A、经办人、法人
- B、法人、机构负责人
- C、申请人、代理人
- D、会计主管、申请人

**【正确答案】：**C

35. （ ）是银行类发卡机构提供的主要服务项目，是发卡机构基于客户账户为持卡人提供的现金服务功能，属银行卡基本功能之一。

- A、现金存取功能
- B、转账结算功能
- C、消费信贷功能
- D、身份识别功能

**【正确答案】：**A

36. IC 卡按芯片读取信息方式不同，分为接触式 IC 卡、（ ）和双界面 IC 卡。

- A、金信 IC 卡
- B、金信卡
- C、非接触式 IC 卡
- D、社保卡

**【正确答案】：**C

37. 教育储蓄提前支取时（ ）支取。

- A、必须全额
- B、允许部分
- C、不允许
- D、保留最低起存金额

**【正确答案】：**A

38. 一个企业网上银行客户号下，可以有（ ）账号。

- A、一个
- B、两个
- C、五个
- D、多个

---

**【正确答案】：** D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/647120200031010053>