

城市管理学形成性考核册及参考答案

《城市管理学》作业 1 参考答案

可选做第 2 题

题目要求：

采取课堂小组的形式，理论联系实际讨论我国传统市政管理职能的特点、弊端及如何改革。

参考答案：

一、我国传统市政管理职能的特点：

1、经济管理职能广泛而突出；

2、对其负责的事务管理控制程度高；

3、综合性的社会保障服务职能较弱；

4、独立性的职权较少；

5、职权与职责相脱节。

二、我国传统市政管理职能的弊端：

从市政职能的主体来看，体制上过度集权。从中央政府到地方政府长期以来沿用计划经济体制，从政府与社会、与市场的关系来看，政府管得过多、过细，政企不分，政社不分，城市政府自然也不例外；从纵向关系来看，中央集权过多，上级政府集权过多，城市政府缺少独立自主权。随着经济体制和政治体制的改革不断推进，这种状况逐渐有所好转，但仍未从根本上解决问题。

从市政职能的范围和重心来看，职能界定不合理、不科学。从

政府与社会、与市场的关系来看，政府职能范围过大，管了很多不该管，也管不了的事，如直接干预企业的生产经营，一些该管的事务则未管好或没有管，如社会服务、社会保障等；从纵向关系看，城市政府与上级政府、地方政府与中央政府的事权即职能范围缺乏科学、合理的划分。从市政职能的实现方式来看，单纯依靠行政手段，以多层次行政系统的“条块”和指令性的计划来管理城市事务，管理企业经营，而不是采用法律的、经济的、技术的和行政的手段相结合的方式。

三、我国传统市政管理职能弊端的改革：

我国经济体制方面的转轨性改革，要求市政职能要有相应的巨大调整，以适应市场经济的需要。在经过了由直接向间接、由微观向宏观、由计划向市场的职能转变之后，进一步地把间接管理具体化，宏观职能与微观职能相结合，市场规制职能与城市服务职能相融合，仍然是市政管理的重要任务。过去我们注重管制职能而忽视服务职能，现在应当重视服务职能而较少地运用管制职能。具体的转变任务和步骤主要是：

（一）实行市政职能的分解，就是对原有市政职能进行具体分解，划分出哪些职能是应取消的，哪些需要继续保留，哪些是要下放或转移的，哪些是需要充实加强的。通过职能分解，确定每个工作岗位的职责任务、工作要求、工作内容、工作程序、行政运行机制以及任职资格和条件，将职能具体化，理顺内部和外部的关系，从而为落实人员与编制提供科学的依据。这是实现市政职能转

变的 第 一 步 。

（二）加强市政管理的法治化、制度化建设，市政管理是法治管理，各种市政决策都要依据法律。为此，必须首先建立和健全各种法规及各项规章制度。包括对机构的设立、机构编制都要以法律形式确定下来。在依法的基础上，做到政务公开，提高管理的透明度，使各种违法事件都能受到法律制裁。逐渐形成以法治政、办事高效、运转协调、行为规范的市政职能运行状态。

（三）科学配置市政职能职位，在对市政管理职能进行分解的基础上，要科学配置市政职能职位：（1）同一类业务由一个部门集中管理，减少中间交叉扯皮的情况，提高办事效率；（2）必须由几个部门共同管理的业务要分清主次关系，明确业务接口；（3）进行综合管理，对一些长期扯皮、难以划清的业务归并到一个部门，以减少部门之间的摩擦，从而提高市政管理的效率性。

（四）加强市政职能岗位人员的业务素质训练，市政职能岗位人员必须符合市政工作要求。市政管理人事部门要经常考核其政治素质和业务素质，对不合格者及时撤换，以保证市政工作的效率性，优良地实现市政公共服务的各项基本职能。

（五）转变市政管理手段，市政管理手段要从过去单纯的计划手段、行政手段为主转向经济手段、法律手段为主，特别是重视公共政策的使用。在法律前提下，使用稳健和灵活的公共政策，往往会取得比较理想的管理效果。因此，加强公共政策的设计工作和其实施的管理艺术，是现代市政管理手段建设和我国市政体制改革的

