投标服务承诺书范文（34 篇）

投标服务承诺书范文（通用 34 篇）

投标服务承诺书范文 篇 1

1.设计服务周期的跟踪配合措施

针对本设计范围比较广，工作量较大，技术规范要求高的特点，实行整体过程的跟踪配合服务。从要求的设计投标开始，直至设计中标全过程及以后具体施工阶段的筹备，从设计和实施中切实做好各阶段的质量管理，包括到各阶段的工作内容、质量规范标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

2.设计编制过程中服务的承诺

从标书制作和收集资料起，设计人员全心投入设计工作，及时与发标方沟通，咨询有关领导及专家意见，听取好的建议和意见，落实到现在和以后的设计实际工作中。在日后设计的编制过程中，从实际出发，多以发标方及以后使用管理着想，吸收以往多方经验，为发标方做好后续的参谋。

3.现场配合服务

在项目实施过程中，严格遵守使用方指导意图，并解决在设计过程中发生的与设计有关的一切技术问题，并积极做好和使用方及有关主管职能单位的参谋，确保设计成果质量和设计工作的顺利进行。

利用我方的整体综合优势，为现场创造良好的后勤技术服务，并大力满足保障条件。如需要，我方有关技术设计人员，做到现场有技术问题时随叫随到，并在一定限时内赴现场解决问题。

项目设计主管负责人做到经常转现场，了解现场人员的工作情况，对不合格的问题立即提出修改意见和措施保障方案。并经常与使用方保持沟通，了解使用方的需求，及时快捷地解决各项问题。

从思想上根本解决现场设计者服务态度，倡导从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念.

4.设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。

提出设计的概念思路和基础路线，报使用者审查。

提出设计的目标，报使用者批准。

配合招标人做好本次上报审批的各项准备资料的编写工作。

承诺人：

投标服务承诺书范文 篇 2

致：（招标人）

在我单位的服务工作过程中，我们将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务，作为我们工作目标。我单位本着想需方之所想，急需方之所急。在项目服务过程中与需方密切配合，随时随地提供全过程、全方位的服务，保证各项工作的顺利进行。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、我公司严格按照需方提供的'规格标准进行供货。

三、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

承诺人：

时间：_年__月__日

投标服务承诺书范文 篇3

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

一、养护期内服务承诺

为高标准高质量的完成本项目的工程建设及养护管理工作，我公司对养护期内工作郑重做出以下承诺：

A、安全施工服务承诺：

(一)、安全施工管理

本工程安全目标是死亡重伤率为0，无塌坍、无火灾、无重大交通、无中毒事故。现场建立以项目经理为第一责任人，专职安全主任负责安全管理体制，严格执行安全施工规程和履行安全措施。不影响施工现场周围学生的正常学习、休息的保证措施。

1、安全管理制度

（1）、安全生产责任制

建立、健全各级各部门的安全生产责任制，责任落实到人。各项经济要有明确的安全指标和包括奖惩办法在内的保证措施。设立专职安检员一人，负责组织监督检查和班组在施工中执行安全规则。

（2）、新进企业工人须进行公司项目部和班组的三级教育;

