

第 1 章 管理与管理学

一. 单项选择

1. 管理者的首要职能是(A)。
A. 支配 B. 限制 C. 协调 D. 指挥
2. 在管理的各项职能中,最具有规范性、技术性的职能是 (D) 。
A. 支配 B. 组织 C. 领导 D. 限制
3. 八十年头,日本企业管理模式一度引起各国企业的关注和借鉴。然而,东南亚金融风暴的出现,反映了日本经济脆弱的一面。此时,很多人又下结论,日本企业管理模式已经过时,美国企业管理模式更加有效。对于这种状况,你赞同以下那种说法? (B)
A. 对管理模式的评价必需随世界经济的发展而变
B. 每种管理模式都有其自身的环境适应性与局限性
C. 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀
D. 日本的管理模式不适应学问经济时代的须要
4. 企业管理的重点在经营,而经营的核心在 (B) 。
A. 支配 B. 决策 C. 组织 D. 协调
5. 人们常说“管理是一门艺术”强调的是 (A) 。
A. 管理的实践性 B. 管理的困难性
C. 管理的科学性 D. 管理的变动性
6. 针对预期目标,在肯定条件的约束下,从诸多方案中选择一个方案并付诸实施,这就是管理的 (B) 职能。
A、领导 B、决策 C、支配 D. 组织
7. 协调就是正确处理组织内外各种关系,为组织正常运转创建良好的条件和环境,促进 (D) 的实现。
A、管理目标 B、组织决策 C、管理决策 D. 组织目标
8. 组织是管理的基本职能之一,它是由 (C) 三个基本要素构成。
A、目标、原则和结构 B、目标、部门和效率
C、目标、部门和关系 D. 目标、部门和人员

二、推断正误

1. 管理是随着人类社会的发展而产生的，在原始社会是不存在管理的。(×)存在管理
2. 管理的目的在于“有效地”做出决策，提高组织活动的成效。(×)有效地达到组织目标。
3. 事先对将来行为所作的支配就是预料，它是人们有意识的活动。(×)支配
4. 经济环境对组织的生产经营活动有着干脆关系，是组织行为的动身点和归宿。(√)
5. 组织与外部环境间的关系表现为两个方面：一是社会环境对组织的作用；二是组织对外部环境的适应性。(√)
6. 组织是管理的一项重要职能，它由三个基本要素构成，即目标、结构和关系。(×) 部门
7. 嘉奖是人的须要和动机得到强化的心理状态，其作用在于激发和调动人的主动性。激励
8. 管理者是管理活动的主体，所以管理者的诞生背景、人际关系是管理学探讨的重要课题。(×)个体素养，群体结构，以及它们之间关系和联系

第 2 章 管理理论的形成和发展

一. 单项选择

1. 西方早期的管理思想中，(**A**)是最早探讨专业化和劳动分工的经学家。
A. 亚当·斯密 B. 查尔斯·巴比奇
C. 泰罗 D. 大卫·李嘉图
2. 19 世纪末到 20 世纪初，一些西方国家产生了科学管理，形成了各有特色的古典管理理论，美国泰罗的(**A**)就是其中之一。
A、科学管理理论 B、一般管理理论
C、行政管理理论 D. 行政组织理论
3. 泰罗的管理理论对以后管理理论的发展产生了深远影响，他的代表作是(**C**)。
A. 《社会组织与经济组织理论》 B. 《工业管理和一般管理》
C. 《科学管理理论》 D. 管理的要素

4. 志向的行政组织体系理论，是由马克斯·韦伯提出来的。其中“志向的”是指现代社会（**A**）组织形式。

A、最有效和合理的 B、最符合须要的

C、最经济和合理的 D、最先进科学的

5. 梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响。由此创立了（**D**）学说。

A. 行为科学 B. 人文关系

C. 社会关系 D. 人际关系

6. 管理科学学派中所运用的科学技术方法，来源于（**B**）。

A. 科研部门 B. 军队 C. 学校 D. 企业

7. 企业战略管理的内容包括从阐明企业战略的任务、目标、方针到战略实施的全过程，一般由（**B**）等所组成。

A. 战略目标、战略方针和战略实施

B. 战略制定、战略实施和战略评价及限制

C. 战略制定、战略实施和战略限制

D. 战略目标、战略实施和战略评价及限制

8. 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上快速发展起来，起主导和关键作用的是（**A**）。

