

通信系统故障处理流程（试行）

目次

前 言.....	2
通信系统故障处理流程.....	3
1 范围.....	3
2 规范性引用文件.....	3
3 术语和定义.....	3
4 职责.....	3
5 技术管理内容及要求.....	3
6 故障处理准备.....	3
6.1 通讯工具准备：	3
6.2 工器具准备：	3
6.3 备品备件准备：	3
7 故障处理的一般原则：	3
8 通信专业故障处理一般程序.....	4
图 1 通信专业故障处理一般程序.....	4
8.1 专业子系统故障处理程序.....	5
8.1.1 专用传输系统故障处理程序.....	5
图 2 复用段倒换故障处理程序.....	6
8.1.2 光缆故障处理程序.....	6
图 3 光缆故障处理程序.....	6
8.1.3 专用无线系统故障处理程序.....	7
图 4 调度台故障处理程序.....	8
8.1.4 专用电话系统故障处理程序.....	8
图 6 某车站电话故障处理程序.....	9
图 7 车站无法呼叫 OCC 故障处理程序.....	10
8.1.5 CCTV 系统故障处理程序	10
8.1.6 乘客信息系统故障处理程序.....	11
图 9 车站站台 LCD 屏故障处理程序.....	12
图 10 全线 LCD 屏 ATS 到站时间异常处理程序.....	13
8.1.7 广播系统故障处理程序.....	14
图 11 无进站广播处理程序.....	15
图 12 广播音频类故障处理程序.....	16
8.1.8 时钟系统故障处理程序.....	17
图 13 车控室子钟无显示处理程序.....	17
图 14 GPS 天线故障处理程序.....	18
图 15 母钟显示不正常处理程序.....	19
8.1.9 专用电源系统故障处理程序.....	20
图 16 某系统所有设备无 UPS 供电处理程序.....	21
8.1.10 公务电话系统故障处理程序.....	22
图 17 单站部分电话无法使用处理程序.....	22

9 应急处理程序.....	23 图
19 应急处理程序.....	23

通信系统故障处理流程

1 范围

本规章适用于地铁运营有限公司通信专业设备故障处理作业，是通信维修人员进行故障处理时的指导性文件。文中详细规定了通信系统设备故障处理前的准备工作、故障处理的一般流程及关键设备的故障处理方法和程序。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《通用安全守则》

《设施设备管理办法》

3 术语和定义

3.1 通信专业：指通号室通信专业负责维护的传输系统、无线系统、公务电话系统、专用电话系统、集中告警系统、集中录音系统、广播系统、时钟系统、视频监控（CCTV）系统、PIS（乘客信息系统）、通信电源系统以及其它通信设备。

3.2 系统中相关名词

OCC Operation Control Center 调度控制中心

LCD Liquid Crystal Display 液晶显示器

GPS Global Positioning System 全球定位系统

ATS Automatic Train Supervision 自动列车监控

UPS Uninterruptible Power System/Uninterruptible Power Supply 不间断电源

4 职责

正线工班负责车站各通信子系统故障设备的维护维修；停车场和车辆段工班分别负责

停车场和车辆段各通信子系统故障设备的维护维修；

通信控制中心工班（通信 OCC 工班）负责控制中心各通信子系统故障设备的维护维修。

5 技术管理内容及要求

6 故障处理准备

6.1 通讯工具准备：

各工班应常备有至少 2 台以上对讲机，并时刻保持在满电的状态。

6.2 工器具准备：

处理故障常用工器具主要包括以下几种：钢丝钳、螺丝刀、木柄钳工锤、活动扳手、斜口钳、尖嘴钳、扁嘴钳、电烙铁、电工刀、内六角扳手、数字万用表等。

6.3 备品备件准备：

设备的备品备件分系统和预估使用频率存放在工班内和物资库，工班材料员清楚地标明备品备件名称数量及存放地点，值班人员交接班时应办理交接清点手续。

7 故障处理的一般原则：

处理故障时，以尽量不影响列车的正常运行为原则。设备有备用系统时，应立即倒换至备用系统工作，然后再处理故障。若没有备用系统，则应马上办理停用手续。处理故障过程中应严格遵守各项安全制度，严禁违规操作。应注意及时向工班长、生产调度和上级领导汇报故障处理的情况。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/676241235235010205>