

目 录

摘 要	IV
Abstract	V
1 引言	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究意义	1
1.3 文献综述	1
1.3.1 我国慢性病研究现状.....	1
1.3.2 我国中医药服务利用现状.....	2
1.3.3 文献述评	2
2 研究设计	3
2.1 研究内容	3
2.2 研究对象	3
2.3 相关概念及界定	3
2.3.1 中老年人	3
2.3.2 医养结合式养老	3
2.3.3 中医药	3
2.3.4 中医药健康服务	3
2.4 研究方法	4
2.4.1 文献研究	4
2.4.2 问卷调查	4
2.4.3 数据分析	4
3 调查结果及分析	4
3.1 研究对象社会人口学信息.....	4
3.2 研究对象慢性病患者情况.....	6

3.3 中医药服务利用情况	6
3.3.1 慢性病患者就医、用药情况.....	6
3.3.2 中医药信任度情况.....	6
3.3.3 中医药接受度影响因素分析.....	7
3.3.4 中医药适宜技术分析.....	8
3.4 研究对象对中医药服务利用和适宜技术满意度	8
3.4.1 中医药适宜技术满意度分析.....	8
3.4.2 中医药服务满意度分析.....	9
3.4.3 中医药服务总体满意度单因素分析结果.....	9
3.4.4 中医药服务总体满意度多因素分析结果.....	10
4 分析与讨论	11
4.1 中老年慢性病患者患病及服务分析.....	11
4.2 中老年慢性病患者中医药服务利用情况分析	11
4.2.1 中老年慢性病患者信任度分析.....	11
4.2.2 中老年慢性病患者中医药治疗原因分析.....	11
4.2.2 中医药适宜技术利用率分析.....	11
4.3 中老年慢性病患者中医药服务和适宜技术满意度分析	12
4.3.1 中医药适宜技术满意度分析.....	12
4.3.2 中医药服务利用满意度分析.....	12
5 结论与建议	12
5.1 结论	12
5.1.1 中老年慢性病患者对中医药信任度高并且中医药适宜技术利用率高	12
5.1.1 中老年慢性病患者对中医药服务满意度较高但价格满意度低	12
5.2 建议	13
5.2.1 加大中医药财政支持，保持中医药价格优势	13

5.2.2 稳固中医药适宜技术利用率，发挥中医药在慢性病服务利用中的优势	13
参考文献	14
附录：	15
致谢	20

中老年慢性病患者中医药服务利用及满意度——以南京市栖霞区为例

摘要目的：本研究调查中老年慢性病患者中医药服务利用及满意度情况，并探究影响其满意度的可能因素。

方法：本文通过问卷调查，对 220 名 45 岁以上的中老年慢性病患者进行中医药服务利用及满意度的调查研究。使用专业的数据分析软件 spss 进行分析，采用描述性统计分析、单因素分析、多因素回归分析方法研究

研究表明，中医药服务利用情况中，在中医药的信任度方面，58.64%的研究对象持相信中医药科学性的观点，62.27%的研究对象认可中医药在治疗慢性病方面的优势，调查主要 66.36%的人选择中医治疗慢性病的原因是名中医坐诊，85.45%的人选择中药治疗慢性病的原因是副作用小。52.72%的研究对象半年内使用过中医药适宜技术，其中，中药(72.27%)、艾灸(70.91%)拔罐(70.45%)的利用率较高。在中医药服务利用及适宜技术满意度方面，中医药适宜技术满意度中，中老年慢性病患者对于艾灸的疗效、费用方面评价都很高。中医药总体满意度较高，33.64%的被调查者选择非常满意，30.91%的人选择比较满意，五个评价条目中四个方面满意度高于总体满意度，但是价格满意度最低，是对总体满意度影响最大的因素。

依据调查分析结果，得出以下结论：（1）中老年慢性病患者对中医药信任度高并且中医药适宜技术利用率高；（2）中老年慢性病患者对中医药服务满意度较高但价格满意度低；根据结果结论，本文提出对策如下：（1）加大中医药财政支持，保持中医药价格优势；（2）稳固中医药适宜技术利用率，发挥中医药在慢性病服务利用中的优势；

关键词 中老年人；慢性病；中医药服务；满意度

UTILIZATION AND SATISFACTION OF CHINESE MEDICINE SERVICES IN MIDDLE-AGED AND ELDERLY PATIENTS WITH CHRONIC DISEASES: A CASE STUDY OF QIXIA DISTRICT, NANJING

JI ZHENYU

Abstract Objective: To investigate the utilization and satisfaction of Chinese medicine services in middle-aged and elderly patients with chronic diseases, and to explore the possible factors affecting their satisfaction.

