

# 第二章企业文化与职业道德

主讲人：赵国飞

- 企业文化：是企业在生产经营活动中形成的，为全体组员所认同的价值观、企业精神、伦理道德、风俗习惯、行为方式等意识形态和物化精神的总和；
- 职业道德：指人们在一定的职业活动中应遵照的、体现一定职业特征的、调整职业关系的职业行为准则和规范。
- 两者的关系：相互依存、相互渗透、相辅相成、相互融合，具有异曲同工、殊途同归、化育合一的功能。企业文化是职业道德的蕴涵和背景；职业道德是企业文化的关键和精髓。企业文化旨在以文化人，职业道德旨在以德育人。

# 第一节 企业文化与企业发展

- 近年来研究发觉，企业增长资本投入、引进人才和技术、借鉴先进的管理措施和管理制度，给企业带来的发展并不长久，而唯有企业文化，才是连续发展的关键竞争力和最终动力源泉。

# 第一节 企业文化与企业发展

## ■ 一、企业的关键竞争力是企业文化

原因：

1. 从功能上看，企业文化具有导向、凝聚、鼓励、约束和整合资源的功能。

一是：关键价值观的稳定性，决定了企业文化具有引导企业发展方向的作用；企业有了明确的发展方向，也就有了长远的奋斗目的和动力。

二是：企业文化在企业与员工之间建立起稳定的心理契约。

三是：企业资源整合优化的关键是人，是人的思绪，是人的价值观。

# 第一节 企业文化与企业发展

## ■ 一、企业的关键竞争力是企业文化

原因：

2. 从特征上看，企业文化具有关键竞争力的特征。

一是：假如一项能力能够被竞争对手模仿或复制，那么这种能力就不能被称为关键竞争力。

二是：企业文化具有整体性和持久性特征。

三是：企业文化的价值在企业生产的产品所包括的文化内涵所带给消费者的文化享有，让消费者在消费中取得更多的实惠和消费剩余，从而赢得消费者的认可和忠诚。

# 第一节 企业文化与企业发展

■ 一、企业的关键竞争力是企业文化  
原因：

3. 从企业文化与企业发展的关系看，企业文化之所以能够增进企业健康连续发展，原因在于企业文化中蕴涵着一种无穷的力量，被称为“文化力”。

# 第一节 企业文化与企业发展

## ■ 二、企业文化是当代企业的精神支柱

企业文化内生于企业的发展过程之中，它与企业的发展形成相互增进的互动关系。一方面企业文化在发展过程中，为全体员工所认同，并内化为员工的思维方式与行为方式；另一方面，企业文化是企业发展的内在动力，它对员工有很强的凝聚作用，能够极大的调动员工的主动性、主动性和发明性，对企业发展的推动作用巨大的、长远的。

# 第一节 企业文化与企业发展

- 二、企业文化是当代企业的精神支柱
  1. 企业文化是激活企业发展其他原因的关键
    - 一方面：企业文化是激活人才潜能的关键，它经过人的思维、思想、精神来起作用。
    - 另一方面：企业文化也是激活其他生产要素的关键，其他生产要素在企业文化的统领下才干发挥最佳效果。

# 第一节 企业文化与企业发展

## ■ 二、企业文化是当代企业的精神支柱

### 2. 企业文化影响决定企业的长久绩效

一是企业文化能使员工目的一致，企业文化为员工指明了努力的共同目的和明确方向，使员工步调一致，增强了凝聚力。

二是良好的企业文化能营造出良好的工作气氛，能激发和调动员工的主动性和工作热情，充分发挥其潜能。

三是建立在良好企业文化基础上的组织机构和管理体系能够有效地防止官僚主义，能增进有效沟通，从而增进企业经营绩效的连续增长。

# 第一节 企业文化与企业发展

- 二、企业文化是当代企业的精神支柱
- 3. 企业文化决定企业的兴衰成败

企业文化是企业发展的灵魂，是企业发展的关键竞争力，企业文化决定着企业的兴衰成败。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 一、职业道德

### 1. 职业及其功能

职业是人们维持生计，承担社会分工角色，发挥个性才干的一种连续进行的社会活动。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 一、职业道德

### 1. 职业及其功能

功能：

- (1) . 维持生计。
- (2) . 承担社会分工。
- (3) . 发挥个性才干。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 2. 职业道德及其特点

什么是职业道德？

广义的职业道德是人们在从事职业活动中应该遵照的行为准则；

狭义的职业道德是指在一定职业活动中应遵照的、体现一定职业特征的、调整一定职业关系的职业行为准则和规范。

## 第二节 职业道德与企业发展

### ■ 2. 职业道德及其特点

#### ■ 什么是职业道德？

#### ■ 职业道德的含义涉及下列八个方面：

1. 是一种职业规范，受社会普遍的认可；

2. 是长久以来自然形成的；

3. 没有拟定形式，一般体现为观念、习惯、信念等；

4. 依托文化、内心信念和习惯，经过员工的自律实现

## 第二节 职业道德与企业发展

- 职业道德的含义涉及下列八个方面：
  5. 大多没有实质的约束力和强制力；
  6. 主要内容是对员工义务的要求；
  7. 原则多元化，代表了不同企业可能具有不同的价值观；
  8. 承载着企业文化和凝聚力，影响深远；

