

政府机关保洁服务安全文明作业保障实施方案

一、安全操作规程

（一）保洁设备安全操作规程

1. 洗地机

它主要用于硬性地面清洗或地毯清洗，是保洁不可缺少的清洁设备之一，有单盘式和多盘式两种：

（1）操作细则

- 1) 装地刷与针盘，并使地刷与针盘按逆时针方向旋转；
- 2) 往水箱内注入清水和清洁剂，按比例兑水；
- 3) 插上电源，按下调节开关，将手柄杆调至适合自己的高度；
- 4) 从最靠电源插座的地方开始操作机器，防治机器压过电线。

（2）注意事项

- 1) 工作时必须避免刷子接触电源线，以免电源线卷进刷子内；
- 2) 开动擦地机时，电源线要在操作者的背后；
- 3) 使用清洁剂时，注意不要让水弄湿马达；
- 4) 使用完毕，要注意安全，不要随便使手离开手柄，放开操纵杆，等机器完全停止后再切断电源，卸下地刷与针盘。

（3）保养工作

1) 使用完毕，把机身及配件清洗干净；

2) 用干净布擦净机器、电线，将电线绕回机挂钩，机器必须存放在干燥地方。

2. 吸尘器

它是用于地面、地毯、墙面等较平整部位吸尘的专用设备，是清洁工作中常用的设备之一。

（1）操作细则

1) 把软管接驳在机身，插入 220v 电源；

2) 开动时按顶上的开关按钮；

3) 吸硬地面时，把吸嘴毛刷伸出，吸地毯时毛刷伸入吸嘴内。

（2）注意事项

1) 使用前，检查机内尘袋是否已清尘；

2) 使用后，检查尘袋，如满尘需倒尘，用另一吸尘器吸去机内及尘袋外微尘；

3) 干性吸尘器，切勿把水分吸入机内；

4) 不可吸牙签、大物品等，以防堵塞软管；

5) 不可用力用软管拖拉桶体，以防软管断裂。；

（3）保养工作

1) 使用完毕后切断电源，取下软管和管夹头，将绕好的电线挂于机身外壳；

2) 将软管松开卷成一圈，或挂在墙上。

3. 吸水机

它专用于清除积水，其构造原理与吸尘器相同。

（1）操作细则

1) 把软管接驳在机身，插入 220v 电源；

2) 吸地面使用带软胶的吸扒头，吸地毯使用钢扒头吸水；

3) 吸水机如果满水时，浮子上顶，吸力下降，应及时倒空污水；

4) 吸地毯上的高泡地毯清洁剂时应往桶内倒入化泡剂。

（2）注意事项

1) 使用前，检查机内是否已倒水；

2) 使用后，倒掉污水后用清水洗过，再用干布抹干净；

（3）保养工作

1) 机器使用后切断电源，卸下软管和吸扒，然后将电源线绕好挂于机头壳；

2) 吸水机内过滤器要拆开进行清洁；

3) 机身不锈钢壳用干布擦净。

4. 高速抛光机

它专用于地面抛光，其构造原理与擦地机相同。它通过高速旋转，使毛刷盘于地面进行软磨擦，达到抛光效果，适用于大理石、花岗石、木质地板等各种平整硬地面的抛光。

(1) 操作细则

- 1) 抛光前需干擦以除去地坪表面废物，并湿擦以除去沙石屑；
- 2) 检查抛光机的抛光刷是否干净、需要更换；
- 3) 检查调节机速的控制器是否在正常机速的位置；
- 4) 接通电源，操作应从电源插座最近的地方开始，行走路线为一直线，后面抛光的地面应重叠于前面已抛光的地面。

(2) 注意事项

- 1) 在工作时不要将机速开得太快，以免碰撞；
- 2) 不可用易燃的液体来洗地板，或者在易爆的空气中操作机器
- 3) 操作机器时，不可抬起操作杆，这会导致机器失控；
- 4) 机器必须放在室内，不可淋到雨和雪，决不可以使机器顶端喷到任何液体；
- 5) 不可在机器上压东西，因为它有一个精密的平衡，当操作需移动操作标时，必须移动全部电线。

