

附件 1

2024 年河南省家政服务业职业技能大赛

家政服务员（家庭照护）赛项样题及评分标准

模块 A 老年人照护居家场景常规照护

场景 1：指导老年人进行健康养生活动

【情境案例】

门奶奶、门爷爷是一对追求潮流的退休老干部，喜欢尝试新鲜的、热门的事物，特别热爱生活，注重健康养生，生活多姿多彩。最近二老迷上了风靡全网的科目三舞蹈，要求你每天上午指导他们和邻居伙伴跳，你作为二老的家庭照护员，考虑到他们的年龄和安全问题，为他们改版了科目三，改版后的“科目三律动手势舞老年版”坐着就可以锻炼，深受他们的喜欢，你需要每天上午九点带着他们一起锻炼。

【任务说明】

您作为门奶奶、门爷爷的家庭照护员，请于上午 9:00 指导他们做“科目三律动手势舞老年版”健康养生操。

要求参赛选手精神饱满，神情自若先给老人全过程示范一遍再带领老人一起锻炼，示范动作连贯圆活，演练神韵与项目特点融合，动作与音乐和谐一致，突出科目三律动手势舞的欢快气氛；把老年人健身运动协助方法、活动常识及注意事项等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 3 分钟，技能操作 6 分钟。
2. 确定老年人目前对健康养生活动的需求。

3. 和老年人沟通健身活动的注意事项，要点讲解到位。

4. 指导老年人按照顺序完成科目三律动手势舞老年版的锻炼。

5. 可携带情境试题进入赛场。

6. 完成实操任务要考虑：

1) 工作准备

家庭照护员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（老年人）四个方面做好操作前的准备工作。

2) 沟通评估

家庭照护员在操作前应向标准化照护对象（老年人）征求意见，进行操作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察、量表或器械等方式进行健康评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

3) 实施过程

家庭照护员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老年人取舒适体位，整理用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化照护对象（老年人）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求，最大限度进行实操。

4) 综合评价

家庭照护员应对标准化照护对象（老年人）做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀、职业安全与保护等，并注意自身劳动防护。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
工作准备	5	1.简述工作情境及任务要求。(1) 2.1 环境准备: ①房间宽敞、地面平整;(0.5) ②光线充足、无障碍物。(0.5) 2.2 家庭照护员准备: ①着装整齐,适宜该项运动;(0.5) ②面带微笑、神情自若;(0.5) 2.3 物品准备:音乐播放器、温水、水杯、纸巾。(1) 2.4 老年人准备:老年人如厕完毕,心情舒畅,坐在椅子上。(1)	
沟通评估	4	3.沟通 3.1 家庭照护员轻声敲门。(0.5) 3.2 携用物至老年人练功房,讲解锻炼要点。(0.5) 3.3 示范基本手势如抱拳、比心、交叉拍肩、指出去、摊手、无影手、摆臂等。(1) 4.评估 4.1 评估老年人身体情况。(0.5) 4.2 评估老年人的灵活性和反应速度。(0.5) 4.3 评估老年人对科目三手势舞的熟悉度。(1)	
实施过程	17	5.律动手势舞 ①热身活动:颈部旋转、肩部提拉、肘部活动、手腕转动(2分) 【动作要点】 先缓慢开始练习逐渐加快速度 ②手势问候(2分) 【动作描述】 双手自然下垂于身体两侧,随着音乐节奏,先左手后右手缓缓抬起至胸前,做拱手状(类似中国传统礼仪中的作揖),同时微微弯腰,表示问候。 【动作要点】 动作要慢而稳,面带微笑,体现尊重与友好。 ③上举手律动(2分) 【动作描述】 随着音乐的节奏,左手从身体侧面向上举起,肘部微屈,掌心向内,右手掌心向上放于左手肘下做托举状,两手交叉进行,交换8次。	