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 2. 职业道德及其特点

特点：

第一，行业性。

第二，广泛性。

第三，实用性。

第四，时代性。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 3. 职业道德规范

### (一) 职业道德规范及其作用

职业道德规范是指人们从事某种职业的人们在职业生活中所要遵守的原则和准则。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ 3. 职业道德规范

### (一) 职业道德规范及其作用

有利于建立新型、友好的人际关系；  
有利于调整党和政府与人民群众的关系；  
有利于规范各行各业的行为；增进生产力的发展；有利于提升全民族的道德素质，  
增进全社会道德风貌的好转。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ （二）职业道德基本规范的详细内容

### 1. 爱岗敬业。

爱岗与敬业是紧密联络在一起的。爱岗是敬业的前提，敬业是爱岗情感的进一步升华，是对职业责任、职业荣誉的深刻认识。不爱岗的人，极难做到敬业；不敬业的人，极难说是真正的爱岗。所以，不论做任何工作或劳动，只要仔细负责，精益求精，不辞辛劳，就能够说是爱岗敬业。一般说来，工作条件好、工作轻松、收入高的职业，做到爱岗敬业是比较轻易的。相反，环境不好、工作艰苦、收入不高、又远离城市，要做到爱岗敬业就不那么轻易。那些在环境艰苦、工作繁重、收入不高岗位上仔细工作劳动的人，就会受到人们的尊敬。在社会主义社会，任何职业都是社会生活所离不开的，所以总是要有人去干。

## 第二节 职业道德与企业发展

要求：乐业、勤业、精业。

代表人物：华益慰



华益慰，1933年出生于天津的一种医学世家，著名医学教授、北京军区总医院主任医师、中华医学会外科学会常务委员，享有政府特殊津贴。专长为一般外科：胃肠道、乳腺、甲状腺疾病的外科诊疗治疗。北京军区总医院原外一科主任、退休干部华益慰同志，从医56年，一直如一地像白求恩那样对事业极端负责，对人民极端热忱，对技术精益求精，把全部爱心贡献给人民，把一生精力倾注在军队医学事业。

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ （二）职业道德基本规范的详细内容

### 2. 诚实守信

诚实，即忠诚诚实，就是忠于事物的原来面貌，不隐瞒自己的真实思想，不掩饰自己的真实感情，不说谎，不作假，不为不可告人的目的而欺瞒别人。守信，就是讲信用，讲信誉，信守承诺，忠实于自己承担的义务，答应了别人的事一定要去做。忠诚地推行自己承担的义务是每一种当代公民应有的职业品质。

## 第二节 职业道德与企业发展



- 孙东林，男，汉族，1970年12月生，武汉东方建筑集团有限公司副总经理、湖北省“信义弟兄”建筑工程有限公司董事长。

颁奖辞：

诚实守信，一诺千金。  
是你们，种下诚信的幼苗，开出世界上最漂亮的花朵，让我们感受到高尚的人格魅力，并告诉我们，诚信是金，诚信是宝，诚信是一笔无形的财富，诚信是一面火红的旗帜，旗帜不倒，真情永驻。

向你们致敬！

## 第二节 职业道德与企业发展

### ■ （二）职业道德基本规范的详细内容

#### 3. 办事公道。

办事公道就是指我们在办事情、处理问题时，要站在公正的立场上，对当事双方公平合理、不偏不倚，不论对谁都是按照一种原则办事。公道与公平、公正，含义大致相同，意指坚持原则，按照一定的社会原则实事求是的待人处事。

## 第二节 职业道德与企业发展



- 代表人物：宋鱼水
- 宋鱼水，女，汉族，1966年3月生，山东省蓬莱人，中共党员，大学本科学历，法学学士学位，法律硕士学位，任北京市海淀区人民法院党构成员、民五庭庭长。宋鱼水于1989年8月参加工作，对人民群众怀有深厚感情，

# 第二节 职业道德与企业发展

## ■ （二）职业道德基本规范的详细内容

### 4. 服务群众。

为人民群众服务，是对各行各业人员的共同要求。服务群众就是为人民群众服务。在社会生活中，人人都是服务对象，人人又都为别人服务。服务群众作为职业道德的基本规范，首先是对党和国家机关干部、公务员的要求。服务群众不但是对党和国家机关干部、公务员的要求，也是对全部从业者的要求。

人物：李春燕

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/648023003004006131>