工人变换工种，须进行新工程的安全技术教育;工人应掌握本工种操作技能，熟悉本工程安全技术操作规程;认真建立“职工劳动保护记录卡”，及时做好记录。

（3）、施工组织设计

施工组织设计应有针对性的安全技术措施，经技术负责人审查批准。

（4）、分部分项工程安全技术交底

进行全面的针对性的安全技术交底，受交底者履行签字手续。分管项目工长既负责该项目的技术交底，又负责该项目的安全交底。

（5）、特种作业持证上岗

特种作业人员必须经培训考试合格持证上岗，操作证必须按期复审，不得超期使用，名册齐全。

（6）、安全检查

必须建立定期安全检查制度。有时间、有要求，明确重点部位、危险岗位。安全检查有记录。对查出的隐患应及时整改，做到定人、定时间、定措施。

（7）、班组“三上岗、一讲评”活动

班组在班前须进行上岗交底、上岗检查、上岗记录的“三上岗”和每周一次的“一讲评”的安全活动。对班组的安全活动，要有考核措施。

（8）、工伤事故处理

建立事故档案，按调查规则、规定进行处理报告，认真做好“三不放过”的工作。

（9）、“五牌一图”与安全标牌施工现场必须有“五牌一图”：

即①施工单位及工地名称牌;②安全生产六大纪律宣传牌;③防火须知牌;④安全无重大事故计数牌;⑤工地主要管理人员名单牌;⑥施工总平面图。图牌应规格统一，字迹端正，表示明确。

施工工地必须有安全生产宣传牌。在主要施工部位、作业点、危险区、主要区通道口都必须挂有安全宣传标语或安全警告牌。

2、安全保护措施

（1）、安全帽

①安全帽必须经有关部门检验合格后方能使用。

②正确使用安全帽并扣好帽带。

③不准把安全帽抛、扔或当坐垫。

④不准使用缺衬、缺带或破损安全帽。

B、环境保护承诺：

(一)环境保护管理体系

建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料，建立健全环境工作管理条例。

(二)环境保护措施

1、施工期间噪声的防治措施

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：

A.必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(GB12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间75dB，夜间55dB。

B.在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

C.将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响。

D.对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。

C、项目管理班子配备承诺

二、人员培训服务承诺

按照国家劳动定员标准，组成强有力的专职养护管理队伍，对所承建工程进行全方位养护管理。

1、强化技术培训，锻炼一支高素质的养护管理队伍。

2、工程完工后一周内，向监理工程师提供管理和养护路桥的详细计划及日程;随时进行检查，及时发现问题并解决。

3、建设、健全质保期外的质量检测制度，严格管理，尽努力满足业主的要求。

4、对业主的通知(包括书面通知、电话通知等)，能做到及时赶到现场，并进行细致、用心的维修、维护。

5、按照业主的要求对已经完成的工程(包括材料、构配件及组成部分)进行定期检验及维护。

6、在工程完成并交工后，自觉接受业主、监理单位以及相关的管理部门对工程质量安全的监督检查，及时对提出的问题进行分析处理，保证做到态度认真、细致，限度的满足业主的要求。

7、坚决做到履行建筑工程质量保修义务。

三、设备、工具的投入承诺

为了确保机械设备处于完好状态，以满足工程施工的需要。按照下列程序

进行管理：

1、职责

(1)、行政及人力资源部负责基础设施的管理，包括计算机和运输车辆等设备维修和保养；

(2)、工程部负责机械及生产设备的日常维护、保养、检修及正常使用；

(3)、司机负责车辆的日常使用及维护保养。

2、工作程序

(1)、设备档案的管理

a、行政及人力源部负责全公司设备档案的管理,工程部负责生产设备档案管理，并编制“基础设施一览表”和建立各种设备、汽车档案管理、记录设备的基本原始数据。

b、设备及车辆在维修后应将维修中所更换的零部件在档案内予以记录。

c、设备使用

d、设备使用人员在使用前必须充分了解如何使用设备及设备的性能，并对设备进行自检，填写“设备出入记录”单，以确保设备进出时的完好性。

e、在使用过程中要正确按照说明书规范操作。

f、在使用完毕后要按设备的说明书进行自我保养和维护，归库时需填写“设备出入记录”。

3、设备的维护、检修和保养

(1)主要生产和运输设备由使用人员按所使用设备的维护检修需要进行定期维护检修和保养，并做好相关记录，填写“设备维修申请/保养记录”。

(2)生产设备由工程部负责维修和保养，办公设施由行政及人力资源部负责。

四、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

1、选择优质施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

2、项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场院地划分等。

3、每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

4、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

5、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细雨说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

五、质量与安全方面

自觉接受业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。如有需要分包的专业分项工程，经业主的同意下，依法签定专业分包工程合同书，我单位对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验;未检验和检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未教育培训或者考核不合格的`人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

