社区养老服务工作总结（11 篇）

社区养老服务工作总结（11 篇）

社区养老服务工作总结 篇 1 xx 社区总人口 4865 人，其中老年人 259 人，占全区人口的 5.3%。我社区从开展社区居家养老试点工作以来，在县、镇领导的高度重视和大力支持下，采取一系列扎实有效的措施，稳步推进居家养老服务工作有序开展。现将社区居家养老服务活动总结如下：

一、领导高度重视，制定试点工作方案

居家养老工作是一项全新的工作，是和谐社区建设的重要组成部分，我社区把试点工作当作一项政治任务，提上重要议事日程。组织两委成员对本区 18 个小组进行了一次全面调查摸底，对需要帮扶的老年人进行造册建档。同时明确政府援助服务对象补贴标准、落实社区启动资金，确定服务项目及标准，公开具体的援助程序。通过宣传栏、宣传册开展大量的宣传工作，为居家养老服务工作的扎实开展营造浓厚氛围，打下了坚实的基础。其次是各有关部门互相配合，从组织领导、设施建设、资金投入、政策扶持等方面加大对社区居家养老服务工作投入力度，形成了抓好社区居家养老服务的强大合力。

二、着手抓好社区服务站建设

根据县、镇政府《关于进一步推进和谐社区建设的若干意见》及镇政府和谐社区建设工作会议要求，社区针对现有状况，进一步整合社区资源，牢牢抓住为社区居民便民服务这个工作核心，并以此为特色品牌，深入开展社区服务工作。

1、成立班子：成立居家养老领导班子。以社区书记为组长、主任为副组长、两委为成员的班子;成立居家养老服务站，各居民组长、老年协会会长为居家养老服务工作的具体联络人。

2、成立志愿者队伍：成立了 3 支(共 30 人)为社区服务专职人员、社区服务兼职人员、志愿者义务工服务队伍。设立 1 个社区居家养老服务联系点。

三、采取有效措施扎实推进居家养老工作

1、深入调查研究，全面掌握老年人需求

为全面掌握社区老年人的生活状况和需求，有计划、有步骤的开展社区居家

养老服务工作，确保工作取得实效，组织两委成员入户调查，切实掌握老年人的基本情况：60岁以上的老年人有259人。(60-79岁老年人有249人，80-89岁老年人有9人，xx岁以上的老年人1人)其中低保老人8人，低偿老人11人，有偿7人，部分自理能力老人129人。

2、整合社区资源，完善养老服务设施

根据社区居家养老服务工作的具体要求，充分利用社区用房的实际情况对试点社区进行规划，六楼划出来作为老年人学校培训学校，同时设有老年人文化娱乐场所;在城区中心地带依托居民家庭办起南音学校。印发xx社区服务手册500本，提供助餐、助洁、助医、助急，同时提供文化娱乐、学习教育、代购代办，倡导邻里间互帮互助，结对子，老年人日间照料依托社区卫生所。现已投入了10万元，社区居家养老服务基础设施建设基本完成。

3、加强为老服务队伍建设

加强社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工作队伍。进一步加强与属地职专学校、卫生院校联合协作，对现有的管理与服务人员进行有计划的培训。其次是大力发展志愿者队伍，努力造就一支由党员、干部、学生等组成的专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍，提高为老服务水平。

4、全面开展上门服务。社区日托服务场地有限，居家养老服务活动的关键是做好上门服务。采取灵活的服务方式，上门服务人员要随叫随到。服务要能满足老人多方面的需求，如清扫、购买、护理、康复、入浴，以及精神方面的需要，如陪同游览、购物，陪同读书、看报、看电视，甚至是陪同聊天。

以上是我社区近年来居家养老工作的一些做法，虽取得了一定成绩，但离市、县、镇的要求还有很大的距离，我社区要本着以人为本的原则，积极探索社区服务及居家养老工作的新思路，充分发挥社区服务功能，力争把我社区建设成宜家、宜居、宜乐的和谐社区!

