附件

南昌市“十四五”新型智慧城市发展规划

前　言

新型智慧城市是以创新引领城市发展转型，全面推进新一代信息通信技术与新型城镇化建设深度融合，持续提升人民群众幸福感和满意度，实现城市可持续发展的新理念、新路径、新模式。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出“建设智慧城市和数字乡村”“使更多人民群众享有更高品质的城市生活”，为新时期新型智慧城市发展指明了方向。

“十三五”时期，我市高度重视智慧城市建设，围绕创新之城、实力之城、山水之城、文化之城、英雄之城建设，逐步完善网络基础设施，城市大脑启动建设，典型场景成效显著，城市治理、惠民服务、产业发展迈上新台阶。面向“十四五”，我市面临打造大南昌都市圈、建设现代化经济体系的新机遇和新挑战，加快新型智慧城市建设，“让城市更聪明一些、更智慧一些”，已成为推进城市高效能治理、高品质生活、高质量发展的战略选择和必由之路。

本规划依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《促进智慧城市健康发展的指导意见》《江西省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《南昌市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等文件编制，是“十四五”期间我市推进新型智慧城市发展的指导性文件和组织实施重大工程的依据。

一、现状与形势

（一）发展基础

1.信息基础设施持续完善

“十三五”期间，全市网络基础设施建设实现快速发展。互联网宽带接入用户数从2015年底的128万户增长到2020年底的275万户，年均增长超16%。5G通信网络基站建设步伐加快，截至2020年底累计开通5G基站8620个，排名全省第一。物联网建设持续深化，“03专项”试点示范成效显著，部署窄带物联网基站9865个，实现4G/NB-IoT网络全覆盖。

2.城市数据大脑初步成形

南昌城市大脑初步建成，实现了53个市直部门、11个省直部门1193类数据的汇聚，初步完成部门数据资源目录编制和16个主题基础库设计，建成全市统一的政务数据共享交换平台，累计交换结构化数据44.8亿条，非结构化数据377.9万条，接口总调用5827万次，有力支撑了公共信用信息平台、政务服务网、“赣服通”南昌分厅等智慧化应用。政府数据开放平台实现了城市建设、道路交通、公共安全、教育科技、经济建设等主题数据开放。

3.智慧城市应用亮点纷呈

南昌城市大脑实现了“交通不限行”“帮扶不落一人”“优惠政策直达”“文明创建不下线”“舒心停车·

先离场后付费”“先看病后付费”等应用场景，有效推动了数据融合和业务协同。智慧城管、疫情防控、环境保护、市场监管等系统有效促进了城市精细化治理，“雪亮工程”建设经验在全国推广，建成智慧平安小区276个，打造了重点部位“5G+VR”公共安全智能管控新模式，推进了南昌教育公共服务云平台、人口健康信息化平台、社会保障卡“一卡通”、公交智能调度等惠民应用，城市精准治理和公共服务水平明显提升。

4.产业发展成效不断显现

全市初步形成涵盖智能移动终端、大数据、集成电路芯片、传感器、电子元器件研发、设计、制造和集成应用的物联网产业链。AR/VR技术和产业集聚成效初显，AR智能工业维保、AR智能医疗中心、VR实验室教育应用等应用场景不断丰富。智慧农业快速推进，“物联网+农业”应用场景不断丰富，水产品智慧养殖全国领先，农村电商高速发展。以高端装备、生物医药、现代针纺、绿色食品等为代表的产业数字化加快推进，制造业智能化水平不断提升。电子商务、现代物流、跨境贸易等服务业数字化转型加速推进。

5.发展政策环境逐步优化

“十三五”期间，新型智慧城市建设成为数字经济“一号工程”和新动能培育重点工作，体制机制改革和政策创新力度不断加大。《南昌市数字经济发展三年行动计划（2020-2022

）年》《南昌市推进新型基础设施建设行动方案》等政策文件颁布实施，对新型智慧城市建设做出明确部署。成立大数据发展管理局，专门负责统筹推进新型智慧城市和数字经济工作。全市发布40余项金融补贴、研发支撑、人才招引、管理规范、评估考核、创新奖励等政策措施，为智慧城市高质量发展提供了政策保障。