固树立和认真落实科学发展观，既有深远的历史意义，又有重大的现实意义。

一、加强城市管理，必须坚持以人为本这个核心和本质。以人为本是全面、协调、可持续发展和“五个统筹”的目的，是社会主义市场经济的本质要求，是城市管理的全部内容，在城市管理中坚持以人为本，就是要严格按照“三个代表”重要思想的要求，做到立党为公、执法为民，情为民所系，利为民所谋，权为民所用，想百姓之所想，急百姓之所急。要真正树立为人民服务的思想，尊重劳动者的生活和生存权利，保障他们享有的自由。作为执法部门，要树立正确的权利观，把人民赋予的权利用来对人民负责，为人民服务，为人民谋利，不能置群众的生存发展而不顾，不考虑群众的心理承受能力，乱收费、乱罚款。城管部门面对着社会的各个阶层，特别是一大批失业下岗人员，当前洪湖经济落后，工矿企业破产倒闭，为了谋生计，有的占道为市，有的流动经营，严重影响洪湖的市容环境卫生，影响了洪湖招商形象，面对这柄双刃剑，城管部门一方面坚持文明执法，做到晓之以理，动之以情，规范法律程序，实行柔情操作。对极少数家庭特别困难的，帮助其办理最低生活保障，为其解决后顾之忧；二是采取疏堵结合的办法，兴办市场，并以最低的市价让经营户入场，这样既盘活了经济，减少了占道经营，同时减少了城管工作的矛盾，赢得了社会的普遍赞誉，达到了共赢的效果。坚持以人为本是科学发展观的本质和核心，更是城管工作坚持的根本原则。

二、加强城市管理，必须走科学发展之路

城市管理是一项系统、复杂、长期的人文工程，它是建设社会主义物质文明、精神文明、政治文明的加速器和助力剂，它必须坚持经济社会全面、协调、可持续发展的基本要求。在当前社会主义物质文明不断丰富、精神文明不断发展、社会主义法制建设不断完善的基础条件下，坚持城市管理科学发展就是坚持走相对集中行政处罚权之路，按照“三个代表”的重要思想的要求，坚持立党为公、执政为民。2004年3月5日，第十届全国人民代表大会第二次会议上的《政府工作报告》中，明确提出要改革行政执法体制，相对集中行政许可权和行政处罚权，推进综合执法试点，解决多头执法和乱罚款问题。2002年，国务院就如何加强城市管理综合执法出台了国发〔2002〕17号文件《关于进一步推进相对集中行政处罚权工作的决定》，它为城市管理明确了科学的发展观。它的范围主要包括：市容环境卫生管理方面的法律、法规、规章规定的行政处罚权，强制拆除不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物和设施；城市规划管理方面法律、法规、规章规定的全部或者部分行政处罚权；城市绿化管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚权；市政管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚权；环境保护管理方面的法律、法规、规章规定的部分行政处罚权；工商行政管理方面法律、法规、规章规定的对无照商贩的行政处罚权；公安交通管理部门方面的法律、法规、规章规定的对侵占城市道路行为的行政处罚权。随后2003年2月日，中央编办、国务院法制办联合下发了中

编办发 2003< 4 >号文件《关于推进相对集中行政处罚权和综合执法试点有关问题的通知》。目前全国已有许多县、市、区开展了相对集中行政处罚权的试点，这是解放思想、大胆探索、坚持科学发展观的坚定步伐。城市管理要跟进，洪湖经济要发展，必须走综合执法之路，这样才能杜绝多头执法、重复收费，才能彻底改善洪湖经济环境

三、加强城市管理，必须坚持经济社会协调发展

坚持经济社会的协调发展就是要做到统筹兼顾。经济社会是物质基础，是上层建筑，城市管理是建立在经济社会的基础上，城市管理制约着经济社会的发展，经济社会影响着城市管理的进程，两者如何做到有机结合，予认为必须在城市管理工作中一是不能贪大求远，要密切结合洪湖市经济的实际情况，根据城市总体规划、建城区格局、行政区划分、基础设施建设、人民生活需要来综合平衡，不能凭一时长官意识，脱离当前实际，乱审批、乱规划、滥圈地，造成城市配套不合理，城市建设无规模；二是要尽快完善城市基础设施，提高城市功能的利用率，对破损路实行完全修复，整修断头路，完善主路、主干道的路坎、路坡、路肩建设，对示范街实行分段的彩板铺装，对园林花草树木实行整枝修剪，以共同达到整齐划一，对主干道花带进行拆除，对人行道实行重新均匀划分，解决人行道东高西低，南宽北窄的问题。

城市管理是一门科学，我们必须以科学的态度，科学的理论来指导我们实际的工作，从理论中来到实践中去，才能不断掌握城管

工作的精髓和实质，才能实现城管工作质的飞跃。

《城市管理学》形成性考核册作业 3 参考答案

选 做 第 5 题 :

题 目 要 求 :

对所在地区环境管理（或者是城市规划、城市建设、土地使用、经济管理、社区管理、流动人口管理、城中村管理等）中的经验与问题进行调查，并撰写一篇 1500 字左右的课程学习总结。

参 考 论 文 :

关于社区流动人口管理调研报告

随着改革开放的深入，社会经济的发展，在社会管理方面呈现出许多新情况和新问题。特别是社会流动人口的管理、刑释解教人员的重新犯罪、社会青少年犯罪问题，已经引起了专家学者和社会各界的关注。*市司法局组织课题调研组，坚持理论联系实际，先后在*县召开机关、学校、企业、社区座谈会，并查阅大量资料，对*市社会流动人口、刑释解教人员、社会闲散青少年的状况进行调研。现将调研结果报告如下：