9、依法取得相庆等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

10、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特别组制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

承诺人：

20__年_月_日

投标服务承诺书范文 篇4

根据贵方招标编号为_____的_____项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3C认证标准要求，提供产品技术资料（包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南）；

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：本公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：本公司应该对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户 2 个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户 4 个小时内到达维修现场并到位检修，在 8 个小时内修复。特殊情况在 12 个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周 7 天，每天 24 个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：_____有限公司

投标人代表（签字）：

日期：20___年___月___日

投标服务承诺书范文 篇5

我院在充分响应比选规则的基础上郑重承诺：

我院具有严格的质量保障管理体系，且获得了国际上相互认可的ISO质量保证体系认证证书。本项目将按照GB/T19001-ISO9000的质量保证体系运作。

一、 设计质量保证承诺

1. 我院郑重承诺按以下措施保证设计质量：

质量保证体系内递交质量可靠，经济合理的设计文件，我们制定了质量、进度、成本计划，并且为计划的实施确定了一系列的措施。 &&制度保证

(1) 加强内部员工管理和职业道德教育

(2) 严格贯彻ISO9001-20__制度的落实

&&技术力量保证

(1) 成立本项目工程质量管理小组，对本项目从方案开始进行内部技术评审，认真履行校审制度，层层把关，确保设计图纸质量；多与业主和相关职能部门沟通，多作现场调研工作，使设计能与职能部门的要求和实际相符，协助业主在合理的情况下节省投资、缩短工期。

(2) 配备理论知识扎实、经验丰富的设计人员。我院承诺：除征得业主同意外，不得更换设计人员。

2. 本设计中的质量保证措施

针对本设计的特点，我们实施严格的设计全过程控制，制定了一系列的质量控制体系程序文件，并明确质量体系控制流程图。 &&实施全过程控制

全过程质量控制的步骤如下：

(1)设计总进度控制计划编制；

(2) 各单位、各专业设计原则编制与会审；

(3) 各单位、各专业接口的实施管理；

(4) 总体方案和专业方案的评审与优化；

(5) 各单位、各专业设计文件的校审与专业之间的会签；

(6) 设计文件总体审定与建设方对设计文件意见反馈与处置。

&&质量体系程序文件

根据质量保证体系的二十个要素，结合本设计的特点，分别制定相应的程序文件，对各项质量活动所采取的方法进行具体描述，明确责任、目的和范围，以及何人、何地、何时、如何做，对质量要素进行控制并记录，共二十二个程序，分别是：

(1) 管理评审程序；

(2) 质量计划编制与控制程序；

(3) 合同评审程序；

(4) 设计策划程序；

(5) 组织和技术接口控制程序；

(6) 设计输入控制程序；

(7) 设计输出控制程序；

(8) 设计评审、设计验证和设计确认控制程序；

(9) 设计更改控制程序；

(10) 文件和资料控制程序；

(11) 设计文件、图纸、资料控制程序；

(12) 质量体系文件编写程序；

(13) 分承包方评定和控制程序；

14) 顾客提供产品的控制程序；

(15) 产品标识和可追溯性程序;

(16) 纠正和预防措施控制程序;

(17) 设计文件、图纸印制和交付控制程序;

(18) 质量记录控制程序;

(19) 内部质量审核程序;

(20) 培训程序;

(21) 设计服务程序;

(22) 统计技术应用程序。

&&质量体系程序文件

设计严格执行校审制度，以保证设计质量。校审程序共三级，即校对校核、审核、审定。在质量保证体系作业文件中，各级校审人员的职责均有详细规定。并且具有一定的操作流程。

二、 设计服务承诺:

我方郑重承诺提供以下服务以保证本项目的顺利进行:

1. 设计实施期间的跟踪配合措施

针对本设计涉及面比较广，工作量大，技术要求高的特点，实行全过程的跟踪配合服务。

设计全过程的跟踪配合服务，从要求的设计投标开始，直至设计全过程和以后具体子项的筹备、设计和实施。 切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

