

2021 年管理学模拟试卷与答案解析 28

一、单选题(共 40 题)

1. 公共行政的主体是以（）为主的公共管理组织。

- A: 国家行政机关
- B: 立法机关
- C: 司法机关
- D: 以上都是

【答案】: A

【解析】: 公共行政的主体是以国家行政机关为主的公共管理组织。

立法机关与司法机，关不属于公共行政的主体。故本题答案选 A。

2. 公共政策的权威性来源于它的（）。

- A: 合理性
- B: 合法性
- C: 操作性
- D: 强制性

【答案】: B

【解析】:

3. 文稿签发前的最后一个处理环节是（）。

- A: 打印
- B: 用印
- C: 审核
- D: 登记

【答案】：C

【解析】：审核又称核稿，指在拟定的公文文稿送交有关领导签发或者会议讨论之前，由部门负责人或有经验的秘书对文稿所作的全面审核和修正。因此在文稿签发前的最后一个处理环节是审核，选项C正确。

4. 用简明的语言揭示事物的本质属性，给人以明确的概念，这是（）。

A：定义说明

B：分析说明

C：类比说明

D：列表说明

【答案】：A

【解析】：下定义，是一种用简洁明确的语言对事物的本质特征作概括的说明方法，因此用简明的语言解释事物的本质属性属于定义说明。故本题答案选A。

5. 公文拟制、办理、管理等一系列相互关联、衔接有序的工作属于（）。

A：公文写作

B：公文运行

C：公文处理

D：公文系统

【答案】：C

【解析】：根据《党政机关公文处理工作条例》第4条规定，公文处理工作是指公文拟制、办理、管理等一系列相互关联、衔接有序的工作。

作。本题选择 C。

6. 在公文写作中，下列不属于积累与占有材料的途径的是（）。

A: 观察体验

B: 调查采访

C: 文献采集

D: 主观编创

【答案】: D

【解析】: 积累与占有材料的途径主要有：亲自观察体验；调查采访；从已有文献资料中采集资料。故本题答案选 D。

7. 作为（），管理者负有分配人力、物质和金融资源的责任。

A: 企业家

B: 资源分配者

C: 领导者

D: 传播者

【答案】: B

【解析】:

8. 领导者若位高权重，要提高领导效能应注意（）。

A: 联系群众

B: 指导和监督

C: 民主式领导

D: 明确任务

【答案】: A

【解析】：位高权重的领导者容易和下属形成隔阂，在这种领导的下属只能奉命行事，易失去进取精神，不愿用创造性的方法去解决问题、改变问题，不能施展所有的才能。领导者不能只依靠自己手中的权力，还必须取得同事和下属的支持和配合。其实，领导者与被领导者之间的关系不应当只是一种刻板和冷漠的上下级关系，而应当建立真诚合作的同志关系。要建立起这种关系，除了要求领导者品德高尚、作风正派外，还要求领导者精通领导艺术。本题正确答案为 A。

9. 麻省理工学院教授埃德加·沙因把科学管理的人性观称为（）。

- A：理性—经济人
- B：社会人
- C：自我实现人
- D：复杂人

【答案】：A

【解析】：

10. 梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理、生理因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了（）。

- A：行为科学学说
- B：人文关系学说
- C：人际关系学说
- D：领导学说

【答案】：C

【解析】：20 世纪 30 年代梅奥等人在西方电气公司进行了“霍桑试验”，他发现决定工作效率最重要的是人际关系和安全感，在 1933 年出版了《工业文明中人的问题》，提出了人际关系学说。人际关系学说的主要内容有：①人是“社会人”，不仅仅是“经济人”。②劳动效率主要取决于职工的积极性，取决于人际关系。③职工中的非正式小群体更能影响职工的情绪，甚至左右职工的行为。④科学的领导者应善于和职工沟通与倾听。选项 A 行为科学学说，产生于 20 世纪 20 年代，行为科学的发展可以分为前后 2 个阶段，前期为人际关系学说，后期为行为科学。B 项人文关系学说是明显的干扰项。