我市智慧城市建设仍面临一些问题和挑战。一是发展基础相对薄弱，跨部门联动的应用场景偏少，建设效果和公众体验有待提升。二是数据采集质量不高、共享不畅、融合不够,数据资源对提升城市治理服务的关键作用尚未有效发挥。三是多元化建设运营有待进一步加强，市场化投入和社会参与不足，长效运营机制还有待完善。四是智慧城市项目分散建设、各自为战、重复低效等现象仍然突出，智慧城市统筹协调机制亟待进一步强化。五是部门、县（区）信息化人才队伍薄弱，专业人员编制不足，智慧城市建设、运行、管理的专业化能力亟需加强。

（二）面临的形势

1.新型智慧城市建设已成为城市高效能治理的根本手段

市域社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化建设的基础和关键。当前南昌城市物理环境、人口经济、网络空间以及疫情防控形势不断演化，城市社会治理的不确定性不断增加。亟需利用物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术，推动城市治理模式和治理手段创新，实现让“城市管理像绣花一样精细”。“十四五”期间，加快新型智慧城市建设，创建全国市域治理现代化试验区，已成为全面提升城市高效能治理水平的必由之路。

2.新型智慧城市建设已成为实现高品质生活的重要途径

“人民城市人民建，人民城市为人民”。以人为本、满足人民群众对美好生活的新期待是城市发展的根本出发点和落脚点。当前我市民生保障还有短板，优质公共服务供给不足，城市功能与品质有待进一步提升，市民的幸福感和满意度亟待进一步提高。加快新型智慧城市建设，深化政务服务“一网通办”，打造全周期、“一件事”便民服务场景，提升教育、医疗、社保等公共服务品质，着力补齐民生服务短板，构筑全民畅享的数字生活，已成为我市新时期打造中部地区幸福宜居新典范的现实需求。

3.新型智慧城市建设已成为发展现代化经济的核心载体

“十四五”时期，我市进入经济发展模式升级、结构优化、动能转换的新阶段，面临国际产业分工格局重组、全球

产业链重塑、国内新一轮生产力布局调整的大变局,以新型智慧城市建设为综合载体，促进数字技术与实体经济深度融合，加快数据资源整合共享与创新应用、推进传统产业转型升级，充分发挥数据对经济发展的放大、叠加、倍增效应，已成为我市新时期建设现代化经济体系、打造全国数字经济发展先行区的战略选择。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻国家关于新型智慧城市建设的政策部署，落实江西省推动新型智慧城市发展的整体要求，坚持以人民为中心的发展理念，以数据融合、技术融合、业务融合为导向，以完善城市新型基础设施为基础，以市委市政府指挥中心为中枢，以智慧城市管理平台为技术支撑，以惠民服务、精准治理、产业发展为重点，以网络安全体系建设为保障，建设具有区域特色的新型智慧城市示范城市,促进大南昌都市圈高质量发展，为打造中部地区幸福宜居新典范、内陆开放经济新标杆、全国精准协同治理新样板奠定坚实基础。

（二）基本原则

以人为本，务求实效。以为民、便民、惠民、利民为宗旨，聚焦城镇化发展中面临的难点、堵点、痛点问题，充分利用新一代数字技术，丰富服务渠道，优化服务模式，提高建设实效，打造便捷、高效、精准、智能的城市管理和民生服务，推进信息惠民，缩小数字鸿沟，发展人民群众用得上、用得起、用得好的智慧城市应用。

统筹集约，共享开放。

加强智慧城市建设“一把手”负责制，强化项目、资金、人才、建设、运营统筹和市县乡三级联动，以数据集中和设施共建为途径，推动资源集约、业务集成、系统利旧。以促进数据要素流通、数据价值释放为核心，推进跨部门、跨层级数据共享与融合，推动政府数据资源有序开放。

安全可靠，长效运营。高度重视智慧城市建设面临的安全风险，坚持以安全促发展，在发展中求安全，实行网络安全与智慧城市同步规划、同步建设，提高智慧城市系统容灾、抗毁和可持续生存能力。坚持有为政府和有效市场相结合，政府引导，市场主导，打造智慧城市运营商和服务业，提升智慧城市长效化、运营化和可持续发展能力。

（三）发展目标

到 2025 年，具有区域特色的新型智慧城市示范市基本建成，经济社会数字化、智能化、智慧化发展水平大幅提升，人民群众对城市高品质生活的获得感、满意度明显提高，有效引领大南昌都市圈高质量发展，高效支撑我市打造中部地区幸福宜居新典范、内陆开放经济新标杆、全国精准协同治理新样板。