Methods: In this paper, 220 middle-aged and elderly patients with chronic diseases over 45 years old were investigated through a questionnaire survey on the use and satisfaction of traditional Chinese medicine services. The professional data analysis software SPSS is used for data analysis, and descriptive statistical analysis, univariate analysis and multivariate regression analysis methods are used to study

The results showed that in the utilization of Chinese medicine services, in terms of the trust of Chinese medicine, 58.64% of the research subjects held the view that they believed in the scientific nature of Chinese medicine, 62.27% of the research subjects recognized the advantages of Chinese medicine in the treatment of chronic diseases, and 66.36% of the respondents chose Chinese medicine to treat chronic diseases because of famous Chinese medicine practitioners, and 85.45% chose Chinese medicine for the treatment of chronic diseases because of small side effects. 52.72% of the study subjects had used appropriate techniques of traditional Chinese medicine within half a year, among which the utilization rate of traditional Chinese medicine (72.27%) and moxibustion (70.91%) cupping (70.45%) was higher. In terms of the use of Chinese medicine services and the satisfaction of appropriate technology, middle-aged and elderly patients with chronic diseases had a high evaluation of the efficacy and cost of moxibustion. The overall satisfaction of traditional Chinese medicine is high, 33.64% of the respondents chose to be very satisfied, 30.91% chose to be more satisfied, four aspects of the five evaluation items were higher than the overall satisfaction, but the price satisfaction was the lowest, which was the factor that had the greatest impact on the overall satisfaction.

According to the results of the survey and analysis, the following conclusions were drawn: (1) middle-aged and elderly patients with chronic diseases have high trust in Chinese medicine and high utilization rate of appropriate technology of Chinese

medicine; (2) Middle-aged and elderly patients with chronic diseases have high satisfaction with traditional Chinese medicine services, and price satisfaction needs to be improved; According to the conclusions, this paper proposes the following countermeasures: (1) increase the financial support of traditional Chinese medicine and maintain the price advantage of traditional Chinese medicine; (2) Stabilize the utilization rate of appropriate technology of Chinese medicine, and give full play to the advantages of Chinese medicine in the utilization of chronic disease services;

Keywords Middle-aged and elderly people; Chronic disease; Chinese medicine services; Satisfaction

1 引言

1.1 研究背景

慢性病已经成为全球关注的重要公共卫生问题，其全称是慢性非传染性疾病，不是特指某种疾病，具有病程长且病情迁延不愈，病因复杂，个体健康损害和社会损害严重等特点，我们熟知常见的慢性病主要有高血压、癌症、糖尿病、慢性呼吸系统疾病等。而慢性病危害主要是造成脑、心、肾等重要脏器的损害，容易造成伤残影响着劳动能力和生活质量，且加大了社会和家庭的经济负担。

最近几年我国慢性病综合防控工作虽然逐步加大，但防控形势依然严峻，根据《中国居民营养与慢性病状况报告（2020 年）》，中国人口中，高血压患者达到 4.2 亿人；血脂异常人口有 2 亿人；糖尿病人口有 1.21 亿人，为全球第一。并且这个患病人数仍在持续上涨，若不加以控制，带来的健康危害及经济负担将会进一步加深。

目前我们国家中医药学对慢性病防治具有丰富的经验，其完善的理论方法和中医药调理、使用、个体化的防治体系，以及针灸推拿等多种非药物治疗手段，形成了防治慢性病的优势。但是我们对具体的慢性病患者在治疗保健中，对中医药服务利用的情况知之甚少，所以我们通过对慢性病患者的问卷调查，来认识慢性病中医药服务的利用现状以及满意度，进一步分析存在的问题和影响因素，为中医药防治慢性病事业可持续发展提供建议。

1.2 研究意义

理论意义：随着我国人口老龄化，慢性病年轻化进程的加快，慢性病患者情况不容忽视。中医药在慢性病防治方面的优势日益凸显，积极采取措施发挥中医药在慢性病健康服务中的作用至关重要。本研究以中老年慢性病患者中医药利用及满意度出发点，为国家在慢性病防控以及中医药健康服务方面的“顶层设计”提供依据，为减轻国家由慢性病带来的财政负担提供新思路。