		【动作要点】 注意手臂的放松和稳定性控制，避免过度用力或手臂僵硬。 ④摇摆肘拍手（2分） 【动作描述】 保持上半身稳定，双肘进行上下的自然摆动连续三次，双肘交叉进行，摆动三次拍手一次。 【动作要点】 自然平稳，注意节拍。 ⑤交叉拍肩（2分） 【动作描述】 双手交叉于胸前，然后迅速上举至肩膀高度，同时轻轻拍打对侧肩膀，向前伸手并展开手掌。 【动作要点】 动作柔美，展现节奏感 ⑥摊平无影手（2分） 【动作描述】 双手像波浪一样，依次从指尖到手腕进行推动。 【动作要点】 先把手推出去，再缓缓推回来，动作要连贯、自然。 ⑦刀削面（2分） 【动作描述】 右手在上：右手掌心朝下，手指自然伸直，置于左手上方。 左手稳定：左手掌心朝上，手指自然放松，作为支撑。 右手微动：右手手指轻微波动，模拟削面的动作，注意保持左手稳定不动。 【动作要点】 身体左右转动，左削削、右削削。 ⑧骑门甩鞭（2分） 【动作描述】 左手前伸：左手手掌张开，向前伸直。 右手旋转：右手握拳，以手腕为轴进行旋转，可以左右变化方向。 【动作要点】 快速地顺时针旋转，增加动作的动态感。	
		6.收尾动作标准 随着音乐的结束，双手缓缓放下，放于双腿之上，微笑结束。（1分）	
综合评价	4	7.1 沟通交流：态度和蔼；言语通俗易懂、礼貌、亲切；语速适中。（1分）	

		7.2 手部动作准确和美观。（0.5 分） 7.3 配合音乐节奏调整动作速度和力度。（1 分） 7.4 演练动作流畅协调，面带微笑，表情愉悦。（1 分） 7.5 突出科目三手势舞的风格。（0.5 分）	
合计	30		

场景 2：老年人晨起生活照护

【情境案例】

沈奶奶，女，69 岁，退休职工，脑中风后导致左侧肢体偏瘫，右侧肢体活动能力较好，经治疗后现病情稳定，日常可借助轮椅活动，平时服用常规药物。沈奶奶生活习惯良好，爱干净，积极地配合康复锻炼，主动做力所能及的事情，你作为沈奶奶的家庭照护员请协助沈奶奶做晨间护理。

【任务说明】

您作为沈奶奶的家庭照护员，请每天晨起协助沈奶奶做晨间护理，要求参赛选手富有爱心，耐心积极地协助愿意亲力亲为的沈奶奶。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 3 分钟，技能操作 8 分钟。
2. 明确此项照护任务的目标、照护的内容、照护的时间。
3. 照护过程中，应耐心地协助沈奶奶，需要具备同理心理解老年人的动作习惯。
4. 人文关怀要贯穿于整个照护过程中，对沈奶奶操作的每一步，应及时给予鼓励。
5. 掌握晨间护理的流程，按照流程协助沈奶奶顺利地完晨间护理流程。
6. 完成实操任务要考虑：

1) 工作准备

家庭照护员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（老年人）四个方面做好操作前的准备工作。

2) 沟通评估

家庭照护员在操作前应向标准化照护对象（老年人）征求意见，进行操作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察、量表或器械等方式进行健康评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

3) 实施过程

家庭照护员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老年人取舒适体位，整理用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化照护对象（老年人）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求，最大限度进行实操。

4) 综合评价

家庭照护员应对标准化照护对象（老年人）做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀、职业安全与保护等，并注意自身劳动防护。

【评分标准】

一级指标	分值 (分)	二级指标及关键得分	扣分
工作准备	5	1.简述工作情境及任务要求。(1分) 2.1 环境准备: ①房间安静、整洁;(0.5分) ②光线充足。(0.5分) 2.2 家庭照护员准备: ①着装整齐,符合职业要求;(0.5分) ②用七步洗手法洗净双手,无戒指、长指甲,未涂指甲油(0.5分) 2.3 物品准备:脸盆、毛巾、隔水巾、牙刷、牙膏、护肤品、洗面奶、记录单、笔、纸巾、免洗洗手液(1分) 2.4 老年人准备:老年人坐在轮椅上,拉上刹车。(1分)	
沟通评估	4	3.沟通 3.1 家庭照护员轻声敲门,携用物至老年人床旁,自我介绍。(0.5分) 3.2 家庭照护员站在老年人身边,身体前倾,面带微笑。(0.5分) 3.3 护理员向老年人解释本次护理目的,取得老年人配合。(0.5分) 3.4 询问老年人是否有其他需求。(0.5分) 4.评估 4.1 评估老年人身体情况(饮食、睡眠、大小便)(0.5分) 4.2 评估老年人自理能力(0.5分) 4.3 评估老年人肢体活动能力(0.5分) 4.4 评估老年人肌力、抓握能力(0.5分)	
实施过程	17	5.洗手、洗脸 5.1 洗手、洗脸 ①胸前垫毛巾,调节水温至合适。(1分) ②尝试让老年人自己利用健侧手洗手洗脸,必要时帮助老年人。(1分) ③根据老年人的意愿面部情况可选择洗面奶等清洁物品。(1分) ④协助老年人擦干手、脸部。(0.5分) ⑤尊重老年人的个人习惯,必要时涂润肤乳。(1分) ⑥询问老年人有无不适。(0.5分)	

