售后承诺及技术支持承诺书（通用18篇）

随着社会一步步向前发展，在很多情况下我们需要用到承诺书，承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。相信许多人会觉得承诺书很难写吧，下面是小编帮大家整理的售后承诺及技术支持承诺书，欢迎阅读与收藏。

售后承诺及技术支持承诺书 篇1

我公司以ISO9001国际质量体系为标准，以严格的企业管理为保障，为客户提供优质的售前、售中、售后服务是我们坚定的承诺。热情、及时、满意、周到是售后服务的宗旨，只要有客户对产品质量的反映，公司一定实现在最短的时间内为客户解决使用中的不便和提供产品的技术咨询与服务。

1、凡本公司产品，在工程项目的安装、调试中，在符合技术标准与使用环境下均可按工程要求派专家或胜任者代表到工作现场提供技术服务，以确保所有照明供货产品正常安装和运行，保证工程质量。

2、我司承诺LED路灯电源在-40℃~60℃情况下正常工作，寿命：≥50000小时；效率在220Vac输入，额定负载条件下，电源的效率大于90-92%,功率因素在220Vac输入条件下，PF0.95。金属外壳，防水等级为IP67；输入电压：100-240VAC 50/60Hz2.0A输出规格：80~100V,功率损耗小于5W，LED电源质保期五年,

在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，我们负责修理和更换零部件，处理货物出现的质量及安全问题。

质保期后，我们仍为客户提供终身的维修服务，以优惠的价格供应所需配件，或寄回我公司修理(仅收材料费及运费)。

3、我公司所提供产品的质量、测试手段及方法都符合国际、国内最新颁布的标准和规范。

4、我们采取现场协助等有力措施，提供必要的安装指导和其它技术服务。业主也可派工作人员赴生产厂家，对工程所采用的主要部器件的产品性能、技术参数及调试要领进行培训学习，便于使用中正确操作，形成固定模式。

5、公司设有专业的售后服务中心，对客户使用本公司产品所反馈的各种质量信息进行及时的分析和处理，对项目服务在质保期内的产品，由我司无偿进行服务，以满足客户对我公司提供一流服务之期盼。

我司客户服务中心与工程技术中心xx小时内响应服务：

服务热线：xxxx-xxxx

特此承诺！

xxxx有限公司

20xx年xx月xx日

售后承诺及技术支持承诺书 篇2

xx威海烟草有限公司：

我司提供项目名称：xx威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：xxxxxxx设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：

授权日期：

售后承诺及技术支持承诺书 篇3

xxx科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

产品配发检验合格证书和安装使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。

保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的xx个月内或产品安先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；

能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将缺陷产品召回维修，更换或按订货价全额退款。

用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后xx小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。

对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

（2）由于操作不当而造成的故障或损坏;

（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。

本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解决问题

我公司服务目标：只为客户服务

承诺方：

授权日期：

售后承诺及技术支持承诺书 篇4

xx公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。以下是公司的售后服务：

1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况；

诊断操作系统问题；

解决客户系统问题；

系统健康检查；

预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程

略。

7、特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

xxx公司

20xx年x月x日

售后承诺及技术支持承诺书 篇5

项目经理部：

为确保项目顺利实施，关于机械设备问题，现郑重做出如下承诺：

一、保证在xx 年xx 月xx 日前按你方要求的型号、数量和质量组织设备到场，确保按时开工。

二、你方要求赶工期时，保证无条件加大机械设备投入。

三、保证到场的机械设备符合安全、环保要求。保证到场的机械设备均为我方自有，无租用设备。如果出现设备租用纠纷，我方全权处理，与你方无关。

四、因我方提供机械设备引起的工期和工程质量、安全等问题均由我方承担。

五、在取得你方同意之前不安排机械设备中途退场。如果合同中止或终止，保证按要求时间组织设备下场，否则造成的损失由我方负责。

承诺方：

授权日期：

售后承诺及技术支持承诺书 篇6

本公司制定出一条产品售前、售中、售后各个阶段为顾客提供服务的承诺，以"顾客满意是我们的追求"为宗旨，给顾客以全方位的贴心服务。

签定合同以前（售前），公司有专业人员结合工程实际情况给顾客介绍铝合金门窗、PVC塑料门窗、玻璃幕墙以及铝合金栏杆各类产品的特点；分析各品牌型材、五金配件、辅助材料的价格质量情况；征求顾客意见，然后推荐合理的型材、五金配件和辅助材料给顾客。合同签定以后（售中），由技术人员设计的门窗方案在顾客认同签字后才安排进料、制作、安装，同时将该工程的施工方案和质量保证书提供给顾客；现场安装过程中，由公司的项目经理负责现场质量和进度的管理、监督，及时将现场的意见反馈给公司，使得公司与顾客沟通密切，问题解决迅速。工程竣工以后（售后），公司承诺对产品实行三年保修，终身维修，本地区范围，在接到对方维修电话后，维修人员保证在48小时内到达现场。维修质量以顾客认同签字为准，完全消除顾客的后顾之忧。此外，我公司每年委派技术人员走访顾客一次，主动征询顾客对产品以及售后服务的意见和要求；对顾客要求维修的内容在次日及时安排维修人员进行维修，直至顾客满意为止。