基础设施泛在智能。全市“云、网、边、端、链”高效协同的信息基础设施基本形成。千兆光网城市全面建成，固定宽带网络平均接入能力达到 1Gbps。建成 2 万个 5G 基站，乡镇以上地区全部实现 5G 网络全覆盖，全市 5G 用户普及率达到 98%。工业互联网标识解析体系二级节点数达到 10 个，

建成 1-2 个全国一流的工业互联网平台。建成全市统一物联网管理平台，打造 1-2 个百万级，一批十万级、五十万级连接的物联网应用场景

。建成全市统一的网络安全运营管理平台，网络安全管理水平大幅提升。

智慧中枢全面赋能。城市运行管理数据资源全面采集汇聚、共享融合，建成全市统一的能力支撑平台，面向决策指挥、应急联动、运行管理等综合应用的模型库、算法库初步建成，高效支撑跨部门、全周期、“一件事”智慧应用，建成市委市政府指挥中心和智慧城市管理平台，打造29个智慧城市典型场景，实现城市运行管理可视化展现、智能化升级，联动指挥调度水平大幅提升。

惠民服务普惠便捷。形成广覆盖、多渠道、智能化、个性化的惠民服务体系，线上线下服务资源结合更为紧密。建成智慧交通体系，实现动静结合、方便快捷的智慧出行方式。围绕教育、医疗、养老、就业等全生命周期的惠民服务更加便捷，智慧化食品安全监管体系初步建成，生态环境监测预警水平明显提升，生活方式绿色转型成效显著，社区基层管理服务能力持续增强，人居生活环境更加舒心。

城市治理精细精准。智慧化城市运行管理体系更加完善，平台化、协同化、可视化管理应用成为常态。实现交通运输、社区治安、消防救援、电梯运行、管网运行等方面的实时感知、一体管控，市民安全感持续增强，打响“昌治久安”品牌，“平安南昌”再上新台阶。城市规划、建设、管理一体化、数字化、智慧化模式基本形成，文明创建工作的示范性和影响力持续提升。

智慧政务协同高效

。“一网协同”的行政办公体系基本建成，整体运行管理效能进一步提高，实现政务移动办、指尖办。建成以大数据、人工智能技术为支撑的政府科学决策机制，政府决策更加科学、精准。四级一体化在线政务服务平台基本建成，政务服务渠道、服务能力、服务资源深度融合，“一网通办”持续深化，实现政务服务“网上办、就近办、不求人”。

产业发展能级提升。经济分析平台初步建成，数据驱动产业升级发展的新模式初步建立，建成2-3个专业化数字化转型促进中心，数字化营商环境优化升级，企业“上云用数赋智”规模稳步提升，建成一批数字化车间、智能化工厂，全市企业数字化发展能力显著改善。智慧城市应用场景有效牵引数字产业链融合贯通，特点亮点数字产业集聚发展，VR、智慧旅游、智慧照明等优势产业竞争力明显提升。

三、重点任务

（一）构建新型基础设施体系

加快推进通信网络、计算存储、物联感知、区块链等新型基础设施建设和传统设施智能化改造升级，推动VR技术基础设施规模化应用,为新型智慧城市建设奠定坚实的基础。

1.完善通信网络基础设施

统筹完善一体化网络基础设施。以建设国家级互联网骨干直联点为契机，强化全市骨干通信网、无线宽带、政务外网、物联网等智能泛在网络的统筹建设和有效衔接，前瞻布局云网融合、云边融合通信计算存储一体化基础设施架构体系，大幅提升江西跨网互联网访问流量疏导能力。以政务网络建设运维为核心，推动构建统一网管平台，全面提升网络资源建设、管理和运行水平。

推进5G网络规模化部署。持续构建和优化“城乡一体、互联互通、多网融合、集约高效”的5G网络布局，将5G站址建设纳入市级国土空间总体规划。在新建、改扩建城市市政设施、园区和建筑物等工程中，统筹考虑5G站址部署需求。加快已建电力、交通、公安、市政等公共设施和社会站址资源的开放共享。加快推动5G商用场景落地，强化节能环保和优质服务，面向基于VR/AR、人工智能、大数据等技术的超大连接、超高速率、超高流量密度、超低时延等关键业务性能需求，在智慧旅游、智慧交通、智慧医疗等领域部署开放的5G多业务应用试验场景。

