

公关礼仪考试答案

【篇一：公关礼仪大赛题目及答案】

公关礼仪知识大赛题目+答案

1、在公众场合，如果你非常困倦而想打呵欠，应该：(a)

a、用手或其他东西挡住嘴巴 b、发出声响 c、打呵欠的同时伸懒腰 d、忍住不打

2、雨天乘公交车时，雨伞应该：(b)

a、收好拿在手上，任凭水滴落在车厢里 b、收拢好并放在塑料袋里 c、收好后抖一下雨伞
d、高高举起来

3、3、“一米线”服务是中提出的：(b)

a、商店礼仪 b、银行礼仪 c、宾馆礼仪 d、电信礼仪

4、观看戏剧应在时鼓掌，听音乐则在一曲终了之后鼓掌，演出结束时，掌声才可以经久不息：(c) a、演出高潮 b、演出结束 c、每一幕结束 d、演出进入高潮时

5、5、观看体育比赛时,观众在退场，才是礼貌的行为：(a)

a、比赛休息或结束后 b、根据个人的心情好坏 c、比赛进行时 d、颁奖、升国旗和奏国歌
时

6、网上发信尤其是群发信件，宜，以便收信人了解信的主旨并决定是否阅读：(a)

a、标明题目 b、添加附件 c、电话通知 d、夸大信件内容

7、行拥抱礼时主动者应：(a)

a、右臂在上，左臂在下 b、左臂在上，右臂在下 c、双臂平齐 d、双臂朝下

8、穿黑皮鞋忌穿的袜子：(b)

a、黑色 b、白色 c、蓝色 d、灰色

9、孝敬老人首先要了解老人的特点，要求晚辈要：(a)

a、与老人交流沟通 b、多给老人金钱 c、不断给老人提出要求 d、指责老人做事的方法

10、家庭大事要与父母商量，生活小事：(a)

a、也要多沟通 b、就不要麻烦父母了 c、要听父母的 d、按自己的想法来办

11、不分年龄辈份的差异而结成的好朋友称：(c)

a、世交 b、莫逆交 c、忘年交 d、刎颈交

12、夫妻即使有矛盾，千万不要在上指责对方：(a)

a、人格 b、爱好 c、性格 d、兴趣

13、父母要尊重孩子的人格和尊严，尤其注重孩子的，既不溺爱也不体罚孩子：(d)

a、独立权 b、人身权 c、参与权 d、隐私权

14、家长要切记，有才有家庭教育：(a)

a、沟通 b、学习 c、知识 d、关心

15、在子女与父母之间的礼仪，不合适的是：(c)

a、孝敬父母，包括公婆和岳父母 b、不做干涉父母权益的事 c、不让父母干涉子女的事 d、尊重父母的生活方式

16、拜访他人应选择,并应提前打招呼：(d)

a、清晨 b、用餐时间 c、自己高兴的时候 d、节假日的下午或平日晚饭后

17、到别人家做客时，应该：(c)

a、随手乱翻 b、长时间逗留 c、不宜带年幼的孩子，更不宜在别人家责骂孩子 d、到处乱闯

18、如果有人错打了你的电话，你应该：(c)

a、埋怨辱骂对方 b、粗暴地挂断 c、提示对方查清楚电话号码后再次拨打 d、假装认识和他（她）聊天

19、现在国际惯例是，欢迎国家首脑鸣礼炮：(b)

a、2响 b、21响 c、19响 d、18响

20、手指甲的长度通常应：(a)

a、同手指指尖一样长 b、0.2cm长 c、1cm长 d、2cm长

21、咀嚼过的口香糖正确的处理方式是：(c)

a、随地乱丢 b、丢在墙角 c、包在纸里扔进垃圾箱 d、粘在墙上

22、文明驾车的正确做法是：(d)

a、向车外吐痰或扔杂物 b、慢车抢占快车道 c、突然急刹车 d、夜间驾车要正确使用远、近光灯

23、在西方国家旅游时，一般不可以请外国客人吃：(a)

a、狗肉 b、牛肉 c、鸡肉 d、鱼肉

24、24、旅游观光时，不正确的行为是：(b)

a、将果皮纸屑扔进垃圾箱 b、在文物或树木上题名留念 c、不大声喧哗 d、遵守约定时间

b、

25、享用自助餐时，应遵守的基本原则是，还要注意不要围在餐台边进食：(a) a、“多次少取” b、“一次多取” c、“多次多取” d、“少次少取”

