

2024 合肥出租车考试

1、下列属于出租汽车企业与驾驶员签订经营合同必须具备内容的有_____。

- A、经营期限
- B、收益分配方式
- C、社会保险
- D、工作时间和休息休假

答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，经营合同包含下列内容：

- (1) 经营期限；
- (2) 双方的权利和义务；
- (3) 经营的方式和内容；
- (4) 收益的分配方式；
- (5) 违约责任；
- (6) 争议解决方式；
- (7) 其他条款。

2、道路交通事故适用简易程序处理完毕后，当事人应立即撤离现场，恢复交通。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，道路交通事故适用简易程序处理完毕后，当事人应立即撤离现场，恢复交通。否则公安交管部门有权对当事人进行强制撤离。

3、出租汽车驾驶员应当在_____，持本人的从业资格证件到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。

- A、每年2月1日前
- B、每年3月1日前
- C、服务质量信誉考核周期届满后30日内

D、服务质量信誉考核周期届满后 60 日内

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满 30 日内，持本人的从业资格证件到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。

4、驾驶出租汽车通过桥梁时，驾驶员应该_____。

- A、注意桥头的交通标志和提示
- B、观察交通情况，在条件允许时安全通过
- C、道路条件允许时超速行驶
- D、尽量避免在窄桥上会车、制动和停车

答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，通过隧道、涵洞、桥梁时，严格按照限速交通标志规定的车速行驶，严禁超速、超车或变更车道，要及时开启示廓灯、尾灯和近光灯，不得随意停车。

5、汽车底盘传动系常见的故障有_____。

- A、冷却液温度过高
- B、离合器分离不彻底
- C、变速器跳挡
- D、机油压力过高

答案：BC

分析：冷却液温度过高和机油压力过高是发动机处的故障。

6、鼓励市县道路运输管理机构、出租汽车企业以及相关社团组织对_____的出租汽车驾驶员进行

表彰奖励。

A、服务质量信誉考核等级为 AA 级及以上

B、服务质量信誉考核等级为 AAA 级

C、服务规范

D、有较高奖励分值

答案：BD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，鼓励市县道路运输管理机构、出租汽车企业以及相关社团组织对服务质量信誉考核等级为 AAA 级和有较高奖励分值的出租汽车驾驶员进行表彰奖励。

7、驾驶车辆准备超车时发现前方车辆正在左转弯、掉头、超车，要提前加速超车。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：开车一般是以安全为主，文明行驶，礼貌让行

8、2012 年 10 月，小赵饮酒后驾驶出租汽车被查处，他的机动车驾驶证随即被吊销，根据《道路交通安全法》规定，他可以于 2015 年 10 月之后重新申领机动车驾驶证。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，酒后驾驶营运机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，处十五日以下拘留，并处五千元罚款，吊销机动车驾驶证，五年内不得重新取得机动车驾驶证。

9、机动车在道路上发生故障，需要停车排除时，驾驶员应当立即开启危险报警闪光灯，_____。

- A、就地停车，以免造成机械事故
- B、将机动车移至不妨碍交通的安全地带停放
- C、迅速停车，并在车前方设置警告标志
- D、停车后迅速报警

答案：B

分析：《中华人民共和国道路交通安全法》第五十二条明确规定：机动车在道路上发生故障，需要停车排除故障时，驾驶人应当立即开启危险报警闪光灯，将机动车移至不妨碍交通的地方停放；难以移动的，应当持续开启危险报警闪光灯，并在来车方向设置警告标志等措施扩大示警距离，必要时迅速报警因此答案为 B。

10、出租汽车乘客消费个性是乘客在接受服务的过程中特有的心理倾向。

- A、正确
- B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，乘客消费个性是乘客在接受服务的过程中特有的心理倾向。研究乘客的消费个性，可提高乘客对驾驶员服务的满意度。

11、出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为_____。

- A、1 年
- B、2 年
- C、3 年
- D、5 年

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年。

12、能见度在30米左右时，车速不得超过____公里/小时。

A、15

B、25

C、30

D、40

答案：A

分析：雾霾天行车应严格按照限速要求行驶。能见度小于200米大于100米时，时速不得超过60公里；能见度小于100米大于50米时，时速不得超过40公里；能见度在30米以内，时速应控制在20公里以内。

13、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（）的罚款。

A、1000元以上3000元以下

B、200元以上2000元以下

C、50元以上200元以下

D、3000元以上10000元以下

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款：

（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理

注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育的。

14、事故现场发现伤员呼吸中断后，要立即进行抢救，否则会由于缺氧而危及生命。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，呼吸障碍的伤员，应立即实施心肺复苏抢救，以防因缺氧而危及生命。