社区养老服务工作总结 篇2　一、社区志愿服务实践内容与目的

1、社区志愿服务不论在任何国家、任何社会，从其创立之初就产生了巨大的社会影响力和作用，其发展程度也越来越成为判断一个社会文明程度之一。

我在自己家乡的社区里做了几周的志愿服务与调查，收获颇多。

2、经过：在与社区内独居老人面对面的交流中，老人对我们讲述了她的生活和家庭。从谈话中我了解到老人几十年的生活里，几乎都是孤孤单单的一个人过，她的儿女常年在外，几乎从不回家。老人很孤单，和物质需求相比，老人更加需要的是精神上的满足。通过调查与研究我们发现社区大部分老人的境遇是相似的，我仅仅只是倾听他们的生活琐事，他们就表现出莫大的高兴与满足。当我在倾听老人述说的过程中，老人对她的孤单找到了一种寄托，有了生活下来的力量。志愿者的精神一步步传递，或许我们做的不多，但却给予了老人们精神上的慰藉，我们所传递的那份爱心加强了人与人之间的交往和关怀，减低彼此间的疏远感，促进了社会的和谐。

3、目的：首先是让更多人了解到老年人这一社会群体，给予他们更多的关怀；其次是通过调查来深入了解社区养老服务这一构成的优缺点；最后是以调查研究来发表自己的观点，对社区养老进行剖析。

二、社区养老服务存在的问题

1、法律法规不健全

当前我国处于经济体制转轨的阶段，且我国是在经济不发达的情况下进入老龄化社会的。我县由于物质基础比较薄弱，许多地方需要承担扶贫与养老助老义务，转变了传统的养老方式。由家庭养老转变为社会养老，相关的法律法规并无例可循且还未健全，家庭养老职能的退化，社会养老压力不断加大，种种问题摆在眼前，而我国的社区养老服务体系才刚刚起步，还处于初级阶段各项职能还不完善。

2、观念认识不到位

面对我国人口老龄化的挑战，我县一些社区管理服务部门、职能部门对开展和加强社区养老服务的重要性和迫切性认识不足，观念落后，没有意识到养老职能已经由以家庭为主转变为以社会为主。没有把社区养老服务事业提高到反映一个社会文明进步水平和提高人民生活质量、保持社会稳定的高度来认识，服务意识相对薄弱。

3、社区养老服务设施不够完善，专业化水平低

我县的社区养老服务还只是刚刚起步，工作机构尚未形成一定的规模，基础设施较差，配备较单一。而社区专职服务人员主要是下岗、失业和中老年人，针对老年人服务的专业化知识和技能比较缺乏，不能充分满足老年人多元化的服务需求。

三、老年人生活中存在的问题和困难

老年人生理机能的衰退和晚年的孤独感已经严重影响到老人的日常生活，年龄的日渐增加，使他们不得不依靠别人的帮助才能正常生活。据调查和分析，目前老年人居家养老中主要存在的困难有以下几个方面：

1、老年人日常生活中的主要困难

就老年人居家养老需求的调查发现，老年人生活自理能力低下，具体日常生活中的烧菜做饭、外出活动、打扫卫生、洗衣叠被等都成为困难。

2、生理机能的衰退影响着老年人的日常生活

随着老人年龄的增加，其生理机能开始衰退，记忆力下降、视听障碍、手脚不方便以及其他健康问题出现。这种生理问题已经严重影响到了他们的日常生活行为，而且有相当一部分的老年人存在至少两种以上的症状。

3、老年人日常生活辅助设备缺乏

各种老年健康问题在不同程度上妨碍了老年人的活动能力，许多老人需要借助各种辅助设备来维持正常的生活中的活动。经调查了解，老年人中视力和听力有问题的高龄老人人数是最多的，而这类的辅助设备的需求也是最多的，但市场上目前这类老年辅助生活设备并不多，给老年人生活带来诸多不便。