26、在巴西、希腊等国家向别人做“ok”的手势表示：(d)

a、尊重、赞美 b、了不起、顺利 c、答应给他一笔钱 d、咒骂、侮辱

27、与西方人交谈时可以谈论：(c)

a、对方年龄 b、对方婚姻 c、天气情况 d、对方收入

28、在国际交往中，对不了解婚姻情况的女子称：(d)

a、夫人 b、太太 c、小姐 d、女士

29、欧美很多国家都忌讳数字：(b)

a、10 b、1 c、6 d、8

30、下面关于握手礼的选项哪一项是错误的？(d)

a、握手的顺序主要取决于尊者优先原则 b、社交场合应由先到者先伸手为礼 c、客人告辞

时，应由客人先伸手为礼 d、职位低的人与职位高的人握手时应先伸手为礼

31、下面的哪一项不属于自我介绍的礼仪？（c）

a、先对交往对象的性格、爱好、特长、成就等做些了解 b、表达出自己希望认识对方的愿望，同样也渴望对方能接纳自己 c、要注视对方的眼睛后鞠躬 d、在对方介绍自己的姓名或有关事物名称时，应全神贯注地倾听

32、接受礼品时的哪项礼仪规范是正确的？（c）

【篇二：公关礼仪历年考题汇总。】

全国 2008 年 10 月高等教育自学考试

一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1.在中国古代的礼仪中，婚礼属于(d1p2)

a.吉礼 b.凶礼 c.宾礼 d.嘉礼

2.用文字的形式传递礼仪信息的媒介是(b1p16)

a.语言礼仪媒介 b.书面语言媒介 c.界域语言媒介 d.形体语言媒介

3. “第一印象” 的形成一般只需(a2p68)

a.6 秒 b.60 秒 c.10 分钟 d.30 分钟

4.交际活动中的首要原则是(b1p34)

a.维护形象 b.遵守时间 c.诚实守信 d.注重沟通

5.鞠躬礼源于(a3p 86)

a.中国 b.印度 c.德国 d.韩国

6.个人空间交际的距离为(b3p93)

a.0.15 米 ~ 0.40 米之间 b.0.40 米 ~ 1.20 米之间 c.1.20 米 ~ 4.20 米之间 d.4.20 米 ~ 6.10 米之间

7.公关交往的主要手段是(b4p117)

a.演讲 b.谈话 c.谈判 d.招呼

8.在正式谈判过程中，双方旁征博引、列举事实、质询与反驳以争取对方让步的阶段称(b4p135)

a.妥协阶段 b.交锋阶段 c.协议阶段 d.明示阶段

9.在个人与组织、团体、企业之间进行的谈判称(c4p134)

a.组织谈判 b.私人谈判 c.混合谈判 d.团体谈判

10.人们借助语言，说明事件，阐明道理，表达感情，从而影响公众的一种活动叫(a4p137)

a.演讲 b.讨论 c.磋商 d.谈判

11.经过调查研究后预先对一定时期的整体工作或某项工作所作的部署和安排叫(d5p154)

a.报告 b.总结 c.请示 d.计划

12.礼仪要求对重要信函的回复时间应为(c5p162)

a.两周内 b.一周内 c.48 小时 d.24 小时

13.一般认为，网络交往的特点是(d4p174)

a.遵纪守法 b.公平互动 c.友好宽容 d.自由自律

14.表情网语 “：-0” 所代表的意思是()

a.惊讶 b.微笑 c.苦笑 d.眨眼

15.董事会的决议通过时，应该有(c6p207) a.

c.122 以上的董事出席，以上的董事同意 b.以上的董事出席，全体董事同意 233122 以上的董事出席，出席董事的过半数同意 d.以上的董事出席，出席董事的以上同意 233

16.在展览会日期、地点确定后，应举办记者招待会(b7p219)

a.传播信息 b.发布消息 c.协调关系 d.沟通感情

17.展销会是通过实物、文字和图表以及音像影视材料来展销产品的一种(b7p216)

a.展销形式 b.促销形式 c.营销形式 d.行销形式

18.恰当的洽谈心理策略属于(a7p239)

a.礼仪素质 b.仪表仪态 c.公关心理 d.形象意识

19.组织进行文化生活方面的赞助，不仅可以培养与公众良好的感情，而且还可以大大提高

组织的(d7p229)

a.经济效益 b.局部利益 c.整体利益 d.社会效益

20.降半旗志哀时，通常将旗下降至距旗杆顶相当于杆长(b8p268) a.1123 的地方 b.的地方 c.的地方 d.的地方 2343

21.小费起源于(c8p282)

a.美国 b.法国 c.英国 d.日本

22.在世界范围内，形成最早的宗教是(a9p287)

a.佛教 b.道教 c.基督教 d.伊斯兰教

23.伊斯兰教的经典是(b9p293)

a.《般若经》 b.《古兰经》 c.《新约全书》 d.《道德经》

24.东正教最为隆重的节日是(d9p292)

a.感恩节 b.花节 c.圣诞节 d.复活节

25.盂兰盆节俗称(c9p289)

a.神节 b.花节 c.鬼节 d.浴佛节

26.在泰国，人们见面时一般行(c9p297)

a.握手礼 b.注目礼 c.合十礼 d.拥抱礼

27.在澳大利亚的圣诞节中，人们要吃(d9p301)

a.鸡蛋 b.蛋糕 c.甜饼 d.冰激凌

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/678131020121006034>