实践意义：中医药作为我国本土医疗科学，长期以来在疾病防治方面并没有处于主导地位，而现代医学在慢性病防治方面的局限性使整个社会将希望重新转向我国传统医学。初步了解中医药服务利用情况和满意度来分析相关影响因素，为社会各方在中医药科普以及慢性病中医药健康服务工作提供参考。

1.3 文献综述

1.3.1 我国慢性病研究现状

近年来，我国在借鉴发达国家成功经验的基础上（如美国糖尿病自我管理项目^[1]，芬兰针对心脑血管疾病创建的社区健康管理模式^[2]

),立足我国基本国情,建立多个国家级慢性病综合防控示范区,同时在各地开展以社区为基础的慢性病管理项目,积极探索不同的慢性病管理模式。实践是检验慢性病管理是否有效的唯一标准,国内专家学者的研究也多集中在慢性病健康管理模式、干预手段以及典型案例方面。

王佳通过对 2011 年和 2014 年北京市朝阳区 18 岁以上常住居民慢性病及危险因素监测数据的分析发现自朝阳区国家慢性病示范区建立以来,居民高血压、血脂异常的患病率有所降低,糖尿病患病率维持稳定^[3]。彭慧对上海市 5 个区 150 个自我管理小组的调查结果表明慢性病自我管理的实施使参与者在生理、社会、心理三方面的健康状况得到明显改善^[4]。付晶、赵辰丹、葛彩英等人的研究显示社区慢性病健康管理模式应用在 慢性病防治和健康促进方面的成效显而易见^[5]。梁颖,陈越,卢春如等人分别对 “4CH8” 社区健康管理模式在社区高血压,糖尿病,脑卒中以及冠心病方面的应用进行调查研究,认为该模式具有一定的推广应用价值^[6]。林培森、吕明忠、王秋莲、赵西茜等人对家庭医生签约模式在社区慢性病健康服务实践效果的研究发现该模式能够增强慢性病患者对家庭医生的依从性,提高健康管理水平,改善慢性病管理效果^[7]。我国在慢性病管理模式、干预手段及实践应用方面不断努力和 创新,在一定区域范围内 取得一定效果,但是我国的慢性病服务多是建立在现代医学基础上,借鉴国外成功的慢性病管理模式和干预手段,花费大量人力、财力、物力,在全国范围内推广和应用存在很大困难。

1.3.2 我国中医药服务利用现状

国内诸多学者为了解群众对于中医药服务利用的情况,在不同省、市开展调研活动。代晓颖、薛盟举等人对社区居民进行问卷调查发现有超过八成的被调查者对中医药服务有需求,认为应将中医药服务充分融合到基层医疗机构的工作中^[8]。周洁等人通过对杭州某社区居民的中医药需求调查发现年龄分段、性别、自评生活状况、体育锻炼情况这 4 个因素对社区居民的中西医需求的选择有较为显著的影响^[9]。张丽等人对江苏省 5 市居民进行调查发现社区中医药服务仍以汤药为主,服务形式较为单一,被调查者对中医药社区卫生服务具体项目的需求排名前列的是中药、针灸、推拿按摩等项目^[10]。付艾妮、李建道等人以社区老年人为研究对象,中医药服务的调查结果则是中成药的使用率最高^[11]。牛崇信、黄辉、刘宏岩、王芳等人的调查结果说明民众在中医药科普形式方面不统一,但对于中医药知识,多集中在常见病的防治以及养生保健方面^[12-14]。综上所述,目前有关中医药服务利用的研究多集中在基层医疗机构中医药服务项目方面,研究中较少涉及慢性病防治方面的内容,且多以社区为研究范围,地域特征较明显。

1.3.3 文献述评

本研究继慢性病患病、药学服务及临床干预研究后,从多层次、多方面探询中老年慢性

病患者中医药服务利用及满意度，内容系统完整。

在中老年慢性病群体调研基础上，反映该群体中医药服务利用水平，并将慢性病健康服务满意度进行相关性分析，填补了慢性病服务利用调查中有关中老年慢性病患者中医药服务利用及满意度研究的空缺，并提出了较为全面的建议。

2 研究设计

2.1 研究内容

本文通过调查中老年群体慢性病患者中医药服务利用情况和满意度，初步了解我国中老年群体中慢性病的流行现状，了解中老年慢性病患者对于中医药利用现状，分析其影响因素，同时为弘扬中医药文化，普及中医药知识，提高中老年群体对于慢性病中医药服务的认知等相关工作提供科学依据，研究中老年慢性病患者对于慢性病中医药服务利用和满意度，为提出促进中医药服务发展策略，制定符合我国国情的慢性病健康服务政策提供现实依据。