		5.2 刷牙 ①漱口。（0.5 分） ②挤牙膏，协助老人刷牙。（0.5 分） ③告知老年人刷牙时的注意事项，如刷牙时间不少于 3 分钟，里面、外面、前后牙都要刷到，力度要适中，避免过度用力引起牙龈出血等。（2 分） ④协助老年人用清水漱口直至口腔清洁，帮助老年人擦净面部。（1 分） ⑤询问老年人有无不适。（0.5 分） 5.3 梳头 ①毛巾围于老年人肩上。（0.5 分） ②协助老年人梳头。（0.5 分） ③告知老年人经常梳头的好处，如改善头皮血液循环，提神醒脑，预防记忆力减退等。（2 分） ④梳理完毕将脱落的头发包裹在毛巾中撤下。（1 分） ⑤询问老年人有无不适。（0.5 分） 6.整理用物 6.1 处理用物，使用过的毛巾、水杯清洗干净。（1 分） 6.2 洗手记录： ①照护师用七步洗手法洗净双手。（1 分） ②记录：评估结果、照护措施、老年人配合程度。（1 分）	
综合评价	4	7.1 沟通交流：态度和蔼；言语通俗易懂、礼貌、亲切；语速适中。（1 分） 7.2 安全照护：操作动作轻柔、准确、熟练、安全，注意保暖。（1 分） 7.3 心理支持：用语言和肢体语言疏导不良情绪及时给予鼓励和表扬。（0.5 分） 7.4 人文关怀：体现对老年人的尊重，注意观察、询问老年人有无不适。（1 分） 7.5 职业安全与保护：体现节力与劳动保护。（0.5 分）	
合计	30		

模块 B 病人照护居家场景特色照护

场景 1：协助失能病人开展行走锻炼

【情境案例】

盛爷爷 79 岁，脑中风后遗症 1 年，左侧肢体偏瘫，经过康复治疗站立稳定，但不能独立行走，家人希望盛爷爷学会使用助行器行走，你作为盛爷爷的家庭照护员，请指导盛爷爷使用助行器进行行走训练。

【任务说明】

您作为盛爷爷的家庭照护员，需要协助盛爷爷使用助行器进行行走训练，要求参赛选手用语言和非语言方式与老人沟通交流、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 3 分钟，技能操作 8 分钟。
2. 确定病人目前健康状况。
3. 评估病人的平衡能力和肢体肌力。
4. 协助病人排尿后坐在座椅上。
5. 家庭照护员展示助行器使用要领。
6. 完成实操任务要考虑：

1) 工作准备

家庭照护员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（病人）四个方面做好操作前的准备工作。

2) 沟通评估

家庭照护员在操作前应向标准化照护对象（病人）征求意见，

进行操作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察、量表或器械等方式进行健康评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

3) 实施过程

家庭照护员操作中应“以病人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为病人取舒适体位，整理用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化照护对象（病人）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

4) 综合评价

家庭照护员应对标准化照护对象（病人）做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀、职业安全与保护等，并注意自身劳动防护。

【评分标准】

一级指标	分值(分)	二级指标及关键点得分	扣分
工作准备	5	1.简述工作情境及任务要求。(1) 2.1 环境准备: ①环境宽敞明亮、温湿度适宜;(0.5) ②地面平整、干燥、无障碍物。(0.5) 2.2 家庭照护员准备: ①着装整齐;(0.5) ②用七步洗手法洗净并温暖双手,无戒指、长指甲,未涂指甲油。(1) 2.3 物品准备:两轮式助行器、保护腰带、毛巾、笔、记录单、免洗洗手液。(1) 2.4 老年人准备:老年人着装合体,穿防滑鞋坐于椅子上。(0.5)	
沟通评估	5	3. 沟通 3.1 家庭照护员轻声敲门,携用物至老年人房间。(0.5) 3.2 家庭照护员站在老年人身边,身体前倾,面带微笑,了解照护对象有无训练意愿。(1) 3.3 向老年人介绍训练目标,取得老年人的配合。(1) 3.4 询问老年人是否需要如厕。(0.5) 4.评估 4.1 评估老年人训练配合能力。(0.5) 4.2 评估双上肢、下肢肢体肌力、平衡力。(1) 4.3 评估是否可以使用助行器。(0.5)	
实施过程	15	5.助行器行走训练 5.1 检查助行器 ①把手有无松动,橡皮头及螺丝有无变形或损坏。(0.5) ②助行器与地面接触的橡胶垫是否完好。(0.5) ③调整助行器高度(照护员嘱老年人肘关节屈曲150度,腕关节背伸,小指前外侧15厘米处至背伸手掌面的距离即为助行器的高度)。(1) ④调节高度的按钮是否锁紧。(0.5) 5.2 训练前准备: ①家庭照护员为老年人系上保护腰带。(0.5) ②家庭照护员为老年人讲解、示范训练内容。(1)	

