

第七届全国信息技术应用水平大赛

电子商务运营(客观题)

一、单选题（60 题，1 分/题，共 60 分）

[1]、衡量一个电子商务网站流量的指标有好多种，以下指标正确的是哪一个（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. PV (page view)
- B. PR(pagerank)
- C. Conversions Rates
- D. ROI

[2]、以下典型的本地消费类团购网站属于电子商务模式的是（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A. B2C
- B. O2O
- C. C2C
- D. B2B

[3]、评价供应商的主要指标不包括以下哪一项（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 供应商是否遵守公司制定的供应商行为准则
- B. 供应商是否具备良好的售后服务意识
- C. 供应商是否具备精干有魄力的领导
- D. 供应商是否具备良好的现代化企业管理制度

[4]、推动口碑推广形成的核心是（）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A. 提供价格低廉的产品和服务
- B. 用周到的服务让客户满意
- C. 销售市场上独一无二的产品
- D. 提供远远超出客户预期的高性价比产品和服务

[5]、淘宝网直通车广告属于下面哪一种形式（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. CPC (COST PER CLICK)

- B. CPS (COST PER SALES)
- C. CPA (COST PER ACTION)
- D. CPM (COST PER MILLE)

[6]、电子商务是（ ）为核心，以电子技术为手段，在法律许可范围内，在互联网上进行的各种商业和贸易活动。可以说当今电子商务对社会的影响，不亚于蒸汽机的发明给社会造成的影响

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 营销服务
- B. 计算机网络
- C. 商务活动
- D. 电子技术

[7]、以下哪种电商企业的电商模式不属于 B2C 模式（ ）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A. 京东商城
- B. 1号店
- C. 新蛋网

D. 敦煌网

[8]、使用电子邮件的签名，不仅完成了签名的功能，还起到了（ ）的效果。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

A. 展示作用

B. 传播作用

C. 广告作用

D. 宣传作用

[9]、第三方物流可以将社会上众多的闲散物资资源有效整合，有助于缓解城市交通压力，这体现了第三方物流的（ ）价值

【答案】D

【分数】1分

【选项】

A. 经济价值

B. 成本价值

C. 服务价值

D. 社会价值

[10]、当前国内最大的 C2C 网站是（ ）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A. EBAY
- B. 淘宝网
- C. 京东商城
- D. 拍拍网

[11]、物流的活动元素不包括（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A. 运输
- B. 生产
- C. 存储
- D. 包装

[12]、B2C 电子商务的基本部分组成不包括()。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 负责为客户所购商品进行商品配送的物流配送系统

- B. 为顾客提供在线购物场所
- C. 为顾客提供方便的电子税收系统
- D. 货款结算的支付系统

[13]、开发新客户时，最先需要掌握的资料是（ ）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 客户的家庭情况
- B. 客户的过往历史
- C. 客户的形像
- D. 客户的姓名与联系方式

[14]、加盟代理店的优势是（ ）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A. 开店者需要研发产品
- B. 不必支付加盟总部费用
- C. 开店者自由度高
- D. 保持较强的竞争力

[15]、跳出率表示顾客进入网站后，只访问了一个页面就离开的访问次数占总访问次数的比例，如果某次市场推广活动开展后，跳出率高企，可能原因是（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A. 促销折扣不够低
- B. 广告诉求定位不准，广告内容与访问内容差距大
- C. 促销活动竞争激烈
- D. 市场推广预算不足

[16]、一件连衣裙用一口价和拍卖方式各发布了一次，会被淘宝判断为何种违规行为（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. 重复铺货
- B. B 发布广告商品
- C. 信用炒作
- D. 虚假信息

[17]、在旺旺上与客户洽谈重要事情时，如果长时间没收到客户回复，该如何处理（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 不断发送振屏直到客户回复
- B. 不断刷屏直到客户回复
- C. 直接电话联系
- D. 耐心等待, 直到客户回复

[18]、以下哪个岗位设置通常不属于电商企业的客服部门（）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A. 导购客服
- B. 客服主管
- C. 投诉处理
- D. 渠道开发

[19]、对产品拍摄时, 采用以下什么样的光线环境比较好（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A. 强烈的太阳光底下

- B. 室内, 左右 45 度全面打光, 两个光源
- C. 室内, 利用相机闪光灯
- D. 以上都可以

[20]、营销理论认为：在营销中没有事实，只有认知。这说明了在网站运营中，哪一项工作最重要（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. 客户体验设计
- B. 订单系统设计
- C. 支付系统设计
- D. 仓储系统设计

[21]、正确处理客户抱怨的正确心态是（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. 客户有不满，需要发泄，是人之常情
- B. 经常会碰到难缠的客户，不能一味忍让，道理一定要说清楚，否则后患无穷
- C. 客人都怕麻烦，态度要好，处理要拖，时间一久，很多投诉就自己消失了
- D. 客人得罪不起，不管是否有理，首先息事宁人

