

心理征询师考试真题及答案

第一某些 职业道德 （第 1～25 题，共 25 道题）

一、职业道德基本理论与知识某些

（一）单项选取题（1～8 题）

1. 关于职业道德，对的的说法是（ ）。

- A. 职业道德是从业人员职业资质评价惟一指标
- B. 职业道德是从业人员职业技能提高决定性因素
- C. 职业道德是从业人员在职业活动中应遵循行为规范
- D. 职业道德是从业人员在职业活动中综合强制规定

**【答案】**C

2. 从业人员在职业活动中应遵循内在道德准则是（ ）。

A. 爱国、守法、自强 B. 求实、严谨、规范

C. 诚信、敬业、公道 D. 忠诚、审慎、勤勉

**【答案】** D

3. 按照职业道德规定、职业化是指从业人员工作状态（ ）。

A. 原则化、规范化、制度化 B. 全球化、当代化、市场化

C. 一致化、动作化、简约化 D. 高效化、人性化、科学化

**【答案】** A

4. 下列关于“员工敬业度”说法中，对的是（ ）。

A. 美国社会学家盖洛普初次提出了“员工敬业度”概念

B. “员工敬业度”表达只对工作负责，但与员工忠诚度无关

C. 敬业度高员工虽然工作兴趣较低，但工作态度与其它员工无差别

D. 敬业度高员工一定是天赋高、才华出众先进员工

**【答案】** A

5. 关于诚信，对的说法是（ ）。

A. 诚信是从业人员在职业生涯中道德资本

B. 诚信只是针对她人而言履约守信状态，与自我内在信念无关

C. 为监督诚信贯彻、维护自身合法利益，要坚持诚信条件论观点

D. 无论作出如何承诺，坚持履行承诺是诚信本质

**【答案】A**

6. 符合职业道德规范“公道”基本规定做法是（ ）。

A. 轻重缓急一种样 B. 待遇高低普通齐

C. 遵守制度一致化 D. 奖励惩罚一刀切

**【答案】C**

7. 职业纪律普遍合用性是指（ ）。

A. 职业纪律与人情水火不相容

B. 领导可以运用职业纪律惩罚一切违背纪律行为

C. 在职业纪律面前、人人平等

D. 虽然是不合理职业纪律也要遵守，不可更改

**【答案】C**

8. 下列关于节约说法中，对的是（ ）。

A. 在招待客户时，讲节约是对客户不尊重

B. 靠劳动创造财富，而不是靠节约积累财富

C. 节约与否应当由员工自主决定

D. 节约本质内涵是当用则用，宜省则省

**【答案】** D

(二) 多项选取题 (9~16 题)

9. 下列属于《公民道德建设实行纲要》所提出职业道德规范是 ( )。

A. 爱岗敬业 B. 以人为本 C. 保护环境 D. 奉献社会

**【答案】** AD

**【解析】**在《公民道德建设实行纲要》中，党中央提出了所有从业人员都应当遵循职业道德，涉及“五个规定”，即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

10. 在职业活动内在道德准则中，“勤勉”内在规定性是 ( )。

A. 时时勉励自己上进，把责任变成内在自主性规定

B. 不论自己乐意或不乐意，都要约束甚至逼迫自己干好工作

C. 在工作时间内，如手头暂无任务，要积极积极寻找工作

D. 经常加班符合勤勉规定 中大网校

**【答案】** AC

11. 在职业道德修养中，所谓“不找任何借口”意思是 ( )。

- A. 学会对自己一切行为负责 B. 自己事情要千方百计地做好
- C. 投入自己忠诚和责任心 D. 不容许对公司管理提出不批准见

【答案】ABC 12. 关于如何培养职业情感，对的结识是（ ）。

- A. 只有从事符合个人兴趣工作，才干激发职业情感
- B. 向英雄模范人物学习，有助于培养职业情感
- C. 以小“善”去小“恶”坚持点滴积累以巩固职业情感
- D. 时时反思自己局限性，有助于强化职业情感