（3）保养工作

1) 每次使用后，需用干净布擦清机器表面，不用时，用一只不用的抛光垫放在驱动盘下面，并断开机器；

2) 检查马达罩上的通气口是否畅通，如积尘聚集较多，必须卸下马达外壳并用吸尘器除去任何灰尘。

5. 吹干机

又称吹风机，主要用于地毯清洗吹干或地面打腊后吹干。

（1）操作细则

1) 首先掀开地毯一角；

2) 调整除风口位置，正对地毯或地坪，确保内置网罩不被封住；

3) 把接有地线的插头插入电源插座并打开开关，风扇吹出的空气通过地毯的上面和下面加速干燥过程；

4) 当干燥或梳理地毯时，必须不断调整风扇的方向。

（2）注意事项

1) 不要放在水中操作机器；

2) 当机器的格栅与网罩受损时，不要操作机器；

3) 不可在机器开放的外部插入任何物件；

4) 人身各部位及衣服必须离开机身开放的外部及运转部位；

5) 机器开启时必须有人在场，机器不用时必须切断电源，必须先关机器再拔去插头；

6) 不可在易燃易爆的环境中操作机器。

(3) 保养工作：

需定期润滑轴承架并清洗内置网罩与出风口格栅。

6. 高压水枪

它主要用于冲洗外墙、玻璃、地面、塑料地毯、通渠等，用途较广泛；它利用马达加压，使水枪喷射出高压水流，冲洗物体表面。

(1) 操作细则

1) 把水管接连接机身，然后把水管接在水龙头上，插入 220v 或 380V 电源；

2) 开动机身电源开关，把软管内的空气放空；

3) 冲洗计划好的地方；

(2) 注意事项

1) 使用前检查机器及水管是否损坏；

2) 使用后必须将水管内的水放净。

7. 擦拭工具

(1) 抹布

抹布采用全棉材质，质地蓬松、柔软，吸水性强。

操作规范：抹布使用前对折，对折后面积为原面积的 1/4。保洁时逐一按对折后的面积进行擦拭，直至四个 1/4 工作面积全部使用。保洁时抹布与手掌接触面始终是干净的面。

注意事项：擦拭便器、洗手台及其它设施的抹布不得混用，不使用时，分类存放。使用后的抹布及时清洗，洗涤除垢后，用清水漂洗干净，晾干待用。

（2）清洁球

清洁球为不锈钢切削成的薄丝制成，有一定硬度，有空隙、弹性，成团状。

操作规范：使用前将清洁球浸入洗涤剂溶液中，待空隙中富含洗涤剂后，擦拭墙壁、洗手台表面较厚、较难清除的污垢。

注意事项：擦拭时不可用力过大，以免损伤被清洁物体表面，并避免清洁球逝去弹性，影响使用寿命。使用清洁球时戴橡皮手套，以免损伤皮肤。清洁球使用后及时清洗，晾干待用。

8. 清扫工具

（1）扫帚

操作程序：政府机关内清扫时，扫帚从最里的厕位墙壁处向门口扫，并注意清除墙面边角处留存的垃圾。

通道等场所清扫时从四边向中间清扫，每扫一边，及时将扫出的垃圾扫入畚斗内，同时注意清扫墙角与夹角处和摆放物底部垃圾，摆放物可移动的，移动后再清扫。

注意事项：清扫时要稳、沉、重、慢，使垃圾、灰尘、杂物始终聚拢，不得扬其起灰尘及抛洒垃圾。

清扫结束后，扫帚放在畚斗中拿走，不将扫帚悬空提走或在地面上拖行，以免造成二次污染。

清扫蹲位与清扫通道的拖把分开使用，不得混用。

（2）畚斗

操作程序：清扫时，将垃圾轻轻扫入畚斗，避免垃圾滑落，清扫完毕后，将垃圾倒至垃圾收集点内。

注意事项：移动盛有垃圾的畚斗时，畚斗敞口处不得低垂，避免垃圾滑落，造成二次污染；畚斗中盛有轻质垃圾（如纸片、泡沫塑料等）和灰尘时，用扫帚抵住垃圾；清扫完毕后畚斗及时清洗干净。

