



智慧仓储风险控制与管理

【学习目标】

✧知识目标：

- ✧ 了解仓库安全的重要性和必要性
- ✧ 掌握仓库治安与保卫的方法
- ✧ 了解仓库安全生产的意义

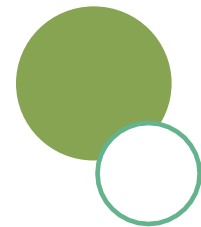
✧能力目标：

- ✧ 具有仓储安全的意识
- ✧ 能够正确识别仓储火灾的类型
- ✧ 能够正确使用灭火器

✧素养目标：

- ✧ 具有做事谨慎细致的职业操守
- ✧ 具有安全防护的意识

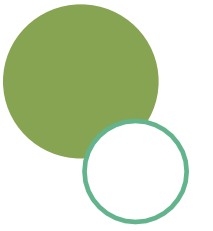
【案例导入】



● 天津滨海新区中塘镇中外运久凌储运仓库“10·28”重大火灾事故

- 2018年10月28日，天津滨海新区中外运久凌储运有限公司天津分公司大港仓库发生火灾，过火面积23487.53平方米，事故未造成人员伤亡，直接经济损失(不含事故罚款)约8944.95万元人民币，是一起重大火灾事故。
- 事故起因是由于久凌天津公司大港仓库5号仓库501仓间西墙北数第3根与第4根立柱之间上方的视频监控系统电气线路发生故障，产生的高温电弧引燃线路绝缘材料，燃烧的绝缘材料掉落并引燃下方存放的润滑油纸箱和塑料薄膜包装物，随后蔓延成灾。
- 在成火灾蔓延扩大的原因有：火灾发现及报警延误，前期处置不力；自动消防设施未启动，初期火灾未得到控制；润滑油燃烧后形成流淌火，蔓延迅速；风力大，燃烧猛烈等因素。
- 该起事故中，32人被建议追究责任：17人被移送司法机关追究刑事责任：包括主体责任企业的总经理、分管消防安全副总经理、安监部经理、仓库总监、仓库经理、仓库行政主管、项目小组长、技安部经理、保安员等人。15人被建议给予相关企业与政府人员党纪政纪处分和诫勉谈话。

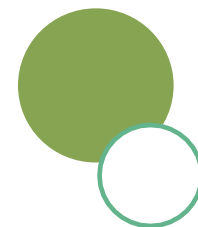




- 【思考】
- (1) 造成本次重大安全事故最直接最根本的原因是什么？
- (2) 如果你是仓库管理人员，你从本次事故中吸取到哪些经验教训？



单元1 仓库风险和风险管理



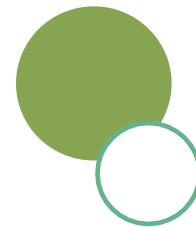
●一、风险的概念

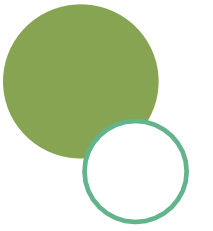
- 风险 (risk) 是指在某一特定环境下在某特定时间段内, 某种损失发生的可能性。它是由风险因素、风险事故和风险损失等要素组成。



●二、风险的特性

- （一）客观性
- （二）损失性
- （三）不确定性





●三、风险分类

●(一)按风险的性质划分

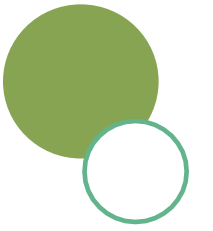
●1. 纯风险(Pure Risks)

●纯风险是指一种只有损失机会而无获利机会的风险。

●2. 投机风险(Speculative Risks)

●投机风险是指一种既存在损失可能，也存在获利可能的风险。投机风险一旦发生，导致的后果有三个：损失、无损失或者获利。





● (二) 按风险损害的对象划分

● 1. 人身风险 (Personal Risks)

● 人身风险是指由于人的死亡、疾病、伤残、失业或年老等原因造成的经济收入减少和丧失收入来源而遭受损失的不确定状态。

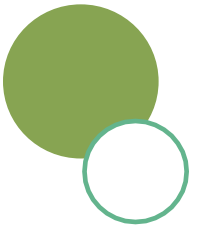
● 2. 财产风险 (Property Risks)

● 财产风险是指因财产发生毁损、灭失和贬值而使财产的所有者、使用者和责任者遭受损失的不确定状态。

● 3. 责任风险 (Liability Risks)

● 责任风险是指因人们的过失或侵权行为造成他人财产毁损或人身伤亡时，依法必须承担的经济赔偿责任的不确定状态。





● (三) 按风险的来源划分

● 1. 自然风险(Natural Risks)

● 自然风险是指由于自然界的运动和变化给生命和财富造成伤亡和损失的现象。

● 2. 社会风险(Social Risks)