【答案】BCD

13. 下列属于《中华人民共和国反不正当竞争法》规定不正当竞争行为是（ ）。

- A. 经营者使用了与知名商品近似但仔细辨别可以区别商标
- B. 政府运用行政权力，限制外地商品进入本地市场
- C. 为与对手竞争，经营者以低于对手、但不低于成本价格销售商品
- D. 采用抽奖式有奖销售，将最高奖金额设立为 5500 元

【答案】ABD

14. 普通从业人员执行操作规程，详细规定涉及（ ）。

- A. 紧记操作规程 B. 演习操作规程 C. 坚持操作规程 D. 自创操作规程

【答案】ABC

15. 践行职业规范“合伙”详细规定涉及（ ）。

A. 求同存异 B. 出奇制胜 C. 公平竞争 D. 互相协作

【答案】ACD

16. 践行“奉献”职业规范，详细规定涉及（ ）。

A. 因事而异 B. 尽职尽责 C. 尊重集体 D. 为人民服务

【答案】BCD

二、职业道德个人体现某些（第17~25题）

阐明：本某些为单项选取，没有原则答案，请依照自己实际状况进行选取。

17. 北京奥运会期间，许多人当了志愿者，她们工作繁忙，但没有报酬。你以为她样当志愿者重要目的是（ ）。

A. 为奥运会出把力 B. 可以近距离地感受奥运会热烈氛围

C. 有机会在电视上露露脸 D. 积累某些社会阅历

18. 公司组织员工向地震灾区捐款，而你家庭生活十分困难。如果捐款，生活将受到严重影响。看到其他员工都在捐款，有困难职工捐款达到了数百元，你会（ ）。

A. 不捐款

B. 量力而行，少捐某些

C. 和其他员工同样捐款，自己家困难再想其他办法解决

D. 向同事请教，问一问自己究竟该怎么办？

19. 和往常同样，你早起准备去上班，突然天降大雨。往常你是骑自行车上班，这时你会（ ）。

A. 预计能和往常同样准时到达单位，决定骑自行车去上班

B. 以为公共汽车速度比骑自行车快，决定乘公共汽车上班

C. 紧张会迟到，赶紧打出租车去上班

D. 先打电话给同事，说自己预计会晚一点儿到单位

20. 中秋节到了，你要给某位朋友送份月饼。商场月饼各种各样，你会选取（ ）。

A. 价格比较高 B. 看起来包装最精美

C. 只要是知名品牌就行 D. 自己过去吃过、感觉还不错

21. 员工张某是你最佳同事，她工作卖力并且业绩也十分出众。近来，她向你讲述了一件令你倍感惊讶事情，她文凭是伪造，而招聘时居然没有被公司发现。你会（ ）。

A. 装作不知情，事后不会向别人讲起这件事情

B. 责怪张某不该欺骗公司，劝她向公司坦白以求得谅解

C. 庆幸张某没有被公司发现，勉励她好好努力

D. 觉得张某不可靠，疏远张某

22. 平时，你常有感觉是（ ）。

A. 心如止水 B. 轻松高兴 C. 心灰意懒 D. 疲倦不堪

23. 你和几种朋友在餐厅约会，如果你有吸烟嗜好，当烟瘾难忍时，你会（ ）。

A. 拿出香烟来迅速吸上几口，不久就熄灭

B. 积极到室外去吸烟

C. 只要见到有人吸烟，自己就可以吸了

D. 先吸，有人制止时再说

24. 由于公司经营不善，已经到了连工资都发不出来地步。但是，你觉得公司凭借特有技术和产品，还是有但愿搞好，你会（ ）。

A. 坚持在这家公司工作下去 B. 及时离开这家公司

C. 观测一段时间再作决定 D. 边工作边找其他单位

25. 不懂得出于什么因素，近来你几位同事似乎都对你疏远了，你会（ ）。

A. 分别找她们聊天，询问一下发生了什么事情

B. 责怪她们不该这样对待自己

C. 回忆一下自己与否做错了什么

D. 随她去，只要自己没有做错什么就行

第二某些 理论知识（26~125题，共100道题，满分为100分）

一、单项选取题（26~85题，每题1分，共60分。每小题只有一种最恰当答案。）



26. 一种高中生在分科时，既想学理科也想学文科，这时她到冲突属于（ ）。

A. 双趋式冲突 B. 双避式冲突 C. 趋避式冲突 D. 多重趋避式冲突

**【答案】**C

**【解析】**趋避式冲突指想获得一种目的，它对自己既有利又有弊时所遇到矛盾心情。双趋式冲突指两个具备同样吸引力目的，两个动机同样强烈，但不能同步获得时所遇到冲突。双避冲突指两个目的都想避开，但只能避开一种目的时候，人们只得选取对自己损失小，避开损失大目的冲突。