15、信访过程中不得有下列哪些行为？_____

A、在信访接待场所滞留

B、煽动、串联他人信访

C、扰乱公共秩序

D、侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员

答案：ABCD

分析：根据《国家信访条例》第二十条：信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下列行为：（一）在国家机关办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击国家机关，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通的；（二）携带危险物品、管制器具的；（三）侮辱、殴打、威胁国家机关工作人员，或者非法限制他人人身自由的；（四）在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的；（五）煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财的；（六）扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的其他行为。

16、雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，通过冰雪路面时，应当降低车速、缓慢行驶、轻踩加速踏板和制动踏板。路面结冰附着力小，车轮易滑转和侧滑，起步应踩加速踏板，缓松离合器踏板，以降低驱动转矩，适应较小的附着力，防止车辆滑转。行驶中加速不可过猛，以防驱动轮打滑，转弯时，保持匀速车速，适当增大转弯半径，不得猛转转向盘，以防发生侧滑。

17、驾驶员情感包括道德感、理智感和美感，对交通安全有着重要的影响。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员的职业道德直接关系到交通安全。具有良好职业道德感的驾驶员能够认识安全行车是自己对他人、对社会、对国家应尽的责任和义务，能够自觉维护社会公德和纠正有碍公德的行为。而那些缺乏道德感的驾驶员往往成为肇事者。此外，理智感和美感在交通安全中也具有重要作用。

18、把骨折伤员抬上担架时，要遵循医护工作人员的指导，由救护人员按照图示，把手托放在伤员身下，在统一指挥下，一起抬起伤员的躯干，抬上担架。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，把骨折伤员抬

上担架时，要遵循医护工作人员的指导，由三名救护人员把手托放在伤员身下，在统一指挥下，一起抬起伤员的躯干，抬上担架。

19、乘客可通过电话预约出租服务，智能调度中心系统通过____分配最近的出租汽车前去载客

A、驾驶员抢答后自动决策

B、电话与驾驶员联系

C、电台与驾驶员联系

D、历史积累数据判断

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第五章第二节：电召设施设备使用可知，乘客可通过电话预约出租服务，智能调度中心系统通过.驾驶员抢答后自动决策分配最近的出租汽车前去载客。

20、出租车驾驶员变更服务单位，如变更后服务单位所在区域与驾驶员取得从业资格证的服务区域在同一区域的，出租车驾驶员应当按照本《规定》第十八条的规定，直接向所在地原注册的道路运输管理机构申请重新注册。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租车驾驶员变更服务单位，如变更后服务单位所在区域与驾驶员取得从业资格证的服务区域在同一区域的，出租车驾驶员应当按照本规定第十八条的规定，直接向所在地原注册的道路运输管理机构申请重新注册

21、疲劳驾驶会导致驾驶员_____。

A、过度兴奋

B、操作失误增加

C、注意力不集中

D、判断力下降

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，出租汽车驾驶员在运营过程中疲劳时，会出现视线模糊、腰酸背痛、动作呆板、手脚发胀或精力不集中、反应迟钝、思考不周全、精神涣散、焦虑、急躁等现象。如果出租驾驶员仍勉强驾驶车辆，则可能导致交通事故的发生。出租汽车驾驶员轻微疲劳时，会出现换挡不及时、不准确；驾驶员处于中度疲劳时，操作动作呆滞，有时甚至会忘记操作；驾驶员处于重度疲劳时，往往会下意识操作或出现短时间睡眠现象，严重时失去对车辆的控制能力。

22、申请参加出租车驾驶员从业资格考核的应当再近（）年内无重大以上且负同等以上责任的交通事故。

A、2

B、3

C、4

D、5

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，从业资格考试报名条件：1.取得相应的机动车驾驶证3年以上。2.近3年内无重大以上且负同等以上责任的道路交通事。

23、出租汽车副驾驶位置上，允许儿童乘坐。

A、正确

、错误

答案：B

分析：12 周岁以下儿童是禁止坐副驾驶的。 1、第一个不安全因素，很多家长会给副驾驶上的小孩系上安全带，但安全带是完全按照成人身材设计的，儿童使用起不到保护作用。发生事故时，安全带会紧紧勒住孩子的脖子，会造成致命伤害。 2、第二个不安全因素，是在汽车有激烈碰撞时，前排座椅的安全气囊会以大约 300 公里/小时的速度打开，对没系安全带的乘客造成很大伤害，即使系了安全带，所受的伤害也比后排座位大。

24、对有拒载、途中甩客行为的，应当给出租车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 10 分；对有议价、故意绕道行驶的，应当给出租车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，对有拒载、途中甩客行为的，应当给出租车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 10 分；对有议价、故意绕道行驶的，应当给出租车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 5 分。

25、乘客到达目的地时，要注意靠边停车，锁住车门再收费。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，驾驶员在偏僻地方或非常情况下停车开票时，要注意观察。如乘客下车后到驾驶室窗外付费，则要关闭车门锁，车窗玻璃留一条缝隙，让车费从缝隙中递进来。如乘客在车上付费，则要注意观察乘客

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/667151163133006160>