第八章

组织设计与组织构造

组织的含义

组织作为一项管理职能,是根据计 划要求和按照权力责任关系原则,将所 必需的活动进行分解与合成,并把工作 人员编排和组合成一种分工协作的管理 工作系统或管理机构体系,以便实现适 应外部环境变化的内部优化组合,圆满 达成预定的共同目的。

问题导引

- 什么是组织?
- 组织工作的内容有哪些? 其主要性体目前哪些方面?
- 怎样进行组织设计?
- 怎样进行职权设计?
- 经典的组织构造有哪些?

组织的构成要素

有形要素:

- (1) 人员
- (2) 职务
- (3) 职位
- (4) 关系
- (5) 生存条件

无形要素:

- (1) 共同的目的
- (2) 协作意愿
- (3) 信息沟通

组织设计的原则

- 任务目的原则
- 统一指挥原则
- ■管理幅度原则
- □ 分工协作原则
- □ 责权对等原则
- 稳定性与适应性相结合原则

组织设计程序

关键步骤

判定需完成 的必要工作

把个人工作 合为一体

分配权力

整合人员与工 作,保证组织目 标的实现 相关的组织要素

劳动分工

要求

把组织的任务分解成可由个人完成的 工作任务

部门化

以有效的方式把工作组织起来,以便各项工作可以相互补充,有序地进行

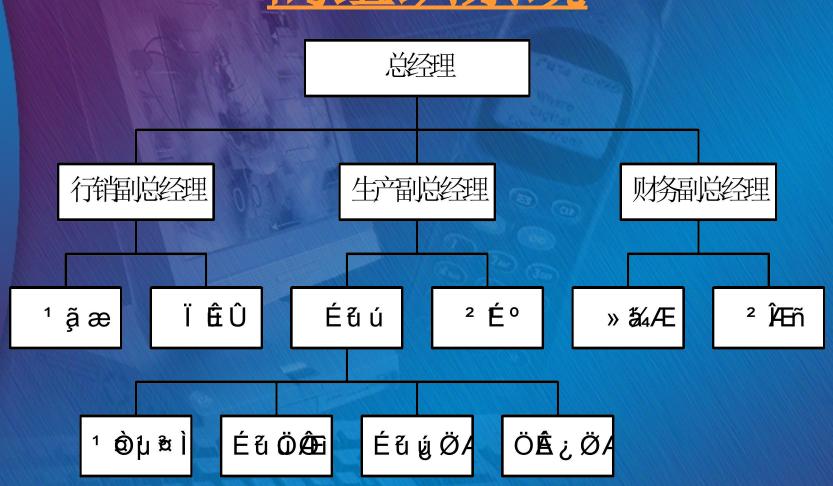
层次等级

分派完成工作的责任并授予相应权力

协调

以有利于组织目标达成的方式整合所 有人员和工作

按职能和业务划分横向部门的组织系统



按过程部门化划分横向系统的组织系统



产品部门化组织系统

总经理

市场营销

财务

人事

R&D

产品A

产品B

产品C

产品D

生产 工程 会计 销售

生产

工程

会计

销售

混合部门化组织系统

总经理

市场营销

财务

人事

R&D

产品A

产品

顾客D

生产

区域G

顾客E

销售

区域H

顾客F

财务

区域I

管理幅度

 $N=n(2^{n-1}+n-1)$

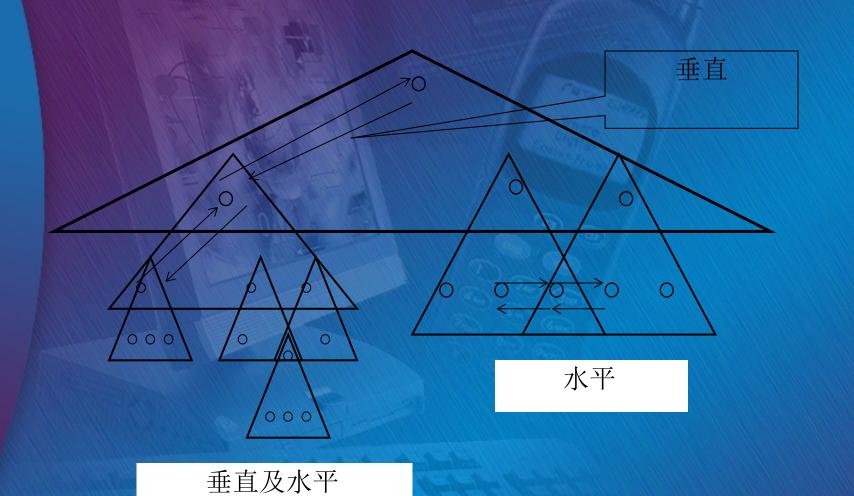
式中: N表达管理者与其下属之间相互 交叉作用的最大可能数;

n表达下属人数。

"哪里增长一种下属,他就是一根能压断经理的骆驼脊背的稻草"

一一 格兰丘纳斯

协调: 联络针模型



协调

- 制度协调
- 工作协调
- 委员会协调
- 领导协调

直线职能制组织

厂长

职能科室

职能科室

职能科室

职能科室

车间主任

车间主任

车间主任

职能组

职能组

班组长

班组长

班组长

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问: https://d.book118.com/665044144304011330