（3）拖把

操作程序：政府机关内拖把时从最里的厕位墙壁处向门口拖拭。

通道拖拭时，拖布从两边向中间拖拭，不遗漏四边死角和摆放物底部地面，摆放物可以移动的，移动后再拖拭。

拖把每拖拭 5 平方米清洗一次，每拖拭 15 平方米，更换清水一次，特别脏的地面（每个厕位）增加清洗拖把和更换清水的次数。

最后一次拖拭时，用干拖把将水迹托干。

注意事项：拖拭前在水桶内加入清水和洗涤剂溶液，清水和洗涤剂溶液应占水桶容积的 70%。

湿拖把拖拭前拧干，不滴水。干拖把拖拭前干净、干燥，不粘灰尘、脏物。

拖拭楼梯及地板时，拖把头不得抬得过高，拖拭幅度不得过大。

保洁完成后，及时清洗拖把，晾干待用。干、湿拖把应放入水桶拎走，不得将拖布悬空拎走，避免造成二次污染。

清扫蹲位与清扫通道的拖把分开使用，不得混用。

（4）水桶、灰尘掸

注意事项：水桶内外壁及底部应干净，无污垢、破损，使用完后及时清洗干净待用。

使用灰尘掸掸灰尘时，尽量贴近被清洁表面，并及时抖落粘附的灰尘。灰尘掸保持干燥、干净，不得用水清洗，并及时拔除被污染的羽毛。

9. 其他工具

（1）警示牌

保洁员作业湿需设置警示牌，警示颜色应醒目，文字清洗可见，摆放位置适当。警示牌使用完毕后立即收回，擦拭干净待用，冲洗政府机关地面时，铺设防滑垫。

（2）告示牌

政府机关维修期间，在显眼位置设置告示牌。

（二）保洁员安全操作规程

1. 确保洁全操作，牢固树立“安全第一”的思想。
2. 在操作与安全发生矛盾时，应先服从安全，以安全为重。
3. 各种清洁剂的使用，必须严格按照要求正确使用。
4. 在使用到有损皮肤的清洁用品时，应戴上橡胶手套，使用时小心谨慎，不要让清洁用品直接接触皮肤。
5. 收集垃圾时，要戴手套，必要时使用相应的辅助工具，以免夹伤、压伤和划伤。
6. 对电器类物品进行清洁时，应认真小心，断电操作。
7. 员工不能私自拆装推拉窗、通风口；不能私自打开强电、弱电竖井门。
8. 做室内清洁时，除手臂外，身体的其它部位不得伸出窗外。
9. 员工不能私自拨动任何机器设备的开关，以免发生事故。

