

# 财产保险服务企业发展方向规划

# 目录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 概论.....                  | 3  |
| 一、财产保险服务技术创新的含义.....     | 3  |
| (一)、技术创新的含义.....         | 3  |
| 二、财产保险服务技术创新的分类.....     | 4  |
| (一)、财产保险服务技术创新的分类.....   | 4  |
| 三、财产保险服务生产控制的概念.....     | 7  |
| (一)、财产保险服务生产控制的概念.....   | 7  |
| 四、财产保险服务生产计划的编制.....     | 9  |
| (一)、财产保险服务生产计划的编制.....   | 9  |
| 五、财产保险服务生产计划的含义与指标.....  | 11 |
| (一)、生产计划的含义与指标.....      | 11 |
| 六、生产控制的基本程序.....         | 14 |
| (一)、财产保险服务生产控制的基本程序..... | 14 |
| 七、财产保险服务企业经营决策的流程.....   | 18 |
| (一)、企业经营决策的流程.....       | 18 |
| 八、生产控制的基本程序.....         | 20 |
| (一)、制定控制标准.....          | 20 |
| (二)、实际执行情况检验.....        | 22 |
| (三)、控制决策.....            | 23 |
| (四)、实施执行.....            | 24 |
| 九、企业研究与发展管理.....         | 25 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| (一)、研究发展的主要类型 .....          | 25 |
| 十、网络分销渠道 .....               | 27 |
| (一)、网络分销渠道与传统分销渠道的比较 .....   | 27 |
| (二)、网络分销渠道的特征 .....          | 28 |
| (三)、网络分销系统 .....             | 29 |
| (四)、网络分销渠道类型 .....           | 30 |
| 十一、财产保险服务项目概况 .....          | 32 |
| (一)、财产保险服务项目基本情况 .....       | 32 |
| (二)、主办单位基本情况 .....           | 33 |
| (三)、财产保险服务项目建设选址及用地规模 .....  | 34 |
| (四)、财产保险服务项目总投资及资金构成 .....   | 36 |
| (五)、财产保险服务项目资本金筹措方案 .....    | 37 |
| (六)、申请银行借款方案 .....           | 39 |
| (七)、财产保险服务项目预期经济效益规划目标 ..... | 40 |
| (八)、财产保险服务项目建设进度规划 .....     | 42 |
| 十二、发展规划分析 .....              | 44 |
| (一)、公司发展规划 .....             | 44 |
| (二)、保障措施 .....               | 45 |
| 十三、财产保险服务项目风险对策 .....        | 49 |
| (一)、加强财产保险服务项目建设及运营管理 .....  | 49 |
| (二)、采取多元化融资方式 .....          | 49 |
| (三)、政策风险对策 .....             | 50 |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| (四)、市场风险对策 .....           | 50 |
| (五)、技术风险对策 .....           | 51 |
| (六)、资金风险对策 .....           | 52 |
| 十四、企业技术创新的内部组织模式 .....     | 52 |
| (一)、内部孵化 .....             | 52 |
| (二)、技术创新小组 .....           | 54 |
| (三)、新事业发展部 .....           | 54 |
| 十五、生产控制的基本程序 .....         | 56 |
| (一)、制定控制的标准 .....          | 56 |
| (二)、根据标准检验实际执行情况 .....     | 57 |
| (三)、控制决策 .....             | 59 |
| (四)、实施执行 .....             | 62 |
| 十六、生产调度 .....              | 63 |
| (一)、生产调度的概念 .....          | 63 |
| (二)、生产调度工作的主要内容与基本要求 ..... | 64 |
| (三)、生产调度系统的组织 .....        | 65 |
| (四)、调度工作制度 .....           | 66 |
| 十七、渠道冲突管理 .....            | 67 |
| (一)、渠道冲突的界定和分类 .....       | 67 |
| (二)、渠道冲突产生的原因 .....        | 69 |
| (三)、渠道冲突的处理 .....          | 70 |
| 十八、渠道管理概述 .....            | 72 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| (一)、市场营销渠道与分销渠道..... | 72 |
| (二)、分销渠道管理目标和任务..... | 73 |
| 十九、分销渠道运行绩效评估.....   | 75 |
| (一)、渠道畅通性评估.....     | 75 |
| (二)、渠道覆盖率评估.....     | 76 |
| (三)、渠道财务绩效评估.....    | 77 |
| 二十、人才队伍建设.....       | 79 |
| (一)、人才战略规划.....      | 79 |
| (二)、人才培养与发展.....     | 80 |
| (三)、人才激励与留存.....     | 81 |
| (四)、跨文化团队管理.....     | 83 |
| 二十一、库存控制.....        | 84 |
| (一)、库存控制的概念.....     | 84 |
| (二)、库存的合理控制.....     | 86 |

# 概论

在快速变化的商业世界中，财产保险服务企业要想保持竞争力和持续增长，就必须进行战略层面的思考和规划。本方案提供了一个框架，帮助财产保险服务企业识别核心竞争力，评估市场机会，以及制定必要的战略行动以保持其市场地位。本方案介绍了制定企业发展战略的方法论，并提出了一系列战略计划的关键元素。本文档明确指出，其内容仅供学习交流，不可做为商业用途。

## 一、财产保险服务技术创新的含义

### (一)、技术创新的含义

#### 1. 技术创新的产品层面：

在产品层面，技术创新的核心是通过引入新技术、工艺或设计理念，为市场提供独特的产品。这包括产品功能的升级与拓展、性能的显著提升，以及更贴近市场需求和用户期望的创新。举例而言，智能手机的兴起标志着技术创新的成功，将通信、计算、摄影等多个功能巧妙地融合在一起，引领了全新的用户体验。同样，医疗领域的远程医疗技术也是在产品层面的创新，通过先进的通信技术，使患者能够在家中接受医生的远程诊疗，提高了医疗服务的便捷性。