27. 情绪是对身体变化知觉，这是（ ）观点。

A. 沙赫特 B. 詹姆斯 C. 伊扎德 D. 坎农

**【答案】**B

**【解析】**詹姆斯情绪理论称为情绪外周理论，该理论以为，情绪是对身体变化知觉，即当外界刺激引起身体上变化时，咱们对这些变化知觉便是情绪。沙赫特情绪理论称为情绪认知理论，强调认知过程在情绪产生中决定作用。伊扎德情绪理论称为动机分化理论，强调情绪主观某些是起动作作专心理机构，情绪分化是是生命进化过程产物，只有情绪分化，才使得情绪具备了各种各样适应功能。坎农情绪理论称为情绪中枢理论，强调中枢神经系统丘脑在情绪产生中作用。

28. 人们在从事某种活动前心理准备状态称为（ ）。

A. 迁移 B. 定势 C. 态度 D. 动机

**【答案】**B

**【解析】**定势是人们在从事某种活动前心理准备对后边所从事活动影响。迁移是指已有知识经验对解决新问题影响。态度是一种人对人、物或思想观念一种反映倾向性。动机是激发个体朝着一定目的活动，并维持这种活动一种内在心理活动或内部动力。

29. 注意属于（ ）。

A. 认知过程 B. 情感过程 C. 意志过程 D. 心理状态

**【答案】**D

**【解析】**注意只是心理活动或意识活动一种特点，是心理过程一种状态，即心理活动总是指向于、集中于某些对象这种特点或状态。因此，注意不是一种心理过程，它并不反映任何事物，也不反映事物任何属性。

30. 威尔尼克中枢受到严重损伤，患者会浮现（ ）。

A. 接受性失语症 B. 失读症 C. 表达性失语症 D. 失写症

**【答案】**A

**【解析】**威尔尼克中枢是言语听觉中枢，这一中枢受到损伤所发生失语症叫接受性失语症。失读症是位于顶、枕叶交会处角回，即视觉性言语中枢受到损伤后症状。表达性失语症是言语运动中枢即布洛卡区受到损伤导致。失写症是位于额中回接近中央前回书写性言语中枢受到损伤后浮现症状。