10. 不能用毛巾擦拭开关、插座等带电设施设备；不能用湿手使用带电设备，接触电源插座。

11. 员工应该严格遵守消防、防火制度，不得擅自用明火，使用电器设备，以免发生火灾。

12. 在喷药水时，按照要求比例稀释应戴好口罩，站在上风口。

13. 在清洁时，不要随意大幅度挥动工具，以免碰到行人。

14. 登高作业时，使用人字梯，必须两人同时作业，双脚踏在梯子上，防止踏空，做好相应的防护措施。

15. 在登高作业时，使用的工具及清洁剂必须固定牢固，防止坠落。

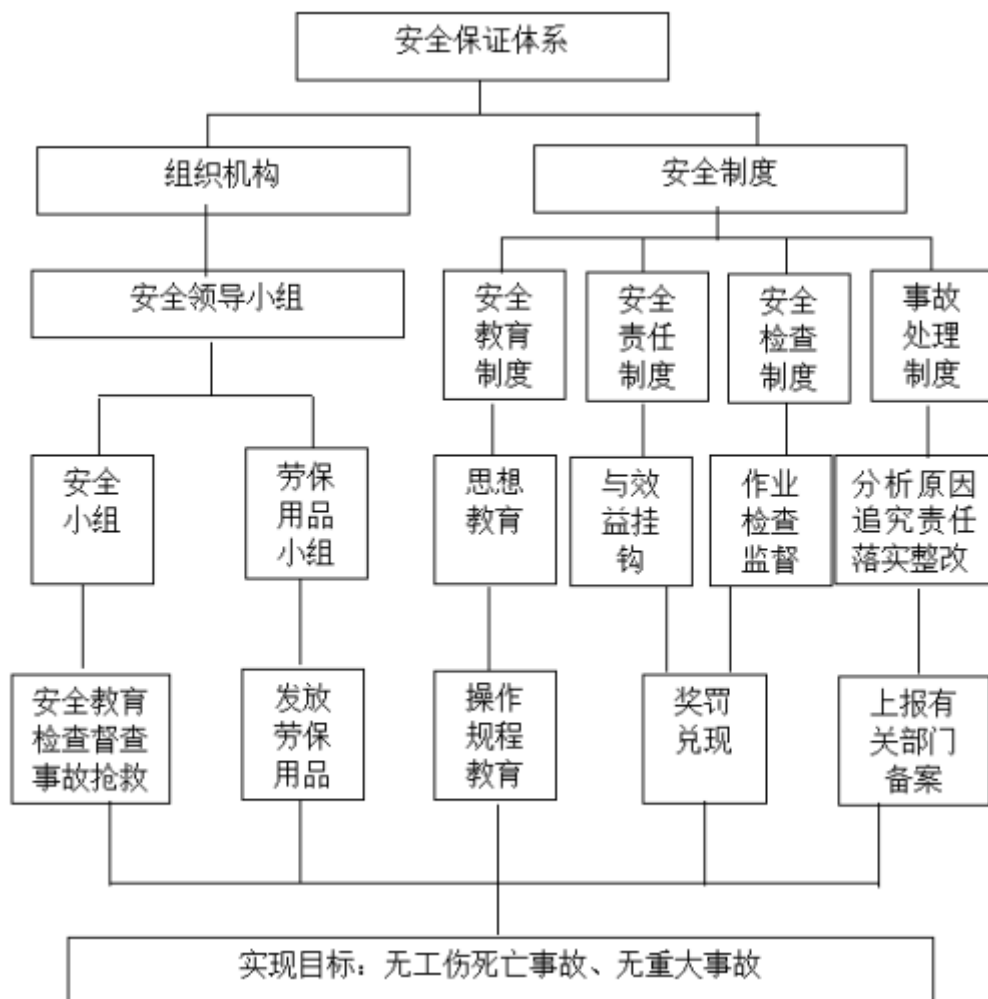
16. 使用洗地机、吸水机时，未受过专业培训并不熟悉安全操作规程的员工，不能使用机器。使用时应注意以下几点：

- (1) 检查机器设备，尤其注意插头和电线，看是否有损坏；
- (2) 安装各个配件，并检查牢固性，再插入插座；
- (3) 使用时，电线应尽量抛在机器后面，并看地面是否有水；
- (4) 清洁环境内有易燃液体和气体时，不得开动机器；
- (5) 用完后要先关机器，再切断电源。

17. 在工作过程中，发现事故隐患和可疑情况时，立即报告上级主管。

二、安全预防措施方案

全面落实本项目安全责任制，特别加强落实重点岗位、特殊工种的安全责任制；健全、完善本项目安全生产规章制度和操作规程；保证本项目安全投入的有效实施；加强本项目安全检查和督促工作，及时消除事故隐患；组织制定并落实本项目各类安全应急预案，组织专业应急预案演练；及时、如实报告安全生产事故；依法开展安全生产教育培训。



（一）设置安全管理机构

认真贯彻“安全第一、预防为主”的方针，切实加强劳动保护，做到安全、文明作业。公司成立由项目负责人为组长，分管副总为副组长，项目主管、安全员等为成员组成的安全领导小组。

为确保安全，项目部成立以项目主管为首的安全事故监督小组，设立专职安全员，为项目安全监护人，自始至终进行项目的安全管理和维护，禁止违规操作，消除安全隐患。

（二）制定安全管理制度

经常性组织安全员学习安全制度和安全操作规程。加强安全管理教育和宣传，形成人人重视安全，抓安全生产，使安全工作真正落到实处，防患于未然。公司内部签订安全生产责任书，制定目标管理指标，每月进行安全生产检查评比，奖优罚劣，并且项目中所有在岗员工全部投人身意外伤害保险。