11. 将反映同一问题的公文组合在一起是按()特征组卷。

- A: 形式
- B: 来源
- C: 问题
- D: 内容

【答案】：C

【解析】：按问题特征组卷是将反映同一问题的公文组合在一起构成案卷。

12. 若企业规模较大，岗位设置繁杂，进行岗位调查时应采用（）。

- A: 现场观测法
- B: 面谈法
- C: 书面调查法
- D: 综合采用上述方法

【答案】：D

【解析】：进行岗位调查时，采用何种方式应视具体情况而定。在岗位数目较少的企业进行调查时，可采用面谈或现场观测的调查方式。在规模较大、岗位设置繁杂的企业进行调查时，可综合采用上述三种调查方式，如对重要岗位采用面谈、现场观测的调查方式，对一般岗位采用书面调查的方式，对一般岗位的个别不清楚的调查项目采用面谈或现场观测的方式加以复查、更正和补充。

13. 作为行政相对人，任何人、任何组织、任何团体不得阻碍政府职能的正常行使，这体现政府职能的（ ）。

- A：公共性
- B：法定性
- C：强制性
- D：扩张性

【答案】：C

【解析】：政府职能，亦称行政职能，是国家行政机关依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。其特征不在于：

①公共性：政府职能涉及国家大量日常公共事务的处理，根本目的是为所有社会群体和阶层提供普遍的、公平的、高质量的公共服务。②法定性：政府职能的法定性是指政府的一切活动都要在宪法和法律的范围内进行，宪法和法律规定了一国政府职能的边界，使公共行政有法可循。③强制性：政府职能的强制性是指其以国家强制力为后盾；行政相对人不得阻碍政府职能的正常行使。④扩张性：政府职能的扩

张性是指随着现代社会中公共事务、公共问题日益增多且日益复杂，公众需求的日益个性化、多样化，政府承担了越来越多的职能，并逐渐扩展至社会各层面。政府职能不具有决定性。故本题答案为 C。

14. 在需要相对人无条件遵从的时候，（）是最有效的。

- A: 强制性工具
- B: 自愿性工具
- C: 混合性工具
- D: 法律

【答案】: A

【解析】: 在需要相对人无条件遵从的时候，强制性工具是最有效的。

15. 填入横线②处最恰当的短语是（）。

- A: 所以决定
- B: 经研究决定
- C: 领导决定
- D: 现考虑

【答案】: B

【解析】: 公文的语言具有准确、庄重、朴实、精练、严谨、规范的特点。A、C 在表述上均不够严谨，偏口语化。D 项缺乏确定性。故本题答案选 B。

16. 人际关系角色指所有的管理者都要履行礼仪和（）的义务。

- A: 代表性
- B: 法定性

C: 象征性

D: 志愿性

【答案】: C

【解析】:

17. 把动机分为原始动机、一般动机与习得动机三种类型，其划分依据是（）。

A: 动机的属性不同

B: 动机的作用强度不同

C: 动机的由来不同

D: 动机的作用结果不同

【答案】: C

【解析】:

18. 强调在制订计划时要留有余地，不能满打满算的计划工作原理是（）。

A: 限定因素原理

B: 许诺原理

C: 灵活性原理

D: 改变航道原理

【答案】: C

【解析】: 计划必须具有灵活性，即当出现意外情况时，有能力改变方向而不必花太大的代价。灵活性原理是指制订计划时要留有余地，至于执行计划，一般不应有灵活性。灵活性原理，指计划的灵活性越

大，因未来意外事件引起损失的可能性就越小，两者是反比例关系。灵活性原理是计划工作中最主要的原理，它主要针对计划的制订过程，使计划本身具有适应性，要求计划的制订“量力而行，留有余地”。至于计划的执行，则必须严格准确，要“尽力而为，不留余地”。本题正确答案为 C。

