

## 东营出租车上岗证考试题目

1、遇无人照顾的饮酒乘客乘车，出租汽车驾驶员应\_\_\_\_\_。

- A、上车前确认乘客是否清醒，可拒载失去自控能力的醉酒乘客
- B、乘客上车后，若无法确认目的地且拒绝下车时，应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关
- C、行车过程中提醒乘客勿将头、手臂等伸出窗外
- D、尽量平稳行车，乘客呕吐时及时靠边停车并提供垃圾袋

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，遇乘客醉酒，无法明确目的地，乘客又拒绝下车时，应报警或者将醉酒乘客送往附近的公安机关。

2、出租汽车运价的调整，应由\_\_\_\_\_按法定程序进行运价调整。

- A、交通运输主管部门
- B、价格主管部门
- C、道路运输管理机构
- D、公安交管部门

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车运价的调整，应由价格主管部门按法定程序进行运价调整。

3、驾驶出租汽车通过扬尘路段时，要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：驾驶出租汽车通过扬尘路段时，能见度差，视线不清，车速过快极容易发生交通事故。所以要低速慢行，必要时可以开启车灯、鸣喇叭示意。

4、出租汽车载客在基价里程内，可以不使用计价器。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营时必须使用计价器、按规定操作计价器，禁止利用计价器作弊收取车费。

5、影响出租汽车安全运营的主观因素有\_\_\_\_\_。

A、安全意识

B、驾驶技能

C、交通环境

D、职业道德

正确答案：ABD

分析：交通环境属于客观因素，所以不正确。应该选择 ABD

6、小李为人热情，驾驶出租汽车过程中发现其他车辆制动灯不亮、车门没关好等现象时，经常开窗挥手示意，说明小李具有较强的安全行车意识。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：开车时要集中精神开车。

7、可以降低氮氧化物(NO<sub>x</sub>)排放量的装置是\_\_\_\_\_。

A、燃油蒸汽回收装置

B、尾气后处理装置

C、曲轴箱强制通风装置

D、废气涡轮增压装置

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，尾气处理技术是选择催化还原技术（SCR 技术）。SCR 系统尿素罐会自动喷出尿素水溶液，尿素水溶液和氮氧化物（NO<sub>x</sub>）在 SCR 催化反应罐中发生氧化还原反应，生成无污染的氮气和水蒸气排出。

8、出租车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（ ）的罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下
- B、200 元以上 2000 元以下
- C、50 元以上 200 元以下
- D、3000 元以上 1 万元以下

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的行为，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。

- 9、驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是\_\_\_\_\_。
- A、载货较高，阻挡后车驾驶员视野
  - B、货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目
  - C、货物超载时，影响轮胎寿命，易爆胎
  - D、货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶出租汽车跟行大型货车，需要拉大跟车距离的原因是载货较高，阻挡后车驾驶员视野、货车尾灯过亮时，易引起后车驾驶员眩目、货物超载时，影响轮胎寿命，易爆胎、货物苫盖不牢时，掉落的货物会阻碍通行。

- 10、信访是指公民、法人或者其他组织采用\_\_\_\_\_等形式，向各级

人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况、提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

- A、书信
- B、大字报
- C、传真、电话
- D、走访

正确答案：ACD

分析：信访是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况、提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

11、驾驶机动车通过没有信号灯控制的交叉路口，应当减速慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，《中华人民共和国道路交通安全法》第四章第一节：第四十四条，机动车通过交叉路口，应当按照交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察的指挥通过；通过没有交通信号灯、交通标志、交通标线或者交通警察指挥的交叉路口时，应当减速

慢行，并让行人和优先通行的车辆先行。

12、出租汽车驾驶员提升自我安全防范能力的主要方法有\_\_\_\_\_。

- A、增强自我防范意识
- B、善于洞察识别
- C、遇事灵活应变
- D、接受自卫方法培训

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，（1）思想上加强防范，自觉遵纪守法。（2）掌握不法分子作案特点、规律，增强防卫能力。（3）提高观察判断能力，识别万千变化。（4）安全为先，做好出车前后的防范工作。

13、驾驶机动车通过上坡路时，驾驶员在\_\_\_\_\_时应该放松加速踏板。

- A、驶上坡顶
- B、接近坡顶
- C、驶过坡顶
- D、爬坡中间

正确答案：B

分析：因为坡下是盲区，所以只能慢速通过坡顶。

14、外地乘客乘坐出租车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，与乘客交流，要准确、耐心、热情地回答乘客提出的问题，做到有问必答。若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的特色旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。

15、滚动阻力与路面的类型与路况、行驶车速以及\_\_\_\_有关。

A、空气压力

B、变速器挡位

C、轮胎

D、车辆使用年限

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，轮胎压力降低时，轮胎变形增大，轮胎的迟滞损失增加，而使滚动阻力增加。

16、\_\_\_\_是燃料在高温富氧的燃烧过程中产生的物质。

A、一氧化碳(CO)

B、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)

C、碳氢化合物(HC)

D、颗粒物(PM)

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，氮氧化物（NO<sub>x</sub>）是在高温、富氧的燃烧过程中产生的一种物质。

17、爱岗敬业是出租汽车驾驶员\_\_\_\_\_的前提。

- A、优质服务
- B、继续从业
- C、获得荣誉
- D、提高收入

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，爱岗敬业对出租汽车驾驶员来说显得尤为重要，因为优质服务的前提是爱岗敬业。

18、出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处\_\_\_\_\_的罚款。

- A、1000元以上3000元以下
- B、200元以上2000元以下
- C、50元以上200元以下
- D、3000元以上1万元以下

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车



驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 50 元以上 200 元以下的罚款。

19、采取暴力劫持手段的歹徒，一般事先都经过认真的预谋策划，作案后果最严重，对驾驶员危害也最大。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，采取暴力劫持手段的犯罪分子，一般事先对作案时间、地点、路线等都经过认真的预谋、策划，作案后果最严重，因而对驾驶员危害也最大。

20、下列物质中，属于爆炸品的有\_\_\_\_\_。

A、酒精

B、烟花

C、爆竹

D、炸药

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，爆炸品是指在外界作用下（如受热、撞击等），能发生剧烈的化学反应，瞬间产生大量的气体和热量，使周围压

力急剧上升，发生爆炸，对周围的环境造成破坏的物品，如火药、炸药、起爆药、雷管、引信、弹药、烟花爆竹等。其主要危险是爆炸性。

21、出租汽车驾驶员可以向同意合乘的乘客分别收取单独运送时产生的车费。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

22、高于 70 分贝的噪声会使人心情烦躁、疲倦，工作效率下降等，甚至引发头晕、失眠等病症。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，高于 70 分贝的噪声会使人心情烦躁、疲倦，工作效率下降等，甚至引发头晕、失眠等病症。

23、下列选项中，哪些是轮胎爆裂的信号？\_\_\_\_\_。

- A、车身一侧突然下沉
- B、发出浓烟
- C、发出“砰”的声音
- D、车辆出现振动.

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，车辆行驶中发生爆胎时，往往伴有爆破声，车辆会出现明显的振动，转向盘随之极大的力量自行向爆胎一侧急转。

24、出租汽车驾驶员无正当理由，未按承诺提供预约租车服务的行为属于拒载行为。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

25、发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

26、图中所示物品属于危险化学品，禁止乘客乘坐出租汽车时携带。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，烟花，爆竹属于爆炸品，所以禁止乘客携带。

27、出租汽车驾驶员在运营过程中未经乘客同意，故意绕道的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值\_\_\_\_\_。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/658026012062006050>