

工程服务承诺书

工程服务承诺书 1

致：__x（招标人）：

我公司____对____（项目名称）招标文件中有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围、废标条件、专项承诺和招标人不能接受的条件等实质性内容完全响应。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表（签字）：

时间：____年__月__日

工程服务承诺书 2

我公司郑重承诺，在 工程项目的资格预审申请书中，我公司向招标人提交审查的所有资格预审证明文件材料，均合法、真实、有效，如有任何弄虚作假行为，我公司愿意接受招标人和有关行政主管部门依法给予的处罚。

此承诺

投标申请人（盖章）：

投标申请人法定代表人或其委托代理人（签字）：

签署时间： 年 月 日

工程服务承诺书 3

1、 质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心 3C 认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南)；

2、 供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、 保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、 响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的 '所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户 2 个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户 4 个小时内到达维修现场并到位检修，在 8 个小时内修复。 特殊情况在 12 个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周 7 天，每天 24 个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投 标 人：福州文祥办公设备有限公司

工程服务承诺书 4

1、服务目标：

（1）工程施工阶段服务目标

在工程施工及管理全过程中，完成对建设单位合同承诺是最基本前提，同时要积极主动、优质高效地为建设单位进行潜在服务，协助建设单位完成与工程相关具体工作，以达到工程预定工程质量目标。

（2）工程竣工后服务目标

保证建筑安装工程安全和使用功能要求，对建筑物进行全面维护和功能性服务，实施无建设单位投诉工程。

（3）服务标准

达到“建设单位完全满意”为最终服务标准。

（4）服务守则：

热情周到，反应迅速，质量保证。

2、组织保证体系：

为保证用户服务目标实现，达到用户服务标准，施工单位将围绕 成立专门用户服务小组，负责对施工过程中施工环节和施工部位控制工作，对工程竣工后保修期内服务组织工作和保修期结束后为建设单位提供各种延伸服务工作领导、监督和检查。

3、用户服务保障实施细则：

（1）施工过程重点预控

严把材料质量关，杜绝使用不合格产品，针对 ，我们将从与施工单位建立有长期、良好合作关系，并经评审后进入施工单位合格分供方档案生产厂家采购材料和物资，同时，在正式进场前，将每种材料和物资样品上报建设单位和监理，经审批同意后再组织进场，对严重影响工程质量和环境保护主要材料如水泥、重要装修材料、灯具、插座等更要严格把关，进场材料有按有关规范规定进行材料性能检验，合格者方可用于 。

（2）提高对施工机械、器具检测标准

为确保施工产品合格率，对施工过程中使用机械、工具器具，在使用前必须进行严格检测，做到标准精度、符合现行使用要求，尤其是对安装工程所使用器具，确保每一个接头、接点都严密、牢固、可靠。（3）加强装修质量控制

装修工程质量对整个工程质量水平起着重要作用，因此在装修质量上，我们将制定高标准分部分项工程施工方案对装修工程进行预控，在施工过程中对各分工序质量进行严格检查和控制。

（4）加强水电安装质量控制

在施工过程中，每一个照明灯具、开关、插座、设备接线正确、牢固、安全，保护其可使用性。确保通电正常运行。电气绝缘值达到并符合本工种设计及国家规范要求。

4、加强施工技术资料管理：

施工过程中设专职资料员对工程所有验收资料进行汇编整理，资料做到及时、准确、完整、有效，能够如实反映施工质量情况。工程竣工后，我们将向建设单位上交一套完整工程技术资料，以供建设单位工程竣工后核查之用。

5、保修期内回访、保养工作

(1) 向用户提供有关该工程《用户手册》，该手册包括 相关结构形式、特点、工程主要应用材料名称及使用说明，工程有关设备、部位及使用说明书，并提供重要部位结构形式（节点图）、管网和管线图并附上施工照片，并针对使用中易出现问题提出检查、处理方法和使用注意事项。

(2) 向建设单位提供《用户保修卡》使建设单位对该工作有关使用情况能予以充分了解，并予以监督、检查。

(3) 工程保修期开始前，由项目经理部有关人员对该工程相关产品性能、使用方法及使用要求对用户使用、操作人员进行系统培训，以使用户使用、操作人员具备一定专业技能。定期对季节性使用功能和设备进行联合检查：

(4) 用户服务部每月对工程进行一次回访，同用户进行沟通，了解用户对使用功能不完善方面意见、建筑安装使用功能和安全方面存在问题和隐患，处理急需解决质量问题，了解用户对项目全面评价及后期出现质量缺陷。

6、保修期后回访保修服务：

在保修期满后，我们将一如既往地为用户进行全面服务，定期进行回访，对建设单位提出问题及时处理，为了让建设单位放心，我们将指定专人对该工程负责用户服务工作，并定期向用户提供有关建筑工程方面咨询，做好建设单位参谋。

工程服务承诺书 5

发包人（全称）： _____ 承包
人（全称）： _____

依照《中华人民共和国合同法》和中华人民共和国建设部、国家工商行政管理总局共同发布的《建设工程施工合同》和《城市园林绿化养护管理标准》等其他有关规定，经协商一致，对

_____(工程全称)签定工程质量
保修书。

一、 工程质量保修范围和内容

承包人在质量保修期内,按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定,
承担本工程质量保修责任。

工程质量保修范围和内容:

二、 质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定,约定本工程的质量保修期
如下:

1. 土建工程:

2. 绿化种植工程:

3. 喷泉、喷灌工程:

4. 其他附属工程: 质量保修期自工程竣工验收通过之日起计算。

三、 质量保修责任

1. 属于保修范围内容的项目,承包人应当在接到保修通知之日起7日内派人
保修。

2. 发生紧急抢修事故的,承包人在接到事故通知后,应在24小时内到达事
故现场抢修。

3. 绿化种植工程在保修期内应达到2级养护标准。

4. 保修期内发现苗木等植物材料死亡,应在种植季节按原设计品种、规格
更换。

四、保修费用

1. 保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

2. 双方约定的养护期间水、电费用的承担：

五、其他

双方约定的其他保修事项：

本工程质量保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收

前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发 包 人（公章）： 承 包 人（公章）：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

年 月 日 年 月 日

工程服务承诺书 6

工程质量保修书

发包人（全称）：

承包人（全称）：

发包人、承包人根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对银江集团企业展厅设计装修一体项目签订工程质量保修书。

一、工程质量保修范围和内容

承包人在质量保修期内,按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定,承担本工程质量保修责任。质量保修范围包括电气管线、由承包方采购的设备安装和装修工程,以及双方约定的其他项目。具体保修的内容,双方约定如下。

二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定,约定本工程的质量保修如下:

1、装修工程为一年

2、多媒体设备工程为年,投影灯泡除外,保修卡保修期限长于一年的以保修卡为准执行;

3、保修期限约定如下

三、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的项目,承包人应当在接到保修通知之日起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修,发包人委托他人修理,所需费用从工程保修款冲抵。

2、保修期内如属发包人使用不当造成装饰面损坏,或设备不能正常使用,承包人酌情收费。

四、保修费用

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担,本工程约定的工程质量保修金为施工工程价款总额的5%,计贰万圆整。

五、其他

1、保修金返还时间：保修期满且无质量问题后 7 个工作日无息退还。本工程
质量保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施
工合同附件，其有效期限至保修期满。

发包人：（公章） 承包人：（公章）

委托代理人：

_____年____月____日

工程服务承诺书 7

本人作为一名汽车驾驶培训教练员，郑重向驾校和学员承诺如下：

一、本人所招收的学员，只向学员收取驾校公示的培训费；

二、本人在招收新学员过程中，一定据实告知学员预计可上车的日期，并如
期兑现。绝不以向学员承诺与实际上车日期不符的方式（如：可提前上车）招收
新学员；

三、本人一定严守工作纪律，不讥讽、刁难、或大声斥责学员，绝不借故对
学员吃、拿、卡、要、借，随时提醒自己保持廉洁、严谨的工作和生活作风；

四、本人在培训工作中，一定严格按照《教学大纲》、《教学计划表》规定
的学时、科目进行教学，做到学时充足、科目不减、标准不降，努力保证教学的
安全 and 质量；

五、本人一定按照驾管部门核定和驾校规定的长、短教学路线实施教学，每
次长途前带学员到驾校填报申请书和长途安全责任书；

六、随时保持个人着装、仪表、车容、车貌整洁，所教学车辆技术状况良好；

七、随时主动查询学员各科目考试日期，准时带领学员参加考试，提前告知学员考试程序和注意事项，服从考试员评判，不得贿赂和顶撞考试员。对评判有不同意见及时向驾校负责人反映，用合理方式解决问题；

八、严守交通法规，言传身教，绝不酒后驾驶车辆、酒后实施教学工作及脱岗教学，在驾驶车辆、执教时不吸烟，随时提醒自己对社会负责、对学员负责、对家人负责；

九、严格遵守云南交警总队颁布的《教练员职责》、云南省公路运输管理局颁布的《教练员廉洁兴教十二条戒律》及驾校公示的《教练员管理制度》、《驾驶培训工作规范》等相关规章制度；

十、本人如因对培训工作有不同见解与驾校发生分歧，一定用正常方式和渠道与驾校协商沟通，绝不采取非正常的极端方式、方法解决分歧，自觉维护好驾校和本人的共同声誉和利益；

承诺人：

汽车驾驶培训有限公司

致：

延吉嘉宏装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保 5 年，整体质保 2 年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在 24 小时内到场维修。

我公司针对 项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理担任，坚决执行 “昼夜 24 小时不间断服务，365 天无假日工作” 的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期” 期间由 “ ” 项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司 1 小时派人员到现场解决，一年现场走访 2 次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24 小时服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：（加盖公章）

日期：__月__日

9

致：_____

我们知道，贵公司作为一家知名房地产开发企业，做好客户售后服务工作是维持和提升良好品牌关键。为了配合贵司客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作意愿，根据贵公司提供招标文件和合同有关工程保修和保

_____工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生质量维修，我司承担维修本身所有费用外，另按当次维修费用 10%补偿给业主，10%补偿及维修费用一并在我司保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内原因而引起工程需要维修工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商计价取费独立核，直接从我司工程结算款、保修金或任何将支付予我司应付款中扣除。

4、当贵司所派遣专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工情况等方面支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商工程维修费用计算方法，按照专业维修商计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司工程结算款、保修金或任何将支付予我司应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务维修时，我司将会认真听从贵司相关人员指挥、调度、着装等方面要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/665242041302011334>