打造千兆固定宽带光网城市。优化和提升城市骨干网网络结构和网络带宽，大力推进“万兆光纤进楼、千兆光纤到户”行动，布局大容量光通信高速传输系统，推动城市宽带网络承载能力全面升级。强化城乡一体的新型网络基础设施建设布局，加快推进农村光网建设，扩容升级县（区）至乡镇光纤主干网络，提高主干网络接入能力和网络质量。强化有线无线结合的农村宽带网络覆盖，进一步推进提速降费，提升农村宽带用户普及率。

专栏 1 5G 网络工程

（1）建设目标

到 2025 年，完成 2.5 万个 5G 基站（含室内分布系统）建设，光交换箱、管道、机房等配套设施建设同步建成，实现 5G 网络城镇以上区域全覆盖、典型行业应用场景按需覆盖，网络协同、优化扩容工作持续推动。

（2）建设内容

深化 5G 网络建设部署。全面推进社会公共杆塔资源开放，有效推动“通信塔”与“社会塔”深入共建和开放共享，提高信息通信设施与广电、城建、交通、电力等行业设施的共建共享水平。推动铁塔公司、基础电信企业等相关各方，支持采用“5G 微基站+智慧杆塔”的方式，集约化开展 5G 网络部署。有序推进 5G 网络合理布局，加大中心城区、火车站、机场、码头、体育中心等窗口区域，高校、景区、会展中心、商业步行街等人流密集区，以及垂直行业应用场景的 5G 部署，提升 5G 网络服务质量。推动 5G 智慧杆塔生产、施工的标准化，加快制定出台集路灯、监控、路名标志、通信为一体的“多杆合一”智慧杆塔建设标准，推动智慧杆塔资源合用合建，确保智慧杆塔的功能性、安全性、统一性。

打造 5G 网络应用示范。加快推进重点地区、重点行业等

5G 典型场景建设应用，围绕智慧园区、智慧工厂、智慧教育、智慧医疗、智慧文旅等重点方向，打造一批可复制推广的 5G 应用示范场景。加快垂直领域“5G+工业互联网”的先导应用，协同推动 5G 与物联网、边缘计算、人工智能等信息技术在工业企业中的融合应用。同步部署网络切片、边缘计算等 5G 关键技术，满足不同区域、不同场景下的差异化应用需求，建成 5G 高品质体验区和先行区。

升级完善电子政务网络。推动市级电子政务外网“强能力、促整合、保安全”，全面提升网络质量。提高外网业务承载能力，统筹各部门业务需求，升级电子政务外网带宽，优化外网各功能区。强化政务外网安全管理能力建设，加强统一接入管理，统筹互联网出口。在确保业务系统稳定运行的前提下，严格按照整合工作进度要求，加快各部门非涉密政务专网向全市统一政务外网整合，对于确需保留的非涉密政务专网，要做好与市电子政务外网的连通。

推进工业互联网建设。加强工业互联网公共基础平台、工业互联网安全监测与态势感知平台等公共设施建设，优化工业互联网平台发展环境。充分发挥南昌工业互联网标识解析综合应用型二级节点作用，推进企业现有业务应用与工业互联网标识体系的集成接入。加快实现工业企业全要素、各环节信息互通。大力开展工业互联网前沿技术攻关，推动创新成果应用示范。

2.全面部署物联网基础设施

加快各部门、区县（市）物联感知基础设施的统筹规划、科学布局，部署视频采集终端等多种城市运行感知单元节点

。建设城域物联专网，构建重点部位高效感知的“城市神经元”系统，推进工业制造、农业生产、交通物流、安防消防、市政管理等领域物联网终端设施部署。建设全市统一物联网公共服务平台，参与制订、推广省内统一的感知设施标识和编码标准规范，推动物联网基础设施跨行业、跨领域集约部署和共享互通，促进感知设施统一接入、集中管理和数据共享。

专栏 2 统一物联网公共服务平台工程

（1）建设目标

完成物联、数联、智联的新型运行感知神经元节点部署，形成重点部位高效感知的“城市神经元”系统。建成全市统一的物联网公共服务平台，实现各类物联网感知终端规范连接、统一接入、标准管理，全面提升物联感知体系“管、控、营”一体化运行效能。