2.2 研究对象

本文研究的是 45 岁以上的中老年进行慢性病中医药服务利用及满意度的调查。研究已经患有慢性病中老年人对待中医药服务利用的意愿，可以更直观的反映出中医药治疗慢性病是否具有可行性；研究中老年人中医药服务的满意度，可以反映出中医药治疗慢性病下一步发展方向。总结以上，本次研究主要面向南京栖霞区的中老年人。

2.3 相关概念及界定

2.3.1 中老年人

世界卫生组织将 44 岁以下的人群称为青年人，45 到 59 岁的人群称为中年人，60 到 74 岁的人群称为年轻的老年人，75 岁及以上的称为老年人。本研究按照以上方法进行年龄分段，研究对象为 45 岁及以上人群。

2.3.2 医养结合式养老

狭义上的慢性病是指对所有由于长时间积累形成疾病形态损害类型疾病的总称，也称为慢性非传染病（noninfectious chronic diseases, NCDs），具有起病隐匿，病程长且病情迁延不愈，无传染性，病因复杂的特点，其发生、发展过程及其危险因素具有可干预性，国内外关于慢性病的研 究多集中在慢性非传染性疾病。广义的慢性病是指持续时间长并需要卫生保健处理的所有健康问题，不仅仅是传统的，孤立的，或被认为是异类的失调。由于病人、家庭、卫生系统的要求是相似的，相似的管理战略，健康服务对于所有的慢性病均有效，因此，慢性病包括：非传染性疾病、迁延性传染病、长期精神疾患、进行性的身体或结构损伤。

2.3.3 中医药

我国法律定义的中医药是包括汉族和少数民族医药（如：藏族医药、蒙古族医药、维吾尔族医药、傣族医药等）在内的我国各民族医药的统称，反映中华民族对生命、健康和疾病的认识，具有悠久历史传统和独特理论及技术方法的医药学体系^[15]。

2.3.4 中医药健康服务

中医药强调整体把握健康状态，注重个体化，突出治未病，临床疗效确切，治疗方式灵活，养生保健作用突出，是我国独具特色的健康服务资源。中医药健康服务是运用中医药理念、方法、技术维护和增进人民群众身心健康的活动，主要包括中医药养生、保健、医疗、康复服务，涉及健康养老、中医药文化、健康旅游等相关服务^[16]。

2.4 研究方法

2.4.1 文献研究

查阅相关文献，了解我国中老年群体中慢性病流行现状以及慢性病健康服务和中医药服务利用的研究概况，提出本文研究思路，梳理近十年来我国慢性病防治、中医药服务方面的相关政策文件，研究中医药慢性病健康服务的理论基础，分析中医药在慢性病防治方面的优势，为设计问卷提供参考，为本研究提供理论依据。

2.4.2 问卷调查

在文献研究基础上，设计《中老年慢性病患者中医药服务利用及满意度》问卷，最终修订后，现场发放进行调查，回收整理问卷，录入数据并进行统计分析。问卷以被调查者自行填写为主。调查问卷在南京市栖霞区各个社区现场发放、填写、回收、核对，确保调查的真实性、可靠性，共发放问卷 300 份，回收问卷 256 份，剔除无效问卷 36 份得到有效问卷 220 份，剔除标准：1、年龄小于 45 岁。2、问卷内容填写不完整。

2.4.3 数据分析

编码有效问卷。使用专业的数据分析软件 SPSS21.0 进行数据分析，采用描述性统计分析（计量资料以平均数±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ），计数资料以构成比表示）、单因素分析、多因素回归分析等多种分析方法，以 P 值小于 0.05 为差异有统计学意义。

3 调查结果及分析

3.1 研究对象社会人口学信息

本研究回收问卷共 256 份，有效问卷 220 份，被调查者全部为南京市栖霞区居民。男性

127 人(57.7%)，女性 93 人(42.3%)，男女比例为 1:0.73。年龄分布在 60-74 岁的居多有 90 人(40.9%)，45-59 岁的有 76 人(34.5%)，75 岁及以上的有 54 人(24.5%)。月收入集中在 1000-3000 元 151 人(68.64%)。研究对象的文化程度方面，以初中 63 人(28.64%)和高中/中专 50 人(22.73%)的居多。居住状况以与配偶及子女居住的居多 78 人(45.91%)。医保情况中城镇居民医疗保险所占比例最大 104 例(47.27%)。具体情况见表 3-1。

