

SOLD

@备考首选

## 通关无忧 轻松拿下考试

-  基础阶段—专业知识
-  刷题阶段—重点题库
-  冲刺阶段—押题点睛
-  考点覆盖—精编习题
-  紧扣考纲—直击考点
-  历年真题—押题抢分

本封面内容仅供参考，实际内容请认真预览本电子文本

祝您考试顺利

## 物业管理实务考试题含答案

1、在物业管理机构发生更迭时的物业查验的费用和收支情况不包括（）。

- A、原物业管理机构的人员薪金
- B、物业服务费
- C、停车费
- D、水电费

答案：A

2、业主大会选聘了新的物业服务企业，原物业服务企业应向（）交还有关物业管理档案资料和物业管理用房。[2010、2006 年真题]

- A、建设单位
- B、业主委员会
- C、政府主管部门
- D、新物业服务企业

答案：B

3、在清洁卫生服务内容中，（）是清洁工作中安全风险较大、操作技术要求较高的一项工作。

- A、泳池清洁
- B、外墙清洗
- C、专项清洁工作
- D、建筑物内公共区域清洁

答案：B

4、下列消防管理工作内容中，应该每月检查的项目是（）。

- A、消防加压水泵、正压送风、排烟风机试启动一次
- B、各处消火栓是否损坏，水龙带、水枪是否到位
- C、各处消防管是否漏水，各类手提式灭火器是否完好
- D、防火门、安全出口指示灯、安全通道照明是否完好

答案：A

5、物业服务企业其他业务支出是指企业从事其他业务活动所发生的有关成本和费用支出。其中物业服务企业支付的商业用房有偿使用费，计入（）。

- A、营业成本
- B、其他业务支出
- C、递延资产
- D、固定资产

答案：B

6、消防系统的管理工作主要内容不包括（）。

A、配备消防设施主管技术人员，要求这些人员既有机电设备管理的知识和经验，又有必要的消防知识，有较强的工作责任心

B、建立消防设备巡视、检查、测试制度，具体内容可根据消防设备的使用要求和技术说明书制订

C、制订严格的供配电运行制度和电气维修保养制度，同时建立相应的检查监督机制保证各项制度的执行

D、对日常巡检和测试发现的问题和安全隐患，一定要在限期内整改完毕，并进行调查分析，采取措施避免错误再次发生

答案：C

7、供应商选择的基本准则是“Q. C. D. S”原则，其中Q指的是（）

A、交付

B、服务

C、成本

D、质量

答案：D

8、物业销售阶段，建设单位在与购房人签订物业买卖合同时，应当将（）向物业买受人明示并予以说明，物业买受人应予以书面承诺。

A、物业服务合同

B、管理规约

C、服务标准

D、临时管理规约

答案：D

9、对处理紧急事件的要求叙述不正确的是（）。

A、在发生紧急事件时，企业应尽可能努力控制事态的恶化和蔓延，把因事件造成的损失减少到最低限度，在最短的时间内恢复正常

B、在发生紧急事件时，管理人员不能以消极、推脱甚至是回避的态度来对待，应主动出击，直面矛盾，及时处理

C、在紧急事件发生后应由多名管理人员做好现场指挥，安排调度，以免出现过于听从一人指挥，而出现大的错误无法弥补

D、在处理紧急事件应以不造成新的损失为前提，不能因急于处理，而不顾后果，造成更大损失

答案：C

10、合同的订立是基于（）的原则。

A、国家的强制力得以体现

B、契约自由

- C、订立保护，不订立不保护
- D、动态监督

答案：B

11、对于考核的原则来说，凡是与绩效有关的工作都要列入考核指标体系，做到全面完整，以避免考核的( )。

- A、准确性
- B、片面性
- C、全面性
- D、不确定性

答案：B

12、电梯每年要由( )进行年检，获得年检合格证，才能继续使用。

- A、政府房地产监理部门
- B、政府工商物价主管部门
- C、政府技术监督主管部门
- D、政府劳动保障主管部门

答案：C

13、对于物业管理从业人员来说，准确熟练运用物业管理应用文书，是一项必须具备的( )。

- A、基本手段
- B、基本方法
- C、基本技能
- D、基本途径

答案：C

14、对酒店及会所绿化管理的要求，下列说法不正确的是( )。

- A、酒店及会所绿化管理的重点是清除枯枝
- B、酒店及会所绿化管理工作内容较多，技术要求较高
- C、为了提高工作效率，可根据绿化员工的技术特长进行合理的工作范围划分
- D、为了不对客人的活动造成影响，酒店及会所的绿化布置、养护工作应在客人到达前或休息时进行

答案：A

15、物业项目的出入管理，要结合物业的类型和档次，制订相应的方案，实现( )等出入的有效管理。

- A、人员、车辆
- B、物品、车辆

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/667001050016006110>