（2）建设内容

建设布局智能感知单元。结合市政设施、通信网络设施以及行业设施建设，同步部署视频采集终端、RFID、多类条码、复合传感器等多种城市运行“神经元”智能感知单元节点，加大智能感知终端在环境保护、山体湖泊和城市桥梁、建筑、道路、水利设施、市政管网等领域建设部署，实现智慧警务、智慧消防、智慧水务、智慧交通、智慧停车、智慧照明、智慧管廊等智能化支撑，有力提高监测预警、应急联动以及远程测量等多业务场景的数字化、智能化综合应用水平。

物联网公共服务平台。统一全市物联网规划建设、运维管理、数据汇聚处理标准，统一接入和管理市、县（区）两级各种智能摄像机、智能屏、自助机、机器人、自动终端等各业务领域海量异构终端感知设备，实现物联网感知设备统一接入，统一数据标准化处理、统一安全管理。完善数据分析功能，实现各类感知数据的整合应用，加强物联网感知设备的跨部门共享，提高全市物联感知体系的集约化、协同化、平台化水平。

3.推进区块链设施创新发展

构建区块链基础设施。统筹规划和布局全市区块链基础设施，积极探索区块链服务网络（BSN）等设施平台落地，打造智联、智信、智理的区块链应用服务生态。务实推动政务领域区块链应用场景落地，依托电子政务外网，探索推进互联互通、资源共享的市县两级区块链政务服务网络建设。鼓励医疗、建筑、金融、信用、能源等重点行业领域积极拓展区块链应用场景，引进和培育区块链合作伙伴、运营主体、应用开发者等，构建基于区块链服务网络的开放发展生态。

提升区块链应用综合管理能力。强化区块链共性应用管理能力建设，探索区块链在信用惠民、科技金融、食药品监管、司法取证鉴定、医疗医保、跨境贸易等领域的应用，提供区块链部署、更新、监控和资源分配等服务。建设运营集中化、操作规范化、管理可视化的区块链能力平台，实现对区块链政务服务网络节点、用户、应用的集中管理与一体化运营。统一区块链数据标准、管理规范和操作规则，对区块链应用、资源、用户进行集中管理与穿透式监管，实现要素数据化、数据可视化、视图动态化。

专栏3 “区块链+”创新应用工程

（1）建设目标

建成以数据定义信用的“区块链+信用”场景，实现信用体系全面支撑全市惠民惠企服务。建成“区块链+金融”场景，解决商业银行和中小微企业之间信息不对称问题，助力中小微企业融资。

（2）建设内容

区块链+信用（1 号场景）。利用信用信息结合人口、法人、电子证照库建设，将单位、企业、群众的信息、证照、证明等材料上链，形成不可篡改、安全的“数字凭证”数据，支撑数字市民计划场景建设。对接金融机构等个人信用信息，通过数据定期迭代更新上链，形成涵盖全市居民的个人身份基本信息、社保、财务资产、违法犯罪等多领域信用信息的电子信用档案。运用区块链技术完善企业信用体系。以区块链+信用服务，支撑全市居民和企业主体享受更便利、更快捷、更优惠的服务。

区块链+金融（2 号场景）。基于区块链技术依法依规对金融机构开放中小微企业信息查询和共享，建立信息共享、隐私保护和互信机制，简化验证、对账、审批、清算等交易流程，引导企业和金融机构供需对接和精准匹配，提升面向企业的金融服务效率。探索不动产之外的质押金融服务，针对科技型企业具有较高的技术壁垒和信息壁垒等特征，综合运用区块链、大数据等技术提高质押能力。

4.加快 VR 技术基础设施应用

支持企业突破近眼显示、感知交互、渲染处理等关键技术，加快 VR 与 5G、边缘计算、超高清视频、人工智能等技术融合发展。加快普惠型共性技术能力开放平台和行业级应用服务平台建设，推进云化的 VR 内容分发平台能力升级，支持 VR 产权交易平台建设，支撑南昌打造“全国领先、世界一流”的 VR 产业集聚地和创新应用示范地。

5.完善算力基础设施

构建全市统一政务云体系。

持续推进市本级已有计算存储资源云化升级和整合利用，构建逻辑统一的多元协同架构。加强市本级政务云平台与县（区）级政务云平台的衔接，依托市级政务云管理平台，强化对全市政务云的运维管理，形成全市统一政务云体系。推进全市各行业领域边缘计算节点的统筹规划和共建共享，加强与各级政务云平台的衔接，为全城百业提供便捷高效的计算和存储资源支撑。建设灾备中心，与政务云形成完善的“两地三中心”容灾备份。