31. 梦出当前（ ）。

A. 迅速眼动期 B. 深度睡眠阶段 C. 睡眠锭阶段 D.  $\Delta$ 波阶段

【答案】A

32. 想象是（ ）。

A. 对已有表象进行加工改造，创造出新形象思维过程

B. 结识事物本质和事物之间内在联系过程

C. 人脑对客观事物间接、概括反映

D. 人在觉醒状态下觉知

【答案】A

【解析】BC 项描述是思维。D 项指是意识。

33. 人们运用语言交流思想，进行交际过程叫（ ）。

A. 言语 B. 内部言语 C. 语言 D. 符号系统

【答案】A

【解析】语言是以语音或文字为物质外壳，以词为基本单位，以语法为构造规则符号系统，而言语则是人们运用这一符号系统进行交际过程。内部言语是指不是用来交际言语。

34. 普通来说，最能精确反映人内心状况身体语言形式是（ ）。

A. 目光 B. 面部表情 C. 姿势 D. 空间距离

【答案】A

【解析】体语就是身体语言，是非语词性身体符号，涉及目光与面部表情、身体运动与触摸、

姿势与装饰、身体间空间距离等等。眼睛是最有效地显露个体内心世界途径。因而，最能精确反映人内心状况体语形式是目光。

35. 心理征询师与求助者之间交往距离应当属于（ ）。

A. 公众 B. 个人 C. 社交 D. 密切

**【答案】**B

36. 人际关系是人与人在沟通与交往中建立起来直接（ ）联系。

A. 心理上 B. 认知上 C. 行为上 D. 道德上

**【答案】**A

37. 理解人际关系浓度一种敏感“探测器”是（ ）。

A. 自我暴露限度 B. 互相评价 C. 情感卷入限度 D. 目光

**【答案】**A

**【解析】**良好人际关系是在自我暴露逐渐增长过程中发展起来。随着信任限度和接纳限度提高，交往双方会越来越多地暴露自己。因而，自我暴露广度和深度是人际关系深度一种敏感“探测器”。

38. 人际吸引最强列形式是（ ）。

A. 亲合 B. 喜欢 C. 亲情 D. 爱情

**【答案】**D 中大网校

**【解析】**人际吸引是个体与她人之间情感上互相密切状态，是人际关系中一种必定形式。按

吸引限度，人际吸引可分为亲合、喜欢和爱情。亲合是较低层次人际吸引，喜欢是中档限度吸引，爱情是最强烈人际吸引形式。

39. 依照安德森研究，影响人际吸引最重要人格品质是（ ）。

A. 智慧 B. 真诚 C. 热情 D. 幽默

**【答案】**B

40. （ ）是个体与她人之间情感上互相密切状态，是人际关系中一种必定形式。

A. 亲合 B. 利她关系 C. 依赖 D. 人际吸引

**【答案】**D 41. 在人际吸引影响因素中，可视为相似性特殊形式是（ ）。

A. 熟悉 B. 互补 C. 邻近 D. 竞争

**【答案】**B

**【解析】**当双方在某些方面看起来互补时，彼此喜欢也会增长。互补可视为相似性特殊形式。

42. 在有人陪伴活动中，个体会感到社会比较压力，从而提高工作或活动效率，这是社会增进中（ ）。

A. 结伴效应 B. 观众效应 C. 比较效应 D. 竞争效应 中大网校

**【答案】**A

43. 皮亚杰以为心理来源于（ ）。

A. 吸吮 B. 后天经验 C. 动作 D. 先天成熟

【答案】C

【解析】皮亚杰以为心理既不是来源于先天成熟，也不是来源于后天经验，而是来源于动作，即动作是认识源泉，是主客体互相作用中介。

44. 柯尔伯格研究道德发展办法是（ ）。

A. 对偶故事法 B. 道德两难故事法

C. 心理测验法 D. 临床法

【答案】B

45. 产生深度知觉年龄是（ ）。

A. 2岁 B. 6个月 C. 1岁 D. 3个月

【答案】B

【解析】吉布森通过视崖装置实验发现，婴儿产生深度知觉年龄是6个月。

46. 婴儿出生一两天后就有笑反映，这种笑反映属于（ ）。

A. 有选取社会性微笑 B. 自发性微笑

C. 无选取社会性微笑 D. 条件反射笑

【答案】B

【解析】婴儿出生1~2天就有笑反映，这种笑反映是反射性、自发性，而不是社会性微笑。

条件反射性笑需要后天训练，与反射性笑不同。

47. 婴儿与重要抚养者（普通是妈妈）之间最初社会性联结叫（ ）。

A. 情感 B. 依恋 C. 亲子关系 D. 母子关系

**【答案】** B

48. 青年期自我意识发展体现为（ ）。

A. 关注自己外貌

B. 关注自己人格

C. 发现自我、关怀自我存在

D. 一系列关于“我”问题重复萦绕于心

**【答案】** C

**【解析】** 高中学生自我意识自我中心倾向已逐渐削弱，对自己人格特性和情绪特点结识也越来越客观。青年开始将自己注意力集中到发现自我、关怀自我存在上来。强烈关注自己外貌及人格特性、一系列关于“我”问题开始重复萦绕于心均属于青少年期自我意识发展特点。

49. 将心理异常理解为对社会准则破坏，这是（ ）观点。

A. 认知心理学 B. 记录学

C. 文化人类学 D. 社会学

**【答案】** D

**【解析】** 社会学角度，将心理异常理解为对社会准则破坏。认知心理学角度，将心理异常看

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/675323224030012002>