

# 2023 年企业人力资源管理师之三级人力资源管理师 通关提分题库及完整答案

## 单选题（共 30 题）

1、绩效考评机构一般由（ ）和绩效管理日常管理小组组成。

- A. 绩效管理委员会
- B. 绩效管理领导小组
- C. 绩效考评领导小组
- D. 绩效审核监督小组

【答案】 A

2、当收入差距的衡量指标——基尼系数接近( )时，收入便接近于绝对平等。

- A. 0
- B. 0.5
- C. 1
- D. 0 或 1

【答案】 A

3、关键事件法的缺点不包括（ ）。

- A. 不能作定量分析
- B. 关键事件的记录和观察费时费力
- C. 不能具体区分工作行为的重要性程度
- D. 具有滞后性、短期性和表现性的特点

【答案】 D

4、(2016年11月)事业部制结构所具有的优势不包括( )。

- A. 有助于增强事业部主管的责任感,提高企业适应能力
- B. 使企业组织结构更加合理,减少管理层次和人员配置
- C. 有利于企业高管集中精力解决全局性的发展战略问题
- D. 经营责任和权限明确,物质利益与经营状况紧密挂钩

【答案】 B

5、( )是企业最常用的、也是必不可少的测试手段,99%的企业在招聘中都采用这种方法。

- A. 面试
- B. 笔试
- C. 申请表
- D. 简历

【答案】 A

6、培训有效性评估的技术不包括( )。

- A. 泰勒模式
- B. 层次评估法
- C. 投入产出法
- D. 目标导向模型法

【答案】 C

7、从业人员爱岗敬业的基本要求是( )

