

信息系统运维、升级服务项目方案

1、项目名称：信息系统运维、升级服务

2、项目概括：

为保障各处室业务系统的正常运行，需要采购服务对各信息系统进行技术维护、信息更新及升级改造。现申请对信息系统运维、升级服务项目进行政府采购。

3、项目详情：

A、服务要求：

提供各信息系统技术维护、信息更新及升级改造。

B、项目内容：

(一) 山东导游网技术维护及信息更新

山东导游网正式上线于 2014 年，是经山东省旅游局批准专门从事山东导游服务的网站，网站利用现代网络技术全面实现导游员资格考试、年审培训、及日常业务办理的网络化与信息化，同时为广大导游员和游客提供最新资讯、导游词、经验交流、法律法规等行业知识与交流互动平台。

1、总体运维内容

(1) 各功能板块的运维启用

利用现有资源，做好现有的通知公告、新闻资讯、培训园地、导游协会、视频资料、旅游达人、导游词、导游主页等板块的运维，同时实现各板块功能的有效启用，发挥其功能职责。

(2) 日常更新维护

对通知公告、新闻资讯、培训园地、导游协会、视频资料、旅游达人、导游词、导游主页等模块内容做好更新。根据内容的重要程度更新频次可分为、每日更新、每周更新、月底更新、季度更新。

(3) 增加项目

根据我单位工作业务需要，增加必要的项目开发，完善网站功能与实用性。

2、网站正常维护工作

(1) 网站主页的协调性

利用后台对网站的框架和信息等进行相应的调整，根据工作需要不定期的对网站进行整形修改，板块的调整，对网站进行优化美化，保持整个网站的协调性，美观大方。

(2) 栏目修改

在原有栏目的基础上，根据工作需要栏目进行功能性的增加、修改、调整等工作。

由于信息更新比较频繁，内容的发布比较多，包括通知公告、图片新闻等，在信息发布模块要使用便捷好用的信息编辑器，能够对数码照片进行剪辑和适当的分辨率修改，新闻编辑，文字的大小格式段落格式，保持整体的大方美观。

