

泰州网络预约出租车驾驶员从业资格考试题

1、依法运营、规范服务是出租汽车驾驶员为乘客提供满意服务的前提。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据出租汽车驾驶员职业道德可知：发现乘客遗失的物品时，出租汽车驾驶员要做到拾金不昧，及时与失主联系归还物品。

2、某日天降小雨，一辆出租汽车以 50 公里/小时的速度通过一转弯下坡路段处（限速 30 公里/小时）时，车辆驶出路外坠入深沟，导致 1 人死亡、2 人受伤。导致该事故的直接原因是_____。

A、超速行驶

B、雨天路滑

C、制动失效

D、超载行驶

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，超速行驶的危害主要集中在（1）超速行驶时，驾驶员不能全面、正确地感知车外的变化。（2）超速行驶降低了驾驶员对空间的认识能力。

（3）超速行驶时，驾驶员对速度的判断能力下降。（4）超速行驶会增加

驾驶员的疲劳程度，使其反应能力下降。(5) 超速行驶影响车辆的操作稳定性。(6) 超速行驶使汽车的制动距离增加。(7) 超速行驶影响车辆的安全性能等。

3、心脏挤压定位方法为：救护人一手食指、中指并拢，沿伤员一侧肋弓向上滑行至两侧肋弓交界处，另一手掌根紧靠食指放好，按压部位在胸骨下_____处。

A、 1/3

B、 1/4

C、 1/2

D、 2/3

正确答案：C

分析：胸骨下 1/2 是 2010 版美国心脏病协会心肺复苏和心血管急症救治指南提出的，胸骨中、下 1 / 3 交界处是在这之前版的以前的教科书上的。

此题说的是胸骨下，故是 1/2。

4、出租车驾驶员从业资格证不得_____。

A、 补发

B、 出租

C、 涂改

D、 伪造

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。

5、职业道德是在_____中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

- A、职业活动
- B、日常生活
- C、社会活动
- D、人际交往

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的意义可知，职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动过程中所必须遵守的职业行为规范的总和以及与之相应的道德观念、情操和品质。

6、根据乘客意愿使用的车内设备不包括_____。

- A、安全带
- B、升降车窗玻璃
- C、空调
- D、合规行李

正确答案：A

分析：根据乘客意愿使用的车内设备包括：升降车窗玻璃、空调、合规行

李。

7、驾驶员超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 200 元以上 2000 元以下的罚款。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。

8、_____是指出租汽车驾驶员未经乘客同意，强迫乘客合乘的行为。

A、强行拼客

B、宰客

C、拒载

D、甩客

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，服务禁忌和违法行为中包括了未经乘客同意强行拼客，并分别向乘客进行收费。

9、出租汽车驾驶员因车辆维修、交接班、处理个人事情等原因，不能正常载客时，正确做法是_____。

- A、使用暂停运营标志
- B、按下空车待租标志
- C、关闭计价器
- D、开启电召服务标志

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，因车辆维修、人员交接班、处理个人事情等不能正常载客时，应使用暂停运营标志。未使用暂停运营标志的车辆，不得以交接班为由拒载。

10、驾驶员应向网约车平台申报相关个人及车辆资料，并由网约车平台公司完成信息注册。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：驾驶员应向交通运输管理局申报相关个人及车辆资料，并由交通运输管理局完成信息注册。

11、出租汽车应设有符合规定的空车待租标志、暂停服务标志、顶灯、计价器等专用设施。

- A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车辆应按规定配置出租汽车标志顶灯、空车待租标志、计价器、具有行驶记录功能的车载卫星定位系统、安全防范设施、消防器材等。

12、签订出租汽车合同，是出租汽车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，签订出租汽车合同，是出租汽车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。

13、雾天行车，可多鸣笛引起对向注意，听到对向机动车鸣笛，也要鸣笛回应。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：雾天视野不好，看不清楚的情况下，只能通过声音来判断其他车辆的位置，因此雾天比较多用喇叭来“交流”。当听到其他车辆鸣喇叭时，