建设全市一体化大数据中心。以做优“服务全省、联通全国”的数据中心基地为目标，以高标准推进赣鄱云建设运营为基础，统筹规划和建设全市一体化大数据中心，提高数据中心规划、建设、运营和维护管理全过程的规范化。加强各已建和新建数据中心之间的互联互通和共建共享，以技术的标准化和管理的规范化推动全市数据中心的一体化。支持现有数据中心智能化改造，提供服务全市、辐射周边的人工智能算力服务。推动数据中心绿色化发展，有序推进绿色数据中心节能技术应用，持续降低全市数据中心平均能耗。

大力发展智算中心。以赣鄱云建设为基础，构建智算中心体系，提升全市算力调度水平，加强云算力服务、数据流通、数据应用、安全保障等方面的探索实践。升级优化新型算力硬件架构，面向“i 南昌”等智慧应用场景需求，集成人工智能算法、模型和开发平台，提高数据中心生产、聚合、调度和释放算力的能力，为多元用户提供便捷普惠的人工智

能算力、模型和数据服务。

专栏 4 统一政务云体系工程

（1）建设目标

完成对全市现有计算和存储资源的整合，新一代云计算存储、虚拟化和安全技术充分利用，通过全市统一的政务云平台，实现对各类计算资源的全面管理、调度和高效利用，为全市各级政务部门提供高性能、高可靠的云计算和云存储服务，支撑政务数据资源融合汇聚和业务应用协同联动。

（2）建设内容

物理设备管理。对南昌市政务云所有的应用、存储、网络等计算存储设备进行全面管理。根据设备性能和配置部署要求，对设备运行状态进行监控和分析。依据服务需求，调整设备部署，使云计算平台具备易扩展、高可用和高稳定等特性。**云管平台。**通过虚拟化技术将不同架构的存储设备虚拟化为存储资源池，供应用系统使用。采用虚拟化管理软件，加强对虚拟化的计算资源进行集中管理、弹性调度和全面监控。**服务管理平台。**通过服务界面，为云计算平台用户提供完整的资源申请、预留、审批、调配和释放的全流程服务。服务管理平台对云平台用户产生的服务请求进行审批后创建服务。**运维管理平台。**开发云平台监控系统，对物理设备、虚拟主机、操作系统、文件系统和应用系统的运行状态进行监控。开发云用户管理系统，实现用户创建、身份认证、用户访问权限、操作审计等全过程管理。部署备份管理系统，支持多种数据存储方式，提供数据镜像备份和容灾恢复能力，满足应用系统对数据安全、稳定性和性能的多种要求。

云安全体系。在网络漏洞扫描系统、认证与授权等传统安全防护系统上，对虚拟服务器采取虚拟防火墙、虚拟入侵检测系统、虚拟存储加密等特殊安全防护措施，强化安全防护。建设数据安全加密系统，支持包括全磁盘加密、数据库加密、文件系统级加密、分布式存储加密、应用数据记录加密等各种云应用场景。制定有效的用户管理和安全管理策略，对资源访问进行监视、合规性审核和控制。

6.加快融合基础设施建设

面向经济、社会、政府全面数字化转型升级需要，加快融合基础设施建设部署，推进城市道路交通管理、地下管网监测、消防设施管理、水资源管理、危化品管理、节能环保等重点领域传统基础设施的数字化、智能化升级改造，优化环境感知、状态监测、信号传输等各类智能终端设置，扩大城市感知单元覆盖领域和覆盖范围。推进智能电网、智慧能源、智慧管廊等新型融合基础设施建设应用。

（二）推进智慧中枢全面赋能

构建以市委市政府指挥中心为核心的智慧中枢，深化数据资源体系建设，促进数据要素的“采聚通用”，强化智慧城市管理平台对智慧应用和场景的共性支撑能力，建设完善智慧城市管理平台，实现城市运行“一屏统览”。

1.深化数据资源体系建设

促进数据资源采集汇聚。建立公共数据采集和管理的标准制度，规范公共数据资源的采集、使用、更新及运维机制，提升数据的完整性、准确性、安全性和时效性。建设完善人口、法人、空间地理、宏观经济基础数据库以及信用共享、教育、纳税、社保、公共资源、电子证照、投资、文化旅游、医疗健康、生态环境、重点人才、交通等主题基础库，结合惠民服务、城市治理、政府运行、产业发展等领域需求，推动城市多口径数据的综合分析。加强数据治理，建立健全数据分级分类管理、安全保护等制度规范。拓展数据资源采集渠道，加快政务数据与社会数据的双向流动融合，进一步丰