(3) 静态页的生成与搜索优化

为了更好的被搜索引擎收录相关信息，网站需要不定期

的进行页面的静态化以适合搜索引擎收录，尤其是早期的搜索引擎。通过静态页面的使用提高网站的性能和用户体验。

(4) 系统管理员的分类与管理

可以对网站管理员进行分类管理，可以分为多种管理员，管理员和管理员的权限都不同，可以把任务分成多个，分给不同的人来进行管理和维护。

(5) 动态飘窗效果优化

在网站上实现网页飘窗的效果，可以根据工作需要不定期的挂一些活动在上面，在首页具体设定的位置实现动态飘窗的效果，并按要求实现动态的艺术文字配合动态的图片效果。

3、网站安全维护服务

对网站进行安全维护，需要同时从服务器、Web网站、安全应急响应 3 个方面进行。避免出现如下情况：

(1) 利用网站源代码自身的安全漏洞进行入侵，如 SQL 注入、XSS 跨站。

(2) 利用搭建网站程序的安全漏洞进行入侵，如 Apache 漏洞，Mysql 漏洞。

(3) 利用操作系统的安全漏洞进行入侵，如缓冲区溢出。

要做到既保证服务器的安全，也确保网站的安全；既对服务器和 Web 网站进行全程维护和定期检查，也在出现安全事件时进行及时的应急响应。

4、服务器安全维护

对服务器的安全维护工作，包括日常维护和检测两个部分，具体要求如下：

5、日常维护

(1) 操作系统安装、配置、日常维护。

(2) 操作系统账户审核，对账户和密码进行安全性审核，确定账户的安全性。

(3) 操作系统日志分析，确定系统运行的状态。

(4) 操作系统上必须开启服务的安装、配置、日常维护，如 Apache、Sendmail。具体的服务根据用户的需求而定。

(5) 数据库的安装、配置、日常维护。

(6) 用户网站的数据备份。

6、安全检测

(1) 操作系统漏洞检测。定期对系统进行漏洞扫描，并模拟黑客从互联网上对网站服务器进行渗透攻击，以检测系统的安全状况。

(2) 操作系统安全加固，禁止不必要开放的端口、不安全的服务，启用防火墙安全策略，设置安全的并发会话等。

(3) 在检测到操作系统的安全漏洞时，及时对其进行修补，以保障服务器的安全。

(4) 增加网页防篡改功能。

(二) 山东旅游质监执法网运维

山东省旅游质监执法网是由山东省旅游发展委员会主办，省旅游监察支队具体承办的以完善我省旅游行业信用体系建设、促进旅游企业诚信经营、普及旅游法律法规为目的的旅游质监执法网站。该网站建设重点及主要目的是提升我省旅游市场质量，为旅游者、旅游企业、从业人员和行业监管人员提供更高效的服务，引导旅游企业和从业人员依法规范经营、诚信经营，引导游客文明旅游、理性消费，共同探讨建设旅游行业诚信体系，接纳旅游企业、从业人员以及游客的建议和意见，解决旅游者、旅游经营者和旅游质监执法机构信息不对称的问题，更好的维护旅游市场秩序，保障旅游者和旅游经营者的合法权益。

该网站设置了通知公告、工作动态、旅游提示、问卷调查、投诉须知、政策法规、行业信息、诚信查询等版块，实现旅游质监执法机构的通知公告、旅游出行和服务提示、工作动态和行业信息等相关信息的发布等功能，也便于旅游者网上投诉以及相关法律法规的查询；既方便旅游者维权，又可引导旅游者文明旅游、理性消费、依法维权，还可以倡导旅游企业及从业人员规范经营行为，提升服务质量。

为了保证网站能够更好地运转，充分实现其功能职责，向社会提供相关旅游服务，特制订 2017 年网站运维工作方案，具体内容如下：

1、总体运维内容

(1) 各功能板块的运维启用

利用现有资源，做好现有的网站首页、通知公告、各市快讯、诚信旅游、旅游执法、旅游投诉、法律法规、旅游指南、网上办公等板块的运维，同时实现各版块功能的有效启用，发挥其功能职责。

(2) 内容界面风格的完善

整个网站的内容设计风格主要是以“诚信”的这种公信度来定的风格模式。在整个的网站的运维中，文字内容简明，准确表达，以蓝色为底色，黑体字体呈现，在考虑整体美观的同时又不失省旅游发展委员会的旅游特点，还有着诚信度评比等严肃特点。同时配备一些动态的新闻图片，图片质量应做到精致，大气、清晰、干净、有层次感、符合平面视觉原理，可让访问者快速了解最新最近的旅游信息动态。

(3) 问卷调查重点功能的完善与启用

问卷调查功能除了针对问卷本身的填写，需进一步完善对参与问卷调查者个人信息的收集。可增加年龄、职业、收入等个人基本情况的信息收集，以提高最终的信息数据的分析质量效果。另外增加多个调查问卷的选择界面，增加调查问卷的种类，提高该功能的实用性。

(4) 增加项目

根据我单位工作业务需要，增加必要的项目开发，完善网站功能与实用性。

2、网站日常维护

(1) 网站主页的协调性

利用后台对网站的框架和信息等进行相应的调整，根据工作需要不定期的对网站进行整形修改，板块的调整，对网站进行优化美化，保持整个网站的协调性，美观大方。

(2) 栏目修改

在工作动态、通知公告、政务大厅等栏目的基础上，根据需要对栏目进行功能性的增加、修改、调整等工作。

由于信息更新比较频繁，内容的发布比较多，包括通知公告、图片新闻等，在信息发布模块要使用便捷好用的信息编辑器，能够对数码照片进行剪辑和适当的分辨率修改，新闻编辑，文字的大小格式段落格式，保持整体的大方美观。