A. 培育并充分利用了自己独特的企业文化

B. 资本主义社会制度

C. 充分利用企业战略管理

D. 进行了企业流程再造

9. （**D**）引起管理界的轰动，从今建立学习型组织、进行修炼成为管理理论与实践的热点。

A. 迈克尔·海默的《企业再造工程》

B. 孔茨的《管理学》

C. 德鲁克的《管理的实践》

D. 彼得·圣吉的《第五项修炼—学习型组织与实务》

10. 关于企业文化的精神层、制度层和物质层的关系，正确的描述是（ C ）。

A. 物质层规范和制约着精神层和制度层

B. 制度层是企业文化的外在表现

C. 精神层是物质层和制度层的思想内涵，是企业文化的核心和灵魂

D. 制度层是物质层和精神层的载体

二、推断正误

1. 泰罗的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。(×)只 但不

2. 权变理论认为，组织和组织成员的行为是困难的，不断变更的，这是一种固有的性质。(×)行为科学理论

3. 从 19 世纪末期到 20 世纪初期，欧洲和美国都相继有人提出比较系统的管理理论。比如，在美国表现为泰罗创建的科学管理理论，在法国表现为法约尔的行政管理理论。(×)一般管理理论

4. 法约尔是西方古典管理理论在法国的杰出代表，他提出的一般管理理论对西方管理理论的发展有重大的影响，被誉为“一般管理理论之父”。(×)经营管理理论之父

5. 梅奥认为，在共同的工作过程中，人们必定发生相互之间的联系，产生感情，自然形成一种行为准则或惯例，要求个人听从，这就形成了正式组织。(×)非正式组织

6. 企业作风是企业文化的后向层，是呈观念形态的价值观、信仰及行为准则。它体现在企业经营哲学、宗旨、方针、目标等方面。(×)企业精神

7. 1993 年，海默和钱皮合著了一本书，该书总结了世界胜利企业的阅历，阐明明白生产流程、组织流程在企业竞争中的作用，提出了应变市场变更的新方法----企业流程改造。企业流程再造

8. 企业战略管理过程一般由战略制定、战略实施和战略评价及限制等环节组成。(√)

9. 企业战略管理的目的是增加企业竞争力，从业务流程上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。(×)企业流程再造

10. 西蒙是决策理论学派的代表人，他认为管理就是决策。并将决策分为程序

性决策和非程序性决策，他的探讨重点是程序性决策。(×)非程序性决策

第三章：支配

一、单项选择

1. 确立目标是（**A**）工作的一个主要方面。
A. 支配 B. 人员配备 C. 指导与领导 D. 限制
2. 基本建设支配、新产品开发支配等属于（**A**）支配。
A. 专项 B. 综合 C. 财务 D. 生产
3. “第十个五年支配”属于（**C**）支配。
A. 专项 B. 长期 C. 中期 D. 短期
4. 管理过程中的其他职能都只有在（**A**）确定了目标以后才能进行。
A. 支配职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 决策职能
5. 供应支配是按（**D**）进行分类的支配类别。
A. 支配内容的表现形式 B. 企业管理部门
C. 支配的内容 D. 企业管理职能
6. 年度支配一般属于（**C**）支配。
A. 长期 B. 中期 C. 短期 D. 生产
7. 确立组织的基本长期目标，实行行动，合理安排各种资源，以期达到既定目标，这也是支配的一种表现形式，即（**B**）。
A. 目标 B. 策略 C. 规划 D. 政策

二、推断正误

1. 决策工作是进行组织、人员配备、指导与领导、限制等工作的基础。（×）支配
2. 支配是对企业内部不同部门和成员在该肯定时期内具体任务的支配，他具体规定了不同部门和成员在时期内从事活动的具体内容和要求。√
3. 严格意义上讲，确定目标是支配工作的起先。（×）估量机会
4. 支配职能的主要任务是确定任务和目标，拟定完成任务和达成目标的行动支配。（√）
5. 政策是指在决策或处理问题时指导及沟通思想活动的方针和一般规定，政策必需保持敏捷性和刚好性。（×）一贯性和完整性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/658120126064006075>