

客运员中级工（判断题 241 题）

1、旅客从车站两端及专用线通道经工作人员手工开包检查后可进入车站区域。

[判断题]*

对(正确答案)

错

2、承运人在运输过程中，应当尽力救助患有疾病、分娩、遇险的旅客。 [判断题]

*

对(正确答案)

错

3、离休干部使用乘车证的乘车席别，按其离休前应享受的席别办理，离休后享受科级及以上待遇的，可享受软席。 [判断题]*

对

错(正确答案)

4、客运收入是指铁路运输企业在办理旅客运输业务和辅助作业中，使用铁路运输票据，，按规定向旅客、托运人、收货人费、杂费。 [判断题]*

对(正确答案)

错

5、在客运站两侧应设立与站台长度相适应的栅栏和围墙。 [判断题]*

对(正确答案)

错

6、旅客让路时，应快步通过。 [判断题]*

对

错 (正确答案)

7、客流量较大的车站，应固定售票时间，并向旅客公告。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

8、站、车广播要坚持计划性、针对性、思想性、知识性相统一的原则。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

9、包裹运价里程按实际运送路径计算，有指定路径时，按指定路径计算。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

10、行李包裹运价的计算重量以5千克为单位，不足5千克按实际重量计算。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

11、行车工作必须坚持领导、统一指挥、逐级负责的原则。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

12、要求列车停车时，夜间无红色灯光时，用白色灯光上下剧烈摇动。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

13、特大桥梁、长大隧道、轮渡的行车办法，由铁道部规定。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

14、因承运人责任致使旅客退票时，在到站，退还旅客已收票价和已使用部分票价差额。未使用部分不足起码里程按起码里程计算，核收退票费。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

15、起运地承运人依据《铁路旅客运输规程》，订立的旅客运输合同仅对起运地承运人具有约束力。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

16、为方便旅客的旅行生活，可限量携带气体打火机5个，安全火柴10小盒。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

17、承运人的基本权力之一是依照规定收取运输费用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

18、顾全大局服从命令、执行标准。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

19、优质服务做到行为端庄、举止文明。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

20、铁路行车有关人员，接班前必须充分休息、严禁饮酒，如有违反，立即停止其所承担的任务。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

21、严禁列车工作人员从车库带人进站。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

22、承运人在运输过程中，应当尽力救助患有急病、分娩、遇险的旅客。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

23、旅客人身伤害重伤指：肢体残废、容貌毁损、视觉、听觉丧失及其器官功能丧失。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

24、经领导批准探亲假分两次使用的职工，第二次探亲时也可填发探亲乘车证。
[判断题] *

对 (正确答案)

错

25、发生运输收入事故造成的经济损失须由责任者和责任单位赔偿，责任者无力赔偿的部分由事故单位负责赔偿，收回的事故赔偿列原科目，其中票据事故赔偿款列其他收入。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

26、卫生标准：窗明地净、四壁无尘、内外清洁、消灭“四害”。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

27、候车室内气温低于 14℃时，应及时供暖。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

28、旅客让路时，应快步通过。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

29、站、车广播要坚持计划性、针对性、思想性、知识性相统一的原则。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

30、旅客票价包括硬座客票票价和软座客票票价两部分。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

31、国家铁路的旅客票价，以 5 角为计算单位，不足 5 角的尾数按 2.5角以下舍去、2.5角及以上进为 5 角处理。国家铁路的行李、包裹运价及客运杂费的尾数保留至角，对浮动票价应分别按票种处理尾数。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

32、股道编号，单线区段内的车站，从远离站舍的线路起向靠近站舍的方向顺序编号。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

33、要求列车停车时，夜间无红色灯光时，用白色灯光上下急剧摇动。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

34、一个绿色灯光和一个黄色灯光表示准许列车按规定速度经正线通过车站，表示出站及进路信号机在开放状态，进路上的道岔均开通直接位置。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

35、到站台上迎接旅客的人员应买站台票，站台票当日使用一次有效。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

36、承运人可以开办往返票、联程票（指在购票地能够买到换乘地或返回地带有席位、铺位号的车票）、定期、不定期、储值、定额等多路售票业务，以便于购票人购票和使用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

37、对乘坐卧铺的旅客，列车可以收取车票并予集中保管。收取车票时，应当换发卧铺证，旅客下车前，凭卧铺证换回车票。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

38、全程在铁路运输企业管内运行的动车组列车车票有效期由企业自定。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

39、如隔离车在途中发生故障摘下时，可无隔离车继续运行。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

40、广播员必须经过电务部门的系统培训，获得机械操作合格证后方可上机。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

41、旅客从车站两端及专用线通道经工作人员手工开包检查后可进入车站区域。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

42、承运人在运输过程中，应当尽力救助患有急病、分娩、遇险的旅客。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

43、旅客人身伤害重伤指：肢体残废、容貌毁损、视觉、听觉丧失及其器官功能丧失。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