(3) 静态页的生成与搜索优化

为了更好的被搜索引擎收录相关信息，网站需要不定期的进行页面的静态化以适合搜索引擎收录，尤其是早期的搜索引擎。通过静态页面的使用提高网站的性能和用户体验。

(4) 系统管理员的分类与管理

可以对网站管理员进行分类管理，可以分为多种管理员，管理员和管理员的权限都不同，可以把任务分成多个，分给不同的人来进行管理和维护。

(5) 动态飘窗效果优化

在网站上实现网页飘窗的效果，可以根据工作需要不定

期的挂一些活动在上面，在首页具体设定的位置实现动态飘窗的效果，并按要求实现动态的艺术文字配合动态的图片效果。

3、网站安全维护服务

对网站进行安全维护，需要同时从服务器、Web网站、安全应急响应 3 个方面进行。避免出现如下情况：

(1) 利用网站源代码自身的安全漏洞进行入侵，如 SQL 注入、XSS 跨站。

(2) 利用搭建网站程序的安全漏洞进行入侵，如 Apache 漏洞，Mysql 漏洞。

(3) 利用操作系统的安全漏洞进行入侵，如缓冲区溢出。

4、服务器安全维护

对服务器的安全维护工作，包括日常维护和检测两个部分，具体要求如下：

(1) 日常维护

1) 操作系统安装、配置、日常维护。

2) 操作系统账户审核，对账户和密码进行安全性审核，确定账户的安全性。

3) 操作系统日志分析，确定系统运行的状态。

4) 操作系统上必须开启服务的安装、配置、日常维护，如 Apache、Sendmail。具体的服务根据用户的需求而定。

5) 数据库的安装、配置、日常维护。

6) 用户网站的数据备份。

2、安全检测

1) 操作系统漏洞检测。定期对系统进行漏洞扫描，并模拟黑客从互联网上对网站服务器进行渗透攻击，以检测系统的安全状况。

2) 操作系统安全加固，禁止不必要开放的端口、不安全的服务，启用防火墙安全策略，设置安全的并发会话等。

3) 在检测到操作系统的安全漏洞时，及时对其进行修补，以保障服务器的安全。

4) 增加网页防篡改功能。

(三) 17 市旅游产业数据联网直报软件系统升级与运行维护

该项目需要对省旅游发展委员会现有山东省旅游接待单位管理系统、旅游统计网上报送系统、假日旅游预报系统、旅游接待调查管理系统、国内旅游调查管理系统、城乡居民出游抽样调查管理系统等进行整合、升级或重建，并对山东旅游统计网上政务综合平台进行为期一年的系统运行维护。

1、建设目标

17 市旅游产业数据联网直报软件系统升级与运行维护项目的系统建设目标市主要是实现联网直报、脱机分析、数据库管理、统计政务和数据发布平台建设四大紧密联系而又

10 年前的现用山东

省旅游接待单位管理系统、旅游统计网上报送系统、假日旅游预报系统、旅游接待调查管理系统、国内旅游调查管理系统等进行系统集成或编码设计，对城乡居民出游抽样调查管理系统进行新建开发，整合建设为一个实现数据采集的联网直报系统、一个实现数据分析和报表打印的综合分析系统、一套实现数据安全管理的数据库系统、实现旅游统计政务管理、考核评价和数据发布的统计政务综合平台。原有作为新系统的功能模块旅，相应模块下的功能照参照原有系统的功能设计，保留原系统中分级管理、动态勾稽关系审核管理等好的流程和功能设计，完善原有系统中不好用或易出错的地方，同时将有新的需求加入，实现同一个入口登陆，进入不同的功能界面，不同用户具有自己相应功能权限。

、建设要求

(1) 联网直报系统

① 旅游统计单位管理

包括全面调查的星级饭店、4A 级及以上旅游景区、百强旅行社，执行抽要调查的各类旅游住宿设施样本单位、各

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/668124024031006123>