四、社区老年人居家养老服务需求

我们在调查中得知，老年人在精神文化服务、生活照料和医疗健康上的需求是相对较多的，而这三项中又以医疗健康为最，对精神文化的需求相对较低。

1、老年人对社区日常照料的服务需求

在调查中我们了解，社区老年人的日常生活照料主要还是子女，但由于老年父母对子女照料的依赖在一定程度上妨碍子女的正常工作和生活，且所带来的照料成本很大，这让子女很为难。所以，正常情况下老年人对社区提供的'日常照料服务需求就更加强烈，如果有合适的照料人选，情况就会得到很大改善。

经过调查发现总结老年人希望社区提供的日常照料服务有：小时工上门服务、日常登门巡视、上门做饭、代理购物、家庭修理、送货上门、邮寄等。

2、老年人对精神文化的需求

精神文化服务是老年人对社区居家服务要求的重要内容，有超过半数的老人存在各种内容的社区精神文化服务需求，包括文体娱乐、绘画、读书、表演展示、法律和心理咨询等。老年人因日常闲暇时间较多，对精神文化需求增加，他们在物质生活满足的情况下更加注重对精神上的需求。

3、老年人对健康服务的需求

经调查发现，社区卫生服务中心成为老年人就医的首要选择，而上门服务或者居家护理是老年人接受卫生健康服务的另外一种方式，这种方式也是绝大部分老年人愿意接受的。调查研究发现，老年人中慢性病较为普遍，而大多数老年人存在着不同程度的健康问题。经走访得知，老年人对健康讲座和陪同看病的服务需求最高，其次是急救服务及专业健康护理。在我看来，发展社区健康服务有非常广阔的前景。

五、社区养老服务发展的建议

1、充分认识发展社区养老服务工作的重要性和迫切性

社区养老助老服务是面对人口老龄化挑战及满足老年人需要和促进老龄工作可持续发展的一项重要战略措施。社区应树立正确的观念，加强对社区养老服务重要性的认识，理解其对和谐社会、和谐社区建设的重要意义。深入老年人家庭生活了解他们的迫切需求，加大宣传力度，在社区养老服务事业的实践发展中对社区加以监督。

2、规范行业发展秩序

设立相关的政策法规来规范养老行业的发展，对社区从事养老服务的相关人员进行严格的专业培训、体检、考核、服务质量的跟踪等，并对其颁发由权威机构授予的正规结业证书。而对于服务人员低劣的行为应及时查处，必要时要处以惩治，管理者需承担相应的义务与责任。

3、提高养老服务质量

首先在人员的来源方面来说，应该要求相关高校设立专门的老年服务专业，

提供专业的养老服务型人才，例如设立老年人心理学、护理学等专业。在管理方面，应由社区统一招收服务人员进行登记、管理、培训，然后再分配到老年人居所。并通过社区走访和发放问卷等方式对服务人员的工作态度和服务的水平进行评价，然后综合人员进行调整、筛选再培训。

4、逐步完善基础服务设施

在社区应有计划的建造或改造一批必要的服务设施，针对老年人的医疗护理设施、集中居住设施和文体活动设施要增加。围绕老有所依、老有所养、老有所医、老有所乐等形成全方位的服务系列，满足老年人医疗娱乐、保健、生活交流、日常照料等多方面需求。

六、社区实践服务的收获

1、对我而言，这次服务调查活动丰富了我的生活体验，加深了我对社会的认识。而和老人的谈话也让我受益匪浅，同时也增强了老年人对人和社会的信心，且帮助他们扩大社交圈，加强其自尊心和自信心。帮助老年人融入社会，增强归属感。

2、通过这次活动我锻炼了自己的能力，且为社会做出了自己的贡献。并深切的认识到自己要学的东西还有很多，自己要走的路还有很长，不能只安于现状一定要奋勇直前。

社区养老服务工作总结 篇 3　近年来，我市不断加强城市基础设施建设及基本公共服务，持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，加快构建社区居家机构相协调的多元化养老服务体系，着力为老年人营造便利、舒适的生活环境。