一、当前社会流动人口的基本规律和特点

关于流动人口、刑释解教人员、闲散青少年的概念，有着自身的内涵和外延，不能排列和等同，更不能混淆。流动人口的内涵可

以包容刑释解教人员和社会闲散青少年，流动人口在外延上大于刑释解教人员和闲散青少年。从维护社会稳定的角度看，虽然都属于社会管理的范畴，但有其自身的规律性。

社会流动人口是指社会成员在社会结构中所处位置的变动，亦称社会流动。它通常是指社会成员从一个阶层向另一个阶层的流动，有时只限于从一个职业群体向另一个职业群体的流动。这是一个深层次的社会管理学问题又是一个深刻的社会实践问题，具有社会历史性、综合性和动态性特征，折射在人们的政治生活、经济生活、文化生活和社会生活领域。社会主义转型期的社会流动人口状况，是随着社会主义市场经济的要素逐步渗透，尤其是生产力中人的活跃因素，其作用大于经济和技术引起的流动，同是社会主义的本质要求，这个体系比资本主义社会更加开放，一部分人先富起来，出现了社会各种利益阶层或利益集团，这些利益阶层或利益集团和政治、经济、文化均开始显示独立性，而且影响力日渐加大，引发了新的社会流动。

（一）经济发展型。*市和全国一样，自“三线建设”以来，以XX为代表的国有大中型企业的建设和发展，一大批优秀人才和先进的科学技术进入*市，加快了工业化进程。同时存在的集体经济、个体经济、私营经济、中外合资经济和股份制、股份合作制，推动了生产力水平不断提高，城市居民的物质文化生活水平日益增长，为社会流动人口提供了物质基础；在建设的进程中，加快了交通基础设施建设，公路基础设施建设步伐加快，省级公路四通八达，为人

省、市人们向往发展的“宝地”，市中心城区人口从 20 世纪 80 年代中期 50,000 余人，增加到现在 300,000 多人。

（二）政策引导型。党的十一届三中全会的召开，我们党和国家的工作重心转移到经济上来，改革开放的政治经济政策从沿海、东南向内陆延伸，人民的政治权利上升，把主要精力集中投向地位变动和经济生活的富裕上来。在城市进行新的经济体制改革，大量的股份制企业、股份合作制企业的涌动，推动企业所有制结构调整，产权制度的改革，企业资产重组，客观上引导一部分才华精英的社会成员流向了*市，也刺激了当地的有用人才向东南沿海流动，就是人们常说的“孔雀东南飞”。在农村推行各种各样的承包制，政府部门的部分权利下放，逐步放宽了农村与城市人口流动的限制，在传统体制下的绝大多数农民深刻地理解了“贫穷不是社会主义”的科学道理，遵循“人往高处走，水往低处流”的自然规律。于是，农村社会流动人口以前所未有的规模和速度展开，直到如今仍然保持着“开弓没有回头箭”的势头。实行土地承包之后的农民有了自主经营的权利和支配劳动时间的权利，在人多地少，石漠化严重的偏僻山区，农业成本上升、农业效益下降的压力下，面对城市较多的社会福利，纷纷离开家乡，涌入城市寻找生存的空间。

（三）资源分配型。社会流动意味着个人社会位置的改变，其目的是改变自己所处位置上的社会资源的质和量的分布状况，大多数人争取自己所期望或应得到的经济利益、政治权利、职业声望等

市自然资源极为丰富，素有“江南煤都”之称，通过对煤炭资源开发，钢铁、建材、电力、铝业已成为国民经济发展的支柱产业。在国民经济发展的进程中，小城镇建设步伐加快，服务业长足发展，基本形成有矿必有城，有厂必有镇，外地人口的流入，本地人口的自发流动，社会经济关系、人口、生活方式等由农村向都市型转化，必然形成人口集中和生活方式的传播，使得城市人口相对于整个地区人口的比例上升，同时人们的价值观念、行为模式、道德规范、闲暇娱乐发生了变化，生产方式不断更新，对社会资源重新再分配。如盘县境内的盘江矿区、城关镇和红果镇片区人口比例占盘县总人口 116 万的 60% 左右。城乡人口互动表明了投资的增长，推动了整个社会消费的增长，促进了经济的良性循环。

二、社会流动因素对社会稳定的影响

社会流动人口的闸门是依次被突破的，有着自身的运行规律。社会流动人口的浪潮第一波是从农村开始，亿万农民工主动适应社会化分工，打破社会阶层之间的壁垒，使社会各个成员阶层的人员处于不断的更新变换、互动之中，增加改变社会地位的机会，向东西南沿海转移，形成前所未有的农民工浪潮；社会流动人口的第二波是从没有职业社会闲散人员出于谋生的需要，在商品大潮的冲击下，纷纷加入个体、私营经济活动，借政策的倾斜和市场的短缺迅速致富；社会流动人口的第三波是从公有制内部流动的，一些人不愿意吃“大锅饭”，不甘于平庸生活，又有一定能力和胆量的“公家人”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/658067127101006055>