19. 公告、通告、通知、通报的共同点是()。

- A: 告知性
- B: 指导性
- C: 公开性
- D: 权威性

【答案】: A

【解析】: 只有告知性是公告、通告、通知、通报的共同特点。本题正确答案为 A。

20. 劳动者患病，()不能从事原工作也不能从事用人单位另行安排工作的，用人单位可以解除劳动合同。

- A: 病愈后
- B: 休假 3 个月后
- C: 休假 6 个月后
- D: 医疗期满后

【答案】: D

【解析】: 劳动者患病或者非因工负伤、医疗期满后，不能从事原工作也不能从事用人单位另行安排的工作时，用人单位可以解除劳动合

同，但需要提前 30 天以书面形式通知劳动者或者额外支付劳动者一个月工资，并承担经济补偿责任。

21. 按照双因素理论，下述哪种因素属于激励因素？（）

A: 工作的挑战性

B: 薪金

C: 人际关系

D: 职业安定

【答案】: A

【解析】: 双因素理论是美国心理学家赫茨伯格于 1959 年提出来的，它包括保健因素和激励因素，其中激励因素包括工作表现机会、工作本身的乐趣、工作上的成就感、工作本身的挑战性、对未来发展的期望、职务上的责任感等。

22. 假定人的动机是“意欲合理，但只能有限地做到”这是指（）

A: “有限理性”假定

B: “无限理性”假定

C: “非理性”假定

D: “超理性”假定

【答案】: A

【解析】:

23. 在《党政机关公文格式》（2012）标准中，作为长度单位，“一字”指的是（）。

A: 一个汉字宽度的距离

B: 一个汉字高度的距离

C: 一个数字高度的距离

D: 一个数字宽度的距离

【答案】: A

【解析】: “字”标示公文中横向距离的长度单位。在本标准中,“一字”指一个汉字宽度的距离。故本题答案为 A。

24. 密尔认为,当人们用道德标准判断一个行为的善恶时,依据的对象只能是 ()。

A: 行为的动机

B: 行为的过程

C: 行为的结果

D: 行为的主体

【答案】: C

【解析】:

25. 要确保“事有人做,人有事做;事得其人,人得其事”,需做好管理中的 () 项工作。

A: 计划

B: 组织

C: 领导

D: 控制

【答案】: B

【解析】: “事有人做,人有事做;事得其人,人得其事”,这属于管

理中的组织工作。

26. 从行为规范的意义上说，组织职位就是组织中的（）。

A: 岗位结构

B: 权责结构

C: 职能结构

D: 角色结构

【答案】: D

【解析】: 从行为规范的意义上说，组织职位就是组织中的角色结构。

27. 以下关于政府危机管理绩效指标的说法，哪项不正确（）

A: 指标需具备可持续性

B: 指标需具备可行性

C: 指标需具备风险性

D: 及时满足远期近期需要

【答案】: C

【解析】:

28. 变更或者撤销下级机关不适当的决定事项，行文应用（）。

A: 公告

B: 通知

C: 决定

D: 意见

【答案】: C

【解析】: 决定适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和

人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。意见适用于对重要问题提出见解和处理办法。通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。故本题答案为C。

29. 集体责任与个体责任，二战中，德国党卫军公安部与盖世太保、秘密警察等各种警察机关合并，成立了国家公安部（RSHA），国家公安部的第六局第四科为犹太人问题科，直接听命于希姆莱和海特利希的指挥，处理犹太人的各种行动大都是党卫军中校艾希曼直接负责。1960年艾希曼在阿根廷布宜诺斯艾利斯被以色列特工绑架。在以色列耶路撒冷的法庭上，艾希曼不承认自己是反犹太主义者，他从来没有读过《我的奋斗》，对党的纲领一无所知，反复表示自己只是对希特勒的计划执行而已，只不过“服从命令”，同时也是“服从法律”。但是，艾希曼最终还是被判处死刑。与此相反，西德从1958年至1963年间，在一百二十名战时犯有杀人、协助杀人罪行的被告（内不少是党卫军高级军官）中，判十年以上有期徒刑的仅二十九人。法院对许多犯有滔天大罪的纳粹党徒都作了令人难以置信的轻微判刑，如参与夺取四万犹太人生命的奥托·勃拉特菲歇博士仅判十年徒刑：曾任艾希曼法律顾问的奥托·法拉齐在战争结束前强制移送了一千二百名犹太人，并“解决”了其中的六百余人，仅判五年徒刑，而且不剥夺公民权。战后不少在欧洲其他国家被判处死刑的纳粹罪犯，如在西德法庭受审的话，不仅生命无虞，还处以极轻的刑罚。在西德，很多杀人多达三位数不足四位数的罪犯都被判处“无罪”。艾希曼的审判引起

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/648046143004006023>