作为社区居家养老服务建设试点，莫斯台街道豪林社区紧紧围绕“老有所养”目标，坚持党建引领，借势借力、整合资源，打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、日间照料相结合的“四位一体”新型养老助残服务中心，着力解决居家养老服务供给能力不足等问题，趟出了一条社区居家养老享老的新路径。

“我们联合专业养老机构，积极推进嵌入式养老护理机构建设，尽力满足老年人‘离家不离社区’的养老健康需要。”社区书记杨晨晨介绍说。目前，社

区联合福源养老服务机构，打造约 1300 余平方米的养老助残服务中心，设置日间照料中心、活动室、康复室等，重点实施助洁、康养护理、短期托养等服务项目，真正让“养老院”开到居民家门口。

在社区养老助残服务中心，记者看到，老人们有的在看电视聊天，有的'卧床休息。中心内窗明几净、设施齐备，区域划分明晰。“过去我因为脑血栓右半身行动不便，加上老伴和儿女都不在身边，经常自己在家摔倒了都没人知道。自从来到这儿，不光天天有人照顾饮食起居，还有专业护理人员帮我做康复训练。你瞧，我现在都能自己下地走路了！”今年 62 岁的刘阿姨眼里泛着泪光。

临近中午，柔和的阳光透过窗户照进活动室，一群老大爷正围着桌子打扑克边唠嗑。其中一位 76 岁的李大爷，很有兴致地和记者聊起来。他说，自己的老伴去世后，孩子都忙于工作，很少有空陪他，但又不放心他一个人在家，就把他送到了这里。这里环境不错，一日三餐有人管，有事就找工作人员，平时没事可以去活动室娱乐，一点也不觉得孤单，孩子也很放心。

在这里，老人们不仅身体上能得到悉心照顾，平日里，还可以聚到一起唠唠家常、阅读书籍、锻炼身体。社区还会根据老人们的需求，举办唱歌、益智、手工等丰富多样的兴趣课堂……在这里，总能听到老人们幸福的笑声。

豪林社区以养老助残服务中心运营为平台，不断探索社区居家养老服务体系建设，积极开展“帮扶式”服务。结合在职党员进社区、“我们的节日”等重要节点，做好助困慰问活动。今年以来，共走访慰问 68 人次，发放慰问金 15000 余元；结合新时代文明实践站“医心为你”“与爱同行”等志愿服务品牌，=为老年人开展免费体检、检测白内障服务 3 次，服务人数 300 余人；结合“我为群众办实事”开展就业帮扶，已为辖区老年人家属推荐就业 8 人；及时将民政惠民政策传达给老年群体，确保权益应享尽享，不落一人。年初至今，办理 60 周岁老年人意外险登记 203 人、70 岁老年人补贴 6 人、低保 1 户。

家门口的养老院，托起幸福“夕阳红”。如今，豪林社区正在为辖区老年人编织一张幸福网，实现从“养老”到“享老”转变，老年人的晚年生活正在变得越来越美好。“下一步，我们还打算和养老机构深入商谈，为老人提供‘菜

单式’服务。包括上门服务清单、社区日间照料服务清单、长短期托养清单等。”杨晨晨说。

社区养老服务工作总结 篇 4　为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，年社区在渭阳西路街道办事处的指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服工作开展情况做一总结：

一、深入调查研究，明确服务对象

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

二、建立健全各项制度

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服

务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

社区养老服务工作总结 篇 5　居家养老是目前我国绝大多数老年人的养老方式。社会发展不可避免带来家庭规模日趋缩小，核心家庭、空巢老年人家庭日益增多，使得家庭对老年人的照料功能日趋弱化，迫切要求社会不断强化对居家老年人的服务功能，建立健全居家养老的社会服务体系。

西宁社区在江宁街道党工委的领导下于 20__年 8 月建立了老年关爱之家，购置了健身器材、棋牌、书籍报刊等。自 8 月老年关爱之家开展实质性工作以来我们主要做了以下几方面工作：