也该告知对方自己所在的位置，避免因看不清发生事故。

14、特需乘客包括但不限于“老、弱、病、残、孕”等乘客。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：特需乘客包括但不限于“老、弱、病、残、孕”等乘客。

15、继续教育周期自出租车驾驶员取得从业资格证之日起计算。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，继续教育周期自出租汽车驾驶员从业资格注册之日起计算。继续教育周期为3年。

16、出租车资格证颁发以后，可以在全国任何一个区域内进行出租汽车营运。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第十五条规定：出租汽车驾驶员到从业资格证发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，

应当参加当地的区域科目考试。区域科目考试合格的，由当地设区的市级出租汽车行政主管部门核发从业资格证。故此题选择错误。

17、驾驶出租汽车雪天行至陡坡，如果前面有车正在爬坡，驾驶员应该_____。

- A、在坡底停车等待
- B、加速超越前车
- C、跟随前车爬坡
- D、鸣喇叭催促前车

正确答案：A

分析：上坡时必须与前车保持加倍的距离争取“一气呵成”完成爬坡以免上坡时减速或打滑而无法顺利到达坡顶。

18、驾驶出租汽车遇紧急情况避险时首先要考虑人的安全，先人后物。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，生命是宝贵的，遇紧急情况避险时，应优先注意保护他人及自身生命安全。在危急情况下，车辆应向远离人的一方避让，宁可财产遭受损失，也要确保如员的安全；“避重就轻”就是避险时车辆应向损失较轻或危害较小的一方避让，尽量避开损失较重或危害较大的一

方，以减轻事故的损失后果。

19、驾驶出租汽车遇紧急情况，在临危处置时可供选择的正确方法有_____。

- A、急转转向盘躲避
- B、控制方向
- C、制动减速
- D、跳车逃生

正确答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，（1）在车速低时发生紧急情况，要判断能否利用转向避开前方障碍物。在道路交通条件允许的前提下，应优先考虑转向规避撞车，同时制动减速，但切忌急转方向。（2）车速较高时发生紧急情况，切忌急转方向避让，应迅速制动减速，使车辆在碰撞前处于停止或低速行进状态，以减小碰撞损坏程度。高速时急转方向，极易造成车辆侧滑相撞或在离心力作用下倾翻的事故。

20、为预防疲劳驾驶，出租汽车驾驶员每天一般应保持_____小时的睡眠时间。

- A、3~4
- B、4~5
- C、7~8

D、10

正确答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，养成按时就寝和良好的睡眠姿势，每天保持7~8个小时的睡眠时间。

21、巡游车运价实行政府定价或政府指导价。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《巡游出租汽车经营服务管理规定》：巡游车运价实行政府定价或政府指导价。

22、出租汽车运价实行政府统一定价，出租汽车驾驶员必须遵照执行。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第一节：计价器和空车待租标志使用可知，出租汽车运价的调整，应由价格主管部门按法定程序进行运价调整。

23、下列说法不正确的有_____。

A、用人单位自签订合同之日起即与劳动者建立劳动关系。

- B、用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。
- C、用人单位自发放工资之日起即与劳动者建立劳动关系。
- D、用人单位自合同生效之日即与劳动者建立关系。

正确答案：ACD

分析：根据《劳动法》可知：用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。

24、下列哪些属于对出租汽车驾驶员在运营过程中言行举止的规范要求_____。

- A、不吸烟
- B、不接打电话
- C、不剔牙搔头
- D、不向车外抛物

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员行车时不接听手机；在车内不吃零食、吸烟，不向车外抛物、吐痰；不在乘客面前挖耳孔、掏耳朵、剔牙等。

25、出租汽车发生道路交通事故后，如有乘客在车内，驾驶员可以请乘客帮助寻找事故的目击者。

- A、正确
- B、错误

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/665204033112011240>