我们始终以顾客为中心，给顾客优质服务的同时，也获得了许多珍贵的意见和信息，为扩大公司产品市场创造了有利条件。转角立柱材料费用、及门窗使用各种五金费用.内开内倒或异型门窗（如弯园，多边形等），推拉纱窗和隐形纱窗需要另收费。以上报价均为普通中空玻璃，如有特殊要求，需要另收取费用

一、上门测量

1、供应商会在2个工作日内主动与您联系，并约定时间上门免费测量，请在约定好上门时间内家中留人。

2、测量完毕后，双方确认测量结果，并预付30%货款，测量单确认后，如有更改，请在12小时之内与测量人员沟通，逾期更改设计方案造成的费用客户承担。

3、测量确认完毕，双方协商决定最终上门安装的准确时间及邮寄发票的准确地址。

二、设计服务

上门测量时根据会员阳台门窗或阳光房的实际结构及尺寸免费设计、确认费用清单。

三、物流配送

独家承诺：凡定北京东方美景铝塑门窗的均可享受北京范围内上楼并安装。

四、安装服务

1、测量后5-15天送货上门安装。

2、特殊定单（如异形窗，隔热断桥铝，钢化玻璃，定制颜色等）要适当延长送货时间。

承诺方：

授权日期：

售后承诺及技术支持承诺书 篇7

尊敬的各位业主朋友们：

大家好！

为进一步提升商场服务形象，减少各类客诉事件的发生，现结合商场实际对我商场售后服务规定如下：

一、特价品管理为统一商场各展位环境，营造氛围，经公司领导研究决定以后各展位的特价品，折扣品等全部统一放到一期中央天井处，由服务台人员负责登记，看管及销售。商场统一进行销售，售出产品七日后将所售款予以返还。如发现各展位仍有未报或私自出售特价品等，商场将对其处以1000—5000元罚款。

二、质量保证管理各展位出样产品必须与售出商品相一致，商品标识必须按国家规定做到统一规范，齐全，准确，在介绍商品时必须真实，对安装施工中与使用中涉及商品质量的注意事项要交待清楚，不得作假蒙人，如因以上原因出现客诉事件，商场有权责令各展位在第一时间退货，如各展位未按公司规定执行，商场将先行赔偿，并对展位处以5000元以上罚款（包括5000元）。

三、价格管理各展位实行“明码标价”，每款商品统一用商场价格签详细标明价格，以免给消费者带来误区，同时各展位必须保证所售商品价格低于本市各家具卖场，同时商场市调部门将定期对各展位销售价格进行市场调研，如未按商场规定同城同品价格最低的原则进行销售，将对该展位处以1000元罚款。

四、环保管理各展位所售商品需经过iso9001的认证，以保证环保系数，并提供质量检测证书，商场将不定期对各展位进行检查，发现所售商品存在严重的环保问题，商场将给予清场的处理。

以上为商场售后服务的几点要求，望各位业主积极积极配合以上为商场售后服务的几点要求，望各位业主积极配合商场管理。

承诺人：

时间：

售后承诺及技术支持承诺书 篇8

本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。 售后服务电话：xx

承诺人:xx

20xx年xx月xx日

售后承诺及技术支持承诺书 篇9

立车买家为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、

对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，机床所有标准件都出自国内外知名企业。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在48小时内可达到现场并开始维修。

3、

服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺方：

授权日期：

售后承诺及技术支持承诺书 篇10

尊敬的客户：

您好!

感谢您对某某的信任和支持!为了保护您的合法权益，免除您的后顾之忧，我们对您购买的某某产品售后服务作出如下郑重承诺某某生产的全部产品，无论是直接售出的产品还是通过经销商售出的产品均实行三包，即：包退、包换、包修。

某某产品自售出之日起，如因产品质量问题，一月内可退货!退货时必须退回购货发票或收据，产品上的“撕毁无效”封条必须完好，二者缺一不可。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：https://d.book118.com/685331113342012002