44、新版铁路乘车证共分为 10 种。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

45、发生运输收入事故时，应保护好现场，并立即电告收入管理部门和公安部门，及时组织破案。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

46、车站应因地制宜搞好环境绿化向车站园林化发展。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

47、对旅客讲话时应态度和蔼，音量适宜，称呼恰当，语言表达得体准确，听旅客讲话时应认真倾听，不得随意打断，正在行走遇有旅客问话时应停下来回答。夜间卧车不得喧哗。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

48、客运调度（以下简称客调）是铁路旅客运输日常工作的组织者和指挥者，在保证旅客列车按运行图行车，加强旅客计划运输组织工作，完成旅客及行包运输任务等方面起着重要作用。 [判断题] *

对(正确答案)

错

49、办理客运的车站主要设施应包括站房、站场和站台三部分。 [判断题]*

对

错(正确答案)

50、行李包裹运价的计算重量以5千在炙单位，不足5千克按实际重量计算。 [判断题]*

对

错(正确答案)

51、旅客票价包括硬座客票票价和软座客票票价两部分。 [判断题]*

对

错(正确答案)

52、行李车、邮政车、发电车等非乘车旅客的车辆不得挂于机车后第一位和列车尾部，起隔离作用。 [判断题]*

对

错(正确答案)

53、电化区段运行的客车、机械冷藏车等应有“电化区段严禁攀登”的标识。 [判断题]*

对(正确答案)

错

54、听觉信号，长声为3s，短声为1s，音响间隔为3s。 [判断题]*

对

正确答案)

55、22人以上乘车日期、车站、到站、座别相同的旅客为团体旅客。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

56、附加票是客票的补充部分，可以与客票合并发售，也可单独使用。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

57、旅客的基本权利之一是对运送期间因承运人过错造成的随向携带物品损失有权要求承运人赔偿。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

58、成人带儿童或儿童与儿童不可共用一个卧铺。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

59、广播设备的添置、安装、维修由电务部门负责。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

60、动车组列车只发售二等座车学生票，学生票为全价票的50%。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

61、旅客从车站两端及专用线通道经工作人员手工开包检查后可进入车站区域 [判断题] *

错 (正确答案)

62、离休干部使用乘车证的乘车席别，按其离休前应享受的席别办理，离休后享受科级及以上待遇的，可享受软席。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

63、使用计算机**原的，必须使用***统一制、售票软件计算运输费用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

64、铁路机车车辆在运行过程中发生晚点、冲突、脱轨、爆炸等影响铁路正常行车的事故，包括影响铁路正常行车的相关作业过程中发生的事故，称为铁路交通事故。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

65、优质服务做到行为端庄，举止文明。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

66、卫生标准：窗明地净、四壁无尘、内外清洁、消灭 四害”。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

证旅客列车按运行图行车，加强旅客计划运输组织工作，完成旅客及行包运输任务等方面起着重要作用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

68、对旅客讲话时应态度和蔼，音量适宜，称呼恰当，语言表达得体准确，听旅客讲话时应认真倾听，不得随意打断，正在行走遇有旅客问话时应停下来回答。夜间卧车不得喧哗。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

69、对浮动票价按四舍五入处理尾数。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

70、包裹运价里程按实际运送路径计算，有指定路径时，按指定路径计算。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

71、行李车、邮政车、发电车等非乘车旅客的车辆不得挂于机车后第一位和列车尾部，起隔离作用。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

72、一个红色灯光表示不准列车越过该信号机。 [判断题] *

对 (正确答案)

73、列车起动或机车车辆前进时，机车鸣示方式为一长声。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

74、承运人的基本权力之一是依照规定收取运输费用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

75、承运人的义务之一是对所造成铁路或其他旅客的损失予以赔偿。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

76、到站台上迎接旅客的人员应买站台票，站台票当日使用一次有效。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

77、铁路有效乘车凭证专指车票。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

78、安全工作要坚持“安全第一，预防为主”的原则。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

79、事故金额的计算：现金、银行票据和坏账损失按实际损失计算。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

80

差额。未使用部分不足起码里程按起码里程计算，核收退票费。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

81、离休干部使用乘车证的乘车席别，按其离休前应享受的席别办理，离休后享受科级及以上待遇的，可享受软席 [判断题] *

对

错 (正确答案)

82、客运收入是指铁路运输企业在办理旅客运输业务和辅助作业中，使用铁路运输票据，按规定向旅客、托运人、收货人核收的票款、运费、杂费 [判断题] *

对 (正确答案)

错

83、事故调查期限自事故发生之次日起机选 [判断题] *

对

错 (正确答案)

84、列车向车站移交伤亡旅客或无票人员时，受理站不得拒绝 [判断题] *

对 (正确答案)

错

85、高空作业时，要求做到身系安全带，梯子有人扶，物品不下移。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

86、广播设备的添置、安装、维修由电务部门负责。 [判断题] *

正确答案)