一、健全组织，建立老年关爱服务工作制度

社区党支部高度重视老年关爱工作，成立了社区居家养老工作领导小组，由德高望重的老党员杨道龙同志担任组长，组织开展各项工作。定期召开领导小组工作例会，及时总结工作情况，分析问题，提出思路。建立了一支助老管理员队伍（5 人）、助老兼职服务员队伍（8 人）、志愿者队伍（党员志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者，30 人），建立健全了老年关爱之家工作职责、助老服务员工作职责、服务质量监督制度、安全应急制度等服务标准及制度并建立相关台账。为居家养老服务的开展提供了强健的组织保障。

二、摸底调查，建立老年人基本情况台账

为了规范老年关爱的各项工作，更好地为每位被服务者提供优质的服务，关爱之家对社区老人进行了摸底调查，明确享受服务的条件、服务需求并登记造册，同时依托陆郎卫生服务中心为老年人开展免费身体检查，建立了健康档案。

三、加大投入，建设居家养老服务工作阵地

为了让老年人有一个属于自己的'活动场所，社区投入120万余元，建立了1200m2的关爱之家，内设休息室、文化活动室、健身室、棋牌室、图书阅览室等，为老年人提供居家养老、读书看报、健身休闲、文化娱乐、助餐、助医、助急、助行等服务。关爱之家每天安排一名管理员值班，及时处理突发事件。关爱之家以“为老年人献爱心，替子女敬孝心”的服务宗旨，积极弘扬中华民族敬老、爱老、养老、助老的传统美德。为一些子女上班忙碌，生活不能自理的老人提供日间照料服务，聘请兼职人员开设日间照料项目，范文写作陪老年人谈心。服务站为照料室配备了床位等生活用品，便于服务员为老年人提供必要的生活、娱乐、训练等服务，并按膳食营养科学调配按时为老年人提供午餐，化解老年人的孤单感。

就社区目前的实际，还不具备聘请专职服务人员的条件。要使老年人能得到较好的服务，唯有依靠兼职服务员与志愿者。我们重点面向党员队伍、计生协会、团员等队伍招聘助老服务员，吸收一批乐于无私奉献的低龄老人、中青年群众参与到志愿队伍中来。招聘通知一发布就引发了一片助老热潮。队伍自建立以来，开展了上门探望精神慰藉、上门义诊等助老服务，活动开展得有声有色，受到了老年人的普遍喜爱。

以上是我社区开展居家养老工作的情况。居家养老服务是社会保障体系的一个组成部分，推进此项服务工作，如同老龄工作一样，也应坚持“社会参与、全民关心”的工作方针，共同把老年关爱服务做好。我们会多听老人意见，学习其他地方的优秀经验，把我们的居家养老服务工作做得更好，让我们的老人真正能过上“老有所为、老有所养、老有所乐”的生活，让他们的晚年比夕阳更加美好！

社区养老服务工作总结 篇6　为顺应老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办、办实事，xx年在渭阳西街道办事处的指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务，。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展、特色服务开始，使社区居家养老的服务质量和服务平得到进

一、深入调查研究，明确服务对象

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的 60 岁以上老年人为 536 人，其中 60-69 周岁的 307 人，70-79 周岁的 153 人，80-89 周岁的 50 人，90-100 岁有 8 人，100 岁以上的有 2 人。孤寡老人 30 名，特困老人 18 名，病残老人 5 名。现享受低保的老人有 23 人，空巢老人 24 人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有 750 人，占老年人总数比例的 71%。

二、建立健全各项制度

第一，成立小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员 2 名，兼职工作人员 3 名，负责调查养老需求、受理、签订、派工服务、监督工作，充分发挥者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上班，系统养老护理员的、老年心理学、营养与、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7 家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年提供最方便、快捷的服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含、生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是心台账。六是贴台账。七是谈心小组台账。

三、搭建服务平台

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/655320304232011113