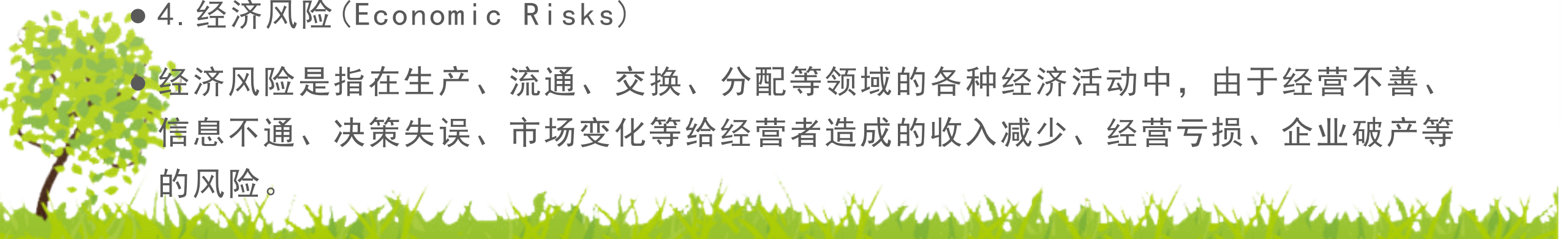
● 社会风险是指由于集团和个人的某些违法行为、破坏行为造成的人员伤亡和财产损失。

● 3. 政治风险(Political Risks)

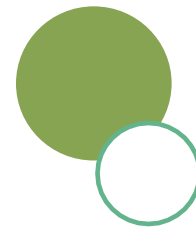
● 政治风险是指由于国家政权变动、政治斗争、法律和政策的变化而造成的社会不安定以及人身伤亡和财产损失的风险。

● 4. 经济风险(Economic Risks)

● 经济风险是指在生产、流通、交换、分配等领域的各种经济活动中，由于经营不善、信息不通、决策失误、市场变化等给经营者造成的收入减少、经营亏损、企业破产等的风险。



案例分析



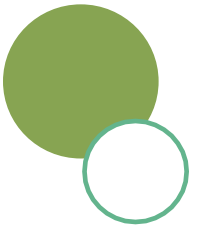
● 法国兴业银行巨亏

- 2022年1月18日,法国兴业银行收到了一封来自另一家大银行的电子邮件,要求确认此前约定的一笔交易,但法国兴业银行和这家银行根本没有交易往来。因此,兴业银行进行了一次内部查清,结果发现,这是一笔虚假交易。伪造邮件的是兴业银行交易员凯维埃尔。更深入地调查显示,法国兴业银行因凯维埃尔的行为损失了49亿欧元,约合71亿美元。
- 凯维埃尔从事的是做什么业务,导致如此巨额损失?欧洲股指期货交易,一种衍生金融工具产品。
- 早在2022年6月,他利用自己高超的电脑技术,绕过兴业银行的五道安全限制,开始了违规的欧洲股指期货交易,“我在安联保险上建仓,赌股市会下跌。不久伦敦地铁发生爆炸,股市真的大跌。我就像中了头彩....盈利50万欧元。”2022年,凯维埃尔再赌市场下跌,因此大量做空,他又赌赢了,到2022年12月31日,他的账面盈余达到了14亿欧元,而当年兴行银行的总盈利不过是55亿欧元。从2022年开始,凯维埃尔认为欧洲股指上涨,于是开始买涨。然后,欧洲乃至全球股市都在暴跌,凯维埃尔的巨额盈利转眼变成了巨大损失。

● 【思考】

- (1) 请结合案例,谈谈你对“千里之堤毁于蚁穴”的认识。
- (2) 如果你是法国兴业银行的管理者,在这件事情上对你未来的工作有什么警示?





●四、风险管理

- 风险管理是指对风险的识别、分析与衡量，采取损失控制措施，以最少的成本使风险引起的损失降到最低程度的一系列管理方法。

●（一）仓库风险管理的步骤

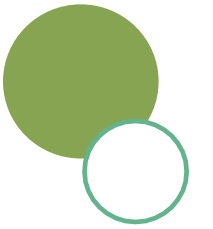
- 1. 制定风险管理的目标

- 风险管理的目标是：选择最经济和最有效的措施使风险的成本最小。

- 2. 识别风险

- 仓库管理者通过对仓库拥有的各种财产、雇佣的所有员工从事的各项经营活动进行全面的分析，找出仓库在各个方面所面临的各种风险。





- **(二) 风险衡量**

- 风险衡量是指衡量损失发生的潜在频率，估算潜在的损失规模以及损失对仓库产生的影响程度。

- **(三) 制定风险管理计划，采取相应措施**

- 根据仓库承担风险损失的能力，以及风险对仓库影响的程度不同，仓库管理者需要设计出对不同风险的管理措施和计划。

- 1. 回避风险

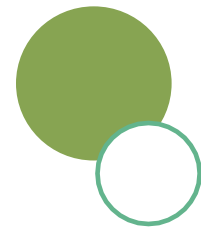
- 2. 损失控制

- 3. 自担风险

- 4. 风险转移



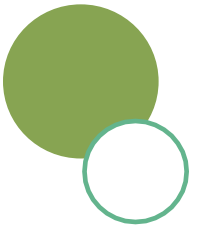
单元2 仓库安全管理



●一、仓库治安保卫管理制度

- 仓库的治安保卫管理是仓库为了防范、制止恶性侵权行为、意外事故对仓库及仓储财产的危害和破坏,并维护仓储环境的稳定,保证仓储生产经营的顺利开展所进行的管理工作。
- 治安保卫工作需要通过规章制度确定工作要求、工作行为规范、明确岗位专任;通过制度建立管理系统,及时顺畅地交流信息,随时堵塞保卫漏洞,确保及时、有效的保卫反应。





- **（一）仓库治安保卫工作的内容**

- 仓库的治安保卫工作主要有防火、防盗、防破坏、防抢、防骗、员工人身安全保护、保密等工作。

- 1. 守卫要害部位

- 2. 巡逻检查

- 3. 防盗设施、设备使用

- 4. 治安检查

- 5. 治安应急



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/657020124153006156>