[22]、现代电子商务企业仓储管理的最重要的特征是（）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. 信息化
- B. 规范化
- C. 自动化
- D. 流程化

[23]、中国知名电商企业纷纷自建物流的目的很明确，下列不是核心目标的是（）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A. 提升配送效率，提高客户体验
- B. 降低配送成本
- C. 加快资金回流
- D. 承揽其他企业外包业务，增加收益

[24]、商家要开展电子商务活动，应该（）作为其主要的生意平台

。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A. 在线商店
- B. BBS
- C. 电子邮件
- D. 电话订购

[25]、当前中国交易额最大的第三方支付平台是（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 快钱
- B. 财付通
- C. 支付宝
- D. CHINA PAY

[26]、配送成本构成不包括（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 配送运输成本

- B. 配装成本
- C. 流通加工成本
- D. 配送材料成本

[27]、以下那组密码的安全性最高的是（ ）。

【答案】 B

【分数】 1分

【选项】

- A. qq12345
- B. yz##345%%%
- C. abcde
- D. 987654321

[28]、手机淘宝平台的推出，主要是应对哪种趋势（ ）。

【答案】 B

【分数】 1分

【选项】

- A. 购物群体的年轻化
- B. 购物终端的移动化
- C. 平台商品的时尚化
- D. 手机用户的普及化

[29]、企业需要的合格的电子商务人才应具备如下特征（ ）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 精通市场营销实务
- B. 熟练运用互联网工具
- C. 既精通市场营销实务又了解互联网工具使用的复合人才
- D. 工商管理硕士

[30]、电商领域不断掀起价格战的风暴，企业的目标是（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

- A. 薄利多销
- B. 通过价格战击垮对手
- C. 获得更多新客户，争夺市场份额
- D. 清理库存

[31]、业务员小李收到一个询盘，内容简单，对商品品种规格等都是泛泛而指，对此询盘理解错误的是（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

-
- A、可能来了解行情的，或只是联系一下而已，下单的可能性较小
- B、如果很忙，可以暂时先不回复
- C、一定是骗子，不用回复
- D、简单回复,只要将客户关心的问题和自己企业的介绍回复给他就可以了

[32]、在电子商务系统业务模式分类中，B to B 是（ ）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A、消费者与消费者间的电子商务
- B、企业间的电子商务
- C、企业内部的电子商务
- D、企业与消费者间的电子商务

[33]、淘宝旺旺中要查看刚聊过的客户的聊天记录应选择()选项。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A 查看本地聊天记录
- B 查看最近聊天记录
- C 查看在线聊天记录
- D 查看今天的聊天记录

[34]、以下不属于搜索营销(SEM)职能的是（ ）。

【答案】A

【分数】1分

【选项】

- A、负责邮件营销项目的数据统计分析
- B、对搜索推广结果进行数据分析、判断和整理
- C、负责搜索引擎优化工作，优化网站的结构
- D、提高网站在各大搜索引擎的排名

[35]、以下不属于网站运营的基本岗位设置的是（）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A、文案策划
- B、数据分析
- C、活动策划
- D、配货员

[36]、王经理接到一个电话，对方自称是阿里巴巴员工，请问以下哪种方式可以准确地核实对方身份的是（）。

【答案】D

【分数】1分

【选项】

- A、 查看对方来电号码是否来自阿里巴巴
- B、 要求对方发送一封邮件，查看邮箱地址是否来自阿里巴巴企业邮箱。
- C、 询问对方阿里巴巴的发展历史，看对方是否了解
- D、 要求对方提供员工工号和姓名，拨打相关电话核实是否有此工号及姓名

[37]、客户关系管理是达成销售的必要环节。下列各项中，做法不恰当的是（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A、 利用旺旺好友分组功能，对于顾客按不同类别进行分组管理
- B、 对于尚未成交的顾客，每天坚持联系，编辑好产品信息，通过发旺旺消息提醒对方
- C、 不要错过节假日等机会，利用旺旺手机短信等方式以祝福关心等形式加深和顾客的关系
- D、 对于已经成交的顾客，主动联系对方，了解产品使用情况，和顾客建立友好关系

[38]、以下不属于仓储部门岗位配置的是（）。

【答案】B

【分数】1分

【选项】

- A、 称重员
- B、 送货员
- C、 打包员

D、理货员

[39]、消费者在进行网上购物时，可以有效降低客户的购买风险的行为的是（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

A、商品种类丰富

B、价格优惠

C、货到付款

D、物流迅速

[40]、photoshop 中最基本也是最常用的路径绘制工具，主要用于绘制直线或曲线路径的是（）。

【答案】C

【分数】1分

【选项】

A、魔术棒工具

B、选取工具

C、钢笔工具

D、图章工具

[41]、以下选项不属于精准营销中短信接待的功能的是（）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/675323142141012001>