富和完善数据资源体系。

推动数据资源共享开放与开发利用。

深化政务数据资源目录梳理,明确各项数据的责任主体、技术标准、采集维护要求、共享方式、更新频率、使用权限等，厘清各部门数据管理的义务和权利，按照数据资源目录进行数据资源的共建和共享。持续完善数据共享交换平台，向上对接省级共享交换平台，向下统筹接入县（区）级数据，横向打通市级各市直单位之间数据，推进政务数据共享。推动各业务系统对接数据共享交换平台，按需设立交换节点，建设数据链路,实现部门应用与政务大数据资源的双向交互。统筹数据资源开放门户建设，围绕重点领域，依法有序向社会开放公共数据资源。根据省级主管部门统一要求，探索开展政务数据、社会数据的资产化管理，创新交易模式，推动数据要素的开放利用和交易流通。在保障数据安全的基础上，通过积极开放政府和城市应用场景，引导市场主体探索公共数据资源开发利用，鼓励市场主体开展数据增值服务和商业模式创新。

提升数据融合处理能力。

以多业务智慧应用和场景需求为牵引，开展跨业务、跨部门的数据融合与关联处理，推动数据治理与开发利用的有机结合，为城市运行管理提供高度融合的数据资源支撑。提升数据分析能力，梳理智慧应用和场景对数据分析工具和算法模型的共性需求，为各类智慧应用及场景提供统一的数据分析架构和资源工具，打造一站式数据分析环境，形成规范高效的数据应用开发模式。打造知识图谱平台，基于城市运行数据和业务知识，构建城市运行的知识图谱，开展城市各领域精准画像和数据模型的研究开发，实现从原始数据到图谱数据的映射管理、规则配置、多值融合和知识获取。

专栏 5 数据“采聚通用”工程

（1）建设目标

建成全市统一的数据湖，有效汇聚各类政务数据、感知数据和社会数据，形成智慧城市管理平台和智慧应用的数据底座。实现数据“全面汇聚、共享互通、创新应用”，数据资源准确性、鲜活度大幅提升，数据红利得到有效释放。

（2）建设内容

数据多跑路（3 号场景）。展示城市数据流动和配置状态，优化提升数据共享交换平台，加强市、县（区）数字共享交换，统筹推进政务数据开放和社会化利用，统筹政务数据和社会数据对接融合。面向所有“i 南昌”应用场景，建立健全政务数据共享协调机制，推进数据有序共享，动态跟踪数据共享交换和整合利用进展。完善市、县两级数据共享和开放一体化平台，非涉密政务信息系统必须接入本级数据共享和开放一体化平台，形成资源目录、数据交换、运维管理、标准规范、接口服务等体系，为智慧城市应用场景提供数据支撑。

全市统一数据湖（4 号场景）。

推动政务数据与社会数据有效汇聚和融合应用，打造全市统一的数据湖。加强政务数据规范采集、全面汇聚，促进本级数据全面汇聚，同步留存上级直报数据。完善全市统一的人口、法人、空间地理、宏观经济、电子证照等基础库，实现基础数据资源统筹管理、及时更新。以业务领域应用需求为导向，依据《南昌市政务信息资源目录》，基于已有业务数据库，通过数据抽取、清洗和整合深化政务服务、交通出行、健康医疗、经济运行等主题库建设。建立政企数据共性标准制定及政企合作机制，提高社会数据采集利用效率，促进社会数据和政务数据融合，实现数据知识图谱化，通过标签化、特征化、场景化的知识图谱提高数据利用价值，统一对政务数据及社会数据进行增值开发利用。开展基础数据管理、标准化管理、数据开发管理、元数据管理、数据质量管理等数据全流程治理服务，集成数据过滤、数据补全、数据转换、数据去重、数据校验等数据分析工具，实现多源数据的统一承载、统一访问。

2.强化共性支撑能力建设

完善共性业务支撑平台。持续推动各领域智慧应用互联互通、信息共享和业务协同，梳理共性业务需求，提供身份认证、电子证照、电子证明、电子签名、电子档案、消息推送、在线支付等标准化、统一化、共性化服务，提高各类系统共建共享水平。推动全市统一身份认证和多码融合，构建数字市民管理和应用体系。深化城市视频平台建设，推进全市视频系统共建共享，为城市管理、交通运输、公共安全、应急指挥等领域工作开展针对性的视频数据资源和视频分析支撑，以智慧视觉赋能水务、环保、交通、教育、文旅等场景。对接物联网公共服务平台，实现对全市物联网数据的统一采集、集中分类管理和统筹集约应用。建设区块链服务