错

87、车广播宣传口径要以中央报刊文章和中央人民广播电台、中央电视台的稿件为准。站、车广播资料由铁路局统一编写。 [判断题] *

对(正确答案)

错

88、行李、包裹的运费，根据《行李包裹运价表》按每张票据计算。 [判断题] *

对(正确答案)

错

89、对浮动票价按四舍五入处理尾数。 [判断题] *

对

错(正确答案)

90、列车须按规定编定车次。在个别区间，可与规定方向不符。 [判断题] *

对

错(正确答案)

91、一个绿色灯光和一个黄色灯光表示准许列车按规定速度经正线通过车站，表示出站及进路信号机在开放状态，进路上的道岔均开通直向位置。 [判断题] *

对

错(正确答案)

92、车站应设有配线，并办理列车接发、会让和客货运业务。 [判断题] *

对(正确答案)

错

93、承运人的基本权利之一是依照规定收取运输费用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

94、动车组列车只发售二等座车学生票，学生票为全价票的50%。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

95、承运人可以开办往返票、联程票（指在购票地能够买到换乘地或返回地带有席位、铺位号的车票）、定期、不定期、储值、定额等多种售票业务，以便于购票人购票和使用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

96、起运地承运人依据《铁路旅客运输规程》，订立的旅客运输合同仅对起运地承运人具有约束力。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

97、职工供养的未满18周岁的子女随同职工或职工供养的配偶、父母探亲时，可共同使用一张探亲乘车证，但职工子女不能单独使用。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

98、发生线路中断旅客要求退票时，因违章加收的部分和已使用至到站的车票不退。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

99、发生线路中断旅客要求退票时，因违章加收的部分和已使用至到站的车票不退。 [判断题] *

对 (正确答案)
错

100、正确地编制旅客列车运行图，对保证列车运行图质量，客货列车安全正点运行，加速机车车辆周转，提高运输效率，充分利用运输能力，具有重要意义。 [判断题] *

对 (正确答案)
错

101、旅客或无票人员在站内或列车上受到伤害，站、车应先收集旁证、物证，详细做成记录，然后进行抢救。 [判断题] *

对
错 (正确答案)

102、卫生标准：窗明地净、四壁无尘、内外清洁、消灭“四害”。 [判断题] *

对 (正确答案)
错

103、发到站间跨两条及其以上线路时，应按照规定的结算站结算；通过轮渡时，轮渡里程另行计算。 [判断题] *

对
错 (正确答案)

104、旅客票价包括硬座客票票价和软座客票票价两部分。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

105、特别用途线是指到发线、调车线、牵出线、货物线及站内指定用途的其他线路。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

106、隧道内只采用夜间信号。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

107、列车运行中，各有关作业人员应认真执行车机联控。 [判断题] *

对 (正确答案)

错

108、站长可随时决定暂停发售站台票。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

109、旅客丢失车票应另行购票。在列车上应自丢失站起（不能判明时从列车始发站起）补收票价，不收手续费。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

110、旅客的义务之一是对损害他人利益和铁路设备、设施的行为有权制止、消除危险和要求赔偿。 [判断题] *

对

错 (正确答案)

111、承运人的基本权利之一是依照规定收取运输费用。 [判断题]*

对 (正确答案)

错

112、行李车、邮政车、发电车等非乘坐旅客的车辆不得挂于机车后第一位和列车尾部，起隔离作用。 [判断题]*

对

错 (正确答案)

113、车站对列车移交或本站发现的无票乘车而又拒绝补票的人员应追补应收和加收的票款，不收手续费。 [判断题]*

对

错 (正确答案)

114、车站对列车移交或本站发现的无票乘车而又拒绝补票的人员应追补应收和加收的票款，不收手续费。 [判断题]*

对

错 (正确答案)

115、新生凭录取通知书、毕业生凭毕业证可买一次学生票。 [判断题]*

对

错 (正确答案)

116、经领导批准探亲假分两次使用的职工，第二次探亲时也可填发探亲乘车证。
[判断题]*

对 (正确答案)

错

117、铁路客货运输票据，未经上级收入管理部门批准，不准相互调拨和借用。

[判断题]*

对(正确答案)

错

118、暑期，站长、客运主任、值班员、列车长、客运人员值班时，可不戴帽子。

[判断题]*

对

错(正确答案)

119、因工作需要短期内须在一定区段内连续往返乘车或一次出差到几个地方又不顺路的，可使用一定区段内的通勤乘车证。 [判断题]*

对

错(正确答案)

120、铁路运输收入分为客运收入和货运收入。 [判断题]*

对

错(正确答案)

121、事故现场通话按“117”直接制应急通话级别办理。 [判断题]*

对(正确答案)

错

122、各级客调指挥运输生产的指示以口头传达形式下达。 [判断题]*

对

错(正确答案)

123、站、车广播宣传口径要以中央报刊文章和中央人民广播电台、中央电视台的稿件为准。站、车广播资料由铁路局统一编写。 [判断题]*

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/658056053036007030>