2. 设计编制过程中服务的承诺

从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，及时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。在设计的编制过程中，从实际出发，多为委托方及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

3. 现场配合服务

保证在设计过程中，派设计代表组常驻现场，随时向业主了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业，根据工程进展和业主需要，不同阶段委派不同的设计人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。

现场设计代表组备有专车，以解决现场人员的交通问题。

利用我方的整体优势，为现场设计代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

如设计需要，我方其他人员包括院总工程师、项目总负责、专项负责，不管节假日随叫随到，赴现场解决问题。

配合招标人做好本次设计上报审批的各项准备资料编写工作。

5. 进一步优化技术方案的措施

在设计过程中，特别是在前期设计编制和设计方案形成过程中，定期召开专家会议，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，使设计工程设计创一流水平。

三、 设计使用权承诺

我方郑重承诺本次我方参加本次设计投标的成果招标人(业主)享有使用权，并可以进行展示、宣传等。若我方中标，招标人有权对中标方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

四、 设计责任承诺

若我方中标，我方郑重承诺：

1. 我方设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方(业主)提出的设计要求，进行工程设计， 按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。

2. 按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方(业主)交付资料及文件。

3. 交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责 对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方(业主)及施工单位进行设计交底、处理有关设计问题和参加竣工验收。

4. 我方保护招标方(业主)的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方(业主)提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给招标方(业主)造成经济损失，招标方(业主)有权向设计人索赔。

5. 我方设计方案得到业主认可。

领导小组、合同主管、技术主管、项目总负责人经常到现场，了解现场人员的工作情况，对不合格者立即撤换。并经常与委托方保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。

保证派出具有良好敬业精神的技术人员进驻工程现场，同时解决现场人员的家庭困难，使现场人员安心工作。

从思想上根本解决现场设计代表组服务态度，即从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

4. 设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报业主审查。

提出设计的目标，报业主审查。

6. 设计过程中我方与业主紧密配合，业主对设计方案的合理修改意见我方应予以采纳。

7. 设计过程中业主要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。我方做初步设计，明确项目负责人，项目负责人全过程服务。设计人做设计施工图纸，更要明确项目负责人，并全过程服务，平常每月至少到施工现场巡视一次，出现关键性技术问题时，应随叫随到。

五、 其他承诺

1. 我方郑重承诺我方设计的单体设计保证通过规划管理部门审批。

2. 我方郑重承诺我方所有图纸保证通过设计质量监督站检验要求。

3. 我方郑重承诺若我方中标，我方对超出设计资质范围的设计将作出分包计划。

4. 我方郑重承诺若我方未中标但获得投标补偿金，我方投标方案知识产权归招标方所有。

5. 我方郑重承诺若我方中标，我方接受招标人可能对各标段设计项目工作量调整。

6. 我方郑重承诺若我方中标,中标后合同签署时我方保证向招标人提交设计责任承诺文件。

7. 我方郑重承诺若我方中标，将加强人员管理，确保我方人员不以权谋私，不吃、拿、卡、要，不刁难参建相关单位。

投 标 人：

法定代表人：

日 期： 年 月 日

投标服务承诺书范文 篇6

服务中心为了在服务窗口推行高品质服务，不断提高客户服务水平，促进业务持续稳定发展，特向广大客户作出如下承诺：

热心接待客户，规范服务礼仪。客户服务人员将耐心、热情地为客户服务：来有迎声、问有答声、去有送声。

耐心回答询问，主动引领指导。解答客户询问时做到正确、完整；答复客户办理业务所需提交材料及业务办理流程时做到“一次性告知”；解释有关政策规定时做到耐心细致；业务办理有疑问的做到主动引导。

细心办理业务，努力便利。车辆需要办理的业务应提前告知客户；客户办理业务时要详细告知办理流程及办结时间；不属于服务范围的当场解释清楚；符合规定的确保予以办理，不能办理的当面告知理由。