平台，提升区块链在政务、金融、能源、医疗等领域应用的支撑能力。加强应用服务供给，集成通用业务模型和算法，推动社会化服务能力的汇聚管理、资源匹配和高效对接，为各智慧应用提供能力接入和开放服务。

建设城市信息模型平台。升级时空信息云平台，加快时空信息云平台对全市二维、三维和实景信息的融合，汇聚各部门的时空信息数据和在线服务，通过标准的服务接口向各部门提供统一的地图服务。提升时空信息云平台服务能力，共享开放各类时空数据资源、功能资源、云地理信息系统（云 GIS

）资源，提供简单、便捷、一站式的个性化服务。依托时空信息云平台，促进建筑信息模型和地理信息系统（BIM+GIS）集成应用，形成基于统一标准和规范的城市信息模型，刻画城市细节、呈现城市趋势、推演未来趋势，打造城市信息有机综合体。基于城市信息模型平台，建设智慧文旅、智慧城管、智能网联车等与时空位置强相关的智慧应用。

强化人工智能能力支撑。梳理各类智慧应用的共性人工智能能力需求，加强统一算法与工具的研发和汇聚，逐步建成集感知智能、决策智能、认知智能和行为智能于一体的人工智能共性能力平台，通过统一的开发部署和授权调用，为各级政务部门智慧应用提供平台、工具以及资源等服务。建设人工智能训练和竞赛平台，为各级部门提供数据分析建模服务,为社区综合管理和服务优化等智慧应用提供智能支撑。

专栏 6 能力支撑平台建设工程

（1）建设目标

到 2025 年，建成全市统一的能力支撑平台，提供电子证照、电子签章等共性业务支撑，城市视频、城市信息模型等共性能力支撑进一步增强，基于人工智能的感知、分析和决策水平大幅提升，各领域智慧应用能够实现快速上线和灵活部署。

（2）建设内容

共性业务支撑平台。

梳理惠民服务、城市治理和产业发展领域各类应用共性业务需求，统筹建设各类业务协同应用支撑系统。建设统一身份认证系统，整合各种核验方式，实现一个账户全市通行。建设电子证照系统，提供电子证照制证签发、综合管理等功能，探索区块链在电子证照核验、追溯等方面的应用。建设电子签章管理系统，提供制章、用章、验章等服务。建设统一公共支付平台，实现非税收入收缴业务全覆盖。探索推进区块链服务平台建设，有序开展区块链技术的应用推广。

雪亮工程视频云平台。统一接入公安、交通、城管、生态环境、水务、安监、消防、应急等具有城市治理职能的视频监控资源，实现全市视频监控共享应用。针对视频数据分析应用需要，加强视频结构化描述、大数据分析等技术应用，开展视频图像检索、轨迹追踪、特征比对等多维数据分析应用，加快人脸识别、车辆识别等技术应用，为城市交通、应急指挥、生态监测、社会治理等工作开展提供针对性的视频监控信息和分析支撑。

城市信息模型平台。深化时空信息云平台建设，汇聚、融合各部门时空信息数据和在线服务，通过标准的服务接口向各部门提供时空数据资源、功能资源、云 GIS 资源等地图服务。基于时空信息云平台，利用城市信息模型技术，加快地下管廊管线、地上建筑物、市政基础设施等城市全要素生态资源数字化展示和模拟分析，构建与城市运行同步的数字孪生城市。

人工智能支撑平台。强化人工智能技术供给，梳理各类应用人工智能的共性能力需求，研发和汇聚人脸识别、文字识别、图像识别、视频识别、语音识别、自然语言处理、深度学习等人工智能算法、开发环境及支撑工具，为各部门智慧应用提供平台、工具以及资源等服务，逐步建成集感知智能、决策智能、认知智能和行为智能于一体的人工智能共性能力平台。通过统一的智能平台开发部署和授权调用，为全市各部门各类智慧应用提供人工智能工具、资源及服务，降低各领域应用人工智能技术的成本。

3.构建场景牵引的特色智慧应用

持续拓展优化典型应用场景。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

https://d.book118.com/668136054010007013