- A. 无私奉献

- B. 即使不喜欢某个工作，也得表现出喜欢的样子
- C. 干一行、爱一行、专一行
- D. 对得起良心，拿工资问心无愧

【答案】 C

8、招募渠道收益成本比等于某招募渠道吸引人数除以（ ）再乘以百分之百。

- A. 为其付出的总量
- B. 为其付出的成本
- C. 为其付出的总费用
- D. 为其付出的利润

【答案】 C

9、下列哪项属于信息收集与处理？

- A. 信息收集
- B. 信息核实
- C. 检查加工
- D. 信息校对

【答案】 A

10、（ ）是以实际产出为基础，考评的重点是员工工作的成效和劳动的结果。

- A. 关键事件法
- B. 结果导向型考评方法
- C. 加权选择量表法

D. 行为观察量表法

【答案】 B

11、（ ）是由若干评定要素综合平均的结果，它的优点是容易被人理解和接受并且有较多专业人员参与评定，从而大大提高了评定的准确性。

A. 排列法

B. 分值法

C. 分类法

D. 评分法

【答案】 D

12、从宏观上看，企业强化绩效管理的目的是不断地提升（ ），以增强企业的核心竞争力。

A. 员工个人素质

B. 企业受益

C. 企业整体素质

D. 劳动效率

【答案】 C

13、难以随机应变，所收集信息的范围有限的面试类型是（ ）。

A. 初步面试

B. 结构化面试

C. 诊断面试

D. 非结构化面试

【答案】 B

14、薪酬管理涉及两个方面：一是薪酬设计的科学化和薪酬决策的透明度，即薪酬决策在多大程度上向所有员工公开；二是（ ），即员工在多大程度上参与设计和管理薪酬制度。

- A. 员工理想度
- B. 员工职业生涯
- C. 员工参与度
- D. 员工与管理

**【答案】 C**

15、（ ）的比例越大，表示招聘信息发布的效果越好。

- A. 录用比
- B. 招聘完成比
- C. 应聘比
- D. 总成本效用

**【答案】 C**

16、(2018年5月)在企业培训机会的分配上，必须坚持的原则不包括（ ）。

- A. 机会平等
- B. 公平竞争
- C. 择优培训
- D. 全员培训

**【答案】 D**

17、下列选项中属于影响选择何种薪酬体系的内部因素是（ ）。

- A. 社会经济发展状况
- B. 国家的法规政策
- C. 外部市场薪酬水平
- D. 组织文化

【答案】 D

18、工作指导法运用中应注意培训的要点不包括（ ）。

- A. 关键工作环节的要求
- B. 做好工作的原则和技巧
- C. 须避免、防止的问题和错误
- D. 必须要有详细、完整的教学计划

【答案】 D

19、军队式结构的优点不包括（ ）。

- A. 指挥系统清晰
- B. 权责关系明确
- C. 信息沟通迅速
- D. 外部协调容易

【答案】 D

20、全面的信息采集与分析不包括（ ）。

- A. 主观信息的采集
- B. 非主观信息的采集

- C. 客观信息的采集
- D. 信息之间的对比分析

【答案】 B

21、下列关于劳动环境优化的说法，错误的是（ ）。

- A. 色彩可以调节情绪
- B. 照明亮度越高越好
- C. 色彩可以降低疲劳度
- D. 不同环境照明度不同

【答案】 B

22、（ ）是在绩效管理末期，主管与下属就本期的绩效计划的贯彻执行情况，以及其工作表现和工作业绩等方面所进行的全面回顾、总结和评估。

- A. 绩效考评面谈
- B. 绩效总结面谈
- C. 绩效计划面谈
- D. 绩效指导面谈

【答案】 A

23、（ ）是指确认组织或员工作绩效的不足和差距，查明产生的原因，制定并实施有针对性的改进策略，不断提高企业员工竞争优势的过程。

- A. 绩效改进
- B. 绩效发展
- C. 绩效评估
- D. 绩效访谈

**【答案】 A**

24、由于经济结构的变动，造成劳动力供求结构上的失衡所引致的失业称为（ ）。

- A. 摩擦性失业
- B. 技术性失业
- C. 结构性失业
- D. 季节性失业

**【答案】 C**

25、(2017年11月)劳动行政部门在收到集体合同后的（ ）内将审核意见书送达。

- A. 7日
- B. 10日
- C. 15日
- D. 30日

**【答案】 C**

26、培训后的效果评估主要包含的层次不包括（ ）。

- A. 评估受训者究竟学习或掌握了哪些东西
- B. 评估受训者的工作行为有了多大程度的改变
- C. 评估受训者与培训内容的相关性
- D. 评估企业的经营绩效有了多大程度的改变

**【答案】 C**

27、 办事公道是指从业人员在处理关系时，要坚持（ ）

- A. 按照自己对事物的理解行事
- B. 按照道德规范、法律、政策和制度规定办事
- C. 按照折中的方式对待当事双方
- D. 按照同事们的共同愿望、要求办事

【答案】 B

28、（2018年11月）以下不属于招聘渠道的吸引力的评估指标的是（ ）。

- A. 点击招聘网页的数量
- B. 招聘费用的数额
- C. 写申请求职人员的数量
- D. 符合职位要求的应聘者的数量

【答案】 B

29、影响企业战略决策的首要外部条件是()

- A. 经济环境
- B. 技术环境
- C. 政治法律环境
- D. 社会文化环境

【答案】 C

30、下列属于工作岗位分析信息的主要来源的是（ ）。

- A. 书面资料

- B. 工作说明书
- C. 任务目标
- D. 岗位规范

【答案】 A

多选题（共 20 题）

1、人员录用评估主要从（ ）三个方面进行。

- A. 录用成本比
- B. 录用比
- C. 招聘完成比
- D. 应聘效果比
- E. 应聘比

【答案】 BC

2、属于劳动标准的纵向结构的是()

- A. 劳动关系标准
- B. 国家劳动标准
- C. 地方劳动标准
- D. 行业劳动标准
- E. 企业劳动标准

【答案】 BCD

3、群体决策的优点有( )

- A. 能比个体需要的时间少

- B. 能增加决策的可接受性
- C. 能增加决策过程的民主性
- D. 能提供比个体更为丰富和全面的信息
- E. 能提供比个体更多的不同的决策方案

【答案】 BCD

4、一个有效的绩效管理系统是通过五个环节提高员工工作绩效，从而保持和增强企业的竞争优势。下列对指导环节的工作表述正确的有（ ）。

- A. 当下属有困难时，上级主管一定要对其作出必要的指导，交换意见
- B. 可以召集有关人员共同研讨，集思广益，合作攻关
- C. 对员工的业绩作出评估，找出差距和问题，分析原因并反馈
- D. 对达不到考评标准的员工，通过监测和确认，帮助其改进工作
- E. 也可以对不切合实际的计划、目标进行必要的调整

【答案】 AB

5、企业培训制度的构成一般来说，包括（ ）等基本制度。

- A. 培训服务制度
- B. 入职培训制度
- C. 培训激励制度
- D. 培训考核评估制度
- E. 培训奖惩制度和培训风险管理制度

【答案】 ABCD

6、工作说明书中有关的岗位的基本资料部分，一般包括（ ）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/648141113041006035>