诚心帮助，坚持“按需服务”。对时间要求紧的事项，主动尽快办理；对需要节假日办理的事项，可以“预约服务”；对为客户承诺办理的事项，应按约定完成；对客户提出的其他要求，在政策或制度允许范围内尽力帮助解决。

虚心听取反映，努力改进工作。耐心听取客户反映的情况，虚心听取客户提出的意见和建议，努力改进服务工作。客服中心将不定期的对您进行电话访问或走访，以便了随时了解到您在业务办理过程中所遇到的困难，听取您最关注的问题及需求，以期搭建一个与您长期沟通、合作的桥梁。

承诺人：

日期：__年__月__日

投标服务承诺书范文 篇 7

有限责任公司：

很荣幸能参加贵项目的投标，我单位对本次投标做出以下承诺并保证履行：

一、严格遵守招标文件中所规定的各项条款的有关规定，并认真履行。

尊重评标委员会的各位评委，支持评标委员会评标办法和工作。

二、中标后，我公司承诺认真组织、精心部署、严格执行招标文件中所规定的以及与本工程有关的各项技术规范、标准，保证达到贵方规定的质量标准，并按期完成投标工程内容。

三、我们承诺将严格按照建设标准强制性条文和有关规定、标准、规范、规定要求施工，做好安全教育工作，进行安全技术交底，保证安全文明施工。

四、坚决贯彻“安全生产、落实责任”的安全生产方针。

实行本标段工程的安全生产目标；人员伤亡率为零，负伤事故率为零，重大火灾事故为零。在施工过程中严格遵守安全生产管理规定，禁止任何违规操作，完全接受贵方的安全及质量监督，服从贵方安全等各方面管理。

五、本工程全部工作内容由我公司组织施工，不对任何部分进行转包、分包，否则你方有权解除施工合同。

六、结合贵方工程进度的里程碑计划，我公司严格按照贵方的工期要求进行施工，承诺保质、保量、安全高效的完成本项目施工。

投标单位：_有限公司

授权代理人：

日期：_年_月_日

质量保修服务

防腐有限公司作为获得ISO9001质量认证的企业，为用户提供优质的产品和服务是我们的责任，同时也是我们的目标，我们要发挥在技术和质量管理上的优势，为业主提供优质的产品和服务。为确保本项工程榆炼原油管道防腐保护施工任务高质量地完成，我公司建立完善的售后服务小组并进行郑重承诺。

1.保修服务小组

为了使业主了解和正确使用榆炼原油管道防腐保护成品，提高业主对我公司榆炼原油管道防腐保护质量的满意程度，保证高质量地完成本项工程的任务，公司实行质量目标管理，特成立了保修服务领导小组。