#### 2. 技术创新的过程层面：

过程层面的技术创新聚焦在企业的生产、制造和管理等方面，通过采用新的方法、流程或系统，提高效率、降低成本，实现资源的更有效利用。这种创新追求更为可持续、灵活和高效的运营模式。举例而言，采用先进的机器学习算法进行生产计划优化，可以大大提高生产线的效率，减少废品率。另外，采用物联网技术来监控设备状态，实现预防性维护，有助于降低生产过程中的停机时间，提高设备利用率。

### 3. 技术创新的文化层面：

文化层面的技术创新涉及到组织文化和思维方式的变革。企业需要培养一种鼓励创新、接受失败并从中学习的文化。员工被鼓励提出新点子、挑战传统，将创新视为实现长期成功的关键要素。这种文化的建立有助于打破陈旧的思维定式，促使团队更加愿意进行创造性思考。例如，一些科技公司推崇的“失败即学习”文化，鼓励员工在尝试新创意时不害怕失败，从失败中吸取经验教训，推动创新的不断发展。这种文化层面的创新为未来的产品和服务创造了更加有活力的基础。

## 二、财产保险服务技术创新的分类

### (一)、财产保险服务技术创新的分类

(一)财产保险服务基于技术创新对象的分类涵盖了产品创新和工艺创新两个主要方面。

1. 产品创新：

产品创新尚未有一个统一的定义，但一般可理解为为产品用户提供新的或更好服务而进行的产品技术变化。产品创新包括核心、形式、附加三个层次，形成一个基于市场需求的系统工程。它涉及功能创新、形式创新和服务创新的多维交织，以市场导向为基础，例如由火柴盒包装箱发展而来的集装箱，以及由收音机发展而来的组合音响。产品创新在企业创新中占据核心地位，被认为是创新之王，如英特尔芯片、诺基亚手机等。

2. 工艺创新：工艺创新又称过程创新，涉及产品生产技术的变革，包括新工艺、新设备和新组织管理方式。工艺创新可以是重大的，如氧气顶吹转炉、现代计算机集成制造系统等，也可以是渐进的，包括对产品生产工艺的改进、生产效率提高的措施等。工艺创新与提高产品质量、降低成本、提高生产效率密切相关。

（二）基于技术创新模式的分类包括原始创新、集成创新和引进、消化吸收再创新。

1. 原始创新：原始创新主要集中在基础科学和前沿技术领域，是为未来发展奠定基础的创新。它具有原创性和第一性，是对未来的探索和突破。中国在科技领域已经取得了长足的发展，如“墨子号”量子科学实验卫星、C919大型客机等。

2. 集成创新：集成创新的主体是企业，利用各种信息技术、管理技术与工具，对各个创新要素和创新内容进行选择、优化和系统集成。它区别于原始创新，不是使用原创技术，而是对已存在的技术进行整合，创造全新的产品或工艺。

### 3. 引进、消化吸收再创新：

这是最常见的创新形式，核心概念是利用引进的技术资源，在消化吸收的基础上完成重大创新。这种方式尤其在经济全球化时代变得更加重要，对提高产业再创新能力至关重要。

（三）基于技术创新的新颖程度的分类包括渐进性创新和根本性创新。

1. 渐进性创新： 渐进性创新是对现有技术的改进和完善，是渐进性、连续性的创新。它在技术原理上没有重大变化，但通过对现有产品或生产工艺进行功能上的扩展和改进，实实在在地提升了产品性能，例如家用电器、手机等的功能改进。

2. 根本性创新： 根本性创新是技术上的重大突破，通常与科学上的重大发现相联系。这种创新是非连续的，可能对产业结构产生重大影响，甚至创造新的时代。例如，信息技术的发展开创了信息时代，改变了人们的生活方式和产业格局。

（四）技术创新的趋势： 随着科技的飞速发展，技术创新已经成为企业 and 国家竞争的关键因素。在这个快速变化的环境中，一些新的趋势也开始显现。

1. 开放式创新： 企业越来越倾向于采用开放式创新模式，即与外部合作伙伴、研究机构和创新社区合作。这种协作有助于分享知识、资源和创意，推动更广泛的技术进步。

2. 数字化创新： 数字技术的迅猛发展推动了数字化创新。人工智能、大数据分析、物联网等数字化工具被广泛应用于产品和服务的创新，带来了前所未有的效率和智能化。

3. 可持续创新：随着对可持续发展的关注增加，可持续创新成为重要的趋势。企业越来越注重在产品和生产过程中融入环保和社会责任的元素。

4. 用户驱动创新：用户体验和反馈变得比以往任何时候都更为重要。通过深入了解用户需求，企业能够更准确地定位创新方向，从而提供更贴近市场的产品和服务。

5. 全球化创新：技术创新已经超越国界，成为全球性的活动。企业需要在全球范围内进行合作，吸收全球创新资源，以保持竞争力。

6. 敏捷创新：由于市场变化迅速，企业更加注重敏捷创新。采用敏捷方法和迭代式开发，企业能够更快地推出新产品和服务，以适应市场需求的变化。

总体而言，技术创新不仅是推动企业发展的引擎，也是塑造整个社会和经济格局的力量。在这个充满机遇和挑战的时代，积极迎接创新，不断适应新的趋势，将成为企业和国家赢得竞争优势的关键。

## 三、财产保险服务生产控制的概念

### (一)、财产保险服务生产控制的概念

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/678035004062006075>