（三）落实各项安全措施

公司在实施和完成本项目清扫保洁服务的整个过程中，将采取切实、有效的安全措施，充分关注和保障所有工作人员的安全，使项目的实施有条不紊、顺利进行。

加强作业人员的安全思想教育，树立安全第一的思想，提高安全意识。设专职安全员，负责项目的安全检查和管理工作，组织开展“安全生产月”活动，定期进行检查、评比，不符合安全要求的限期整改，直至符合要求。

制定相应的安全技术措施。加强对作业中事故苗头的检查分析，及时采取措施进行整改，对违章作业人员和事及时进行制止并做出处理。制定各岗位安全生产的操作规程，用以规范安全作业。

（四）事故预防措施

1. 坚决执行国家“安全第一，预防为主”的安全作业方针和各项安全作业法律、法规，接受公司的监督和管理。

2. 加强安全知识宣传，教育员工注意安全作业，注意自身保护。

3. 实行安全责任制，各级组织负责人，应及时同下属人员签订安全协议，实行奖罚制度。

4. 督促全体员工自觉遵守交通规则，防止发生交通意外事故。

5. 每周进行安全检查，发现安全隐患及时纠正，及时整改。

6. 组织制定相应的强化安全操作管理办法，并采取有效措施，确保安全操作的真正落实。

7. 对新进员工，必须先进行安全作业教育才能批准其进入操作岗位。对改变工作性质的员工，必须重新进行安全教育才能上岗。

8. 有高温、低温、潮湿、雷电、静电等危险的劳动场所，必须采取相应的有效防护措施。

9. 凡发生事故，要按有关规定报告，如有瞒报、虚报、漏报或故意延迟不报的，除责成补报外，对事故部门给予扣发工资总额的处罚，并追究责任者的责任，对触及刑律的，追究其法律责任。

10. 对事故责任者视情况给予批评教育、经济处罚、行政处分，触及刑律者，依法论处。

11. 出现事故严格按照程序进行事故处理，并总结教训，举一反三，杜绝类似事故再次发生。

（五）安全作业技术措施

为有效预防和减少清扫保洁人员的人身伤亡，切实保障保洁人员的人身安全，狠抓一线保洁人员的安全管理工作。

1. 加大安全培训教育力度，从思想上高度重视安全工作。专职安全员对所有员工每月进行一次轮流培训，并结合邀请市交警大队为安全管理骨干进行集中培训，上岗作业安全常识作为培训的重要内容一并进行，经考核合格后方可上岗。

2. 做好作业人员安全防护措施，增强清扫保洁人员的安全性。落实安全作业规范，清扫保洁人员上岗时要佩戴工作证，穿着反光工作服，提高作业安全警示度。

3. 保洁过程中要遵守相关交通规则。

4. 在保洁工作中，注意行人安全，要合理避让；收集完毕的垃圾应送到指定地点，不得随意焚烧垃圾；注意不要把垃圾、污水溅到有人的地方，以免发生争执。

5. 夏季保洁时不要长时间在烈日下暴晒，以防中暑；遇有打雷等恶劣天气时，不要在电线杆旁或树下等容易引发雷击的地方停留，以确保人身安全。

6. 加强安全监督考核，落实责任到位。将清扫保洁作业安全管理分别纳入保洁分类管理检查和年终目标考核内容。

7. 健全安全作业责任制，建立安全员制度，加强日常安全巡查，定期检查和规范作业情况，定期对辖区内的环卫作业安全管理工作进行分析和总结，对个人进行奖惩。加大经费的投入，提高对清扫保洁安全工作的保障，在提高作业效率的同时，减少清扫保洁作业人员的作业风险。

8. 制定主要工种安全操作规程。

（1）机械操作员

1) 严格遵守各项安全管理制度，不违章操作，出车前对机动保洁车加强检查，平时做好车辆的例行保养工作，发现隐患和故障及时排除，确保洁全。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/658136123042007046>