2.保修服务小组组长

全面领导和组织本项目的保修服务保证工作，对保修服务工作负全面责任。

2.1贯彻执行公司、业主颁发的质量管理政策、技术规定、制度和要求。

2.2协调公司与业主之间的保修服务工作关系。

2.3及时批准必要的保修服务文件，并检查保修服务文件的落实情况。

2.4监督施工中服务承诺、服务的执行情况。

3.保修服务小组成员

3.1 执行保修服务小组组长的各项决策，负责具体组织、指导保修服务活动的开展，并对保修服务结果负全面责任。

3.2 对保修服务工作中的技术问题负全面责任。

3.3 组织做好有关技术规程、技术标准、技术操作规程的贯彻执行工作。

3.4 组织保修服务工作会议，针对保修服务过程中质量问题及倾向性问题，提出纠正和预防措施。

3.5 对保修服务过程中违反技术要求、操作规程、质量管理规定的，有权进行制止和纠正。

3.6 对保修服务过程中出现的不合格品或保修服务保证工作失误造成的质量问题应负有管理责任。

3.7 接受业主、监理人员的监督检查，出现问题立即整改。

4.服务承诺

4.1 如我公司中标，我公司所提供的榆炼原油管道防腐保护施工要符合贵方施工技术设计要求的规定。

4.2 如我公司中标，我公司将为本项项目榆炼原油管道防腐保护工程施工提供优良的服务。

4.3 在运行过程中，如果由我公司提供的榆炼原油管道防腐保护层造成的故障，我公司将承担一切责任。

4.4 无偿提供业务技术咨询服务。

4.5 及时处理业主的传真、信函，并给予明确地答复。

4.6 我公司在交货开始后将委派保修服务小组进行定期和不定期回访。

4.7 在现场施工期间，我公司将给保修服务人员配专车在施工现场进行巡视，确保当场发现问题当场解决。

5.定期和不定期回访的实施

5.1 建立服务档案及记录。

5.2 保修服务小组可根据业主的要求安排人员长驻施工现场进行质量追踪。

5.3 在工程竣工验收前的维护和竣工后一年内的保修期间，我公司将组织保修服务人员进行不定期回访。

投标服务承诺书范文 篇 8

投标设备售后服务承诺书

质量保证措施、培训方案、售后服务的内容及承诺

质量保证措施：

1、原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。

2、机床制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。

3、机床出厂严格检查机床精度、噪声、电器元件确保每一台均为优质产品。

4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。

5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。

6、机床产品质量免费质保期2年。

培训方案：

1、定期开培训班。

2、随时来人到厂家培训。

3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

1.维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确判断和解决机床问题，不留尾。

2.接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和使用状况。若需到现场指导或维修机床时，保证1各工作日到用户后解决问题。

3、机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、机床调试不好不能离开、机床维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。

5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

承诺人：

时间：_年__月__日

投标服务承诺书范文 篇9

我公司于20__年7月21日收到贵公司传达的深基坑设计施工招标文件，为了达到文件中提出的各项要求，进行如下承诺：

1、 工程质量承诺：工程质量合格。如未达到质量合格目标，按合同款的千分之一进行处罚。

2、

工期承诺：满足该工程施工要求，计划施工总工期为55个日历天(具体日期在签定合同时协商确定)。当因我方(武汉建工特种工程有限公司)原因未能按投标总工期完成全部任务时，经济处罚按该工程合同款的千分之三每天计。

3、 安全生产承诺：安全合格。如未达到安全合格目标，按合同款的千分之三进行处罚。

4、 文明施工承诺：文明达标。如未达到文明达标目标，按合同款的千分之三进行处罚。

5、 设计及项目部人员配备承诺：如果我方中标，保证设计及项目部人员按投标文件中的人员安排不变化，且只承担本项目的施工。

6、 对土方开挖施工过程中，由于我方原因造成的支护、降水、止水等增加的应急抢救措施所发生的费用和相应的损失由我方承担。

7、 从设计方案报批到施工完成验收本着工程顺利进行按招标文件的要求完成任务的思路进行工作，其间所发生的费用按投标文件中所列费用进行计算。

8、 我方将本工程支护设计费作为中标后的优惠条件之一不在计取。

9、 负责通过专家认证会的认证和深基坑审查机构的审查，并将应审环节提前提供给建设单位备查。同时保证对设计方案局部修改、技术改进造成的费用变化保持原价基本不变。

10、 如果我方中标，将对本支护工程出具资信担保，并在施工合同予以确定。

11、 保证在接到中标通知书的三日内签定施工合同。

12、 同意工程造价的确定在投标报价的基础上，在签定合同时协商确定。

13、 同意工程款支付方式为：待地下室施工至+0.00 后三个月内付至工程款的 90%。具体支付方法，签定合同时协商确定。

14、 积极配合上部施工单位完成地下室施工工程，包括土方工程达到上部施工单位的施工条件等。

15、 确保场区内调土弃土过程中施工范围内的卫生保洁。

投标人：工程有限公司(盖章)

法定代表人或其委托代理人：(签字或盖章)

20__年 7 月 10 日

投标服务承诺书范文 篇 10

致：_____（招标人）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/657140001124010035