		5.3 握扶助行器： 家庭照护员嘱老年人放松肩膀，双手自然下垂放于助行器上，紧握两旁的扶手，肘关节自然弯曲约 150°，保持正立姿势，目视前方。（1） 5.4 起立训练： 家庭照护员将助行器放于正前方，嘱老年人将健侧手放在架上，患侧手按在椅面，臀部向前移，双膝微屈，重心向前倾，然后起立。（1） 5.5 行走训练： 家庭照护员嘱老年人将助行器向身体前方移动约一步的距离，保持后背挺直，不要将身体压在助行器上；迈出患侧腿，患侧脚落在助行器的中间位置，但不要离支撑脚太近；迈出健侧腿至患侧腿同一水平线。（2） 5.6 坐下训练： 家庭照护员嘱老年人身体慢慢后移，直至双腿接触椅边；健侧手放在架上，患侧手按在椅子扶手上，健侧腿膝微屈，患侧腿伸前一步；双手扶稳椅子扶手，上身稍前倾，慢慢坐下，保持膝关节低于髋部。（2） 5.7 训练过程观察： ①训练过程中注意观察老年人反应，随时询问老年人身体有无不适，如有不适，立即停止训练。（0.5） ②训练过程中，家庭照护员应将每一项操作步骤，进行分解并进行示范、指导。（0.5） ③训练过程中，老年人每完成一步动作，家庭照护员应及时给予肯定并鼓励老年人，及时为老年人擦干汗液。（0.5） 5.8 训练结束： ①及时了解老年人感受。（0.5） ②预约下次训练时间。（0.5） ③协助老年人取舒适体位。（0.5）	
		6.整理用物： 6.1 处理用物。（0.5） 6.2 洗手记录： ①家庭照护员用七步洗手法洗净双手。（0.5） ②记录：训练时间、训练过程中老年人身体有无不适。（1）	
综合评价	5	7.1 沟通交流：态度和蔼；言语通俗易懂、礼貌、亲切；语速适中。（1） 7.2 安全照护：操作动作轻柔、准确、熟练、安全，注意保	

		暖。（1） 7.3 心理支持：用语言和肢体语言疏导不良情绪及时给予鼓励和表扬。（1） 7.4 人文关怀：体现对老年人的尊重。（1） 7.5 职业安全与保护：体现节力与劳动保护。（1）	
否定项	30	如果照护对象在训练过程中跌倒，该任务不得分。	
合计	30		

场景 2：乳腺癌病人饮食计划实施

【情境案例】

田某某，女，38 岁，一个月前做的乳腺癌根治术。田某某的家人为了给其提供科学合理的饮食，以增强其免疫力、更好地恢复身体健康、预防复发，请了专业的营养师为田某设计了适合的食谱，你作为田某某的家庭照护员需要根据营养师设计的食谱进行营养餐制作。

【任务说明】

您作为田某某的家庭照护员，需要了解乳腺癌术后病人的营养需求以及饮食原则；指导病人积极面对，保持良好的生活习惯及作息，保持乐观的心态，少食多餐以减轻胃肠道负担，并根据患者的个体差异和营养师提供的食谱，制作营养均衡、易消化、低脂的营养餐。

【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 10 分钟，技能操作 40 分钟。

2. 明确此项照护服务的目标。

3. 选择两道适合患者的食谱：西兰花炒虾仁，鸡肉卷饼（豆腐皮搭配鸡胸肉、红萝卜、黑木耳、生菜、番茄），鸡蛋蔬菜煎饼，五彩鸡丝，虾仁西葫芦鸡蛋饼，翡翠虾仁，丝瓜酿虾盅。

4. 食谱符合患者营养需求。

5. 餐食制作色香味俱全，外表美观。

6. 完成实操任务要考虑：

1) 工作准备

家庭照护员操作前应注意自身卫生及仪容仪表，做好操作前的准备工作。

2) 操作前准备

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/667111006034006162>