表 3-1 研究对象的社会人口学信息

变量	选项	频数	百分比(%)
性别	男	127	57.73
	女	93	42.27
年龄分组	45-59	76	34.5
	60-74	90	40.9
	75 岁及以上	54	24.5
	硕士及以上	14	6.36
文化程度	本科	21	9.55
	大专	40	18.18
	高中或中专	50	22.73
	初中	63	28.64
	小学及以下	32	14.55
	配偶及子女	54	24.55
居住状况	配偶	60	27.27
	子女	41	18.64
	独居	37	16.82
	养老院	21	9.55
	其他	7	3.18
月收入水平	1000 元以下	14	6.36
	1000-2000 元	77	35.00
	2000-3000 元	74	33.64
	3000-5000 元	46	20.91

	5000 元以上	9	4.09
	城镇居民医疗保险	104	47.27
	职工基本医疗保险	52	23.64
医疗保险情况	新农合	46	20.91
	商业保险	10	4.55
	其他	8	3.64
	很好	130	59.09
身体健康状况	一般	68	30.91
	较差	22	10.00
合计		220	100.0

3.2 研究对象慢性病患者情况

在发放的 220 份调查问卷中，150 名（68.18%）被调查患有慢性病，其中骨关节疾病（43.64%）、脂肪肝（39.55%）、慢性胃肠炎（39.55%）、高血脂（37.27%）在被调查者中患病率较高，具体患病分布见图 3-1。

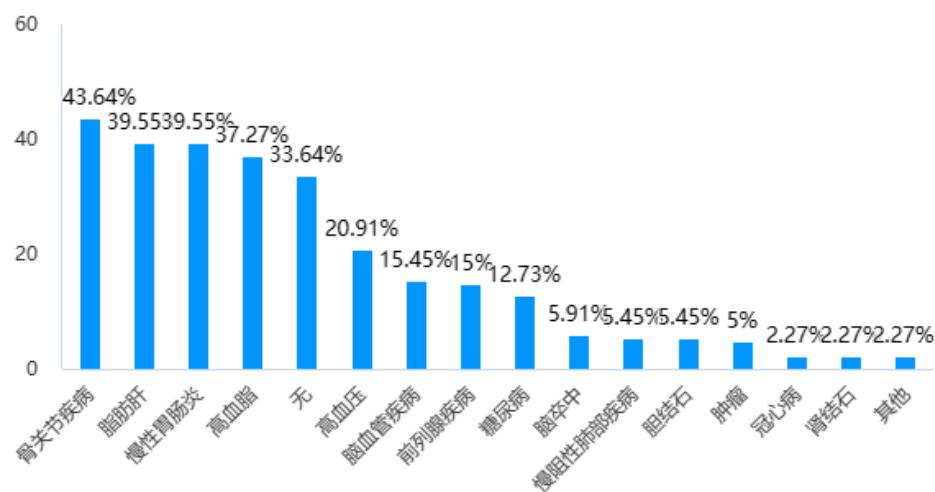


图 3-1 研究对象慢性病患病情况

被调查的慢性病患者中，患病数量 1-3 种的有 108 人（72%），4-6 种的有 36 人（24%），7 种及以上的有 6 人（4%），人均患有 2.53 ± 1.76 种慢性病，说明慢性病患者多病共存的问题很严重。

3.3 中医药服务利用情况

3.3.1 慢性病患者就医、用药情况

150 例患有慢性病的对象中，80 人（53.33%）选择中西医结合的医疗方式，50 人（33.33%）选择中医来治疗慢性病，11 人（7.33%）选择西医来治疗慢性病。具体情况见表 3-2。

表 3-2 150 例慢性病患者就医、用药情况

就医	频数	百分比(%)
中医	50	33.33
西医	11	7.33
中西医结合	80	53.33
无	9	6.00
合计	150	100.0

3.3.2 中医药信任度情况

220 名被调查者中，36.82%的人对于中医药的科学性深信不疑，36.36%的人完全认可中医药在治疗慢性病方面的优势，患有慢性病的人群对于中医药的信任度高于没有患慢性病人群，具体情况见表 3-3。

表 3-3 研究对象对中医药信任情况

变量	态度	是否患有慢性病		总计	χ^2	p
		是	否			
中医药理论科学性	非常相信	60(40.00)	21(30.00)	81(36.82)	5.673	0.05

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/668060060136006054>